



**ANNUAL
REPORT
2022
OMBUDSMAN
PUNJAB**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

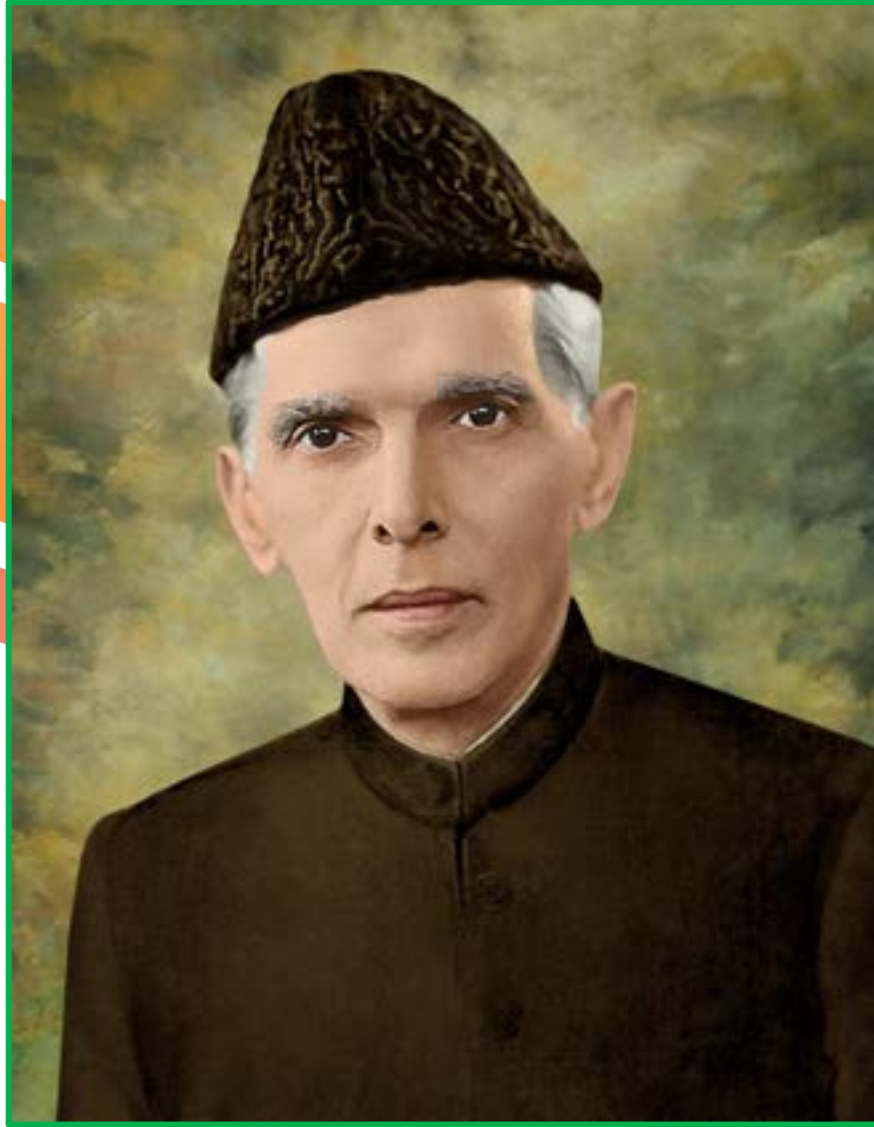
ارشادِ باری تعالیٰ

مَا كَانَ مُحَمَّدٌ أَبَا أَحَدٍ مِّن رِّجَالِكُمْ وَلَٰكِن رَّسُولَ اللَّهِ وَخَاتَمَ النَّبِيِّينَ وَكَانَ اللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمًا

حضرت محمد ﷺ تم مردوں میں سے کسی کے باپ نہیں ہیں، لیکن وہ اللہ کے رسول ہیں، اور تمام نبیوں میں سب سے
آخری نبی ہیں۔ اور اللہ ہر بات کو خوب جانتے والا ہے۔ (سورہ احزاب، آیت نمبر 40)

حدیث نبوی ﷺ

قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَآلِهِ وَسَلَّمَ: لَا تَقْرَأُوا السَّعَاءَ تَلْفَحُ قَبَائِلَ مِنْ أُمَّتِي بِالنَّاسِ كَيْفَ بِنِ، وَحَتَّى يَعْبُدُوا
الْأَوْثَانَ، وَإِنَّهُ سَيَكُونُ فِي أُمَّتِي ثَلَاثُونَ كَذَّابُونَ كُلُّهُمْ رِبٌّ غَرَضْتُ عَنْهُ نَبِيًّا، وَأَنَا خَاتَمُ النَّبِيِّينَ لَا نَبِيَّ بَعْدِي
اللہ کے آخری نبی حضرت محمد ﷺ نے فرمایا: تحقیق منقریب میری امت میں 30 جھوٹے دجال کھڑے ہوں گے، ان میں سے
ہر ایک دعویٰ کرے گا کہ وہ نبی ہے حالانکہ میں آخری نبی ہوں میرے بعد کوئی نبی ہونے والا نہیں۔ (صحیح مسلم، ج 1، ص 4252)



QUAID-E-AZAM MUHAMMAD ALI JINNAH



MUHAMMAD BALIGH UR REHMAN
Honorable Governor Punjab

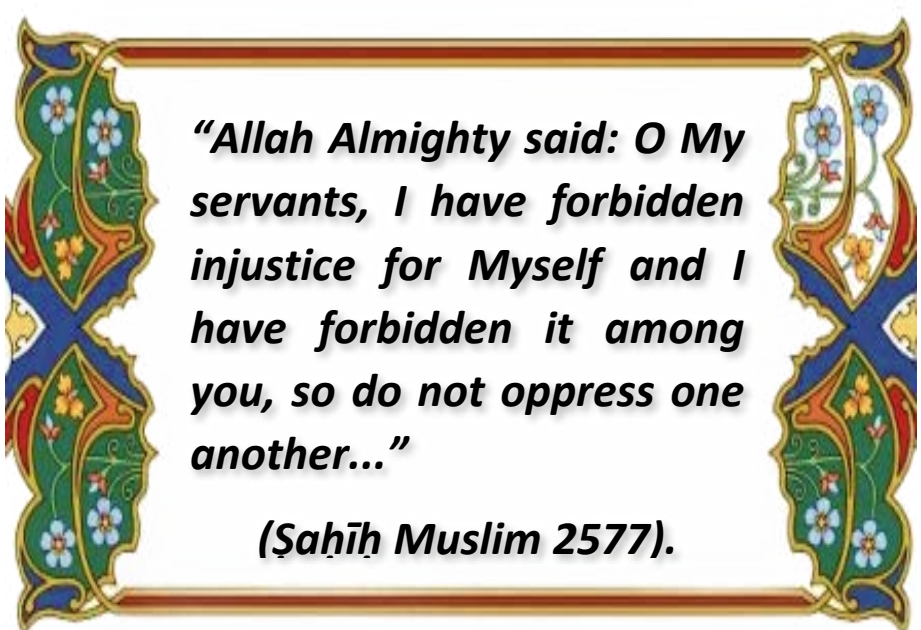


MAJOR AZAM SULEMAN KHAN (RETD.)
Ombudsman Punjab



**OUR GUIDING
PRINCIPLE FOR POLICY
FRAMEWORK**

Hazrat Abu Dharr (R.A.) reported: The Messenger of Allah (PBUH) said,



“Allah Almighty said: O My servants, I have forbidden injustice for Myself and I have forbidden it among you, so do not oppress one another...”

(Ṣaḥīḥ Muslim 2577).



My dear Governor,

No. (Reg)7-1/2023

Office of the Ombudsman Punjab

Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore

Dated March, 2023

It is my privilege and honour to present the Annual Report of this Institution for the year 2022 in accordance with the provisions of Section 28(1) of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. This is 26th Annual Report of the institution since its inception, and 3rd after my assumption of this office. It shall also be placed before the Provincial Assembly of Punjab as a mandatory requirement under Section 28(4) of the Act *ibid*.

2. Redressing the grievances of complainants by aiming at combating maladministration, which is the basic mandate of my Institution, is not an easy task; because the issue of maladministration in government departments and agencies has become a multidimensional malaise of corruption and injustice. However, benefiting from my extensive and varied administrative experience on key-career assignments coupled with my two and a half years' hands-on experience, observational exposure and knowledge derived from serving as Provincial Ombudsman, the following guidelines were added to those previously issued by the undersigned for my field formations to achieve the aforementioned objective:

- Redressal of grievance of the complainant should remain at the center of functional parameters of this Office.
- "Justice delayed is justice denied" shall be the focus of my Investigating officers with an utmost effort to observe the time limit (which has been reduced from 90 days to 45 days) for completion of investigation.
- The complainant-friendly-environment should remain pivotal feature of our Regional Offices' outlook.
- Extra vigilance and continued monitoring shall be an accountable passion and not merely a slogan for my team at Head Office.



3. In order to strategize aforementioned policy guidelines, our regional offices were given achievable targets; and to evaluate their performance such key performance indicators (KPIs) were devised which were not only result-oriented but also conveniently measurable through our in-house built Ombudsman Punjab Management Information System (OPMIS). My office adopted a proactive approach by undertaking consistent and well-organized efforts to engage and facilitate complainants for lodging complaints and submitting replies etc. For this purpose, not only the latest information technology interventions had been used but procedures were also simplified to the benefit of even a lay man without any discomfort and documentary complexities. A public awareness campaign was also launched in the form of seminars and lectures in educational institutions and other places at district level which extended the outreach of this office to the grass route level of our social fabric. In addition to that Helpline 1050 was activated on 24/7 basis in a more realistic manner making our office round the clock accessible to general public and all concerned.

4. Our well-organized initiatives and inclusive efforts resulted into unprecedented rise in the receipt of complaints in the year 2022 as compared to that received in the year 2021. In the year 2022, total **31,149** complaints were received as against 17,968 in the year 2021 which is **73 % on higher side**. Likewise, **29,970** complaints were disposed of in the year 2022 as against 17,654 in the year 2021 with disposal rate of **96 %** against the number of receipt of fresh complaints. It is worth mentioning that both these figures of fresh receipt and disposal of complaints have been the highest of any year since inception of this Institution. This phenomenal increase in the fresh receipt of complaints reflects the increasing confidence of the general public in the institution of Ombudsman Punjab. Similarly, the record number of disposal of complaints during the same period is a manifestation of efficiency and hard work of my team.

5. Another area of my focus remained, inter alia, the redressal of grievances of widows, legal heirs of deceased government servants, students and other marginalized segments of society suffering from maladministration and corrupt practices on part of government agencies. Due to hectic efforts of my office, besides redressal of general nature grievances of the public, total Financial Relief / benefits in Monetary Terms worth **Rs. 13,842.00 million** (as against Rs.1,452.00 million in 2021) was provided to the aggrieved persons and the state. Out of this, benefits of **Rs. 4,725 million** have been provided to the complainants of various categories in terms of financial assistance, service benefits, family pension,



scholarships, compensations, contractors' payments etc. Whereas, in consequence of our interventions on various complaints, state land measuring **29,363 Kanal** equal to the value of approximately **Rs. 9,117.00 million** was got retrieved from illegal occupants. It is worth mentioning that these have been the record achievements for the last 26 years. Thus, this Office played its pivotal role by contributing optimally towards the cause of society as well as safeguarding the public exchequer in a befitting manner.

6. Besides complaints lodged by Pakistani nationals, we are determined to address the issues of Overseas Pakistanis against Punjab Government departments / agencies. Complaints of Overseas Pakistanis are processed expeditiously on priority. For this purpose, this Office not only developed a dedicated Complaint Redressal Flow Mechanism on our Complaint Management Information System (CMIS) but also have shared with the Punjab Overseas Pakistanis Commission to facilitate processing of such complaints. Close liaison between this Office and the Punjab Overseas Pakistanis Commission has been established to facilitate timely and expeditiously processing of complaints of overseas Pakistanis with the help of functional network of regional offices of Ombudsman Punjab in the whole province.

7. Likewise, welfare of the children, being a significantly vulnerable segment of society, has been one of the core subjects of my office. Complaints lodged by and on behalf of children are also dealt with on priority. For this purpose, Office of Chief Provincial Commissioner for Children (OCPCC) has been further strengthened. Some successful efforts have been undertaken to develop appropriate linkages with international and national organizations working for the cause of children and child rights. OCPCC provides a dedicated mechanism for redressal of child grievances and resolving complaints made by or on behalf of the children. It has to oversee and ensure that all laws, policies, programs and administrative instruments are in place in accordance with the Child Rights framework as articulated in the Constitution of Islamic Republic of Pakistan and the UN Convention on the Rights of the Children.

8. In line with the provisions of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, besides redressing individual complaints, we resorted to identify systemic issues and bottlenecks and to suggest remedial measures in the form of recommendations to improve prevalent systems and procedures in Departments / Agencies. Continuing the previous practice, this report also contains recommendations of general nature; common to all departments as well as specific to individual



departments. It is hoped that implementation of these recommendations in true perspective will provide relief to the citizens at large scale.

9. Right from assuming the charge of Ombudsman Punjab, I realized that for improved service delivery through conducive working environment, the factor of infrastructure development was of paramount significance. Coordinated efforts were made by the concerned officers of my Institution under my direct supervision for release of funds. By ensuring vigilant monitoring of development projects, new office buildings in the districts of Mianwali, D.G. Khan, Muzaffargarh, Jhang and Attock have not only been got completed but also fully operationalized during the year under report. It will not only improve the service delivery to the complainants of these districts but also provide financial relief in terms of saving the amount being spent on rent of these offices. Further efforts for transfer of state land for the offices of Districts Sahiwal, Gujranwala, Kasur, Vehari, T.T. Singh, Rawalpindi, Bahawalnagar and Gujrat are in progress.

10. In the end, I must wholeheartedly acknowledge the support from your Secretariat and all levels of the Government and hope that this support shall continue, in future, too, to make this institution more efficient and effective for even better service delivery to the aggrieved persons.

With profound regards,

Yours sincerely,

MAJOR AZAM SULEMAN KHAN (RETD.)
Hilal-i-Imtiaz

MR. MUHAMMAD BALIGH UR REHMAN
HON'BLE GOVERNOR PUNJAB,
GOVERNOR'S SECRETARIAT, LAHORE.



MAJOR AZAM SULEMAN KHAN (RETD.)

Profile

Major Azam Suleman Khan (Retd.) took oath as the 8th Ombudsman for the Province of Punjab on 1st day of July 2020. He joined the civil service in 1991. During his career he has served the Federal and Provincial Governments in various capacities. Prior to his appointment as Provincial Ombudsman Punjab, he was Secretary Interior, Government of Pakistan. He also remained head of two foreign donor projects titled 'Strengthening of Decentralized Local Government, Faisalabad' funded by the Department for International Development, UK (DFID) and 'Kasur Tanneries Pollution Control Project' funded by the United Nations Development Programme (UNDP). He has vast experience of working in both Federal and Provincial Governments. He served in three Provinces; Punjab, Khyber Pakhtunkhwa and Sindh. He is one of the distinguished officers who has served as Chief Secretary of two Provinces; Punjab and Sindh.



Profile

At Federal Level he served twice as Secretary, Ministry of Interior. At Provincial level, apart from the post of Chief Secretary, he has also served as Additional Chief Secretary Home, Govt. of the Punjab, Secretary to the Provincial Government of Punjab Home Department, Food Department, Communication & Works Department, Irrigation & Power Department, Forestry, Wildlife & Fisheries Department and Secretary Technical Education & Vocational Training Authority. He has obtained different trainings at national and international level which has further improved his professional skills. Besides having the experience of policy level assignments at Provincial and Federal level, he has also a vast experience of serving on various field assignments including Commissioner Lahore Division, District Coordination Officer Faisalabad & Multan, Additional Director Anti-Corruption, Deputy Secretary Police, Director Labour & Human Resource Department, Deputy Commissioner Kasur, Director Admin Punjab Employees Social Security Institution and Assistant Commissioner Kohat. His career history with hands-on-functional experience of policy formulation and implementation processes has helped him acquire an incisive but patient approach to the problems of common man which is at the center of his mandate as provincial Ombudsman Punjab. In recognition of his meritorious services and outstanding performance, the President of Islamic Republic of Pakistan, on 7th September, 2020, conferred upon him Hilal-i-Imtiaz which is awarded to the officers for rendering the highest degree of services to the state.



MESSAGE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB

As 8th Ombudsman of the province of Punjab, it is an immense pleasure and privilege for me to present this annual report of my organization for the year 2022 and appreciate the efforts rendered by my team to accomplish the given assignments in a befitting manner. During the year under report, we succeeded to achieve a number of targets with efficient initiatives aiming at to provide better service delivery within minimum possible time frame. These initiatives included the extension in our outreach to the aggrieved persons through mass awareness campaign by using formal and informal methods and facilitating them to approach our offices through simplified and convenient modes like mobile app, email, regular mail, even personal visits and phone calls on Helpline 1050 which has been made operative on 24/7 basis. It is significant to mention that our Complaints Management Information System (CMIS) provides inbuilt functional accessibility to the aggrieved persons with no cost. Our Advisors and Investigating Officers have explicitly been apprised that their focus must remain on firm commitment to inclusive perspective while dealing with multi-dimensional complaints of vulnerable and disadvantaged segments of our society who approach them for redressal of their grievances. With an intent to ensure that public complaints are processed and disposed of efficiently and within least possible time period, performance of my core team remained under constant watch and performance review meetings are held on monthly basis. Each and every member of my core team is answerable and their performance review through key-performance indicators has been a regular feature of our working.

During the year 2022 we achieved unprecedented targets in terms of number of fresh complaints and their disposal which are the highest of any year since inception of this Institution. Even then in my opinion there still remains a scope for further improvement in our performance in view of the nature of specific mandate of our Institution. Whereas everyday of our work provides us with an opportunity to improve our experience, knowledge, and skill for handling such complaints with a sense of satisfaction, yet at the same time it opens new vista of challenges with regard to the complexity of our functional parameters. Because this office not only plays a pivotal role to defend the rights and interest of aggrieved citizens viz-a-viz the public administration, but also



safeguards the public exchequer in some cases of maladministration and corrupt practices on part of functionaries of concerned Government Departments.

My policy guidelines to the member of my team have been to perform their functions with more efficiency and ethical transparency and their findings/recommendations should manifest value and objectiveness as well as diligence and high sense of responsibility within the provisions of Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 and Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005. I have further instructed them not to deal with any matter in which they have a direct or indirect personal interest that may lead to compromising the impartiality and integrity of our institution. I have also issued clear policy instructions to the members of my team that their key responsibility is to protect the citizens against violation of rights, abuse of power, negligence, injustice and maladministration etc. on part of public authorities and redress their grievances because the institution of Ombudsman also provides them an impartial and reliable forum of alternative dispute resolution.

It is worth mentioning that during complaint handling where response from the field staff of a particular department / agency appears to be weak or lethargic, Departmental Head of the same is invited to take stock of issues pertaining to his department. Indulging top echelons of a department gears up implementation process of the directions issued by this Office resulting into prompt redressal of public grievances. Notwithstanding, in certain cases where some decision is to be taken by policy makers to address an important issue, matter is taken up with the Government through the office of Chief Secretary and evidently the positive response from the Government has always been forthcoming proactively.

Finally, I would like to thank and appreciate all members of my team for their hard work and professional contribution with passion, fairness and dedication throughout my tenure in general and during the year 2022 in particular. I am also obliged to express my thanks to all stakeholder including the complainants as well as the departmental heads of the Government of Punjab and their representatives who cooperated with members of my team to meet the gigantic challenges in pursuit of achieving objectives ingrained within the mandate of Office of the Ombudsman Punjab.

MAJOR AZAM SULEMAN KHAN (RETD.)

HEAD OFFICE ADVISORS / CONSULTANTS AND OFFICERS WITH THE OMBUDSMAN PUNJAB



Ombudsman Punjab with Secretary and Advisors/Consultants of Head Office



Ombudsman Punjab with Head Office Officers/Officials



Ombudsman Punjab with Consultant (F&P)/(ITID) and IT Infrastructure & Development Team, Head Office



Ombudsman Punjab with Advisor (Coordination) and Media Wing Team, Head Office



TABLE OF CONTENTS

Chapter	Subject	Pages
01	<i>Overview - Office of the Ombudsman Punjab</i>	05-12
02	<i>Significant Outcomes of e-governance for Gaining the Trust of People</i>	13-29
03	<i>Office of the Chief Provincial Commissioner for Children (OCPC)</i>	30-44
04	<i>Grievance Redress Mechanism and Role of Media</i>	45-96
05	<i>Activities during the Year (Picture Gallery)</i>	97-113
06	<i>Statistical Analysis of data</i>	114-126
07	<i>Selected Important Decisions of the Ombudsman Punjab</i>	127-212
08	<i>Selected Important Orders of the Hon'ble Governor Punjab</i>	213-259
09	<i>Recommendations</i>	260-306
10	<i>Feedback and Acknowledgement Letters from Complainants</i>	307-327
11	<i>Focal Persons nominated by the Departments/Agencies</i>	328-340
12	<i>Contact us</i>	341-352
Annexures	<i>i) Instructions issued during the year ii) Frequently asked questions</i>	353-371



26th ANNUAL REPORT

EXECUTIVE SUMMARY

This is the 26th Annual Report of the institution since its inception. It contains information and details regarding working and performance of the institution made during the year 2022. The Report consists of 12 chapters. Details of each chapter have been summarized and given below for the facility of readers.

Summary of the details regarding performance and other activities given in each chapter is as under: -



Chapter 01

See pages 05 to 12

A brief introduction to the Office of the Ombudsman has been given in this chapter alongwith organizational structure of the Office (Head Office and Regional Offices). Objectives, Functions, Jurisdiction and Powers of the Office of the Ombudsman Punjab have also been reflected in this chapter for ready reference.



Chapter 02

See pages 13 to 29

Significant Outcomes of e-governance for gaining the trust of people through innovative ICT Interventions and its impact on outcomes during the year 2022, have been detailed in this chapter.



Chapter 03 See pages 30 to 44

Office of the Chief Provincial Commissioner for Children (OCPC) has been revamped. It carried out different activities during the year under report, details of which have been provided in this chapter.



Chapter 04

See pages 45 to 96

Media reports have been a vital source of information of grass root realities. Actions are taken on such reports of public importance. Details of actions taken in this regard are given in this chapter.



Chapter 05

See pages 97 to 113

Pictorial View of different activities carried out by this Office during the year under report has been given in this chapter.



Chapter 06

See pages 114 to 126

Details of complaints received, processed, disposed of and graphical representation of the same have been given in this chapter. Examination of the data has been highlighted in different ways sufficient to assess the performance of this Office.



Chapter 07

See pages 127 to 212

A selection of important decisions / orders of this Office passed on complaints during the year under report has been given in this chapter. This may be a useful source of conducting study / research by the researchers and policy makers to carry out remedial measures of problems being faced by the citizens at large.



Chapter 08

See pages 213 to 259

Under the provisions of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, a person aggrieved by the decision /order of the Ombudsman Punjab may file representation before the Hon'ble Governor Punjab who passes order, as deemed appropriate. For guidance, these orders are circulated amongst the Advisors / Consultants of this Office. Synopsis of 21 selected orders are included in this chapter for ready reference.



Chapter 09

See pages 260 to 306

On the basis of experience of dealing with the complaints during the year under report, recommendations (general in nature and department specific) have been made for compliance ensuring improved service delivery in the public sector departments / agencies.



Chapter 10

See pages 307 to 327

After having got redressal of their grievances, some of the complainants' express words of their gratitude and satisfaction on the working of this Office. A selection of 32 acknowledgement letters received from the complainants has been provided in this chapter.



Chapter 11

See pages 328 to 340

In order to ensure prompt response from the departments / agencies entailing quick disposal of complaints in this Office, Focal Persons from departments / agencies are got designated. Names and contact details of Focal Persons nominated by the departments / agencies and field formations have been reflected in this chapter for ready reference.



Chapter 12

See pages 341 to 352

Details of contact numbers and addresses of our offices have been given in this chapter for information of all concerned.



Annexures

See pages 353 to 371

Selected 10 important instructional letters issued during the year and FAQ's (frequently asked questions) about the working of this office have been included in this Chapter for the information of all concerned.

Chapter: 1

**ANNUAL
REPORT
2022**

**OVERVIEW OF THE
OFFICE OF
OMBUDSMAN
PUNJAB AND ITS
ACTIVITIES**



AN OVERVIEW OF THE OFFICE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB

Introduction:



The concept of Ombudsman in its modern sense comes from Sweden. The country decided to establish this Institution through its Constitutional Reforms of 1809. Its mandate was to supervise the legality of the activities of the government and public administration at large. He is appointed by the Swedish Parliament. However, in other countries the ombudsmen are appointed / nominated in different ways and operate differently, but in common, they have the obligation to overlook the activities of the public authorities and redress any maladministration citizen may suffer from. According to the International Ombudsman Institute (IOI), there are now ombudsmen in around 140 countries. However, some of them are regional or local under different names; Parliamentary commissioner, Human Rights Defender, Mediator, Defender of the People's Rights, State Controller, People's Advocate, or Poor man's Court, to mention just a few.

