



UNIVERSITY OF
KWAZULU-NATAL
INYUVESI
YAKWAZULU-NATALI



منظمة الموفقين والوسطاء والرافعين الإفريقية
African Ombudsman and Mediators Association
Association des Ombudsmen et Mediateurs Africains
Associação dos Ombudsmen e Mediadores



مركز بحوث الرافعين الإفريقية
African Ombudsman Research Centre
Centre de Recherche des Ombudsmen Africains
Centro de Investigação da Provedoria de Justiça Africana

RÉSERVEZ LA DATE : CROA-AOMA WEBINAIRE

Mécanismes d'Assurance de la Qualité

Mardi 24 août 2021 (10h00 SA) GMT+2

Webinaire : Mécanismes d'Assurance de la Qualité

L'évaluation des besoins du CROA a identifié les "Mécanismes d'Assurance Qualité" afin d'assurer que les rapports d'enquête puissent résister à un examen minutieux, comme l'une des priorités de formation requises par les Ombudsmans africains. Pour répondre à ce besoin, le CROA a prévu un séminaire en ligne sur les " Mécanismes d'Assurance Qualité " pour les Ombudsmans africains et leur personnel.

On pourrait définir l'assurance qualité comme "une partie de la gestion de la qualité qui vise à donner l'assurance que les exigences de la qualité seront satisfaites". La confiance apportée par l'assurance qualité est double : interne à la direction et externe aux clients, aux agences gouvernementales, aux régulateurs, aux certificateurs et aux tierces parties.

Ce webinaire se concentrera sur les mécanismes pratiques d'assurance de la qualité que les Ombudsmans et leur personnel peuvent utiliser afin de s'assurer que leurs rapports d'enquête sont capables de résister à un examen minutieux.

Le webinaire abordera les points suivants :

- Qu'est-ce que l'assurance qualité ?
- Quelle est l'importance de l'assurance qualité ?
- En quoi consiste le processus d'assurance qualité ?
- Liste de contrôle de l'assurance qualité.

Objectif du webinaire : Ce webinaire est une excellente occasion de renforcer les capacités des Ombudsmans africains à travers le continent dans leurs tâches. Il contribuera également au développement de ressources qualifiées au sein des institutions des Ombudsmans, au bénéfice de chaque pays participant et de l'Afrique en général.

Langues : L'interprétation simultanée sera disponible en anglais, français, arabe et portugais

Vous pouvez vous inscrire à l'avance et sécuriser votre place en utilisant le lien suivant:

<https://ukzn.zoom.us/meeting/register/tJEIc-CgqDwsGdYhstTaDpiI6Odd8YvAH08h>

L'invitation officielle, l'ordre du jour et les détails sur les intervenants suivront bientôt.

Renseignements: Lwelela@ukzn.ac.za ou adonism@ukzn.ac.za

AOMA/AORC - <http://aoma.ukzn.ac.za>