



UNIVERSITY OF  
KWAZULU-NATAL  
INYUVESI  
YAKWAZULU-NATALI



منظمة الموفقين والوسطاء والرافعين الأفرقية  
African Ombudsman and Mediators Association  
Association des Ombudsman et Mediateurs Africains  
Associação dos Ombudsman e Mediadores



International Ombudsman Institute  
Institut International de l'Ombudsman  
Instituto Internacional del Ombudsman

## **NOTEZ LA DATE : WEBINAIRE AORC-IOI**

### **Enquêtes systémiques**

**Mardi 08 juin 2021 / 10 h (Afrique du Sud, GMT+2)**

Les enquêtes systémiques sont menées lorsque le Bureau de l'Ombudsman, de sa propre initiative, enquête sur les activités et les pratiques du gouvernement pour s'assurer que les politiques et les procédures sont suivies et sont équitables. L'objectif des enquêtes systémiques ou de propre initiative est de s'attaquer aux problèmes systémiques en vue d'améliorer l'administration publique et de la rendre responsable

Par conséquent, la portée de l'enquête de l'Ombudsman ne se limite pas à l'identification d'une défaillance individuelle ou systémique, mais s'engage avec les systèmes de gouvernement afin d'assurer une réparation systémique dans le but de prévenir la répétition de défaillances administratives.

Le séminaire en ligne sera axé sur les points suivants :

- Qu'est-ce qu'une enquête systémique ?
- Quel est le but de mener des enquêtes systémiques ou de propre initiative ?
- En quoi consiste une enquête systémique ?
- Une discussion sur la méthodologie de l'enquête systémique.
- Planification et réalisation d'une enquête systémique.

**Objectif du webinaire :** Ce webinaire est une excellente occasion de renforcer les capacités des Ombudsman africains à travers le continent dans leurs tâches relatives aux enquêtes systémiques. Il contribuera également au développement de ressources qualifiées au sein des institutions de l'Ombudsman, au bénéfice de chaque pays participant et de l'Afrique en général.

Vous pouvez vous inscrire à l'avance et garantir votre place en utilisant le lien suivant:  
<https://ukzn.zoom.us/meeting/register/tJAtd-2pqT0rHd1kZXwqtpqLPmaSN6K04jGS>

L'invitation officielle, l'ordre du jour et les détails sur les intervenants suivront bientôt.

Pour en savoir plus : [Lwelela@ukzn.ac.za](mailto:Lwelela@ukzn.ac.za) OU [adonism@ukzn.ac.za](mailto:adonism@ukzn.ac.za)

AOMA/AORC - <http://aoma.ukzn.ac.za>



مركز بحوث الرافعين الأفرقية  
African Ombudsman Research Centre  
Centre de Recherche des Ombudsman Africains  
Centro de Investigação da Provedoria de Justiça Africana