In the Province of Punjab, Ombudsman's Office came into existence on 30th September, 1996 through The Punjab Office of the Ombudsman Ordinance, 1996 (Ordinance No. XI of 1996) with a mandate to protect the rights of the people, ensuring adherence to the rule of law, diagnosing, redressing and rectifying any injustice done to a person through maladministration and suppressing corrupt practices. Later on, the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 was promulgated on June 30, 1997. It's a quasi-judicial forum which neither competes with courts nor is an appellate forum. It is an entity to look into the working of public



functionaries / Agencies and acts as a Watchdog on Government Departments / Agencies. The Ombudsman takes cognizance of complaints of “maladministration” lodged by citizens against public sector agencies and carries out investigation into the allegations of maladministration and corrupt practices, abuse of authority etc. and ensures redressal of public grievances in an efficient manner. Because of its simple procedures, easy accessibility, free of cost services, the Ombudsman’s Institution is also generally known as “Poor man’s Court” or “The Peoples’ Advocate” in the sense because in our procedures the complainants are not required to engage an advocate for lodging and pursuing their complaints. In fact, the Institution itself is their advocate for all practical purposes in the redressal of their grievances.

Office of the Ombudsman Punjab was initially established at Lahore and public complaints from whole of the Province were processed in the said Office. However, subsequently, to facilitate the access of public to this Office, the first Regional Office was established at Multan in the year 2004 covering three Divisions of South Punjab namely Multan, Bahawalpur and D.G. Khan. The second Regional Office was established in the year 2006 at Rawalpindi for the facility of complainants of Rawalpindi Division. The third Regional Office was established in the year 2007 at Sargodha for the facility of complainants of Sargodha Division. The remaining four Divisions of the Province were attached with the Head Office at Lahore. With a view to facilitating the aggrieved persons and saving them from the rigours of long journey, outreach of the Office of the Ombudsman Punjab was further extended in May, 2014 by establishing Regional Offices in all the districts of the Punjab Province.

Functions:

Office of the Ombudsman Punjab works under the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. As per Section 9(1) of the Act *ibid*, the Ombudsman Punjab, may:-

- i) on a complaint by any aggrieved person, or
- ii) on a reference by the Government or the Provincial Assembly, or



- iii) on a motion of the Supreme Court or the High Court made during the course of any proceedings before it, or
- iv) of his own motion,

undertake any investigation into any allegation of ‘maladministration’ on the part of any Agency or any of its officers or employees.

For the sake of better understanding and clarity about the functions of the Ombudsman Punjab, the terms “Maladministration” and “Agency” are defined as under:-

As per Section 2(2) of the Act *ibid*, ‘Maladministration’ includes:-

- (i) *a decision, process, recommendation, act or omission or commission which:-*
 - a) *is contrary to law, rules or regulations or is a departure from established practice or procedure, unless it is bonafide and for valid reasons; or*
 - b) *is perverse, arbitrary or unreasonable, unjust, biased, oppressive, or discriminatory; or*
 - c) *is based on irrelevant grounds; or*
 - d) *involves the exercise of powers or the failure or refusal to do so, for corrupt or improper motives, such as, bribery, jobbery, favouritism, nepotism and administrative excesses; and*
- (ii) *neglect, inattention, delay, incompetence, inefficiency and ineptitude, in the administration or discharge of duties and responsibilities.*

Section 2(2) of the Act *ibid*, defines the term “Agency” as under:

“Agency” means a Department, Commission or office of the Provincial Government or a statutory corporation or other institution established or controlled by the Provincial Government but does not include the High Court and courts working under the supervision and control of the High Court, and the Provincial Assembly of the Punjab and its Secretariat.



Jurisdiction Barred:

The Ombudsman Punjab can entertain complaints against any Department, Commission or office of the Provincial Government or a statutory corporation or other institution established or controlled by the Provincial Government. However, the High Court and the Courts working under the supervision of High Court and Provincial Assembly and its Secretariat are excluded from the jurisdiction of the Ombudsman Office (Ref. Section 2(2) of the Act *ibid*).

❖ As per Section 9(1) of the Act *ibid*, the Ombudsman has no jurisdiction to investigate or inquire into matters which:

- (a) are subjudice before a court of competent jurisdiction.
- (b) relate to the external affairs or relations of Pakistan;
- (c) relate to or connected with defence of Pakistan or Military, Naval and Air Force of Pakistan or the matters covered by the laws relating to these Forces.

Moreover, as per Section 9(2) of the Act *ibid*, the Ombudsman also cannot entertain for investigation any complaint by or on behalf of a public servant or functionary concerning any matter relating to the agency in which the public servant has been or is working in respect of any personal grievance or relating to his service therein.

Powers:

Pursuant to Section 14 of the Act *ibid*, he Ombudsman has the same powers as are vested in a Civil Court under the Code of Civil Procedure, 1908 with regards to:-

- (a) summoning and enforcing the attendance of any person and examining him on oath;
- (b) compelling the production of documents;
- (c) receiving evidence on affidavits; and
- (d) issuing commission for the examination of witnesses.

The Ombudsman is also vested with the powers to enter and search any premises and inspect any article, books of accounts or other documents, impound



and seal such articles. Moreover, the Ombudsman has the same powers, *mutatis mutandis*, as the High Court has to punish any person for its contempt.

As per Section 3(4) of the Act *ibid*, the Ombudsman, in all matters, has to perform his functions and exercise his powers fairly, honestly, diligently and independently of the Executive and all executive authorities throughout the Province are required to act in aid of the Ombudsman.

Complaint Handling:

Public complaints are registered, investigated and disposed of in accordance with the provisions of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. In order to streamline the complaint handling procedures, ensuring consistency and uniformity in the treatment of complaints, the Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005 were framed and notified on 31.01.2005. To further clarify the complaint handling procedures, a Compendium comprising Law, Regulations, Guidelines and Instructions issued from time to time, was prepared in December, 2016, and circulated amongst all the Advisors working in this Office (Head Office and Regional Offices) in order to help them in processing and disposing of complaints in an expeditious and consistent manner.

Complaint handling procedures being followed in this Office are quite simple, cost effective and efficient. Besides formal procedures, this Office adopts informal mechanism like telephonic liaison with the Agencies for prompt action on the complaints ensuring quick redressal of grievances of the aggrieved persons. The Institution does not work in isolation rather to having prompt response from the Agencies and have active liaison with them, Focal Persons from the Government Departments / Agencies have been got designated whose cooperation resulted in prompt redressal of public grievances.



Office of the Chief Provincial Commissioner for Children:

Office of the Ombudsman Punjab is fully cognizant of children who are one of the most vulnerable segment of the society and are facing multifarious hardships because of lack of basic facilities for leading a safe and healthy childhood. Office of the Chief Provincial Commissioner for Children (OCPCC) is an upgraded setup of Children Complaint Office (CCO) that was established in May, 2009 under the aegis of Ombudsman Punjab with the technical & financial support of UNICEF. The OCPCC has been striving to safeguard the Child Rights through advocacy, investigation, mass awareness campaigns, etc. Further details of the working of OCPCC are available in a separate chapter meant for this purpose.

National and International Collaboration:

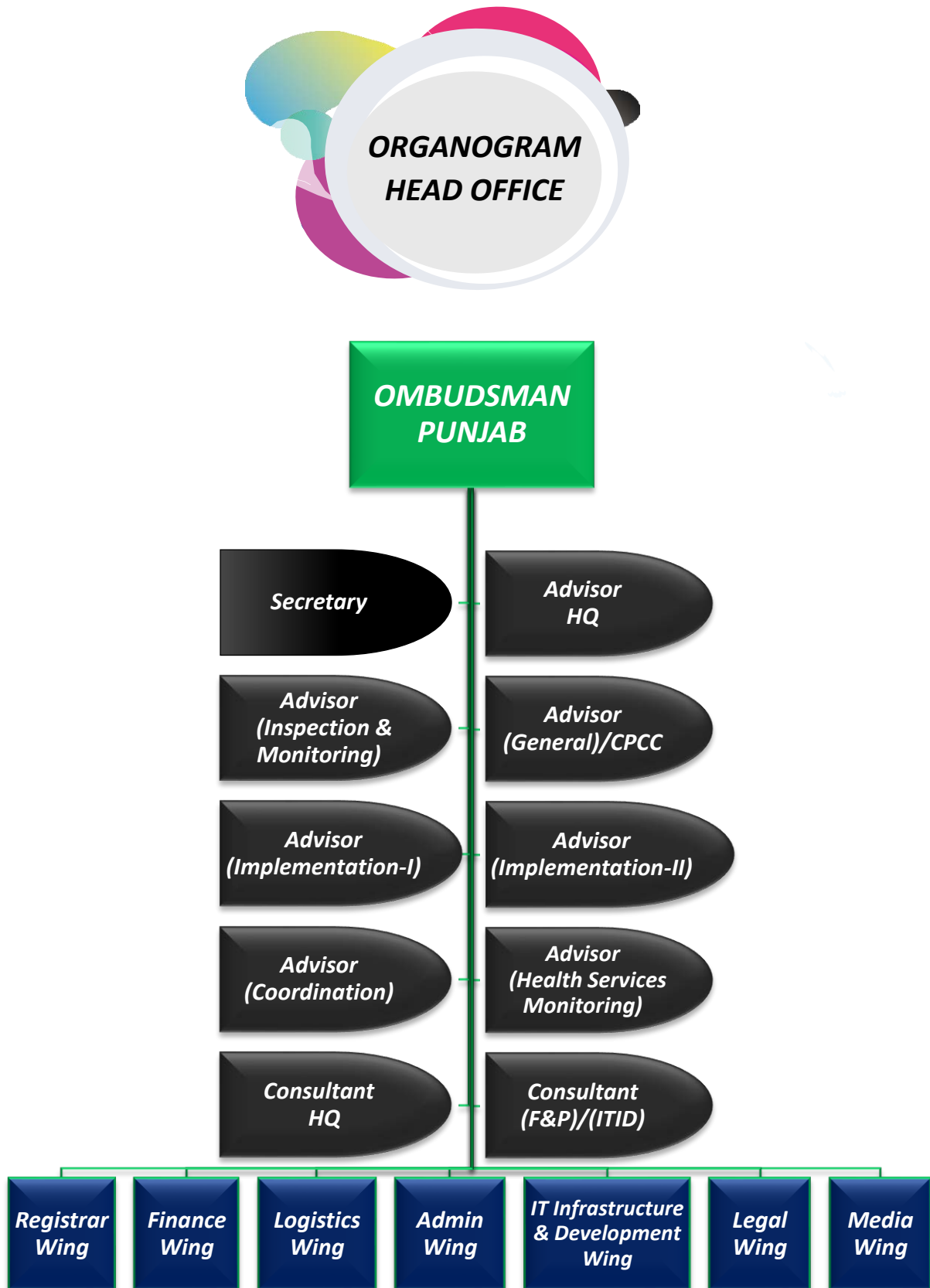
In order to benefit from the experience from and interaction with the Ombudsmen Institutions across the globe, Office of the Ombudsman Punjab has been a member of the following national and international organizations:-

- i) Forum of Pakistan Ombudsmen (FPO)
- ii) Asian Ombudsman Association (AOA)
- iii) International Ombudsmen Institute (IOI)

Basic objective and benefit of such memberships / collaboration is to keep abreast with the best practices followed by the Ombudsmen institutions in the world.

Not an Anti-Administration Institution:

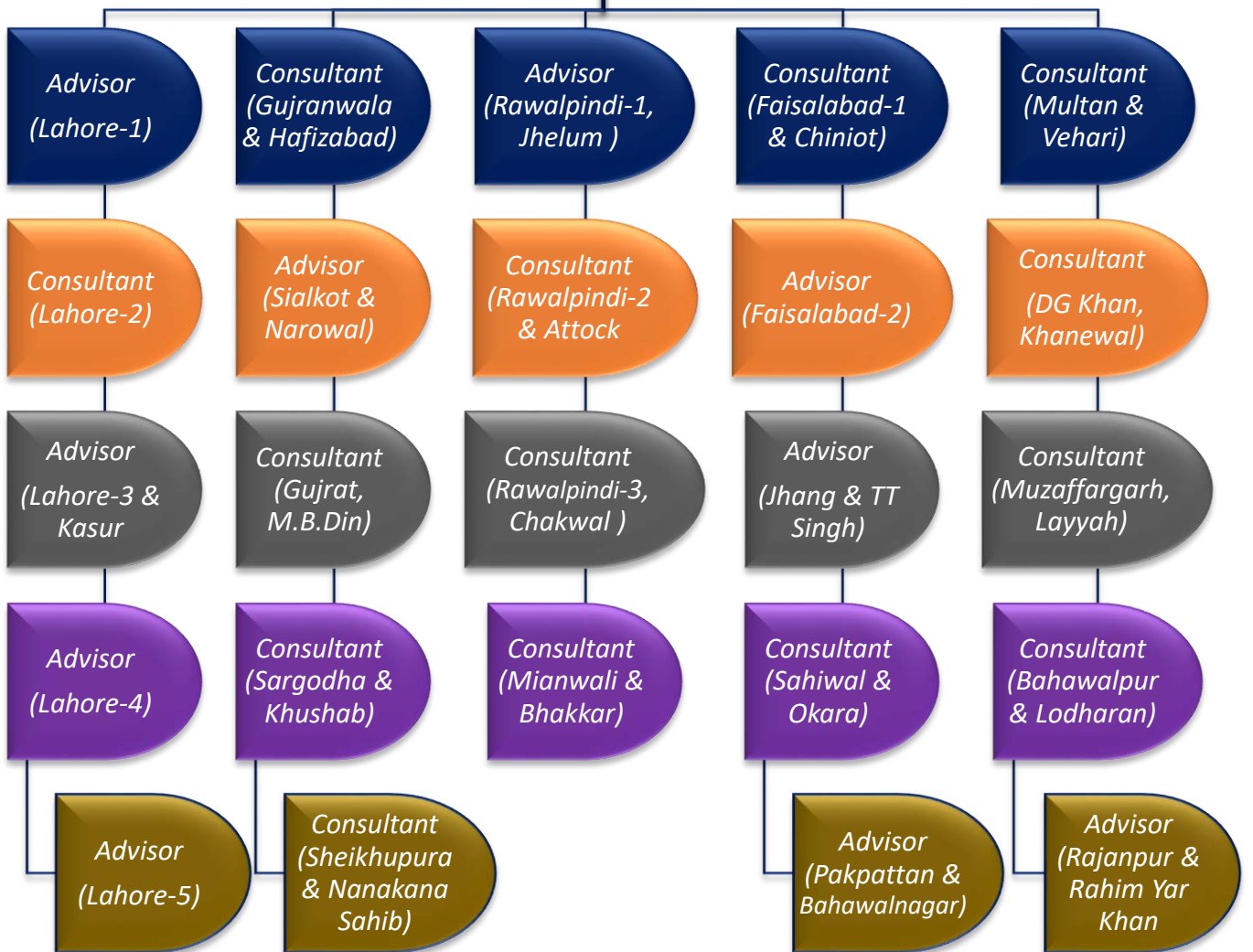
On the one hand, Ombudsman Institution is considered to be 'complainant friendly' but on the other hand it is not anti-administration. The Ombudsman acts as a pleader on the part of aggrieved persons and the same time it helps the administration rectify any injustice done to a person through different forms of maladministration and ensures good governance in the public sector agencies which is a prime slogan for any political government. Thus, the Ombudsman institution through its pivotal role helps the Government machinery in ensuring good governance in different tiers of public administration.





**ORGANOGRAM
REGIONAL
OFFICES**

**HONORABLE
OMBUDSMAN**



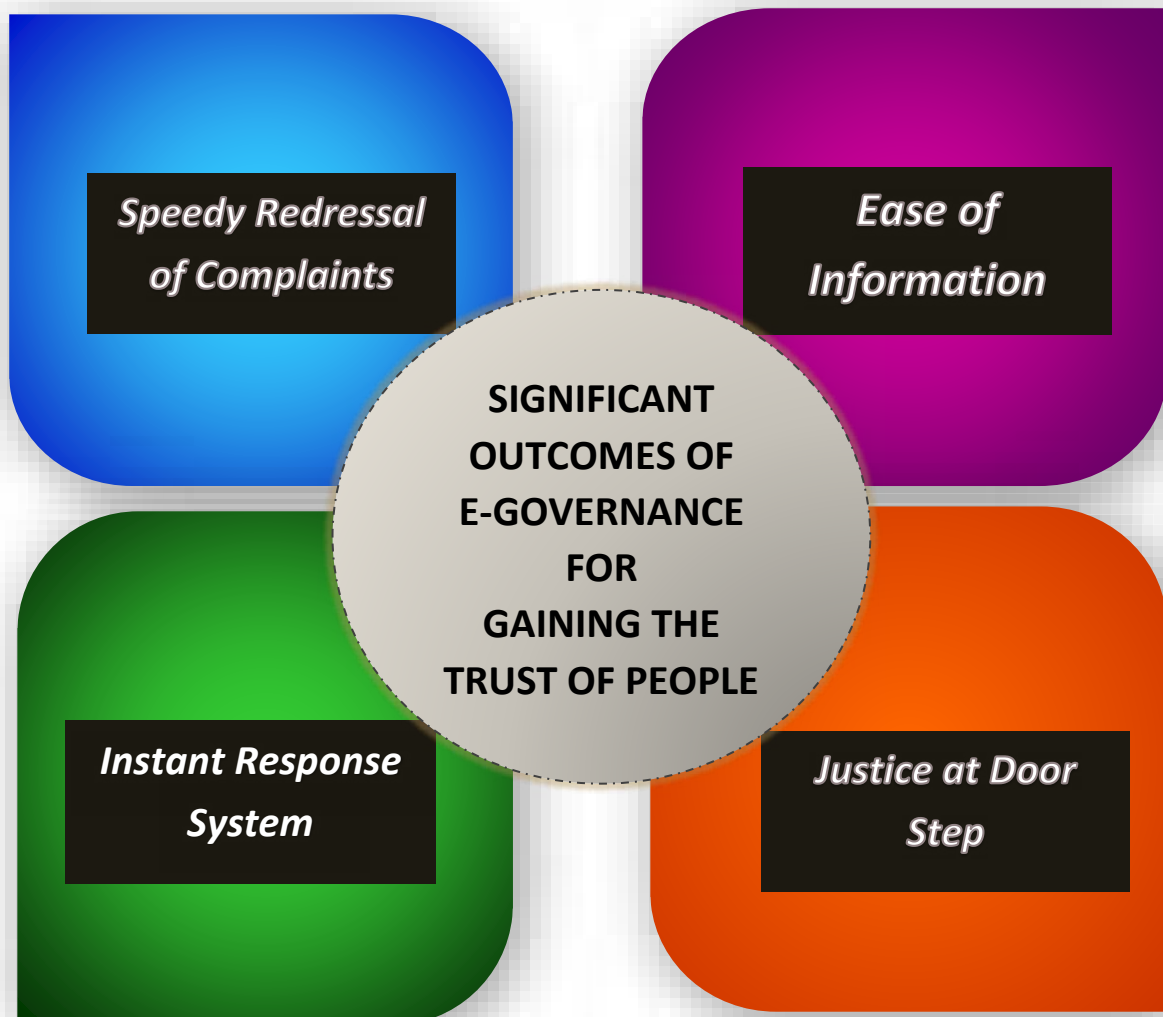
Chapter: 02

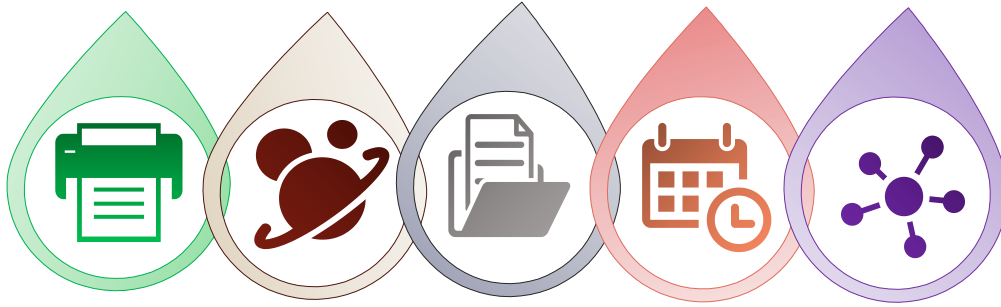
**ANNUAL
REPORT
2022**

**SIGNIFICANT
OUTCOMES OF
E-GOVERNANCE
FOR GAINING THE
TRUST OF PEOPLE**

SIGNIFICANT OUTCOMES OF E-GOVERNANCE FOR GAINING THE TRUST OF PEOPLE

Due to rapid rise of internet and digitization, Governments all over the world are taking steps to involve Information Technology based e-Governance in all governmental processes. Office of the Ombudsman Punjab has evolved a mechanism for readdressing the grievance of complainants against the maladministration of agencies at their door steps by using the advanced valued based Information Technology tools. In the year 2022, our focus, on the one hand was to raise the fresh receipt of complaints in all the 40 Districts of Punjab through mass awareness campaign whereas on the other hand all processes for redressing the complaints were digitalized by using the all-possible IT based outcome-oriented methodologies.





SIGNIFICANT OUTCOMES OF E-GOVERNANCE IN YEAR 2022

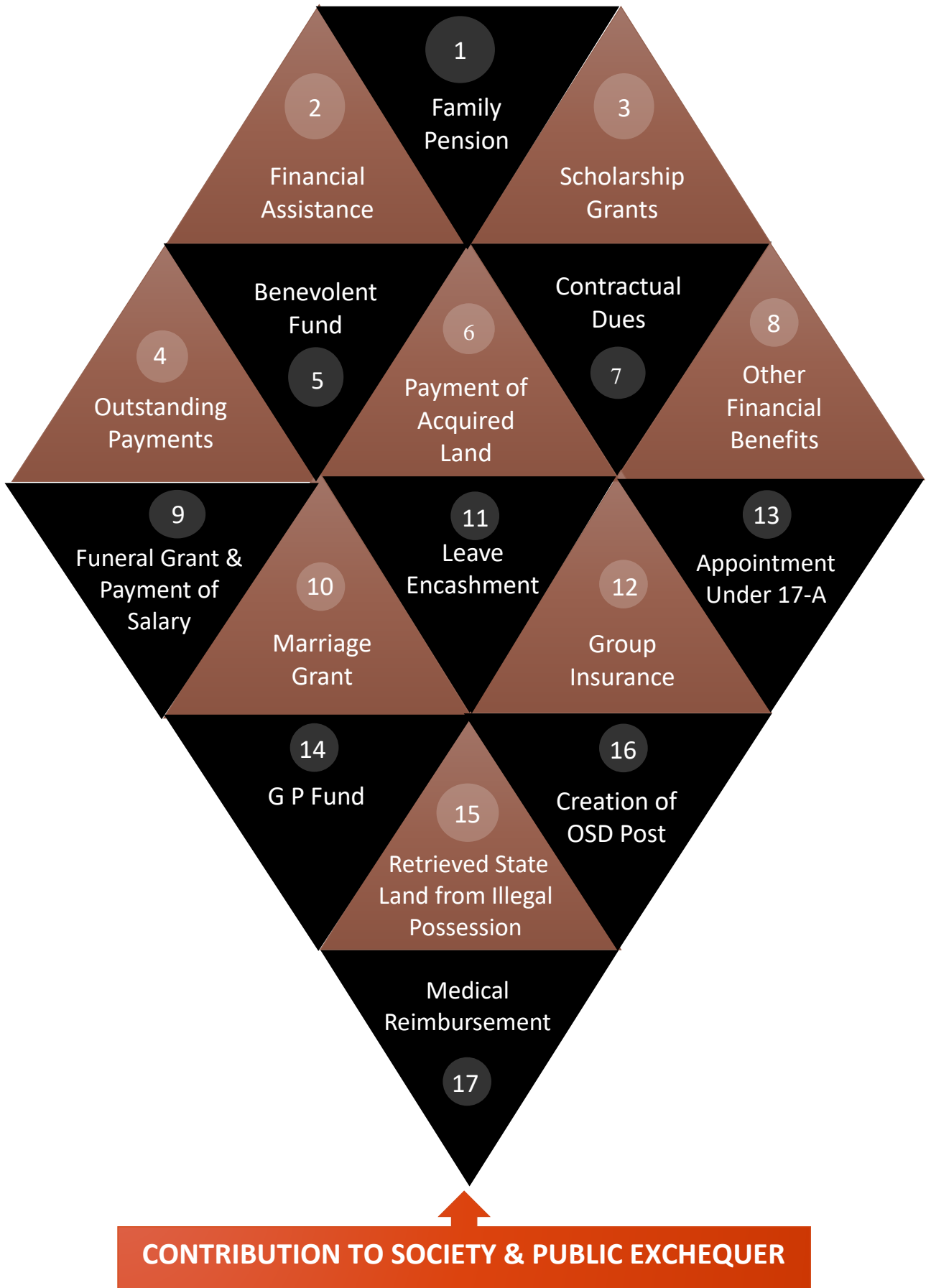


*24/7 Accessibility for Complainants
(Citizens & Overseas Pakistanis)*

*Significant Outcomes of E-Governance
for Gaining the Trust of People*

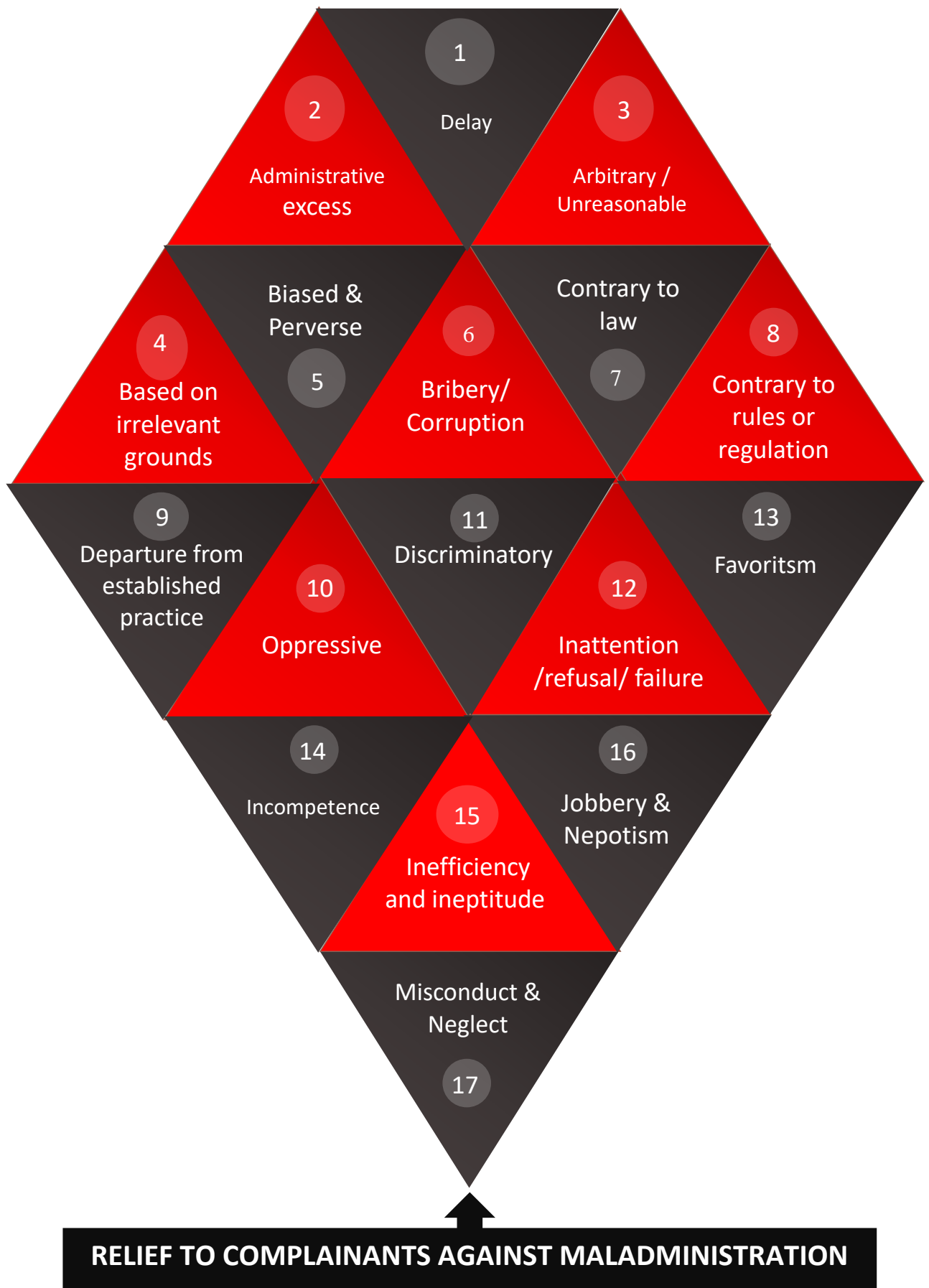


1. CATEGORIES OF FINANCIAL RELIEF



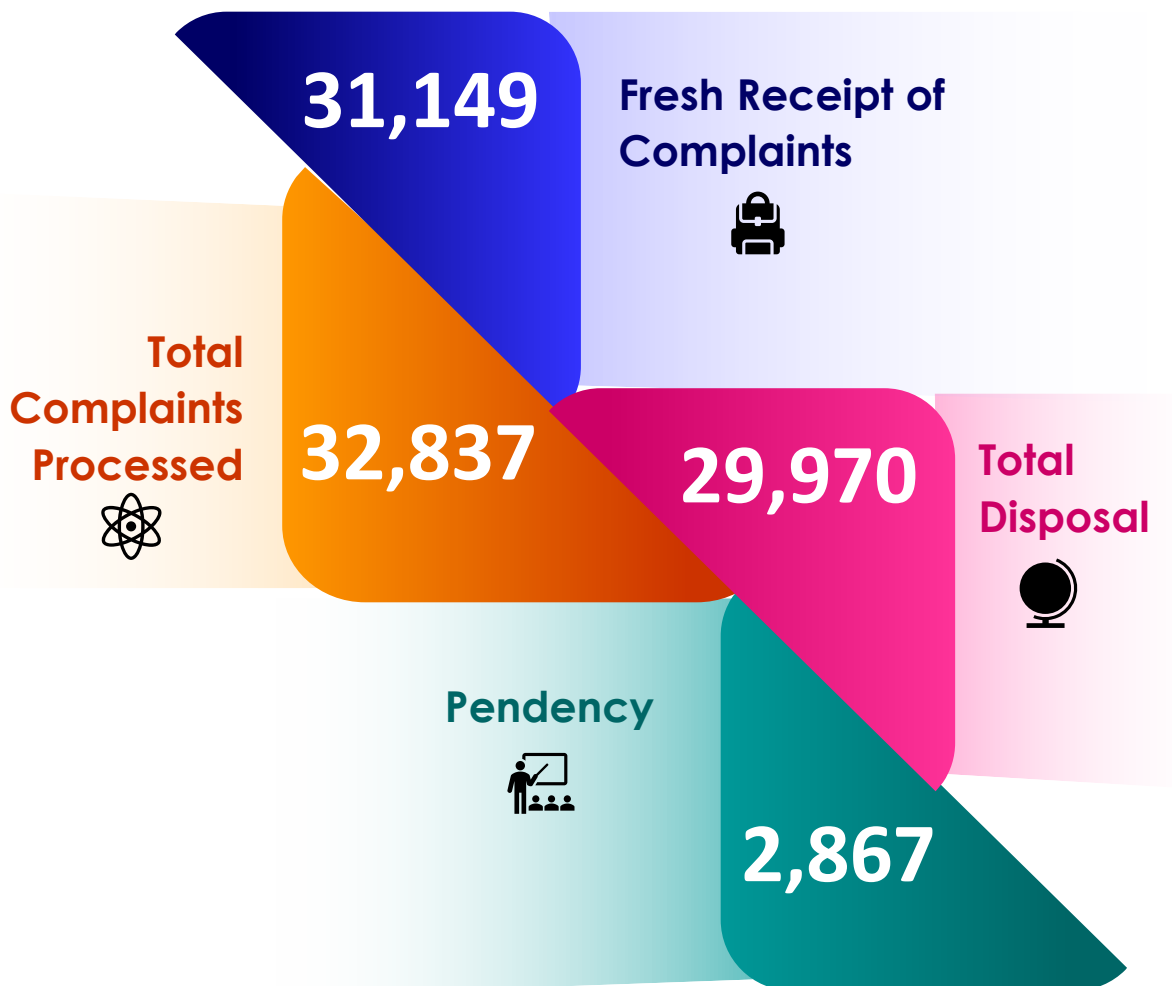


2. CATEGORIES OF MALADMINISTRATION



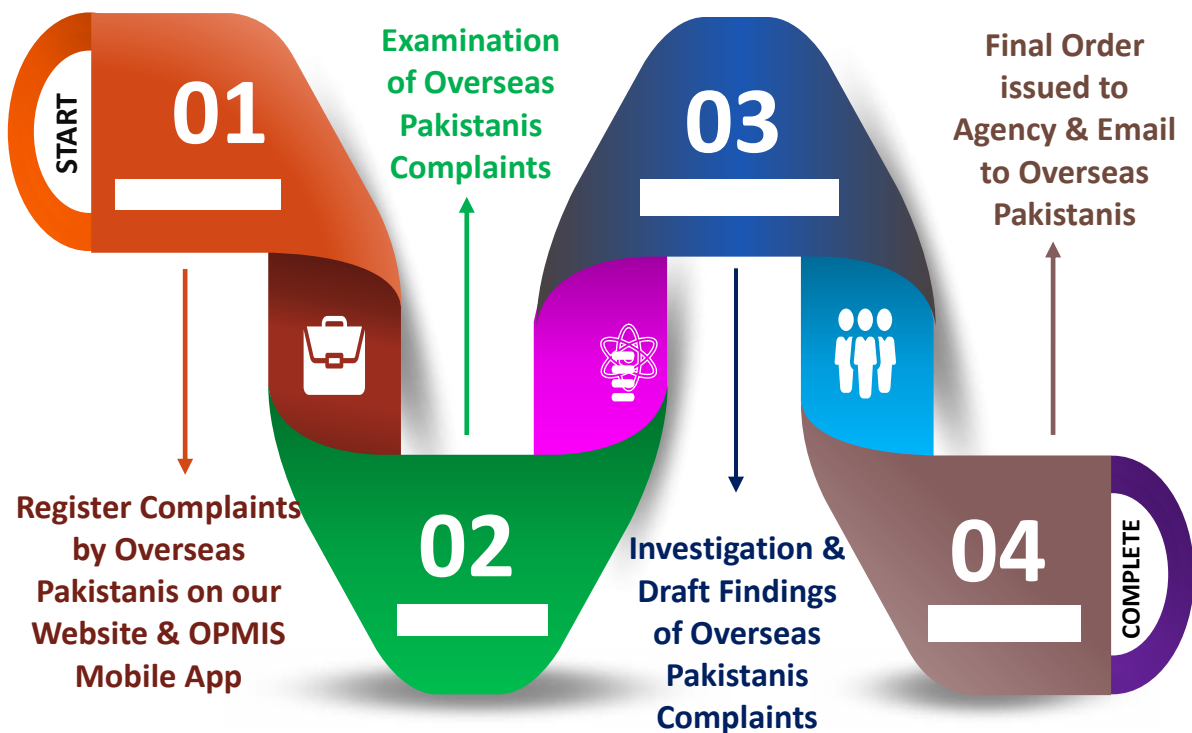
3. HIGHEST FRESH RECEIPT AND DISPOSAL OF COMPLAINTS IN YEAR 2022:

In year 2022, Office of the Ombudsman Punjab has achieved the impeccable landmark milestone in the history of this Office, by gaining the trust of peoples through receiving highest number of fresh receipt of complaints from complainants on all the possible means of accessibility like; By Hand, By Online Website, By Mobile App, By Helpline 1050, By Email etc. Likewise, the number of complaints disposed of by the Office of Ombudsman Punjab was also the highest of any year of the past. All this signifies the respect and trust of the citizens for the institution of Ombudsman with regard to the resolution of their problems in the consequence of their complaints lodged through the modes which were not only easy and convenient but also extremely complainant's friendly.



4. OVERSEAS PAKISTANIS COMPLAINT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM:

During 2022, Office of the Ombudsman Punjab took another initiative for Overseas Pakistanis to provide them ease of information, Registration of Complaints, Track Status and accessibility of our Regional Offices working in all the districts of Punjab. They can come in contact with this Office 24/7 through digital ICT without any hassle. IT Infrastructure & Development Wing of this Office designed, developed and deployed the user-friendly platform for Overseas Pakistanis Complaint Management Information System where they can register their complaints, track their under-process complaints and have access to such information required for the resolution of their problems. All possible information and assistance is available in Urdu and English on our Website and on OPMIS Mobile Application which can be downloaded free of cost on Google Play Store and Apple Apps Store. Digital means of communication like; Email & WhatsApp etc. are used to come in contact with the Overseas Pakistanis during the processing of their complaints. Overseas Pakistanis are kept informed through email on each step during processing of their complaints until finalization and final order is also sent to them via email.



OVERSEAS PAKISTANIS COMPLAINT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM



**PROVIDING ACCESS TO OVERSEAS PAKISTANIS ON WEBSITE
THROUGH OVERSEAS PAKISTANIS COMPLAINT MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM**

[REGISTRATION OF COMPLAINTS]

(<https://ombudsmanpunjab.gov.pk/register-complaint-overseas-pakistanis>)



**TO VIEW/DOWNLOAD INFORMATION & SIGNED OMBUDSMAN
ORDER FREE OF COST ON OUR WEBSITE [TRACK STATUS OF
COMPLAINT]**

(<https://ombudsmanpunjab.gov.pk/track-complaint-status>)



Thank you very much for visiting Ombudsman Portal. (مختص بہ رٹل پر شریفانے کا بہت بہت شکریہ)



PROVIDING ACCESS TO OVERSEAS PAKISTANIS ON MOBILE APPLICATION THROUGH OPMIS MOBILE APP
OPMIS MOBILE APP AVAILABLE FOR FREE OF COST DOWNLOAD ON GOOGLE PLAY STORE & APPLE iOS APP STORE



TO VIEW/DOWNLOAD INFORMATION & SIGNED OMBUDSMAN ORDER FREE OF COST ON OUR OPMIS MOBILE APP



JUSTICE AT DOORSTEP FOR OVERSEAS PAKISTANIS THROUGH MEANS OF ICT FACILITATION

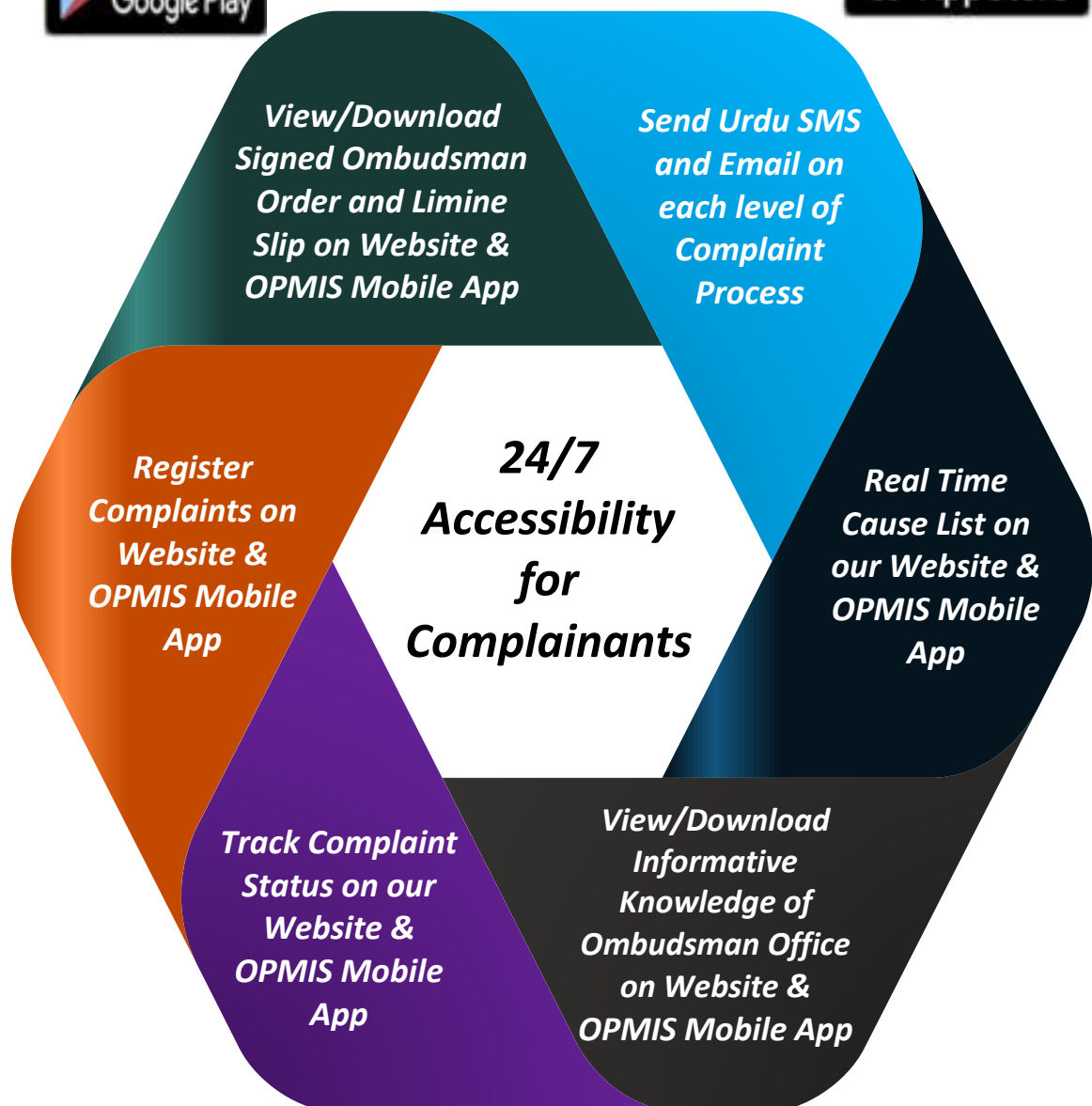
5. LAUNCH OF OVERSEAS PAKISTANIS COMPLAINT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM ON OPMIS MOBILE APP:

In March 2022, Office of the Ombudsman Punjab launched its in-house built Overseas Pakistanis Complaint Management Information System on OPMIS Mobile App which is available for download, free of cost, on Apple iOS Platform and also on Google Play Store for Overseas Pakistanis. All the core features like ease of information, registration of complaints and tracking status of under-process complaints etc. are provided for the utmost convenience of Overseas Pakistanis around the globe just on one click through the digital means of communication. Likewise, redressal of their complaints is made possible in the shortest possible time span through these advanced result-oriented e-governance methodologies.





OPMIS Mobile Application provides the compact and all need-based information free of cost to general public & Overseas Pakistanis. Complainants and agencies can register complaints, track status of under-process complaints, contact Advisors / Consultants & Regional Offices, About Us & Contact Us information, Annual Reports, Jurisdiction, FAQs (Frequently Asked Questions). Unlimited rights have been provided to the users to search and find old complaints through Complaints Digitization Tab. Thus, the general public and agencies can access, track, view and download old Complaints Orders of more than 262,092 digitized complaints.



WE ARE ALWAYS HERE FOR YOU

6. OUTCOMES OF 24/7 HELPLINE 1050:

Office of the Ombudsman Punjab has provided another suitable opportunity across Pakistan for reaching us through our in-house designed & developed 24/7 Helpline 1050 with slogan of **Dial 1050 One Call Away**. IT Infrastructure & Development Wing of this Office successfully designed & deployed the Network Call Center platform and accessibility of all the Districts of Punjab on 24/7 basis through Helpline 1050. Complainants can now register their complaints, track status of under process complaints and get any information 24/7 through the said Helpline. This has made the Office of Ombudsman Punjab accessible to general public at their door step in real sense.

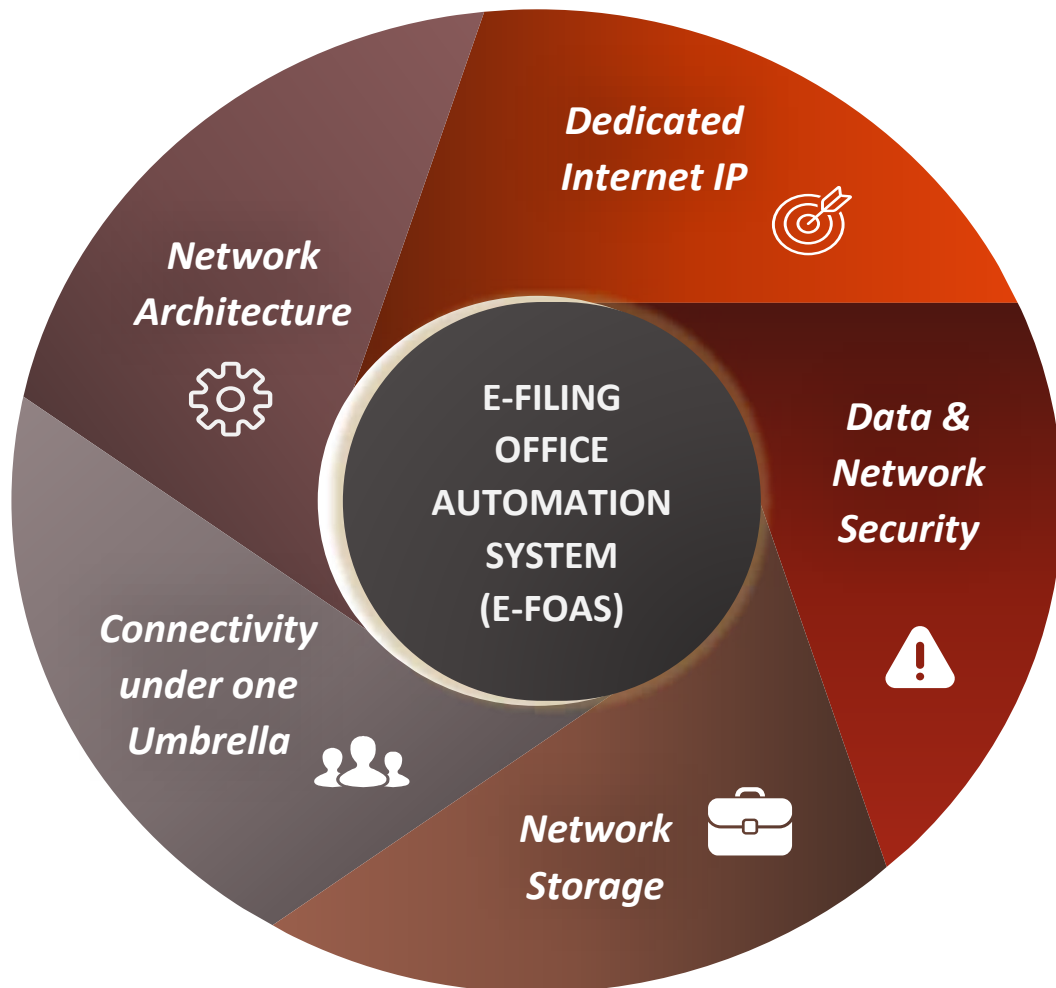
Outcomes of 24/7 Helpline 1050



DIAL 1050 "YOU ARE ONE CALL AWAY"

7. SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF NETWORK INFRASTRUCTURE IN ANOTHER 12 REGIONAL OFFICES OF THE OMBUDSMAN PUNJAB UNDER PROJECT E-FILING OFFICE AUTOMATION SYSTEM (E-FOAS):

During the year 2022, with the support of Punjab Information Technology Board (PITB) under the Project of E-Filing Office Automation System (E-FOAS), this Office successfully implemented the network infrastructure in another 12 Regional Offices in Punjab. Apart from that, for the remaining 16 districts sites' survey has been in process and implementation of the same would be possible during 2023. After the completion of this landmark activity the outcome of centralized network infrastructure system will surely enhance the resourceful optimization through the connectivity of dedicated Internet and Network based IT Equipment at regional offices and head office level.



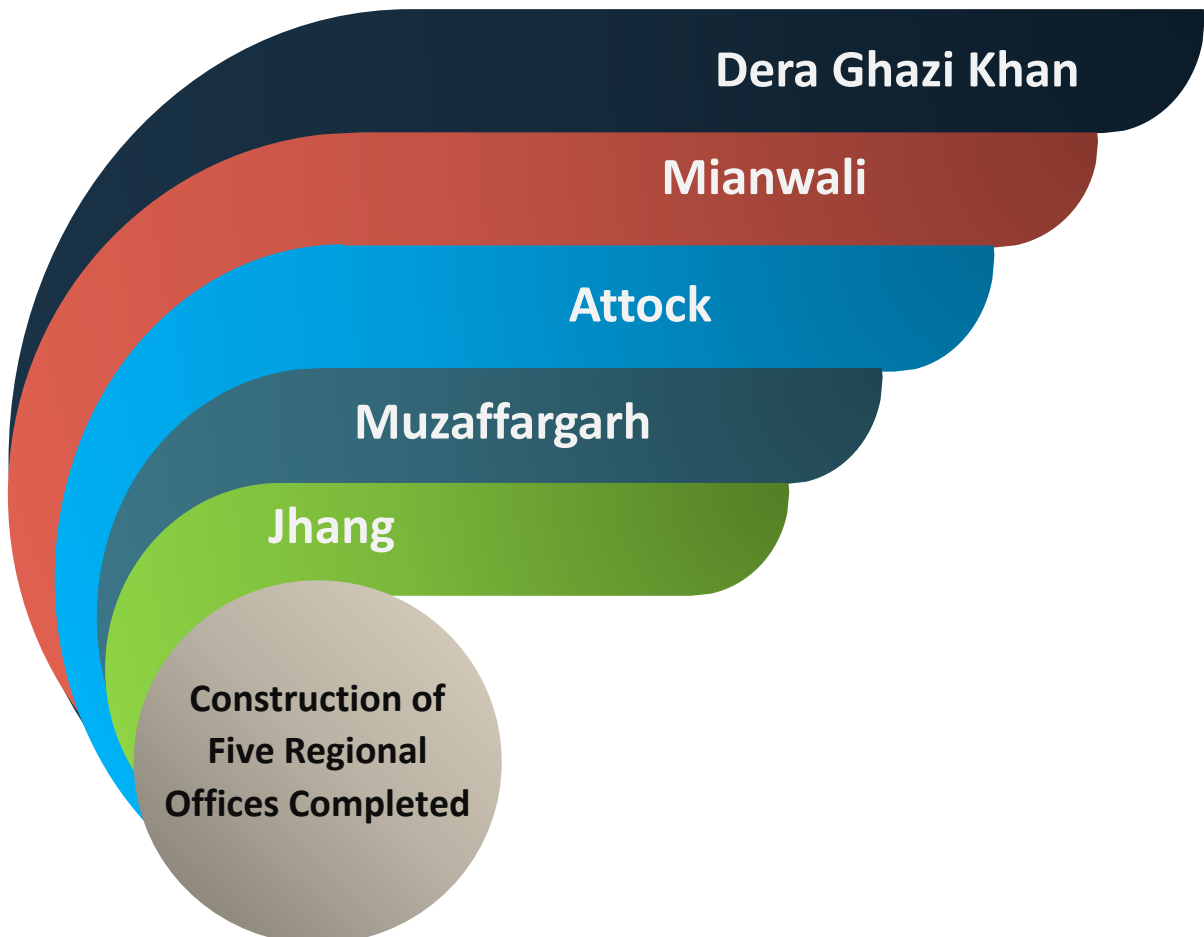
DIGITAL NETWORK INFRASTRUCTURE DEPLOYMENT



OTHER INITIATIVES

8. COMPLETION OF CONSTRUCTION OF FIVE REGIONAL OFFICES OF THE OFFICE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB DURING 2022:

In order to provide conducive working environment for the employees of this Office and improved service delivery for the complainants, in June 2022, this Office got completed the construction of Regional Offices in five districts, viz; Dera Ghazi Khan, Jhang, Mianwali, Attock and Muzaffargarh with optimal utilization of allocated funds through ADP for the FY 2021-22. All the concerned Advisors / Consultants along with concerned Executive Engineers were continuously engaged from Head Office to ensure speedy and quality-based construction as per specifications laid down in the PC-I. All the above-mentioned five Regional Offices have been shifted to the new office buildings and started functioning in the best interest of complainants.





PICTORIAL VIEW OF COMPLETED CONSTRUCTION OF FIVE REGIONAL OFFICES



Regional Office Dera Ghazi Khan



Regional Office Jhang



Regional Office Attock



Regional Office Muzaffargarh



Regional Office Mianwali

9. TRANSFER OF LAND FOR EIGHT REGIONAL OFFICES:

In the year 2022, this Office got identified the State Land in eight districts of Punjab for construction of Regional Offices in Gujranwala, Gujrat, Sahiwal, Kasur, Vehari, Bahawalnagar, Toba Tek Singh and Rawalpindi districts. The case for transfer of State Land has already been taken up with Senior Member, Board of Revenue Punjab. Once the land is transferred in favour of this Office, PC-I would be got prepared for further approval process before initiating kick start activity related to construction in the above mentioned eight districts in the ADP 2023-24.



Chapter: 03

**ANNUAL
REPORT
2022**

**OFFICE OF THE
CHIEF
PROVINCIAL
COMMISSIONER
FOR CHILDREN
(OCPC)**



OFFICE OF THE
CHIEF PROVINCIAL COMMISSIONER FOR
CHILDREN

“A happy child makes a country happy.”



INTRODUCTION

Office of Chief Provincial Commissioner for Children (OCPC) has been working since 2009 under the auspices of the Office of Ombudsman Punjab. Initially, at the time of inception in 2009, this set up was named as Children Complaint Office (CCO) and was supported by the UNICEF; technically and financially. Later on, it was upgraded appropriately and named as the Office of Chief Provincial Commissioner for Children (OCPC). The scope and mandate of OCPC was enhanced in line with the provisions of the United Nations Convention for Rights of the Children (UNCRC) and it has been providing a dedicated mechanism for redressal of child grievances and resolving complaints made by or on behalf of the children. It has also been working to oversee and ensure that all laws, policies, programs and administrative instruments are in place in accordance with the Child Rights framework as articulated in the Constitution of Islamic Republic of Pakistan and the UN Convention on the Rights of the Children.

Objectives:

- Establishment of a dedicated redressal and response system for complaints related to and by children against maladministration by any Government agency, institution or public body.
- To provide a platform for addressing child issues through research, advocacy and engagement with children and other stakeholders working on child rights.
- To enable the Provincial Ombudsman to advise the Provincial Government on systemic issues which impact the rights of children in compliance with the Convention on the Rights of Child (CRC). Introduction Mission Statement:

This Office has an ongoing commitment to ensure redress of all grievances related to children. Street Children, neglected and destitute children, child beggars, children lacking education or playing facilities, victims of sexual harassment, drug addicts are the primary subjects of taking cognizance and provision of relief through legal framework provided by the OCPC.



Work Plan:

In order to achieve the above-stated goals, CPCC works on the following work plan:-

- Capacity building through interaction with stakeholders including media, NGOs and Government Departments / Agencies.
- Development of mass media campaigns for awareness.
- Improving coordination and policy dialogue between public sector agencies.

Child Friendly Investigation Processes:

OCPC has adopted child friendly Investigation procedure in which children are provided complete comfort to express their feelings and their vulnerable condition. Child Investigation Officers entertain the complaints and also conduct field investigation to confirm the authenticity of complaint.

Complaint Lodging Mechanism:

Complaints relating to child abuse can be lodged by and on behalf of children through the following means:

- (1) In Person / By Hand or through post at any Office of the Ombudsman Punjab in the Province.
- (2) Online complaint options:
 - a) Email: cpcc.punjab@gmail.com
 - b) Website: <https://www.ombudsmanpunjab.gov.pk/>
 - c) Mobile App: OPMIS mobile application available on Google Play Store and Apple Store.
 - d) Facebook: <https://www.facebook.com/obd.punjab/>
 - e) Twitter: <https://twitter.com/mohtasibp>
 - f) Helpline: 1050

Call Now — Helpline 1050:

A dedicated Helpline 1050 has been launched and made functional 24/7 by the Office of Ombudsman Punjab for assistance and lodging child-related or general complaints. Anyone can help a child who is at risk through Helpline 1050. Helpline provides guidance, assistance, support and awareness to the abused and



to children at risk. Anyone can register a complaint or voice grievance on Helpline and can know the status of his / her complaint as well.

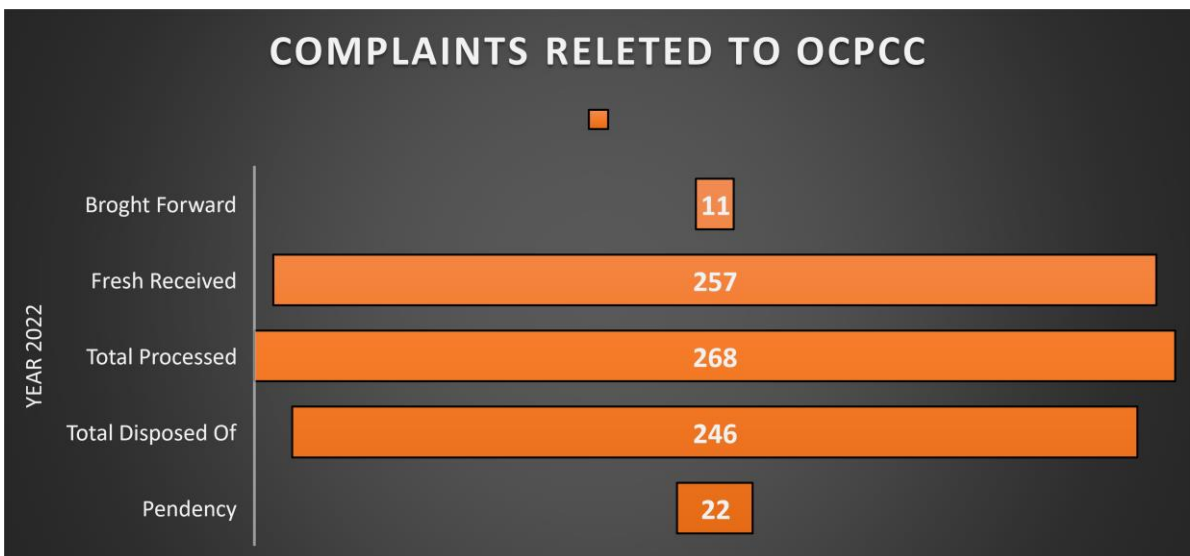


Complaint Handling:

An overview of complaints received, processed and disposed of during the year 2022 is given below: -



Graphical View:



Awareness Campaign:

In order to raise awareness amongst masses and sensitize them about child rights, an awareness campaign has been going on throughout the year by using different fora and mediums like; newspapers, social media platforms, FM Radios, seminars, institutional visits / meetings etc. Some of the highlights of the same in pictorial form are as under: -





**کم عمری کی مزدوری
معاشرے کی کمزوری**

پنجاب کے سرکاری اداروں /
مہدیہ اران کی جانب سے حقوق اطفال
کے قوانین کی خلاف ورزی کے بارے
میں شکایت کیلئے رابطہ کریں۔
ہیلپ لائن: 1050

محاسب پنجاب
دفتر چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال




**کل کی فکر آج
پیدائش کا اندراج**

پنجاب کے سرکاری اداروں /
مہدیہ اران کی جانب سے حقوق اطفال
کے قوانین کی خلاف ورزی کے بارے
میں شکایت کیلئے رابطہ کریں۔
ہیلپ لائن: 1050

محاسب پنجاب
دفتر چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال




**بچے ہیں معصوم
عہ بناؤ انہیں مظلوم**

پنجاب کے سرکاری اداروں /
مہدیہ اران کی جانب سے حقوق اطفال
کے قوانین کی خلاف ورزی کے بارے
میں شکایت کیلئے رابطہ کریں۔
ہیلپ لائن: 1050

محاسب پنجاب
دفتر چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال




**مشقت نہیں
شفقت**

پنجاب کے سرکاری اداروں /
مہدیہ اران کی جانب سے حقوق اطفال
کے قوانین کی خلاف ورزی کے بارے
میں شکایت کیلئے رابطہ کریں۔
ہیلپ لائن: 1050

محاسب پنجاب
دفتر چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال





ACTIVITIES OF OCPCC DURING THE YEAR

Office of the Chief Provincial Commissioner for Children carried out a number of activities during the year 2022 which include meetings with stake holders, visits, inspections, etc. A summary of such activities is as under: -

Meeting with Chairperson, Centre for Child Rights and Safety Education, Institute of Education and Research, University of the Punjab:

Prof. Dr. Tariq Mehmood Ch, Chairperson, Center for Child Rights and Safety Education (CCRSE), Institute of Education and Research (IER), Punjab University visited the Office of Chief Provincial Commissioner for Children along with Col. (R) Prof. Dr. Zafar Mehmood Khawar (Educationist) on 28th February, 2022.

Prof. Dr. Tariq Mehmood Ch highlighted the vision of the Institute and stated that the Center for Children Rights and Safety Education (CCRSE) was established in 2020 to impart information, campaigning and education on child rights and safety by enhancing role of teachers, parents and children, in child safety and rights awareness, leading tangible social change. It was stated that CCRSE was destined to act as a center of excellence through quality research, sensitization training, societal development, advocacy, and provision of consultancy services to the government towards achievement of to develop curriculum for child rights and safety education.

CPCC appreciated the efforts of CCRSE in creating awareness for inducing behaviour change for elimination of child abuse and emphasized that new legislation needed to be formulated and priority be given to implementation of existing laws regarding child rights and safety.

Meeting with Director Law, Legal Awareness Watch Pakistan:

Mr. Sarmad Ali, Director Legal Awareness Watch (LAW) Pakistan visited office of the Chief Provincial Commissioner for Children on 25.01.2022.

The visiting dignitary briefed the CPCC about his organization and stated that they work for Juvenile Justice. They have established Juvenile Justice Network Pakistan (JJNP) to safeguard juveniles those held in Prisons and children facing violence or discrimination. JJNP in consultation with Government departments makes an effort that child friendly policies and law be promulgated across Pakistan.

CPCJ appreciated the role and efforts of LAW for Juveniles. The meeting was concluded with assurance from both the organizations to extend their full support and cooperation toward ensuring a healthy environment to make Juveniles an active/ positive part of society again.

Meeting of the Working Group for Awareness-Raising on Online Child Abuse:

In order to raise awareness and prepare comprehensive roadmap to curb online exploitation and harassment of children, a Working Group comprising legislatures, line departments and civil society organizations was constituted in the Ombudsman's Office. It was aimed that the Working Group would outline practical recommendations in collaboration with line departments to eradicate the menace of online exploitation of children and promote safe internet activities in the province.

First meeting of the Working Group was held on 10th March 2022 under the chairmanship of the Ombudsman Punjab. The objective of the meeting was to discuss the Terms of Reference (ToRs) of the working group and formulate a work plan to move forward.

The meeting was attended by legislatures, representatives of line departments, NGOs and other stakeholders.



While addressing the meeting, the chair highlighted the issue of online child abuse. He said during the Covid pandemic cyberbullying had escalated, since even the children who were not aware of social media also got excessive access to the internet. It was



emphasized that to curb the issues like child pornography, we need to raise awareness at the grass root level with the cooperation of government stakeholders and NGOs. He affirmed that Ombudsman's Office would take sustained cognizance of this issue by conducting follow-up meetings with the concerned stakeholders and raising awareness through print, electronic and social media.

In her welcome address the, Chief Provincial Commissioner for Children (CPCC) expressed her gratitude to the participants for considering the seriousness of the issue and stated that active collaboration of all concerned would facilitate in achieving the following goals:

1. "To ensure that **community responses are holistic** involving several actors and groups-but also taking into account measures that not only protect children, but empower them as well.
2. To make sure that **children and youth are part of the critical strategies** to combat online exploitation of children.
3. To ensure that **education is part of the solution.** As we all know, education is a powerful tool to enhance children's critical thinking, empower their freedom of expression, and provide support mechanisms.
4. To **engage a diverse group of actors** from govt and private sector to help us to protect and save the most valuable asset of our nation-our children."

The Chief Provincial Commissioner for Children desired that parliamentarians, the concerned departments, and NGOs should play an effective role in the implementation of legislation and policy reforms related to child protection. Each department was briefed by the Chief Provincial Commissioner for Children regarding their key role and responsibilities to mitigate online child abuse. Afterwards, Terms of Reference of the Working Group were shared with the participants for their consideration, suggestions and input.

Participants of the meeting shared their experiences and efforts made to curb child abuse. Some of the suggestions put forth by the participants are given as under for consideration by all concerned: -

- Telecom companies should be issued directions for raising awareness on online child abuse by using public service messages.
- NGOs should track cases through the media for necessary referral to the concerned departments.



- Social Welfare Department and Child Protection Welfare Bureau should focus more on the rehabilitation of victims of child abuse.
- There was a general lack of enforcement of laws about child rights. The Ombudsman's Office could play a key role in the implementation of these laws by taking relevant stakeholders on board.
- The mandate of this Working Group may be expanded for monitoring and accountability as well.
- Steps should be taken for the formation of Ministry of Children / Child Rights.
- The FIA needs certain improvements for the protection of child rights issues.
- Awareness raising material should also be placed in the Police stations.
- School Education departments should engage parents for raising awareness on online child abuse.
- There is an urgent need to strengthen Punjab Destitute and Neglected Children Act (PDNC). In this regard strict laws relating to cruelty on children and child labour should be proposed.
- There should be one Helpline through which all departments should ensure coordination.
- Capacity building of police officers is needed on priority basis.

The Ombudsman Punjab expressed his appreciation for the members' active participation and concluded the session by giving the following directions to concerned stakeholders: -

1. School Education Department to raise awareness about online abuse by conducting regular parent-teacher meetings on the subject.
2. Seminars be conducted at district level by the Child Protection Welfare Bureau (CPWB) and School Education Department throughout the Province.
3. Health Department should distribute awareness raising material which would include brochures, pamphlets, etc., amongst the women.
4. The NGOs should play their role by highlighting issues related to online child abuse and communicate regularly to the concerned government agencies.

Meeting with President, Child Education Welfare Foundation (CEWF).

Mr. Liaquat Ali Awan (President) and Ms. Wajahat Batool (Programme Officer) visited Office of Chief Provincial Commissioner for Children on 02.06.2022 on invitation of CPCC. They gave a briefing about the Foundation and also stated that in Covid-19 the Foundation has performed the task of awareness regarding vaccination of the children. They were also educating the children at primary level and providing legal help to them and their parents in all aspects.



The Chief Provincial Commissioner for Children appreciated the role and efforts of Child Education Welfare Foundation. The CPCC also encouraged them to contact this office for child complaints for redressal of the complaints. The meeting was concluded with assurance from both the organizations to extend their full support and cooperation toward ensuring a healthy environment for children in order to make them an active part of society.

Meeting with Head of Marketing, Rising Sun Education & Welfare Society:

Ms. Saima Jilani, Head of Marketing Rising Sun Education & Welfare Society visited office of the Chief Provincial Commissioner for Children on 18.05.2022 on invitation of CPCC.

Head of Marketing gave a brief about his organization and stated that they work for special children. Their two campuses of Rising sun Institute for special children located at Mughalpura and DHA under the umbrella of Rising Sun Education & Welfare Society and catering to the needs of 850 plus students with



special needs. They are also providing teaching and Training facilities to special children and adolescents with intellectual impairment, Physical Disabilities, Visual impairment, Autism Spectrum Disorder, Down Syndrome and cerebral Palsy. Pre-vocational and vocational skills are provided to 15 years and above children in different trades to make them confident and financially self-reliant. The institution is charging fee @8500 for each child and 60 percent are totally free from different categories.

The guest further added that they also provide services include cognitive and academic sessions, physical therapy, self-help training, speech therapy and medical services to the children.

CPCPC appreciated the role and efforts of Rising Sun Education & Welfare Society. The meeting was concluded with assurance from both the organizations to extend their full support and cooperation toward ensuring a healthy environment to make special children/positive part of society again.

Meeting with President, Safe Child Foundation:

Mr. Shahzad Anjum Baig, President Safe Child Foundation visited office of the Chief Provincial Commissioner for Children on 25.04.2022 on invitation of CPCPC, and gave a briefing about his Foundation also stated that they work to create awareness about the hazards among students of schools and colleges of smoking and drug abuse. Efforts are also being made for construction of a welfare and orphan house. He further added that two buildings were being constructed in Lahore with the help of donors as well as a rehabilitation centre for the treatment of drugs and tobacco users. A sweet Orphan House under construction specially for orphans and helpless.

The Chief Provincial Commissioner for Children appreciated the role and efforts of Safe Child Foundation. The meeting was concluded with assurance from both the organizations to extend their full support and cooperation toward ensuring a healthy environment for children in order to make them an active part of society.

Meeting with President, Human Rights Protection Association:

Founder & President of Human Rights Protection Association Ms. Fouzia Sanaullah Qureshi (Advocate), visited Office of Chief Provincial Commissioner for Children on 18.07.2022 on invitation of CPCPC. She stated that they were educating children at primary level and providing legal help to them and their parents in all aspects. They also recently launched the advocacy campaign regarding education and awareness.

The Chief Provincial Commissioner for Children appreciated the role and efforts of Human Rights Protection Association. The CPCPC also encouraged them to contact this

Office for child grievances for redressal of their complaints. The meeting was concluded with assurance from both the organizations to extend their full support and cooperation

toward ensuring a healthy environment for children in order to make them an active part of society.

Visit of the UNICEF Chief of Child Protection Programme:28.07.2022

UNICEF's chief of child protection program, Ms. Daniela Luciani, called on Ombudsman Punjab Major Azam Suleman Khan (Retd.) at his office and discussed matters relating to the protection of children's rights. Chief Provincial Commissioner for Children of Ombudsman Office, Mrs. Tabana Sajjad Naseer, and Child Protection Officer Zahida Manzoor were also present.

A detailed discussion was held about the elimination of online harassment and exploitation of children, the rehabilitation and protection of affected children and child labour to provide a conducive atmosphere to the little ones. Daniela Luciani appreciated the role being played by the CPCC office under Tabana Sajjad Naseer to stop child exploitation and assured support of UNICEF.

Major Azam Suleman Khan (Retd.) explained that the Office of the Ombudsman Punjab has been providing important pro bono services for the last 25 years to help resolve public issues relating to the provincial government institutions. The office of Chief Provincial Commissioner for Children has been active since 2009 to protect children's rights and the primary function of this platform is to examine and investigate complaints made by or on behalf of children. It also works to proactively bring children's voices into policy-making arenas, he cited.



Visit of Director, Cyber Crime Wing, FIA: 05.07.2022

Mr. Humayun Bashir Tararr, Director Cyber Crime Wing, FIA visited the office of Ombudsman Punjab on 5th July, 2022 and held meeting with the Provincial Commissioner for Children. He also called on the Ombudsman Punjab in his office chamber.

During discussions held with the visiting dignitary, it is emphasized that the State must provide adequate remedial measures to children who are victims of online sexual abuse and exploitation.



It was highlighted that major challenges being faced by such victims are as under which need immediate measures to be taken by the concerned agencies / authorities:-

1. Lack of mandatory reporting mechanisms.
2. Inadequate investigation procedures.
3. Lack of access to free legal aid and psycho-social support.
4. Lack of rehabilitation facilities for traumatized victims.

The dignitary assured that priority would be given to maintain proper procedures and provide maximum help and facilitation to all victims of online exploitation.

Visit of the UNODC Justice Expert: 27.10.2022

Ms. Silviaran Dazzo, Child Justice Expert, United Nations Office on Drugs & Crime (UNODC) visited the office of Ombudsman Punjab. Held detailed discussions with the Chief Provincial Commissioner for Children. Miss. Anum, Coordinator and Mr. Rizwan Ullah, Programme Officer did also accompany the dignitary. The dignitary also called on the Ombudsman Punjab in his office chamber during which issues and subject of common interest came under discussion.



The dignitary highlighted that UNODC's main objective was to support the Government of Pakistan in implementing its drug control policies through targeted technical assistance and advocacy. It was agreed that both the organizations would extend full support and cooperation towards ensuring a healthy environment for children.

Chapter: 04

**ANNUAL
REPORT
2022**

**GRIEVANCE
REDRESS
MECHANISM
AND ROLE OF
MEDIA**

ROLE OF MEDIA IN ADDRESSING PUBLIC ISSUES

To provide relief to those, at the receiving-end of maladministration of Provincial Departments, attached department and authorities working under the administrative control of the Provincial Government; the role of media cannot be over emphasized, in reaching out to genuine complainants.

In the absence of media coverage, an organization may seem to be working in the dark, every activity of its operation remains unnoticed. Media Wing of Ombudsman's office not only has been highlighting the performance of Ombudsman's office but also helping in sorting out complaints for own motion notice to be taken by the Ombudsman Punjab in terms of Section 9 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. During the year 2022, **10,435** news items were picked up from print, electronic and social media platforms and relief to the general public was provided across the board.

Ombudsman office's Helpline 1050, being supervised by media wing, provides service around the clock to the public. The Helpline 1050 guides complainants, transfer complaints to concerned regional offices for disposal in accordance with law.

Ombudsman office's website is regularly updated on daily-basis and queries are responded in real time. Social media, Facebook, Twitter, and Instagram have become a vital organ in highlighting operation and performance of Ombudsman's office, more than one lac and 17 thousand people are following activities of Ombudsman office, there are over 5.4 million impressions recorded in 2022.

Media Wing of Ombudsman's office works in coordination with DGPR's office and all regional offices of DGPR's office work in close liaison with regional offices of Ombudsman Punjab. For the disposal of own motion complaints, a redressal mechanism is in place, at regional level, and regional offices of Information Department and Ombudsman's Office are working as partners to provide relief, in the face of any maladministration in the remote areas of the province.

Activities carried out by the Media Wing are highlighted in this chapter which may be seen on next pages.



دفتر محتسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

تاریخ: 05.01.2022

ویڈیو ڈاؤن لوڈ نمبر: 62

پتیلیات دفتر محتسب پنجاب لاہور

قدرت اللہ ڈپٹی ڈائریکٹر (ڈی جی پی آر)

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ساکھین کو 3 کروڑ 36 لاکھ روپے سے زائد کامالی ریلیف فراہم کر دیا گیا
محتسب پنجاب کی کوششوں سے بیوہ کو 33 سال بعد فیملی پنشن اور بھتیجا جات مل گئے
ضلع جھنگ کی بیوہ خاتون کو 8 سال بعد مرحوم خاوند کے واجبات ادا

لاہور: محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے احکامات پر مختلف اضلاع سے تعلق رکھنے والے درخواست گزار افراد کو 33616602 روپے کا قانونی ریلیف فراہم کر دیا گیا ہے۔ اس کے ساتھ ساتھ دفتر محتسب پنجاب کے حکم پر شکر گڑھ تحصیل میں 7 کنال 7 مرلے شارع عام کو ناجائز قابضین سے واگزار کروا کر بحال کر دیا گیا ہے۔

تفصیلات کے مطابق دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے فیصل آباد کی شاہینہ خانم کے کیس کی مسلسل پیروی کے نتیجے میں درخواست گزار کو ان کے محکمہ صحت میں ملازم مرحوم خاوند کے کھل بھتیجا جات میں سے 10615561 روپے ادا کر دیے گئے ہیں۔ قبل ازیں محتسب پنجاب کے حکم پر انہیں مرحوم خاوند کی لیواٹیکیشن کی رقم 12867660 روپے اور تنخواہ کے بھتیجا 904692 روپے ادا کیے جا چکے ہیں۔ درخواست گزار شاہینہ خانم نے اپنے مرحوم خاوند کے مکمل بھتیجا جات کی ادائیگی میں موثر کردار پر دفتر محتسب پنجاب کا خصوصی شکریہ ادا کیا ہے۔

ایک علیحدہ درخواست پر دفتر محتسب پنجاب کے احکامات پر محکمہ پرائمری اینڈ سیکنڈری ہیلتھ کیئر نے مرحوم ڈاکٹر ظفر اقبال سابق سینئر میڈیکل آفیسر رورل ہیلتھ سینٹر ضلع جھنگ کی وفات کے 8 سال بعد مرحوم کی بیوہ کو 4289944 روپے کے کھل واجبات ادا کر دیے ہیں۔ ایک متفرق درخواست پر چار شکایت کنندگان کو ان کی جانب سے فراہم کردہ خدمات کے بھتیجا جات کی مد میں سندر انڈسٹریل اسٹیٹ لاہور کی جانب سے 1836876 روپے کی ادائیگی کی گئی ہے۔

اسی طرح محتسب پنجاب کی جانب سے ضلع بھکر کی درخواست گزار شیم اختر کو ان کے محکمہ سکول ایجوکیشن بھکر میں ملازم خاوند کی فیملی پنشن جاری کروا دی گئی ہے۔ مذکورہ شکایت میں سیکرٹری سکول ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ کو ہدایت کی گئی تھی کہ وہ حکمانہ قواعد کے تحت شکایت کنندہ کے خاوند کی مدت ملازمت میں 6 ماہ اور 4 دن کی رعایت دے کر فیملی پنشن اور بھتیجا جات کی ادائیگی کو یقینی بنائیں۔ اس طرح دفتر محتسب کی کارروائی کے نتیجے میں درخواست گزار شیم اختر کی ماہانہ فیملی پنشن کا اجراء کر دیا گیا ہے اور بھتیجا جات بھی ادا کر دیے گئے ہیں جس سے شکایت کنندہ کا 1988 سے زیر التواء مسئلہ 33 سال بعد حل ہو گیا ہے۔ دفتر محتسب کی کارروائی کے نتیجے میں محکمہ سکول ایجوکیشن نے شیم اختر کو 909732 روپے ادا کیے ہیں۔ ایک دوسری درخواست پر مملدرا آمد کرتے ہوئے محکمہ لیبر نے دریا خان ضلع بھکر کے درخواست گزار محمد اقبال کی بیٹی کو 2015 تا 2017 کے عرصہ کے تعلیمی و خانگے کی مد میں 180000 روپے ادا کیے ہیں۔

###



The Nation 06 JAN 2022

Ombudsman orders provision of Rs33.61m monetary relief to various complainants

OUR STAFF REPORTER LAHORE

Punjab Ombudsman Maj (r) Azam Suleman Khan on Wednesday ordered to provide monetary relief of Rs33.61 million to the plaintiffs of different districts in their cases of public importance.

ombudsman's orders in Shakargarh tehsil after retrieval from illegal occupants. He said that on a separate application, the ombudsman office moderated to reimburse total dues worth Rs4,289,944 to the widow of Dr Zafar Iqbal health department Jhang, adding that the primary and secondary healthcare department had settled pension dues after eight years of the death of its employee. Alongside, the ombudsman office negotiated with Sunder Industrial Estate to return Rs1.836 million to four complainants who approached the ombudsman office for the payment of pending dues of their services. The spokesperson said that the office of ombudsman also facilitated Shamim Akhtar of Bhakar district to get family pension of her late husband who was employed with the school education department there.

The Secretary School education department was directed in the case to ensure payment of family pension and pending emoluments according to departmental rules to her by giving six months and four days relaxation in the service period of her SED employee husband. As a result, Shamim Akhtar succeeded in getting pension and arrears after a long period of 33 years as the matter was lying pending since 1988. After the involvement of the ombudsman office, the school education department paid Rs909,732 to the complainant. In compliance with the instructions of ombudsman office given in a different issue, the labour department paid educational stipends valuing Rs180,000 of 2015-17 to the daughter of applicant Muhammad Iqbal of Darya Khan area of Bhakkar district.

The News 06 JAN 2022

Complainants get relief on ombudsman's order

Our correspondent LAHORE

ON the orders of Punjab Ombudsman Maj (Retd) Azam Suleman Khan, monetary relief of 33,616,602 rupees has been provided to plaintiffs of different districts in their cases of public importance.

According to details, in one such case, the continuous follow-up by the ombudsman office helped complainant Shaheena Khanum of Faisalabad to eke out 10,615,561 rupees out of total dues of her late husband who was employed with the health department.

Earlier, she was given 1,286,760 rupees as leave encashment and salary arrears of 904,692 rupees on orders of the ombudsman office.

The applicant has thanked the ombudsman office for its effective role in ensuring total payments.

Meanwhile, 7.7-kanal portion of public passage

has also been restored by the administration on ombudsman's orders in Shakargarh tehsil after retrieval from the illegal occupants.

On a separate application, the ombudsman office moderated to reimburse total dues worth Rs4,289,944 to the widow of Dr Zafar Iqbal, SMO, RHC, Jhang.

The primary and secondary healthcare department has settled pension dues after eight years of the death of its employee.

Alongside, the ombudsman office negotiated with Sunder Industrial Estate to return 1,836,876 rupees to four complainants who approached the ombudsman office for the payment of pending dues of their services.

Also, the office of the ombudsman facilitated one Shamim Akhtar of Bhakar district to get the family pension of her late husband who was employed with the school education department there.

The secretary school education department was directed in this case to ensure payment of family pension and pending emoluments according to departmental rules to her by giving six months and four days relaxation in the service period of her SED employee husband.

As a result, the applicant Shamim Akhtar has succeeded in getting pension and arrears after a long period of 33 years as the matter was lying pending since 1988.

After the involvement of the ombudsman office, the school education department has paid 909,732 rupees to the complainant.

In compliance with the instructions of the ombudsman office given in a different issue, the labour department has paid educational stipends valuing Rs180,000 of 2015-17 to the daughter of applicant Muhammad Iqbal of Darya Khan area of Bhakar district.

روزنامہ ایکسپریس لاہور 06 JAN 2022

خاتون کو 33 سال بعد ماہانہ فیملی پنشن کا اجراء
تھیں وہ ایک ماہانہ پنشن کے لئے درخواست کرتی تھی۔ 33 سال پہلے ایک حادثی طور پر اس کی وفات ہو گئی تھی۔ اس کی ماہانہ پنشن کے لئے درخواست کی گئی تھی۔ 33 سال بعد اس کی ماہانہ پنشن کا اجراء ہوا۔

روزنامہ صدائے وطن 06 JAN 2022

مجلس پنجاب کی کوششوں سے یہ وہ 33 سال بعد فیملی پنشن مل گئی
مجلس پنجاب کی کوششوں سے یہ وہ 33 سال بعد فیملی پنشن مل گئی۔ اس کی ماہانہ پنشن کے لئے درخواست کی گئی تھی۔ 33 سال بعد اس کی ماہانہ پنشن کا اجراء ہوا۔



Qudrat Ullah / Deputy Director (DGPR)

Handout # 64

Dated 10.01.2022

341 ACRES STATE LAND RETRIEVED FROM SQUATTERS IN RAJANPUR CANAL DIVISION ON OMBUDSMAN PUNJAB MAJ (R) AZAM SULEMAN KHAN'S DIRECTIONS

LAHORE, JANUARY 10: On the orders of Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan, the irrigation department has retrieved 341.25 acres of state land from illegal occupants in Rajanpur Canal Division. The total value of the recovered state land is Rs 390.6 million. Meanwhile, the irrigation department also took into custody 36 illegal water pumps during its extensive operation to curb canal water theft and retrieval of state land. Alongside, it also demolished 63 illegally constructed shops. The retrieved state land has been handed over to the concerned sub engineer and the field staff has been directed to take necessary steps to save the government lands from being reoccupied. The irrigation department has further intimated to the ombudsman office that 28 cases were registered against 395 accused in Rajanpur Canal Division during 2018-21 while taking into custody 333 illegally installed pumps.

As a result of action taken by the ombudsman office on another application, the 1.6 Kanal property of one Khalid Pervaiz of Kabirwala tehsil Khanewal has been recovered from illegal occupancy and handed over to the applicant having a market value of 41.60 lac rupees.

On another application submitted to the ombudsman office by Mohammad Asif of Jhang district, 650 square feet government area with a market value of one million rupees has been handed over to the housing department after its retrieval from illegal occupants.

Meanwhile, the own motion notice of Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan has helped a widow Azra Bibi of Okara to eke out her property right after the death of her husband.

###



PAKISTAN TODAY

State land retrieved in Rajanpur on ombudsman's order

LAHORE: On the orders of Punjab Ombudsman retired Major Azam Suleman Khan, the irrigation department has retrieved 341.25 acres of state land from illegal occupants in Rajanpur Canal Division.

The total value of the recovered land is estimated at Rs390.6 million.

Meanwhile, the department also took into custody 36 illegal water pumps during its extensive operation to curb canal water theft and retrieval of state land.

Alongside, it also demolished 63 illegally constructed shops. The retrieved state land has been handed over to the concerned sub engineer and the field staff has been directed to take necessary steps to save the government lands from being reoccupied.

The irrigation department has further intimated to the ombudsman office that 28 cases were registered against 395 accused in Rajanpur during 2018-21 while taking into custody 333 illegally installed pumps.

As a result of action taken by the ombudsman office on another application, the 1.6 Kanal property of one Khalid Perwaiz from Kabirwala tehsil of Khanewal has been recovered from illegal occupancy and handed over to him. The land has a market value of Rs4 million.

On another application submitted to the ombudsman office by Mohammad Asif from Jhang, 650 square feet of government land with a market value of Rs1 million has been handed over to the housing department after its retrieval from illegal occupants.

Meanwhile, the own motion notice of Khan has helped a widow Azra Bibi from Okara to eke out her property right after the death of her husband.

روزنامہ نوائے وقت لاہور

11 JAN 2022

صوبائی مقبض نے دیہاتیوں کی جائیداد کی بازیابی سے مدد کی اور حق دلوں کو برقرار رکھا

مقبضہ سے 341 ایکڑ زمین برسرِ 395 ملزمان کی بازیابی کی گئی اور 333 غیر قانونی پمپس اور 63 غیر قانونی دکانیں تباہ کی گئیں۔

لاہور (ایس پی ڈی)۔ صوبائی مقبض نے دیہاتیوں کی جائیداد کی بازیابی سے مدد کی اور حق دلوں کو برقرار رکھا۔ مقبضہ نے 341.25 ایکڑ زمین برسرِ 395 ملزمان کی بازیابی کی گئی اور 333 غیر قانونی پمپس اور 63 غیر قانونی دکانیں تباہ کی گئیں۔

مقبضہ نے دیہاتیوں کی جائیداد کی بازیابی سے مدد کی اور حق دلوں کو برقرار رکھا۔ مقبضہ نے 341.25 ایکڑ زمین برسرِ 395 ملزمان کی بازیابی کی گئی اور 333 غیر قانونی پمپس اور 63 غیر قانونی دکانیں تباہ کی گئیں۔

74 برسرِ 395 ملزمان کی بازیابی کی گئی اور 333 غیر قانونی پمپس اور 63 غیر قانونی دکانیں تباہ کی گئیں۔

**Pakistan
OBSERVER**

341 acres state land retrieved from squatters in Rajanpur

In line with the directives of the Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan, the irrigation department has retrieved 341.25 acres of state land valuing Rs390.6 million from illegal occupants in Rajanpur Canal Division.

The irrigation department also took into custody 36 illegal water pumps during its extensive operation to curb canal water theft and retrieval of state land besides demolishing 63 illegally constructed shops. The retrieved state land has been handed over to the concerned sub engineer and the field staff has been directed to take necessary steps to save the government lands from being reoccupied.

The irrigation department has further intimated to the ombudsman office that 28 cases were registered against 395 accused in Rajanpur Canal Division during 2018-21 while taking into custody 333 illegally installed pumps.

As a result of action taken by the ombudsman office on another application, the 1.6 Kanal property, having a market value of 41.60 lac rupees, of Khalid Perwaiz of Kabirwala tehsil of Khanewal has been recovered from illegal occupancy and handed over to the applicant.

On another application submitted to the ombudsman office by Mohammad Asif of Jhang district, a 650 square feet government area with a market value of one million rupees has been handed over to the housing department after its retrieval from illegal occupants.

Meanwhile, the own motion notice of Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan has helped a widow Azra Bibi of Okara to eke out her property right after the death of her husband.

روزنامہ قائد پاکستان لاہور

11 JAN 2022

جائیداد کی بازیابی میں کئی افراد کو مدد کی اور حق دلوں کو برقرار رکھا

341 ایکڑ سے زائد سرکاری زمینیں برسرِ 395 ملزمان کی بازیابی کی گئیں اور 333 غیر قانونی پمپس اور 63 غیر قانونی دکانیں تباہ کی گئیں۔

لاہور (ایس پی ڈی)۔ صوبائی مقبض نے دیہاتیوں کی جائیداد کی بازیابی سے مدد کی اور حق دلوں کو برقرار رکھا۔ مقبضہ نے 341.25 ایکڑ زمین برسرِ 395 ملزمان کی بازیابی کی گئی اور 333 غیر قانونی پمپس اور 63 غیر قانونی دکانیں تباہ کی گئیں۔

مقبضہ نے دیہاتیوں کی جائیداد کی بازیابی سے مدد کی اور حق دلوں کو برقرار رکھا۔ مقبضہ نے 341.25 ایکڑ زمین برسرِ 395 ملزمان کی بازیابی کی گئی اور 333 غیر قانونی پمپس اور 63 غیر قانونی دکانیں تباہ کی گئیں۔

74 برسرِ 395 ملزمان کی بازیابی کی گئی اور 333 غیر قانونی پمپس اور 63 غیر قانونی دکانیں تباہ کی گئیں۔



Qudrat Ullah, Deputy Director (PR)

Handout # 81

Dated 04.04.2022

SH&ME DEPT INTRODUCES REFORMS IN COMPLIANCE WITH ORDERS OF OMBUDSMAN PUNJAB MAJ (R) AZAM SULEMAN KHAN

LAHORE, APRIL 04: In compliance with the directions of Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan in a case of own-motion notice about the shortage of staff in a local hospital, the specialized healthcare & medical education department has intimated about the launch of coordinated automation system in both SH&ME and primary and secondary healthcare departments for improving efficiency and service delivery.

A 9-member committee was constituted under the chair of the secretary SH&ME department, with P&SH department secretary as its co-chairperson, in pursuance of the directions of Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan to look into the matter of introducing for coordinated automation system in both the departments.

A report submitted to the ombudsman office by the SH&ME department has intimated the detail of departmental reforms including a province-wide dengue activity tracking system, a COVID-19 dashboard to remain updated about the current situation of the corona disease, an organized civil registration system to record/update information about birth and death on a daily basis, district health information system for collecting, processing, analyzing data and providing informative feedback to primary, secondary and tertiary level healthcare facilities. It provides baseline data for district planning, implementation, and monitoring of major indicators of disease patterns, preventive services, and physical resources on a daily basis the report added.

The report noted that the development of an online human resource management information system has helped to digitally store updated data of all the staff under the administrative control of the SH&ME department in the form of individual profiles. Alongside, the report added that a comprehensive financial assistance portal system was also being designed and would be made online soon to analyze, process, and finalize the cases of financial assistance for needy patients.

While giving detail of upcoming projects for better coordination between primary & secondary healthcare and SH&ME departments, the report discloses that the hospital-wise dashboard would inculcate all the information about medical professionals working in the particular institute besides information related to ongoing procurement.

###



The Nation

05 APR 2022

Joint efforts for improved health services launched

OUR STAFF REPORTER LAHORE

The Specialised Healthcare and Medical Education (SH&ME) Department and the Primary and Secondary Healthcare Department (P&SHD), in compliance with the Punjab Ombudsman Maj (r) Azam Suleman Khan, reported about the launch of a coordinated automation system for improving efficiency and service delivery.

A nine-member committee was con-

stituted under the chair of the secretary SH&ME department, with P&SH department secretary as its co-chairperson, in pursuance of the directions of Punjab Ombudsman Maj (r) Azam Suleman Khan to introduce a coordinated automation system in both the departments.

A report submitted to the ombudsman office by the SH&ME department has intimated the detail of departmental reforms including a province-wide dengue activity tracking system, a Co-

vid-19 dashboard to remain updated about the latest situation of the corona disease, an organized civil registration system to record/update information about birth and death daily, district health information system for collecting, processing, analyzing data and providing informative feedback to primary, secondary and tertiary level healthcare facilities.

This provides baseline data for district planning, implementation, and monitoring of major indicators of dis-

ease patterns, preventive services, and physical resources daily, the report added. The report noted that the development of an online human resource management information system has helped to digitally store updated data of all the staff under the administrative control of the SH&ME department in the form of individual profiles.

Alongside, the report reported that a comprehensive financial assistance portal system was also being designed and would be made online shortly to

analyze, process, and finalize the cases of financial assistance for needy patients.

While giving the details of upcoming projects for better coordination between the primary and secondary healthcare and SH&ME departments, the report admitted that the hospital-wise dashboard would inculcate all the information about medical professionals working in the particular institute besides information related to ongoing procurement.

05-04-2022
www.jhanpakistan.com

جہان پاکستان

لیڈی ونگلڈن ہسپتال میں سٹاف کم محنت پنجاب کا نوٹس

محکمہ سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر نے جامع نگرانی اصلاحات متعارف کروادی

لاہور (کوٹ رپورٹر) محنت پنجاب بھر پیدائش اور وفات کے روزانہ ریکارڈ کی کمیٹیس (ر) اعظم سلیمان خان کی جانب سے لیڈی ونگلڈن ہسپتال میں سٹاف کی کمی کے حوالے سے لیے گئے سسٹم کے قیام سے طبی سطح پر مختلف قسم کا دلچسپ ایک آن موشن نوٹس پر محکمہ سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر نے جامع نگرانی اصلاحات متعارف کروادی ہیں تاکہ ساتھ ساتھ محکمہ سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر کی جانب سے آن سٹیشن میں سرکاری ہسپتالوں میں کسی نگرانی مشکل لائن یونٹوں ریسیورس ہیلتھ کیئر سسٹم کے ذریعے فروری 2012 سے لیکر ایک ملازمین کا مکمل سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر کی جانب سے محنت پنجاب بھر (ر) اعظم سلیمان خان کو نوٹس کی گئی رپورٹ میں بتایا گیا ہے کہ محکمہ سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر میں محنت پنجاب کے علاوہ نئے سٹاف کی ہجرت پر پوسٹنگ آؤٹیشن سسٹم کے قیام کے لیے محکمہ ہائے صحت اور اکیڈمک فائلنگ آؤٹیشن سسٹم کو بھی کے سکرٹری کی سربراہی میں نوٹس کی گئی ہے محنت پنجاب کو دیا ہے۔ مزید برآں ہسپتال وار ڈیش بورڈ کے ذریعے میڈیکل پرفیکشن اور جاری اور جانی اصلاحات متعارف کروادی ہیں جن میں طبعی ریکارڈ سٹورس متعارف کیا جا رہا ہے۔

The News
05 APR 2022

Healthcare dept launches system for better service

Our correspondent LAHORE

In compliance with directions of Punjab Ombudsman Azam Suleman in an observation notice about shortage of staff in a local hospital, Specialised Healthcare & Medical Education Department has introduced a coordinated automation system, SH&ME Department and Primary and Secondary Healthcare Department (P&SHD) for improving efficiency and service delivery.

A nine-member committee was constituted under secretary SH&ME Department with P&SH Department secretary as its co-chairperson to introduce a coordinated automation system in both the departments.

A report submitted to the ombudsman office by the SH&ME Department has intimated the detail of departmental reforms including a province-wide dengue activity tracking system, a Covid-19 dashboard to remain updated about the latest situation of the corona disease, an organized civil registration system to record/update information about birth and death daily, district health information system for collecting, processing, analyzing data and providing informative feedback to primary, secondary and tertiary level healthcare facilities. This provides baseline data for district planning, implementation, and monitoring of major indicators of disease patterns, preventive services, and physical resources daily, the report added.

The report noted that the development of an online human resource management information system has helped to digitally store updated data of all the staff under the administrative control of the SH&ME Department in the form of individual profiles. The report said that a comprehensive financial assistance portal system was also being designed and would be made online shortly to analyze, process, and finalize the cases of financial assistance for needy patients.

While giving the details of upcoming projects for better coordination between the primary and secondary healthcare and SH&ME departments, the report admitted that a hospital-wise dashboard would inculcate all the information about medical professionals working in the particular institute besides information related to ongoing procurement.

Continued on page 14

Healthcare dept

Continued from page 13 for needy patients. While giving the details of upcoming projects for better coordination between primary and secondary healthcare and SH&ME departments, the report admitted that a hospital-wise dashboard would inculcate all the information about medical professionals working in the particular institute besides information related to ongoing procurement.



دفتر محتسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

تاریخ: 07.04.2022

بند آؤٹ نمبر: 82

پہلیاٹ دفتر محتسب پنجاب لاہور

قدرت اللہ پٹی ڈائریکٹر (بی آر) / اہم باال مندر

دفتر محتسب پنجاب کی چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال نے 2021 میں 236 میں سے 229 درخواستیں نمٹا دیں
محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر آن لائن ہراسیت کے خاتمے کیلئے ورکنگ گروپ تشکیل دیدیا گیا ہے
بچوں کے حقوق کے تحفظ کیلئے 36 اضلاع میں صوبائی محتسب کے دفاتر سے رابطہ کیا جاسکتا ہے۔ ترجمان

لاہور 17 اپریل:..... دفتر محتسب پنجاب کی چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال کی جانب سے 2021 میں موصول شدہ 236 شکایات میں سے 229 شکایات کا ازالہ کیا گیا ہے۔

یہ بات ترجمان دفتر محتسب پنجاب نے آج یہاں جاری ایک بیان میں بتائی۔ ترجمان نے کہا کہ تابانہ سجاد نصیر کی سربراہی میں چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال کا دفتر صوبے کے 36 اضلاع میں بچوں کے حقوق کی حفاظت کے حوالے سے موصول شدہ شکایات پر کارروائی کیلئے سرگرم عمل ہے۔ اس کے ساتھ ساتھ متعلقین کے اشتراک سے بچوں سے متعلقہ ایضوز کے حل کیلئے تحقیق وایڈووکیسی کے ذریعے ضروری راہنمائی بھی فراہم کی جاتی ہے تاکہ کوئی بچہ کسی حکومتی ادارے کی بدانتظامی کا نشانہ نہ بنے۔ اس حوالے سے محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر بچوں کی آن لائن ہراسیت پر قابو پانے کیلئے چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال تابانہ سجاد نصیر کی سربراہی میں ماہرین کا ورکنگ گروپ قائم کر دیا گیا ہے جو مختلف سرکاری و غیر سرکاری تنظیموں کے اشتراک سے پالیسی تھنک نینک کے طور پر کام کرے گا۔

ترجمان نے عوام سے کہا کہ بچوں سے متعلقہ شکایات کے حل کے لیے درخواستیں بذریعہ خط یا کسی ضلعی محتسب آفس میں دستی جمع کروائی جاسکتی ہیں۔ اس کے ساتھ ساتھ حکومت پنجاب کے کسی سرکاری ادارے سے قانونی حق کے متلاشی بچے اپنی شکایت بذریعہ ای میل C P C C . P U N J A B @ G M A I L . C O M یا آفیشل ویب سائٹ <https://www.ombudsmanpunjab.gov.pk> کے ذریعے درج کروا سکتے ہیں۔ مزید براں حقوق اطفال کی حفاظت کے حوالے سے عوام یا ادارے ضروری معلومات وراہنمائی کے لیے محتسب آفس کی ہیلپ لائن 1050 پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

###



The News
08 APR 2022

Ombudsman disposes of 229 complaints
Our correspondent
LAHORE

The office of Chief Provincial Commissioner for Children (CPCC) of the office of ombudsman Punjab has disposed of 229 out of 236 complaints relating to children in 2021.

In a statement issued here on Thursday, a spokesman for the ombudsman said the CPCC was providing a dedicated mechanism for redressing child-related grievances and complaints and safeguarding the rights and promoting the welfare of children and young people below the age of 18 years of age.

It was also intended to ensure that relevant laws, policies, programmes and administrative mechanisms are aligned with the child rights perspective as enshrined in the Constitution and the UN Convention on the Rights of the Children, the spokesman added.

It was committed to providing a platform for redressing children related issues through research, advocacy, and engagement with children and stakeholders, he said. The office of CPCC led by Tabana Sajjad Naseer was performing its duties relating to children in 36 districts of the province by redressing the grievances.

Daily
Parliament Times

People should submit their complaints through a letter or ombudsman offices: Spokesman

Office Of The
OMBUDSMAN PUNJAB

LAHORE: The office of Chief Provincial Commissioner for Children (CPCC) of the Office of Ombudsman Punjab has disposed of 229 out of 236 complaints relating to children in 2021.

In a statement issued here on Thursday, the spokesman of ombudsman Punjab said that the CPCC was not only providing a dedicated mechanism for redressal of child-related grievances and resolution of complaints made by or on behalf of the children, but also safeguarding the rights and promoting the welfare of children and young people below the age of 18 years. It was also intended to ensure that relevant laws, policies, programs, and administrative mechanisms are aligned with the child-rights perspective as enshrined in the constitution and the UN Convention on the Rights of the Children, the spokesman added. It was also committed to providing a platform for redressing children-related issues through research, advocacy, and engagement with children and stakeholders, he mentioned.

The office of CPCC, led by Tabana Sajjad Naseer, was performing its duties relating to children in 36 districts of the province by redressing the grievances. Meanwhile, the spokesman noted that a working group has also been established by Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan to overcome the menace of online harassment of children by working in close collaboration with the public sector and non-governmental organizations.

The spokesman asked the people to submit their complaints through a letter or by visiting any of the ombudsman offices in 36 districts to settle children-related complaints. Such complaints could be emailed to cpsc.punjab@gmail.com or lodged through the official website of the office of the ombudsman. The people or institutions may also call helpline 1050 for information or guidance about issues relating to redressal of children-related complaints, concluded the spokesman.

روزنامہ ایکسپریس لاہور
08 APR 2022

مختص پنجاب 236 عوامی شکایات میں سے 229 کا ازالہ
بچوں کی آن لائن براہ راست درخواست پر مشورہ کیلئے آن لائن گروپ قائم کر دیا گیا

لاہور (پت) پنجاب سے ایک تقریباً دو ہزار سالہ عظیم تمدن خان کے علم بچوں کی جانب کی بچہ سہولتوں کے حصول کی خاطر آج کی تاریخ میں 236 شکایات میں سے 229 کو ازالہ کیا گیا ہے۔

بچوں کی آن لائن براہ راست درخواست پر مشورہ کیلئے آن لائن گروپ قائم کر دیا گیا ہے جو مختلف شہریوں کی طرف سے ارسال کی گئی شکایات کے ازالے کے لیے ایک کارروائی کی ہے۔

بچوں کی آن لائن براہ راست درخواست پر مشورہ کیلئے آن لائن گروپ قائم کر دیا گیا ہے جو مختلف شہریوں کی طرف سے ارسال کی گئی شکایات کے ازالے کے لیے ایک کارروائی کی ہے۔

بچوں کی آن لائن براہ راست درخواست پر مشورہ کیلئے آن لائن گروپ قائم کر دیا گیا ہے جو مختلف شہریوں کی طرف سے ارسال کی گئی شکایات کے ازالے کے لیے ایک کارروائی کی ہے۔

بچوں کی آن لائن براہ راست درخواست پر مشورہ کیلئے آن لائن گروپ قائم کر دیا گیا ہے جو مختلف شہریوں کی طرف سے ارسال کی گئی شکایات کے ازالے کے لیے ایک کارروائی کی ہے۔

ایگل فلٹ
روزنامہ ایکسپریس لاہور

موصول شدہ شکایات میں سے 229 شکایات کا ازالہ
36 اضلاع میں بچوں کے حقوق کی حفاظت کے حوالے سے سرگرم عمل ترہیں دفعہ پنجاب

لاہور (پت) پنجاب سے ایک تقریباً دو ہزار سالہ عظیم تمدن خان کے علم بچوں کی جانب کی بچہ سہولتوں کے حصول کی خاطر آج کی تاریخ میں 236 شکایات میں سے 229 کو ازالہ کیا گیا ہے۔

بچوں کی آن لائن براہ راست درخواست پر مشورہ کیلئے آن لائن گروپ قائم کر دیا گیا ہے جو مختلف شہریوں کی طرف سے ارسال کی گئی شکایات کے ازالے کے لیے ایک کارروائی کی ہے۔

بچوں کی آن لائن براہ راست درخواست پر مشورہ کیلئے آن لائن گروپ قائم کر دیا گیا ہے جو مختلف شہریوں کی طرف سے ارسال کی گئی شکایات کے ازالے کے لیے ایک کارروائی کی ہے۔

بچوں کی آن لائن براہ راست درخواست پر مشورہ کیلئے آن لائن گروپ قائم کر دیا گیا ہے جو مختلف شہریوں کی طرف سے ارسال کی گئی شکایات کے ازالے کے لیے ایک کارروائی کی ہے۔



دفتر محتسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

تاریخ: 20.04.2022

پنڈ آؤٹ نمبر: 84

پہیلیاں دفتر محتسب پنجاب لاہور

قدرت اللہ ڈپٹی ڈائریکٹر (پی آر) / احمد بلال مندر

دفتر محتسب پنجاب نے معمر سائل کو 35 سال بعد قانونی حق دلوادیا

لاہور 20 اپریل:..... دفتر محتسب پنجاب کی کارروائی کے نتیجے میں مصطفیٰ آباد لاہور کے رہائشی بزرگ شہری مقصود حسین کو ان

کے پلاٹ کا قبضہ 35 بعد مل گیا ہے۔

ترجمان دفتر محتسب پنجاب نے آج یہاں جاری ایک بیان میں بتایا کہ شکایت کنندہ مقصود حسین نے اپنی درخواست

میں استدعا کی کہ انہیں 1987 میں تاجپورہ ہاؤسنگ سکیم لاہور میں 5 مرلہ پلاٹ نمبر 480 ای الاٹ ہوا ہے اور انہوں نے تمام اقساط

جمع کروادی ہیں مگر ابھی تک اس پلاٹ کا قبضہ نہیں مل سکا۔ انہوں نے قبضے کے حصول کے لیے ایل ڈی اے کو بار بار درخواستیں دی ہیں

مگر ابھی تک کوئی شنوائی نہیں ہوئی۔

دفتر محتسب پنجاب نے اس صورتحال کا نوٹس لیتے ہوئے ایل ڈی اے کے متعلقہ حکام کو ہدایت کی کہ 15 یوم

میں درخواست گزار کے پلاٹ کا قبضہ دے کر تعمیلی رپورٹ جمع کروائی جائے۔ دفتر محتسب پنجاب کے احکامات کی روشنی میں سائل

مقصود حسین کو ایل ڈی اے کی جانب سے ان کے 5 مرلہ پلاٹ کا قبضہ مل گیا ہے۔

شکایت کنندہ نے محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے نام خط میں 35 سال بعد قانونی حق کے حصول میں فوری اور

مفت معاونت پر محتسب آفس کا خصوصی شکریہ ادا کیا ہے۔

###

Dawn
21 APR 2022

Man gets plot's possession after 35 years

LAHORE: An octogenarian has succeeded in getting possession of his residential plot after 35 years thanks to the involvement of the office of the Punjab ombudsman.

In a statement issued here on Wednesday, the spokesman said Maqsood Hussain of Mustafabad approached the ombudsman office stating he had deposited all installments of his five-marla plot (480-E) in Tajpura Housing Scheme, Lahore, which was allotted to him in 1987 by the Lahore Development Authority (LDA). However, he was still unable to get its possession despite numerous applications submitted to the LDA.

Taking notice of it, the ombudsman's office directed the LDA staff concerned to give possession of the plot to the applicant within 15 days and submit a compliance report to the office.

In the light of the instructions, the LDA handed over the possession of the plot to the applicant and submitted a compliance report to the ombudsman's office.

The applicant has thanked Ombudsman retired Maj Azam Saleman Khan for the timely redressal of his complaint.

The Nation
21 APR 2022

Man gets plot on Ombudsman's intervention

OUR STAFF REPORTER LAHORE

A resident of Mustafa Abad Lahore has succeeded in getting possession of his residential plot after 35 years due to intervention of the Punjab Ombudsman's office.

In a statement issued here on Wednesday, a spokesman said that the applicant, Maqsood Hussain, an octogenarian, had approached the Ombudsman office stating that he had deposited all installments of his five-marla plot number 480-E in Tajpura Housing Scheme, Lahore, which was allotted to him in 1987 by the LDA. However, he was still unable to get possession of the plot.

The Ombudsman's office directed the LDA staff to give possession of the plot to the applicant within 15 days and a compliance report should also be submitted to the office. The LDA complied with the orders and submitted the compliance report. The applicant has thanked Ombudsman Punjab Maj (retd) Azam Suleman Khan for redressing his complaint.

21-04-2022
www.jbh.gov.pk

جہان پاکستان

مختص پنجاب کی مداخلت نے بزرگ کو پلاٹ مل گیا

شہری مقصود حسین نے 1987 میں تاجپور ہاؤسنگ سکیم میں 5 مرلہ پلاٹ خریدا تھا

لاہور (کوٹ رپورٹر، خبرنگار) دفتر تختبہ - انہوں نے قبضے کے حصول کے لیے ایل ڈی پنجاب کی کارروائی کے نتیجے میں مصطفیٰ آباد لاہور اسے کوہا رہنروا میں دی ہیں مگر ابھی تک کوئی شنوائی کے رہائشی بزرگ شہری مقصود حسین کو ان کے پلاٹ نہیں ہوئی۔ دفتر تختبہ پنجاب نے اس صورتحال کا قبضہ 35 بعد مل گیا ہے۔ ترجمان دفتر تختبہ نوٹس لیتے ہوئے ایل ڈی اسے کے متعلق حکام کو پنجاب کے مطابق شکایت کنندہ مقصود حسین نے ہدایت کی کہ 15 ایم میں درخواست گزار کے پلاٹ اپنی درخواست میں استماعی کر نہیں 1987 میں کا قبضہ دے کر قبلی رپورٹ جمع کروائی جائے۔ دفتر تاجپور ہاؤسنگ سکیم لاہور میں 5 مرلہ پلاٹ نمبر تختبہ پنجاب کے احکامات کی روشنی میں سائل 480 ای الاٹ ہوا ہے اور انہوں نے تمام اقساموں مقصود حسین کو ایل ڈی اسے کی جانب سے ان کے 5 کروادی ہیں مگر ابھی تک اس پلاٹ کا قبضہ نہیں مل مرلہ پلاٹ کا قبضہ مل گیا ہے۔

روزنامہ ایکسپریس لاہور
21 APR 2022

بزرگ شہری کو 35 سال بعد پلاٹ کا قبضہ مل گیا

مقصود کو 1987 میں تاجپور ہاؤسنگ سکیم میں 5 مرلہ پلاٹ الاٹ ہوا تھا

لاہور (اپنے خلاف رپورٹر سے) دفتر تختبہ پنجاب کی کارروائی کے نتیجے میں مصطفیٰ آباد لاہور کے رہائشی بزرگ شہری مقصود حسین کو ان کے پلاٹ کا 35 سال بعد قبضہ مل گیا ہے۔ ترجمان دفتر تختبہ پنجاب نے ہدایت کی کہ 15 ایم میں درخواست گزار کے پلاٹ کا قبضہ دے کر قبلی رپورٹ جمع کروائی جائے۔ دفتر تختبہ پنجاب نے اس صورتحال کا نوٹس لیتے ہوئے ایل ڈی اسے کے متعلق حکام کو ہدایت کی کہ 15 ایم میں درخواست گزار کے پلاٹ کا قبضہ دے کر قبلی رپورٹ جمع کروائی جائے۔ دفتر تختبہ پنجاب نے اس صورتحال کا نوٹس لیتے ہوئے ایل ڈی اسے کی روشنی میں سائل 480 ای الاٹ ہوا ہے اور انہوں نے تمام اقساموں مقصود حسین کو ایل ڈی اسے کی جانب سے ان کے 5 مرلہ پلاٹ کا قبضہ مل گیا ہے۔



Qudrat Ullah, Deputy Director (PR)

Handout # 85

Dated 25. 04 .2022

NAROWAL ADMIN IMPOSES RS. 712,500 FINES ON NON-REGISTERED TRACTORS, TROLLIES, AND WORKSHOPS IN A 60-DAY CAMPAIGN ON THE ORDERS OF OMBUDSMAN PUNJAB

LAHORE, APRIL 25: In compliance with the directions of Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan, the deputy commissioner Narowal has imposed and received 712,500 rupees as fines and registration fees during a district-wise 60-day long campaign against non-registered tractors, trollies, and workshops.

This order was issued on the complaint of one Taimoor Akram of Narowal district who pointed out that out of a total of 10,421 tractors and trollies plying in the district, 67 tractors and trollies are being commercially used while 90 tractors and trollies have been registered for agricultural purposes only. The rest of the tractors and trollies, nearing 9,950, are registered for agricultural purposes, he added.

However, the applicant complained that the tractors and trollies are being illegally used for numerous commercial purposes which also results in evasion of registration fees and annual token tax. The brakes of non-registered tractors and trollies should be in accordance with registered axle load to avoid any accident, he noted.

Taking cognizance of the situation, the ombudsman office directed the Narowal DC to constitute assistant commissioners-led committees comprising excise, police, environment, and transport departments officials for taking daily action against non-registered tractors and trollies. The ombudsman office further directed that registration of qualified workshops should also be ensured along with action against the non-registered workshops in the district.

The compliance report submitted by DC Narowal to the ombudsman office intimated that Rs. 45,000 registration fee has been received in a 60-day long exercise against unregistered tractors, trollies, and workshops in three tehsils of the district along with the imposition of Rs. 478,500 fine to challaned vehicles. Meanwhile, the environment department has imposed Rs. 89,000 fines while the bodybuilding workshops are fined one lac rupees, the report added.

###

26-04-2022

www.punjabombudsman.gov.pk

جہان پاکستان

مختب پنجاب کے حکم پر غیر رجسٹرڈ ٹریڈنگ کمپنیاں کی خلاف کارروائی

ڈپٹی کمشنر نارووال نے دو ماہ کے دوران 7 لاکھ 12 ہزار کے جرمانے وصول کیے

لاہور (خبرنگار، کورٹ رپورٹر) مختب پنجاب زرعی مقاصد کیلئے رجسٹرڈ ہیں۔ درخواست گزار نے میجر (ر) اعظم سلیمان خان کی جانب سے نارووال اڈام لگا یا کان ٹریڈرز اور ٹریڈنگ کو غیر قانونی طور کے شہری تیمور اکرم کی درخواست پر احکامات کی روٹی میں ڈپٹی کمشنر نارووال کی جانب سے غیر رجسٹرڈ کمپنیاں میں اور سالانہ نوکن گیس کی چوری بھی ہو رجسٹرڈ ٹریڈرز، ٹریڈنگ اور ورکشاپس وغیرہ کے رہی ہے۔ اس صورتحال کا نوٹس لینے ہوئے مختب خلاف 60 روزہ کارروائی کے دوران رجسٹرڈ کمپنیاں اور جرمانوں کی مد میں 712500 روپے وصول کیے گئے ہیں۔ یہاں ہادی ایک بیان میں ترجمان دفتر مختب پنجاب نے بتایا کہ درخواست گزار نے اپنی شکایت میں افشاء کیا کہ نارووال میں 10421 ٹریڈرز اور 67 ٹریڈنگ کمپنیاں کھلیں دے کر تان رجسٹرڈ ٹریڈرز اور 90 زرعی مقاصد جبکہ تقریباً 9950 ٹریڈرز رجسٹرڈ نہیں بنائی جاتے۔

روزنامہ ایکسپریس لاہور

26 APR 2022

غیر رجسٹرڈ ٹریڈنگ کمپنیاں اور کشاپس سے 7 لاکھ جرمانہ وصول

شہری کی درخواست پر مختب پنجاب کے حکم پر ڈپٹی کمشنر نارووال کی کارروائی

لاہور (اسپیشل رپورٹر) مختب پنجاب نے دو ماہ کے دوران 7 لاکھ 12 ہزار کے جرمانے وصول کیے ہیں۔ اس صورتحال کا نوٹس لینے ہوئے مختب خلاف 60 روزہ کارروائی کے دوران رجسٹرڈ کمپنیاں اور جرمانوں کی مد میں 712500 روپے وصول کیے گئے ہیں۔ یہاں ہادی ایک بیان میں ترجمان دفتر مختب پنجاب نے بتایا کہ درخواست گزار نے اپنی شکایت میں افشاء کیا کہ نارووال میں 10421 ٹریڈرز اور 67 ٹریڈنگ کمپنیاں کھلیں دے کر تان رجسٹرڈ ٹریڈرز اور 90 زرعی مقاصد جبکہ تقریباً 9950 ٹریڈرز رجسٹرڈ نہیں بنائی جاتے۔

روزنامہ جنگ لاہور

26 APR 2022

مختب پنجاب: غیر رجسٹرڈ ٹریڈنگ کمپنیاں، ٹریڈنگ اور ورکشاپس سے جرمانہ وصول

لاہور (اپنے نامہ نگار سے) مختب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کی جانب سے نارووال کے شہری تیمور اکرم کی درخواست پر احکامات کی روٹی میں ڈپٹی کمشنر نارووال کی جانب سے غیر رجسٹرڈ ٹریڈرز، ٹریڈنگ اور ورکشاپس وغیرہ کے خلاف کارروائی کے دوران رجسٹرڈ کمپنیاں میں اور جرمانوں کی مد میں 712500 روپے وصول کیے گئے ہیں۔

روزنامہ 92 نیوز

26 APR 2022

غیر رجسٹرڈ ٹریڈنگ کمپنیاں کی خلاف کارروائی، 7 لاکھ جرمانہ

لاہور (نامہ نگار خصوصی سے) مختب پنجاب نے دو ماہ کے دوران 7 لاکھ 12 ہزار کے جرمانے وصول کیے ہیں۔ اس صورتحال کا نوٹس لینے ہوئے مختب خلاف 60 روزہ کارروائی کے دوران رجسٹرڈ کمپنیاں اور جرمانوں کی مد میں 712500 روپے وصول کیے گئے ہیں۔ یہاں ہادی ایک بیان میں ترجمان دفتر مختب پنجاب نے بتایا کہ درخواست گزار نے اپنی شکایت میں افشاء کیا کہ نارووال میں 10421 ٹریڈرز اور 67 ٹریڈنگ کمپنیاں کھلیں دے کر تان رجسٹرڈ ٹریڈرز اور 90 زرعی مقاصد جبکہ تقریباً 9950 ٹریڈرز رجسٹرڈ نہیں بنائی جاتے۔



دفتر محتسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

تاریخ: 26.04.2022

وینڈ آؤٹ نمبر: 86

پہنچاؤ دفتر محتسب پنجاب لاہور

قدرت اللہ ڈپٹی ڈائریکٹر (پی آر) / احمد بلال مندر

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ستوکتلہ میں سات کروڑ 20 لاکھ روپے مالیت کی دو کنال سرکاری اراضی واگزار

لاہور 26 اپریل:.....محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ستوکتلہ تحصیل ماڈل ٹاؤن کے قبرستان میں مقامی انتظامیہ کی جانب سے آپریشن کے دوران دو کنال سرکاری اراضی کو ناجائز قابضین سے واگزار کروایا گیا ہے جس کی مارکیٹ ویلیوسات کروڑ 20 لاکھ روپے ہے۔

ترجمان دفتر محتسب پنجاب نے آج یہاں جاری ایک بیان میں بتایا کہ محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کی جانب سے تعلقہ عالی گوجرانوالہ میں غیر قانونی ایل پی جی سلنڈرز کے کاروبار اور سرائے عالمگیر ضلع گجرات میں غیر قانونی پٹرول ایجنسیوں کی موجودگی کے حوالے سے شائع شدہ خبروں پر لیے جانے والے آن موشن نوٹس کے نتیجے میں متعلقہ انتظامیہ کی جانب سے سرائے عالمگیر میں پانچ غیر قانونی منی پٹرول پمپس کو سیل کر دیا گیا ہے جبکہ گوجرانوالہ کی تحصیل نوشہرہ ورکاں کے علاقے تعلقہ عالی میں غیر قانونی طور پر ایل پی جی سلنڈرز اور گیس بھرنے والی دکانیں بند کروانے کے ساتھ ساتھ غیر قانونی سامان بھی ضبط کر لیا گیا ہے۔

###

The News
27 APR 2022

STATE LAND WORTH RS72M RETRIEVED: In compliance with the directions of Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan, the administration has retrieved two kanal state land worth Rs72 million from squatters in the graveyard of Sattu Katla area of the provincial metropolis. A spokesman for the office of ombudsman Punjab said here on Tuesday that administrations concerned of Gujrat and Gujranwala sealed five illegal mini petrol pumps in Sarai Alamgir while shops involved in illegal decanting of liquefied petroleum gas (LPG) cylinders in Tattle Aali area of Gujranwala had been shut down along with confiscation of equipments.

State Land Worth Rs72m Retrieved

On Apr 27, 2022

Share [Facebook] [Twitter] [Google+] [LinkedIn] [WhatsApp]

Lahore – In compliance with the directions of Punjab Ombudsman Maj (R) Azam Suleman Khan, the administration has retrieved two-kanal state land worth Rs72 million from squatters in the graveyard of Sattu Katla area of the provincial metropolis.

A spokesman for the office of ombudsman Punjab said here on Tuesday that administrations concerned of Gujrat and Gujranwala sealed five illegal mini petrol pumps in Sarai Alamgir.

, while shops involved in illegal decanting of LPG cylinders in Tattle Aali area of Gujranwala had been shutdown along with confiscation of equipments.

27-04-2022

جہان پاکستان

ستو کتلہ قبرستان میں آپریشن، دو کنال سرکاری اراضی واگزار

واگزار کرائی گئی اراضی کی مارکیٹ ویلج 7 کروڑ 20 لاکھ ہے، تریمان دفتر تحسب

لاہور (کوٹ رپورٹر) تحسب پنجاب میجر کاہار اور سرانے مائیکرو پیچ گھڑت میں غیر قانونی (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ستو کتلہ تحصیل پڑول، بکھنڈیوں کی موجودگی کے حوالے سے شائع ہال ناان کے قبرستان میں مقامی انتظامیہ کی شدہ خبروں پر لے جانے والے ان موشن فوٹس کے چاہب سے آپریشن کے دوران دو کنال سرکاری چھپے میں حلقہ انتظامیہ کی چاہب سے سرانے اراضی کو چھاپا جائیگا۔ اراضی سے واگزار کر دیا گیا ہے مائیکرو پیچ گھڑت میں پڑول میس کوٹل جس کی مارکیٹ ویلج سات کروڑ 20 لاکھ روپے کر دیا گیا ہے جبکہ گوہر نوالہ کی تحصیل نوشہرہ ہے۔ تریمان دفتر تحسب پنجاب نے کوشش روز وہاں کے علاقے قلعے عالی میں غیر قانونی طور پر یہاں چاہب ایک چان میں تاپا کر تحسب پنجاب ایل بی ٹی سٹنڈرز اور میس بھرنے والی دکا میں میجر (ر) اعظم سلیمان خان کی چاہب سے قلعے عالی بند کرانے کے ساتھ ساتھ غیر قانونی سامان بھی گوہر نوالہ میں غیر قانونی ایل بی ٹی سٹنڈرز کے چھپا کر دیا گیا ہے۔

روزنامہ سٹی 42 لاہور

27 APR 2022

ستو کتلہ میں 7 کروڑ 20 لاکھ کی دو کنال اراضی واگزار

تحسب پنجاب کے فوٹس پر آپریشن ہوا، قبرستان کی اراضی چھڑوائی گئی

ستو کتلہ (پیر کوٹر) ستو کتلہ میں 7 کروڑ 20 لاکھ کی دو کنال اراضی واگزار کر دیا گیا، 20 لاکھ کی دو کنال اراضی واگزار کر دیا گیا، لاکھ بابت کی دو کنال اراضی واگزار کر دیا گیا، آپریشن کے دوران مقامی انتظامیہ نے آپریشن کے دوران مقامی انتظامیہ نے قبرستان کی اراضی پر قبضہ واگزار کر دیا گیا، لاہور والی تحسب پنجاب میجر (ر) اعظم سرانے مائیکرو پیچ گھڑت میں پڑول میس کوٹل سلیمان کی چاہب پر کی گئی۔ تریمان دفتر تحسب پنجاب نے کوشش کر دیا گیا جبکہ قلعے عالی میں غیر قانونی ایل تحسب کے مطابق تحسب پنجاب میجر (ر) بی ٹی سٹنڈرز اور میس بھرنے والی دکا میں بند اعظم سلیمان خان کی چاہب سے فوٹس لینے پر کر دیا گیا ہے۔

روزنامہ جنگ لاہور

27 APR 2022

2 کنال سرکاری اراضی واگزار

5 مئی پڑول میس سٹیل

لاہور (سٹی رپورٹر) تحسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ستو کتلہ تحصیل پڑول، بکھنڈیوں کی موجودگی کے حوالے سے شائع ہال ناان کے قبرستان میں مقامی انتظامیہ کی شدہ خبروں پر لے جانے والے ان موشن فوٹس کے چاہب سے آپریشن کے دوران دو کنال سرکاری چھپے میں حلقہ انتظامیہ کی چاہب سے سرانے اراضی کو چھاپا جائیگا۔ اراضی سے واگزار کر دیا گیا ہے مائیکرو پیچ گھڑت میں پڑول میس کوٹل جس کی مارکیٹ ویلج سات کروڑ 20 لاکھ روپے کر دیا گیا ہے جبکہ گوہر نوالہ کی تحصیل نوشہرہ ہے۔ تریمان دفتر تحسب پنجاب نے کوشش روز وہاں کے علاقے قلعے عالی میں غیر قانونی طور پر یہاں چاہب ایک چان میں تاپا کر تحسب پنجاب ایل بی ٹی سٹنڈرز اور میس بھرنے والی دکا میں میجر (ر) اعظم سلیمان خان کی چاہب سے قلعے عالی بند کرانے کے ساتھ ساتھ غیر قانونی سامان بھی گوہر نوالہ میں غیر قانونی ایل بی ٹی سٹنڈرز کے چھپا کر دیا گیا ہے۔

روزنامہ پاکستان لاہور

27 APR 2022

ستو کتلہ کے قبرستان میں آپریشن، دو کنال سرکاری اراضی واگزار

لاہور (کوٹ رپورٹر) تحسب پنجاب میجر کاہار اور سرانے مائیکرو پیچ گھڑت میں غیر قانونی (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ستو کتلہ تحصیل پڑول، بکھنڈیوں کی موجودگی کے حوالے سے شائع ہال ناان کے قبرستان میں مقامی انتظامیہ کی شدہ خبروں پر لے جانے والے ان موشن فوٹس کے چاہب سے آپریشن کے دوران دو کنال سرکاری چھپے میں حلقہ انتظامیہ کی چاہب سے سرانے اراضی کو چھاپا جائیگا۔ اراضی سے واگزار کر دیا گیا ہے مائیکرو پیچ گھڑت میں پڑول میس کوٹل جس کی مارکیٹ ویلج سات کروڑ 20 لاکھ روپے کر دیا گیا ہے جبکہ گوہر نوالہ کی تحصیل نوشہرہ ہے۔ تریمان دفتر تحسب پنجاب نے کوشش کر دیا گیا جبکہ قلعے عالی میں غیر قانونی ایل تحسب کے مطابق تحسب پنجاب میجر (ر) بی ٹی سٹنڈرز اور میس بھرنے والی دکا میں بند اعظم سلیمان خان کی چاہب سے فوٹس لینے پر کر دیا گیا ہے۔



تاریخ: 23.05.2022ء

ہنڈ آؤٹ نمبر: 89

دفتر محتسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

پہیلیات دفتر محتسب پنجاب لاہور

قدرت اللہ ڈپٹی ڈائریکٹر (پی آر) / اہمہ بلال مندر

سرکاری ادارے مرحوم ملازمین کے ورثاء کو واجبات کی بروقت ادائیگی کیلئے قابل اہلکاروں کو ذمہ داری سونپیں

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان

لاہور 23 مئی:.....محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے کہا ہے کہ سرکاری اداروں کے وفات پانے والے ملازمین کے ورثاء کو واجبات کی وصولی کے لیے ضروری رہنمائی و معاونت کے لیے قابل اہلکاروں کو ذمہ داری سونپی جائے تاکہ متوفی کے ورثاء پریشانی سے بچ سکیں۔ انہوں نے واضح کیا کہ فوت شدہ ملازمین کے ورثاء کو واجبات کی ادائیگی میں غفلت و تاخیر اور سال ہا سال تک ان معاملات کو یکسو نہ کرنا انتظامی غلط کاری ہے۔

یہ ہدایت انہوں نے شیخوپورہ کی اقراء شریف کو مسلسل 6 سال تک مرحومہ بہن کے واجبات بشمول مالی امداد، تجویز و تمدن، چار ماہ کی تنخواہ اور گروپ انشورنس کی عدم ادائیگی کے کیس میں جاری کی۔ محتسب پنجاب نے چھ سال سے زائد عرصہ تک سالانہ واجبات کی عدم ادائیگی کو محکمہ تعلیم شیخوپورہ کی سنگین بدانتظامی قرار دیا جو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مگر یہ 1997 کی دفعہ 2(2) تحت قابل مواخذہ ہے۔ دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے واجبات کی ادائیگی کی ہدایت پر کارروائی کرتے ہوئے ضلعی ایجوکیشن اتھارٹی شیخوپورہ کی جانب سے سالانہ واجبات ادا کر دیے گئے جبکہ جو نیئر کلرکس غلام عباس اور محمد ساجد کو ٹرانسفر کے ساتھ ایک سال کی انگری منٹ کی ضابطگی کی سزا دی گئی ہے جبکہ ڈپٹی ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفس فیروزوالہ کے سینئر کلرک وحید احمد کی ایک سال کی سالانہ انگری منٹ روکی گئی ہے۔ اس کے ساتھ ساتھ گریڈ 19 کے دو اور گریڈ 18 کے تین افسران کے خلاف پیڈ ایکٹ 2006 کے تحت کارروائی کے لیے سیکرٹری سکول کو مشترکہ کیس بھیج دیا گیا ہے۔

دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے ایک دوسری درخواست پر کارروائی کے نتیجے میں لاہور میں تعینات کانسٹیبل محمد مشتاق کی بیوہ نسیم بی بی کی پنشن جاری کر دی گئی ہے جبکہ پولیس کی جانب سے مشتاق احمد اے ایس آئی کو فیملی پنشن کیس 10 ماہ تک زیر التواء رکھنے پر ایک سال کی سروس ضابطگی کی سزا دی گئی ہے۔

###



The News
24 MAY 2022

Depute officials to guide heirs of late employees: Ombudsman

The arrangement
LAHORE: Punjab Ombudsman Maj (ret) Azam Suleman Khan has said that the government departments should depute officials to guide and assist the heirs of deceased employees for settling their claims from avoidable misadministration in receiving entitlements.

Any negligence in paying dues to the heirs of deceased employees and non-entitlement of such matters year after year is short misadministration, he said.

He issued this directive in the case of Iqbal Staff of Sherikhpura who complained about the non-payment of dues of her late son for six long years. The

included financial assistance a funeral grant, free monthly salary and group insurance. The ombudsman issued an order for the immediate settlement of such arrears and departmental officials, which is punishable under section 2 (2) of the Office of the Ombudsman Act, 1997.

After the involvement of the ombudsman office, the district education authority Sherikhpura had long awaited them in the applicant.

Two junior clerks namely Ghulam Abbas and Muhammad Sajid were also involved along with the staff of the state business and they were later transferred. Waleed Ahmad, a senior clerk of Deputy District

education office Sherikhpura, was also sentenced to forfeiture of one year increments. In addition, a joint case has been sent to the secondary school education department for departmental action against two grade 19 and three grade 18 officers under the PEEDA Act, 2005, staff officer.

روزنامہ ایکسپریس لاہور
24 MAY 2022

سرکاری ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے
کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی جائے۔ جسٹس اعظم سلیمان

لاہور: ایف اے جج نے سرکاری ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی جائے۔ جسٹس اعظم سلیمان نے سرکاری ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی جائے۔

روزنامہ مشرق
24 MAY 2022

ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی
سرکاری ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی

لاہور (قائمہ خصوصی) جسٹس اعظم سلیمان نے سرکاری ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی اور ان کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی۔

12

ایف اے جج نے سرکاری ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی اور ان کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی۔

روزنامہ 92 نیوز
24 MAY 2022

ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی
تاریخ سے واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی

لاہور: ایکسپریس سے ایف اے جج نے سرکاری ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی اور ان کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی۔

روزنامہ شہ 42 لاہور
24 MAY 2022

پیشن میں تاخیر پر 3 کلروں کیخلاف کارروائی، انگریز عدالت میں
جسٹس اعظم سلیمان نے سرکاری ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی اور ان کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی۔

20

ایف اے جج نے سرکاری ملازمین کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی اور ان کے ورثہ کو واپس دیا جائے کیلئے قاضی ایف اے کو ذمہ داری سونپی۔

Daily Minute Mirrors
24 MAY 2022

Ombudsman for timely payment of dues of deceased employees

LAHORE: Punjab Ombudsman Maj (ret) Azam Suleman Khan has directed the government departments to depute efficient and responsible officials to guide and assist the heirs of deceased employees for settling their claims from avoidable misadministration in receiving entitlements. Any negligence in paying dues to the heirs of deceased employees and non-entitlement of such matters year after year is short misadministration, he said.

He issued this directive in the case of Iqbal Staff of Sherikhpura who complained about the non-payment of dues of her late son for six long years. The

included financial assistance, a funeral grant, four-monthly salary and group insurance. The ombudsman issued an order for the immediate settlement of such arrears and departmental officials, which is punishable under section 2 (2) of the Office of the Ombudsman Act, 1997.

After the involvement of the ombudsman office, the district education authority Sherikhpura paid long-awaited dues to the applicant. Two junior clerks namely Ghulam Abbas and Muhammad Sajid have been sentenced along with the forfeiture of one year increments. Waleed Ahmad, a senior clerk of deputy district education office Ferozwa, has also been sentenced to forfeiture of one year increments. In addition, a joint case has been sent to the secondary school education department for departmental action against two grade 19 and three grade 18 officers under the PEEDA Act, 2005, staff officer.



**OFFICE OF THE
OMBUDSMAN PUNJAB**

PROF. ASHFAQ ALI KHAN ROAD LAHORE
042-99211405 (Ext:822)
www.ombudsmanpunjab.gov.pk

Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar

Handout # 91

Dated 30.05.2022

**OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN MEDIATES TO RESOLVE
THE 26-YEAR-OLD ISSUE OF A WIDOW**

LAHORE, MAY 30: Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan helped an elderly woman of Township Lahore, namely Wallait Shamim, to resolve her 26-year-old issue relating to Lahore Development Authority as the LDA has transferred ownership of her late husband's residential plot in her name and a transfer letter has also been issued after the involvement of the ombudsman office.

A spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab disclosed this in a statement issued on Monday.

The spokesman said that the director local government and community development department in Gujranwala has imposed a major penalty of recovery of emoluments/ financial benefits after a departmental enquiry against the former secretary of union council Kharian in Gujrat district for using a fake diploma to get a government job. This action has been taken on orders of the ombudsman Punjab over a citizen's complaint.

In another development, the spokesman explained that the district education authority Mianwali has imposed a cumulative fine of six lakh rupees to two private educational institutions for sending matric admissions of their secondary level students to Punjab Board of Technical Education, Lahore through a third private educational institution and administering admissions of the students without registration. This action has been taken on a complaint of one Muhammad Yousaf Khan of Mianwali, the spokesman added.

Meanwhile, in response to an own-motion notice of Ombudsman Punjab Azam Suleman Khan, the Gujranwala administration has apprised the ombudsman office that Rs.24,668,793 fine has been imposed on illegal profiteers in the district, during the last six months, while registering 608 cases and arresting 443. 153 shops have also been sealed, concluded the spokesman.

###



روزنامہ 92 نیوز
31 MAY 2022

صوبائی محتسب کی ہدایت پر مختلف درخواستوں پر کارروائی

لاہور (اے این پی) صوبائی محتسب پنجاب، محمد امجد علی کے ہدایت پر مختلف درخواستوں پر کارروائی کی ہے۔

Daily Minute Mirrors

31 MAY 2022

Ombudsman mediates to resolve widow's 26-year-old issue

Staff Report

LAHORE: Punjab Ombudsman Maj (retd) Azam Suleman Khan helped an elderly woman of Township Lahore, namely Wallait Shamim, to resolve her 26-year-old issue relating to the Lahore Development Authority (LDA), as the LDA transferred ownership of her late husband's residential plot in her name and a transfer letter has also been issued after the involvement of the ombudsman office.

A spokesman of the office of the ombudsman disclosed this in a statement issued on Monday.

The spokesman said that the director of the local govern-

ment and community development department in Gujranwala has imposed a major penalty of recovery of emoluments/financial benefits after a departmental enquiry against the former secretary of union council Kharian in Gujrat district for using a fake diploma to get a government job. This action has been taken on orders of the ombudsman Punjab over a citizen's complaint.

In another development, the spokesman explained that the district education authority Mianwali has imposed a cumulative fine of Rs600,000 on two private educational institutions for sending matric admissions of their secondary level students in Punjab

Board of Technical Education, Lahore through a third private educational institution and administering admissions of the students without registration. This action has been taken on a complaint of one Muhammad Yousof Khan of Mianwali, the spokesman added.

Meanwhile, in response to an own-motion notice of the ombudsman, the Gujranwala administration has apprised the ombudsman office that a Rs24,668,793 fine has been imposed on illegal profiteers in the district, during the last six months, while registering 608 cases and arresting 443. As many as 153 shops have also been sealed, concluded the spokesman.

The News

31 MAY 2022

Decades old case resolved on Ombudsman's order

Our correspondent LAHORE

OMBUDSMAN Punjab Maj (retd) Azam Suleman Khan helped an elderly woman of Township Lahore, namely Wallait Shamim, to resolve her 26-year-old issue relating to Lahore Development Authority.

LDA, after the involvement of the ombudsman office, has transferred ownership of her late husband's residential plot in her name and issued a transfer letter as well. A spokesperson of Ombudsman Punjab Office disclosed this in a statement issued on Monday.

The spokesperson said that in another case, the director Local Govt and Community Development Department in Gujranwala has imposed a major penalty of recovery of emoluments/financial benefits after a departmental enquiry against the former secretary of union council Kharian in Gujrat district for using a fake diploma to get a government job. This action was taken on ce-

ders of the ombudsman Punjab over a citizen's complaint.

In another development, the spokesman explained that the district education authority Mianwali has imposed a cumulative fine of Rs six lakh to two private educational institutions for sending matric admissions of their secondary level students to Punjab Board of Technical Education, Lahore through a third private educational institution and administering admissions of the students without registration. This action was taken on a complaint of one M Yousof Khan of Mianwali, the spokesman added.

Meanwhile, in response to an own-motion notice of Ombudsman Punjab Azam Suleman Khan, the Gujranwala administration has apprised the ombudsman office that Rs24,668,793 fine has been imposed on illegal profiteers in the district, during the last six months while registering 608 cases and arresting 443 persons. 153 shops have also been sealed, concluded the spokesperson.

روزنامہ پاکستان لاہور

31 MAY 2022

محتسب پنجاب کی طرف سے شکایات حل کرنے کا سلسلہ جاری

ایم ڈی سے نے ہاؤس کی خاتون کے 26 سال بعد پلاٹ ٹرانسفر جاری

لاہور (اے این پی) صوبائی محتسب پنجاب، محمد امجد علی کے ہدایت پر مختلف درخواستوں پر کارروائی کی ہے۔

لاہور (اے این پی) صوبائی محتسب پنجاب، محمد امجد علی کے ہدایت پر مختلف درخواستوں پر کارروائی کی ہے۔



تاریخ: 22.06.2022

بند آؤٹ نمبر: 96

دفتر محاسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

پتیلیماٹ دفتر محاسب پنجاب لاہور

قدرت اللہ اپنی ڈائریکٹر (پی آر) / احمد جلال مندر

محاسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر 90 کنال 9 مرلے سرکاری رقبہ ناجائز قابضین سے واگزار

محاسب پنجاب نے امریکہ میں مقیم پاکستانی شہری کا 28 سالہ پرانا مسئلہ حل کروادیا

لاہور 22 جون:..... محاسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ضلع جھنگ میں 31.32 ملین روپے مالیت کی 90 کنال 9 مرلے سرکاری اراضی کو ناجائز قابضین سے چھڑوا لیا گیا ہے۔

آج یہاں جاری ایک بیان میں ترجمان نے بتایا کہ دفتر محاسب پنجاب کے حکم پر میونسپل کمیٹی منڈی بہاؤ الدین کی 581 دکانوں کے تجدیدی معاہدہ جات کرایہ داری کیلئے کارروائی کی گئی ہے جس سے سالانہ 44.46 ملین روپے سالانہ کرایہ حکومت کو موصول ہو گا۔ محاسب پنجاب کے حکم پر پاکستانی نژاد امریکی شہری جو ادھر اللہ کے 28 سال سے زیر التواء معاملے کو نمٹاتے ہوئے 12 ملین روپے مالیت کے ایک کنال پلاٹ کی ملکیت قانونی ورثاء کے نام منتقل کر دی گئی ہے۔ ترجمان نے بتایا کہ محاسب آفس کے حکم پر جھنگ کی تحصیل اٹھارہ ہزاری میں سینکڑوں کنال سرکاری اراضی پر قائم کمرشل دکانات کا ماہانہ کرایہ تین ہزار روپے فی دکان کی شرح سے تشخیص کر دیا گیا ہے جس سے حکومت کو کرایہ کی مد میں 7.56 ملین روپے سالانہ کا فائدہ ہوگا۔

ترجمان نے مزید بتایا کہ دفتر محاسب پنجاب کی ایک علیحدہ کارروائی کے نتیجے میں راجن پور میں تقریباً 9 ملین روپے مالیت کی 2 کنال تین مرلہ جگہ کا قبضہ محمد اجمل نامی شکایت کنندہ کو دلوادیا گیا ہے۔ ایک دوسری کارروائی میں غلام عباس کی درخواست پر راجن پور میں تباہ شدہ رقبہ کو بھی واگزار کروا لیا گیا ہے۔

###

Dawn
23 JUN 2022

Over 90 kanal state land retrieved

LAHORE: On the orders of Punjab Ombudsman retired Maj Azam Suleman Khan, 90 kanal and nine marla state land worth Rs31.32 million has been retrieved from illegal occupants in Jhang district.

In a statement issued here on Wednesday, the spokesman said the involvement of the

ombudsman office in the renewal of rent contracts of 581 shops of municipal committee, Mandi Bahauddin, has resulted in the yearly collection of Rs44.46m.

In another development, the provincial ombudsman interacted to resolve the 28-year-old issue of US-based Jawad Nasrullah by transferring the ownership of his one kanal plot of Rs12m to legal heirs, he said.

The monthly rent of commercial shops on hundreds of kanal state land in 18 Hazari tehsil of Jhang district has been assessed on the orders of the ombudsman office, which will give the government an annual benefit of Rs7.56m in terms of monthly rent.

The ombudsman office also moderated to give the possession of two kanal and three marla land worth about Rs9 million to complainant Muhammed Ajmal of Rajanpur. The encroached upon portion has also been retrieved on the complaint of Ghulam Abbas in Rajanpur, the spokesman concluded.

The Nation
23 JUN 2022

90-kanal state land retrieved on Punjab Ombudsman's orders

OUR STAFF REPORTER
LAHORE

State land measuring 90 kanals and nine marlas worth Rs 31.32 million has been retrieved from illegal occupants in the Jhang district, on the orders of Ombudsman Punjab Maj (ret'd) Azam Suleman Khan. In a statement issued here on Wednesday, a spokesman said that the involvement of the Ombudsman's office in renewal of rent contracts of 581 shops of municipal committee in Mandi Bahauddin resulted in yearly collection of Rs 44.46 million rent. In another case, the provincial Ombudsman interacted to resolve 28-year-old issue of the US-based Jawad Nasrullah by transferring the ownership of his one kanal plot worth Rs 12 million to his legal heirs, the spokesman added.

Alongside, the monthly rents of commercial shops constructed on hundreds of kanals of state land in 18 Hazari tehsil of Jhang district had been assessed on the orders of the Ombudsman's office which would give the government an annual benefit of Rs 7.56 million in terms of monthly rent.

The Ombudsman's office also moderated to give the possession of two-kanal-and-three-marla land worth about nine million rupees to the com-

روزنامہ جنگ لاہور
23 JUN 2022

مختص پنجاب کے حکم پر 90 کانال سرکاری رقبہ واکزرا

لاہور (خصوصی رپورٹر) مختص پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ضلع جنگ میں 31.32 ملین روپے مالیت کی 90 کانال 9 مرلے سرکاری اراضی کو ناجائز قابضین سے واکزرا کر لیا گیا۔ میونسپل کمیٹی منڈی بہاؤ الدین کی 581 کانوں کا تجدیدی معاہدہ کرایہ داری کرایا جس سے سالانہ 44.46 ملین روپے کرایہ حکومت کو وصول ہوگا۔

روزنامہ شہی 42 لاہور
23 JUN 2022

مختص نے 90 کانال 9 مرلہ سرکاری رقبہ واکزرا کر دیا

امریکہ میں نیم شہری کے وراثت کے 28 سال بعد ایک کانال کا پلاٹ واکزرا کیا گیا۔ (ایئر کنٹرولر) مختص پنجاب نے 90 کانال 9 مرلے سرکاری رقبے کی امریکہ میں نیم شہری پاکستانی شہری کا 28 سالہ مالیت 31 اعشاریہ 2 ملین روپے پرانے مسئلہ حل کروا دیا۔ شہری کا ایک کانال ہے۔ مختص پنجاب نے امریکہ میں نیم شہری کا پلاٹ واکزرا کر دیا۔ واپس میجر (ر) اعظم پاکستانی شہری کا 28 سالہ پرانے مسئلہ حل سلیمان خان کے حکم پر سرکاری رقبہ 90 کانال کر دیا۔ پاکستانی نژاد امریکی شہری جواہر 9 مرلے واکزرا کروا لیا۔ رقبے کی مالیت 31 اعشاریہ کی درخواست پر ایک کانال کا پلاٹ 32 ملین روپے ہے۔ مختص پنجاب قانونی ورثہ کے نام منتقل کروا گیا۔ امریکہ میں میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر جنگ ملکیت پر مابین پر میں 9 ملین روپے کی سرکاری رقبہ واکزرا کروا لیا گیا۔ واکزرا دو کانال جس میں ایک کانال کا تجدیدی معاہدہ ہو گیا۔



تاریخ: 29.06.2022

وینڈ آؤٹ نمبر: 98

دفتر محتسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

پہنچاوت دفتر محتسب پنجاب لاہور

قدرت اللہ پٹی ڈائریکٹر (پی آر) / احمد ہلال مندر

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ڈی جی خان میں غیر فعال نوٹیوب ویلز کو نکاشل اور چھ مٹسی تو انائی پر منتقل

لاہور 29 جون: محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر ڈی جی خان کے علاقہ وہوا کے عوام کو پینے کے صاف پانی کی فراہمی کیلئے نوٹیوب ویلز کو نکاشل کر دیا گیا ہے۔ اس کے ساتھ ساتھ لوڈ شیڈنگ کے اوقات میں صاف پانی کی سپلائی جاری رکھنے کیلئے چھ مٹسی نوٹیوب ویلز کو مٹسی تو انائی پر منتقل کر دیا گیا ہے تاکہ مقامی آبادی کو فراہمی آب کے حوالے سے کسی مشکل کا سامنا نہ کرنا پڑے۔

آج یہاں جاری ایک بیان میں ترجمان نے بتایا کہ تحصیل تونسہ کے ایک شہری محمد انور کی شکایت پر محتسب پنجاب کے حکم پر کی جانے والی کارروائی کے نتیجے میں 2584 مقامی گھرانوں کو پینے کے صاف پانی ملے گا۔ اس کے ساتھ ساتھ 68 گھرانوں کے پانی کے کنکشن بھی بحال کر دیے گئے ہیں۔

دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے تحصیل جامپور کے شکایت کنندہ وسیم عباس کی درخواست پر کارروائی کرتے ہوئے ٹاؤن کمیٹی راجن پور نے محلہ سادات حاجی پور کو پینے کے پانی کی فراہمی کیلئے اقدامات شروع کر دیے ہیں جس سے مقامی آبادی کو سات لاکھ 17 ہزار روپے کا ریلیف ملا ہے۔ دفتر محتسب پنجاب کی ایک علیحدہ کارروائی کے نتیجے میں بھکر میں سیوریج لائن کو نکاسی آب کے نظام سے منسلک کرنے کے لیے تقریباً سات لاکھ روپے کا منصوبہ تکمیل کے مراحل میں ہے جس سے مقامی آبادی کو صاف ماحول میسر آئے گا۔

دریں اثناء ملتان کے درخواست گزار محمد ناصر کی شکایت پر محکمہ پرائمری اینڈ سیکنڈری ہیلتھ کیئر نے تحصیل ہیڈ کوارٹرز ہسپتال چوک سرد شہید کی گائنا کالوجسٹ ڈاکٹر اربعہ بشیر کو وارننگ لیٹر جاری کر دیا ہے اور میڈیکل سپرنٹنڈنٹ کو یو ایس جی مشین فعال رکھنے کی ہدایت کی ہے۔ ترجمان نے مزید بتایا کہ محتسب پنجاب کے حکم پر میانوالی میں اساتذہ کی بھرتی کی انکوائری اور تعیناتیوں کے متعلق قانون کے مطابق فیصلہ کی ہدایت پر عمل کرتے ہوئے محکمہ سکول ایجوکیشن نے مسز عاصمہ یوسف ہیڈ ماسٹرز جی ایم پی ایس آرمی والا میانوالی، مسز زیتون بی بی اسسٹنٹ ایجوکیشن آفیسر (مرکز) عیسیٰ خیل نمبر دو میانوالی اور مسز شہانہ منظور پٹی ڈسٹرک ایجوکیشن آفیسر عیسیٰ خیل میانوالی کے خلاف پیڈ ایکٹ 2006 کی مٹسی 9 کے تحت انضباطی کارروائی کی سفارش کی ہے۔

###

Daily Minute Mirrors

30 JUN 2022

Punjab ombudsman continues to provide relief to people

LAHORE: On the orders of Punjab Ombudsman Maj (retd) Azam Suleman Khan, nine tubewells have been made functional by the administration in the Vehwa area of Dera Ghazi Khan to provide clean drinking water to the locals. Similarly, six tubewells have been converted to solar energy to ensure water supply during loadshedding.

In a statement issued here on Wednesday, a spokesman of the ombudsman's office said that as many as 2,584 local households would get clean drinking water as a result of action taken on the complaint of one Muhammad Arwar of Tansa tehsil. Moreover, water connections of 68 households have been restored after the involvement of the ombudsman's office, he added.

Acting on the orders of the ombudsman office issued on request of another complainant Wasim Abbas of Jampur tehsil, the town committee Rajapur has taken steps to provide clean drinking water to Mohalla Sadat Hajipur, which has brought relief of Rs717,000 to the locals. In another development, a Rs700,000 project was in the process of completion to connect the sewerage line with the drainage system, which would provide a clean environment to the local population, the spokesman mentioned.

Meanwhile, the primary and secondary healthcare department has issued a warning letter to Dr Rabia Bashir, a gynaecologist, at THQ hospital Chowk Sarwar Shaheed on the complaint of Multan's Muhammad Nasir. It has also asked the medical superintendent to keep the USG machine fully functional.

Following the direction of the ombudsman to decide the issue of teachers' recruitment and their postings, the school education department recommended disciplinary action against a headmistress, assistant education officer and deputy district education officer of Isa Khel Mianwali district, the spokesman concluded. **STAFF REPORT**

The Business

An English Daily published discontinuously from Lahore and Faisalabad

Thursday, June 30, 2022

Nine tubewells now functional on order of Ombudsman Punjab

From Our Staff Correspondent

MENCHINABAD: On the orders of Ombudsman Punjab Maj (r) Azam Suleman Khan, nine tube wells have been made functional by the administration in the Vehwa area of Dera Ghazi Khan to provide clean drinking water to the locals.

Similarly, six tube wells have been converted to solar energy to ensure water supply during load shedding. In a statement issued here on Wednesday, the spokesman of the office of ombudsman Punjab said that 2584 local households would get clean drinking water as a result of action taken on the complaint of one Muhammad Arwar of Tansa tehsil. Besides, water connections of 68 households have also been restored after the involvement of the ombudsman office, he added. Acting on the orders of the ombudsman office issued on request of another complainant Wasim Abbas of Jampur tehsil, the town committee Rajapur has taken steps to provide clean drinking water to Mohalla Sadat Hajipur which has brought relief of Rs 717,000 to the locals. In another development, a seven lakh rupees project was in the process of completion to connect the sewerage line with the drainage system which would provide a clean environment to the local population, the spokesman mentioned.

Meanwhile, the primary and secondary healthcare department has issued a warning letter to Dr Rabia Bashir, a gynecologist at THQ hospital Chowk Sarwar Shaheed on the complaint of Multan's Muhammad Nasir. It has also asked the medical superintendent to keep the USG machine fully functional. Following the direction of the Ombudsman Punjab to decide the issue of teachers' recruitment and their postings according to law, the school education department has recommended disciplinary action under Section 9 of PEEDA Act, 2006 against Mrs Aama Yousof Headmistress GMPS Armywala, Mrs Zaitoon Bibi Assistant Education Officer (Markazi) Isa Khel No. 2 and Mrs Shabana Manzoor Deputy District Education Officer Isa Khel Mianwali district, the spokesman concluded.

روزنامہ 92 نیوز، ملتان، 30 جون 2022

مختب پنجاب کے حکم پر ڈیرہ غازی خان میں 9 ٹیوب ویل فعال

پٹنہ کے پانی کی فراہمی کیلئے 6 ٹیوب ویلز کو ترمیمی تواریفی پر منتقل کر دیا گیا

ہام پر (ہمزاد) مختب پنجاب نکل (ا) کے پانی کی فراہمی کے لئے 6 ٹیوب ویلز کو ترمیمی تواریفی پر منتقل کر دیا گیا۔ مختب پنجاب نے حکم دیا کہ ڈیرہ غازی خان کے پانی کی فراہمی کے لئے 6 ٹیوب ویلز کو ترمیمی تواریفی پر منتقل کر دیا جائے۔ مختب پنجاب نے حکم دیا کہ ڈیرہ غازی خان کے پانی کی فراہمی کے لئے 6 ٹیوب ویلز کو ترمیمی تواریفی پر منتقل کر دیا جائے۔ مختب پنجاب نے حکم دیا کہ ڈیرہ غازی خان کے پانی کی فراہمی کے لئے 6 ٹیوب ویلز کو ترمیمی تواریفی پر منتقل کر دیا جائے۔

روزنامہ ایکسپریس لاہور

30 JUN 2022

مختب پنجاب کے حکم پر وہاں میں صاف پانی کی فراہمی

ڈیرہ غازی خان میں 9 ٹیوب ویلز کو ترمیمی تواریفی پر منتقل کر دیا گیا

مختب پنجاب نے حکم دیا کہ ڈیرہ غازی خان کے پانی کی فراہمی کے لئے 9 ٹیوب ویلز کو ترمیمی تواریفی پر منتقل کر دیا جائے۔ مختب پنجاب نے حکم دیا کہ ڈیرہ غازی خان کے پانی کی فراہمی کے لئے 9 ٹیوب ویلز کو ترمیمی تواریفی پر منتقل کر دیا جائے۔ مختب پنجاب نے حکم دیا کہ ڈیرہ غازی خان کے پانی کی فراہمی کے لئے 9 ٹیوب ویلز کو ترمیمی تواریفی پر منتقل کر دیا جائے۔



HEAD OF UNICEF'S CHILD PROTECTION PROGRAM CALLS ON OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN

LAHORE, AUGUST 03: UNICEF's chief of child protection program Ms Daniela Luciani called on Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan at his office and discussed matters relating to the protection of children's rights. Chief Provincial Commissioner for Children of ombudsman office Mrs Tabana Sajjad Naseer and Child Protection Officer Zahida Manzoor were also present.

A detailed discussion was held about the elimination of online harassment and exploitation of children, the rehabilitation and protection of affected children and child labour to provide a conducive atmosphere to the little ones. Daniela Luciani appreciated the role being played by the CPCC office under Tabana Sajjad Naseer to stop child exploitation and assured support of UNICEF.

Major (R) Azam Suleman Khan explained that the Office of the Ombudsman Punjab has been providing important pro bono services for the last 25 years to help resolve public issues relating to the provincial government institutions. Meanwhile, the office of the Chief Provincial Commissioner for Children has been active since 2009 to protect children's rights and the primary function of this platform is to examine and investigate complaints made by or on behalf of children. It also works to proactively bring children's voices into policy-making arenas, he cited. A working group consisting of line departments, NGOs and parliamentary representatives has also been formed to deal with the online exploitation and harassment of children. This working group will draft policy guidelines to protect children from online harriving while providing necessary guidance to the government as a think tank, he added.

Major (R) Azam Suleman Khan further mentioned that the Office of Ombudsman Punjab is active in all 36 districts of the province to protect public rights. Alongside, the departmental helpline 1050 is 24/7 operational to guide the people needing assistance for the redressal of their problems, he concluded.

The Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan also presented the shield to Ms Daniela Luciani.

###

The News
04 AUG 2022

UNICEF CHIEF PRAISES CPCC'S CHILD PROTECTION STEPS: The Chief of United Nations Children's Fund's Child Protection Programme Daniela Luciani called on Ombudsman Punjab Maj (retd) Azam Suleman Khan at his office and discussed matters relating to the protection of children's rights.

The Chief Provincial Commissioner for Children (CPCC) of ombudsman office Tabana Sajjad Naseer and Child Protection Officer Zahida Marzoor were also present. A detailed discussion was held about the elimination of online harassment and exploitation of children, the rehabilitation and protection of affected children, child labour and to provide a conducive atmosphere to the little ones. Luciani appreciated the role being played by the CPCC of ombudsman office under Tabana Sajjad Naseer to stop child exploitation and assured support of UNICEF. The Ombudsman Punjab explained that his office has been providing important services for the last 25 years to help resolve public issues relating to the provincial government institutions. Maj (retd) Azam further mentioned that his office is active in all 36 districts of the province to protect public rights. Alongside, the departmental helpline 1050 is 24/7 operational to guide the people needing assistance for the redressal of their problems, he concluded.

روزنامہ 92 نیوز
04 AUG 2022

مختب پنجاب سے یونیسف کی ٹرانسپیرینڈینسی اور ایسائیٹی کی ملاقات
بچوں کے آن لائن استحصال کے خاتمے، تحفظ کے اقدامات پر تبادلہ خیال

لاہور (92 نیوز) - یونیسف کے چیف پروگرام کی سربراہ اور ایسائیٹی ڈائریکٹر ڈانیلا لوسیانی نے مختب پنجاب سے یونیسف کی ٹرانسپیرینڈینسی اور ایسائیٹی کی ملاقات کی۔ لوسیانی نے مختب پنجاب کے چیف ایگزیکٹو آفیسر اور ایسائیٹی ڈائریکٹر کے ساتھ ملاقات کی اور بچوں کے آن لائن استحصال کے خاتمے، تحفظ کے اقدامات پر تبادلہ خیال کیا۔ لوسیانی نے مختب پنجاب کی ٹرانسپیرینڈینسی اور ایسائیٹی کی خدمات کو سراہا اور مختب پنجاب کے چیف ایگزیکٹو آفیسر اور ایسائیٹی ڈائریکٹر سے ملاقات کی اور بچوں کے آن لائن استحصال کے خاتمے، تحفظ کے اقدامات پر تبادلہ خیال کیا۔ لوسیانی نے مختب پنجاب کی ٹرانسپیرینڈینسی اور ایسائیٹی کی خدمات کو سراہا اور مختب پنجاب کے چیف ایگزیکٹو آفیسر اور ایسائیٹی ڈائریکٹر سے ملاقات کی اور بچوں کے آن لائن استحصال کے خاتمے، تحفظ کے اقدامات پر تبادلہ خیال کیا۔

مختب پنجاب سے یونیسف کی ٹرانسپیرینڈینسی اور ایسائیٹی کی ملاقات کی۔ لوسیانی نے مختب پنجاب کی ٹرانسپیرینڈینسی اور ایسائیٹی کی خدمات کو سراہا اور مختب پنجاب کے چیف ایگزیکٹو آفیسر اور ایسائیٹی ڈائریکٹر سے ملاقات کی اور بچوں کے آن لائن استحصال کے خاتمے، تحفظ کے اقدامات پر تبادلہ خیال کیا۔

THE BUSINESS – AUGUST 4, 2022

Draft policy being formulated to protect children from online harassment

— Head of UNICEF's child protection programme calls on Ombudsman Punjab Azam Suleman Khan

By Our Staff Reporter

LAHORE: UNICEF's chief of child protection program Ms Daniela Luciani called on Ombudsman Punjab Maj (r) Azam Suleman Khan at his office and discussed matters relating to the protection of children's rights.

Chief Provincial Commissioner for Children of ombudsman office Mrs Tabana Sajjad Naseer and Child Protection Officer Zahida Marzoor were also present.

A detailed discussion was held about the elimination of online harassment and exploitation of children, the rehabilitation and protection of affected children and child labour to provide a conducive atmosphere to the little ones.

Daniela Luciani appreciated the role being played by the CPCC office under Tabana Sajjad Naseer to stop child exploitation and assured support of UNICEF.

Azam Suleman Khan explained that the Office of the Ombudsman Punjab has been providing important pro bono services for the last 25 years to help resolve public issues relating to the provincial government institutions. Meanwhile, the office of the Chief Provincial Commissioner for Children has been active since 2009 to protect children's rights and the primary function of this platform is to examine and investigate complaints made by or on behalf of children.

It also works to proactively bring children's voices into policy-making arenas, he said. A working group consisting of line departments, NGOs and parliamentary representatives has also been formed to deal with the online exploitation and harassment of children.

This working group will draft policy guidelines to protect children from online harrising while providing necessary guidance to the government as a think tank, he added.

Azam Suleman further mentioned that the Office of Ombudsman Punjab is active in all 36 districts of the province to protect public rights.

Alongside, the departmental helpline 1050 is 24/7 operational to guide the people needing assistance for the redressal of their problems, he concluded.

The Ombudsman Azam Suleman also presented the shield to Ms Daniela Luciani



Qudrat Ullah, Deputy Director (PR)

Handout # 114

Dated 08.09.2022

437 KANAL LAND OF RS.419 MILLION RETRIEVED IN EIGHT DISTRICTS ON THE ORDERS OF OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN

LAHORE, SEPTEMBER 08: As a result of action taken by the concerned administration on the orders of the Office of the Ombudsman Punjab to redress public complaints, a total of 437.7 kanal state lands have been retrieved from squatters in Mianwali, Toba Tek Singh, Jhang, Sargodha, Rajanpur, Rahim Yar Khan, Nankana Sahib and Sahiwal districts, having a total market value of over 419 million rupees.

The spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab disclosed this in a statement issued on Thursday.

The spokesman explained that 87.2 kanal of government land of 27.42 million rupees has been recovered from occupants in the Mianwali district after five complainants approached the ombudsman office for the same. The ombudsman's office intervened in response to three different applications to retrieve a total of 96 kanals, worth 200 million rupees, from illegal dwellers in Toba Tek Singh. A degree of 3.71 million rupees has also been issued in favour of one Nasir Ahmad of Pirmahal with regard to crops produced after the involvement of the ombudsman office, the spokesman added.

Meanwhile, the spokesman pointed out that the involvement of the ombudsman office in response to different public complaints has resulted in the retrieval of 51.19 kanal government land valued at around 15.51 million rupees in Jhang while the amount of tawaan, worth 31,13,138 rupees, has been charged and deposited in the government treasury against state land measuring 12452.11 kanals in tehsil 18 Hazari on the direction of the ombudsman office, the spokesman cited.

The spokesman stated that the field operations carried out on the orders of the ombudsman office resulted in the retrieval of 18 kanal graveyard lands, valuing around 100 million rupees, in the Bhera and Bhalwal tehsils of Sargodha. Similarly, 126.16 kanal state land of 3,46,50,000 rupees in Rajanpur, 34 kanal and 13 marla government land of 2,56,13,280 rupees in Sadiqabad tehsil of Rahim Yar Khan district, one kanal and eight marla government road, worth 9.8 million rupees, in Shakhkot area of Nankana Sahib district and a public thoroughfare, measuring 5.4 acres and having the market value of 74,47,397 rupees has been retrieved in Sahiwal.

The spokesman further reported that Zahid Iqbal of Depalpur tehsil in Okara has been given possession of a five-marla plot, valued over 1.8 million rupees, on the intervention of the ombudsman office. Similarly, the ombudsman office mediated to ensure the transfer of inherited property measuring 11.9 kanal of 3.7 million rupees in favour of Naseer Ahmad of the Harbanpura area in Lahore. The complainants have thanked the Office of the Ombudsman Punjab for the prompt actions taken in the public interest and protection of their legal rights.

###

روزنامہ پاکستان لاہور

09 SEP 2022

مختص پنجاب کے حکم پر کراؤ ایسٹ 437 کنال قیمتی سرکاری اراضی واکٹرز

میانوالی میں 87 کنال و سرحدی ٹوپیکٹنگ میں 96 کنال، بھنگ میں 51 کنال 19 مراد قیہ واکٹرز اور کیا اراضی کی مجموعی قیمت 419 ملین ہے۔

لاہور (انوار خصوصی سے) مختص پنجاب کے حکم پر کراؤ ایسٹ 437 کنال قیمتی سرکاری اراضی واکٹرز اور کیا اراضی کی مجموعی قیمت 419 ملین ہے۔

مختص پنجاب کے حکم پر کراؤ ایسٹ 437 کنال قیمتی سرکاری اراضی واکٹرز اور کیا اراضی کی مجموعی قیمت 419 ملین ہے۔

Daily Minute Mirrors

09 SEP 2022

437 kanals of state land retrieved from squatters

Land retrieved on Ombudsman's orders worth Rs419 million

LAHORE: As a result of action taken by the administration concerned on the orders of the Office of the Ombudsman Punjab to redress public complaints, a total of 437.7 kanals of state land has been retrieved from squatters in Mianwali, Toba Tek Singh, Jhang, Sargodha, Rajanspur, Rahim Yar Khan, Nankana Sahib and Sahiwal districts, having a total market value of over 419 million rupees.

The spokesman of the Office of the Ombudsman Punjab disclosed this in a statement issued on Thursday. The spokesman explained that 87.2 kanal of government land of 27.42 million rupees has been recovered from occupants in the Mianwali district after five complainants approached the ombudsman office for the same. The ombudsman's office intervened in response to three different applications to retrieve a total of 96 kanals, worth 200 million rupees, from illegal dwellers in Toba Tek Singh. A degree of 3.71 million rupees has also been issued in favour of one Nasir Ahmad of Pirmahal with regard to crops produced after the involvement of the ombudsman office, the spokesman added.

Meanwhile, the spokesman pointed out that the involvement of the ombudsman office in response to different public complaints has resulted in the retrieval of 51.19 kanal government land valued at around 15.51 million rupees in Jhang while the amount of tawana, worth 3,113,138 rupees, has been charged and deposited in the government treasury against state land measuring 12,452.11 kanals in taluk 18 Hazari on the direction of the ombudsman office, the spokesman cited. The spokesman stated that the field operations carried out on the orders of the ombudsman office resulted in the retrieval of 18 kanal graveyard lands, valuing around 100 million rupees, in the Bhera and Bhawal tehsils of Sargodha. Similarly, 126.16 kanal state land of 34,650,000 rupees in Rajanspur, 34 kanal and 13 marla government land of 25,613,280 rupees in Sadiqabad tehsil of Rahim Yar Khan district, one kanal and eight marla government road, worth 9.8 million rupees, in Shahkot area of Nankana Sahib district and a public thoroughfare, measuring 5.4 acres and having the market value of 74,47,397 rupees has been retrieved in Sahiwal.

The spokesman further reported that Zahid Iqbal of Depalpur tehsil in Okara has been given possession of a five-marla plot, valued over 1.8 million rupees, on the intervention of the ombudsman office. Similarly, the ombudsman office mediated to ensure the transfer of inherited property measuring 11.9 kanal of 3.7 million rupees in favour of Nasir Ahmad of the Harbanspura area in Lahore. The complainants have thanked the Office of the Ombudsman Punjab for the prompt actions taken in the public interest and protection of their legal rights. **STAFF REPORT**

روزنامہ 92 نیوز

09 SEP 2022

مختص پنجاب کی کارروائیاں، 437 کنال اراضی قابضین سے واکٹرز

لاہور (انوار خصوصی سے) مختص پنجاب کے حکم پر کراؤ ایسٹ 437 کنال قیمتی سرکاری اراضی واکٹرز اور کیا اراضی کی مجموعی قیمت 419 ملین ہے۔

مختص پنجاب کے حکم پر کراؤ ایسٹ 437 کنال قیمتی سرکاری اراضی واکٹرز اور کیا اراضی کی مجموعی قیمت 419 ملین ہے۔

روزنامہ نوائے وقت لاہور

09 SEP 2022

437 کنال ساٹھ مرلے سرکاری اراضی ناجائز قابضین سے واکٹرز

لاہور (شیراز) مختص پنجاب کے حکم پر کراؤ ایسٹ 437 کنال قیمتی سرکاری اراضی واکٹرز اور کیا اراضی کی مجموعی قیمت 419 ملین ہے۔

مختص پنجاب کے حکم پر کراؤ ایسٹ 437 کنال قیمتی سرکاری اراضی واکٹرز اور کیا اراضی کی مجموعی قیمت 419 ملین ہے۔



تاریخ: 21.09.2022
ہنڈ آؤٹ نمبر: 115

دفتر محاسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ ۱۰ لاہور
فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

پہیلیاں دفتر محاسب پنجاب لاہور
قدرت اللہ ڈپٹی ڈائریکٹر (بی آر) / احمد جلال مندر

دفتر محاسب پنجاب کی جانب سے 36 سالین کو 58 ملین روپے کا قانونی ریلیف مہیا کروا گیا

دفتر محاسب پنجاب نے فیصل آباد اور خانپوال کی بیوہ خواتین کو 13 اور 11 سال بعد قانونی حق دلوا دیا

شہید ڈاکٹر بشیر احمد کے ورثا کو شہداء کیج کے تحت 80 لاکھ روپے ادا

لاہور، 21 ستمبر: دفتر محاسب پنجاب کے ضلعی دفاتر نے سرکاری محکموں سے متعلقہ مسائل کے حل کی 36 درخواستوں پر کارروائی کرتے ہوئے سالین کو پانچ کروڑ 80 لاکھ 11 ہزار 830 روپے کا قانونی ریلیف دلوا دیا ہے۔

آج یہاں جاری ایک بیان میں ترجمان نے بتایا کہ محاسب آفس کی جانب سے کارروائی کے نتیجے میں فیصل آباد کی شہداء کو 13 سال بعد ملحقہ صحت سے مرہوم خاندان کے پیشین کے بقایا جات 4105155 روپے مل گئے ہیں جبکہ خانپوال کی ایک بیوہ کو 11 سال بعد محاسب آفس کے حکم پر ملحقہ انہار نے مالی امداد کے تین لاکھ روپے ادا کر دیے ہیں۔

ترجمان نے بتایا کہ ریجنل محاسب دفتر کی جانب سے عوام کے قانونی حقوق کی پاسداری کو یقینی بنانے کے لیے کی جانے والی کارروائیوں کے نتیجے میں سرورز ہسپتال لاہور کے پرنسپل میڈیکل آفیسر شہید ڈاکٹر بشیر احمد کے ورثا کو شہداء کیج کے تحت 80 لاکھ روپے اور فیصل آباد کے دو درخواست گزار افراد کو نو بہ یک سنگھ کے ضلعی ہسپتال کو فراہم کردہ آٹمز کے 223279 روپے ادا کر دیے گئے ہیں۔

ترجمان نے بتایا کہ لاہور سمیت مختلف اضلاع کے درخواست گزار افراد کو محاسب آفس کی مداخلت پر فیملی پیشین کے کیسوں میں ایک کروڑ 36 لاکھ 87 ہزار 58 روپے کا ریلیف ملا ہے۔ دفتر محاسب پنجاب کی مداخلت پر الوداعی گرانٹ، جی پی فنڈ، بیہودہ فنڈ، سکارشپ اور گروپ انشورنس کی ادائیگی کے کیسوں میں مختلف شہروں کے سالین کو 17 لاکھ 42 ہزار 240 روپے کا قانونی ریلیف مہیا ہوا ہے۔ اس دوران گجرات، فیصل آباد، ساہیوال اور رحیم یار خان کے شکایت کنندگان کو یو اے سی ایف، مالی امداد اور واجبات ملازمت کی مدد میں 77 لاکھ چار ہزار 334 روپے کی ادائیگی بھی کی گئی ہے۔

ترجمان نے مزید بتایا کہ دفتر محاسب پنجاب کی ہدایت پر ملحقہ ہائے لائوسٹاک، بلڈنگز، ہائی وے ڈویژن اور ضلعی دفتر اکاؤنٹس نے شکایت کنندگان کو واجب الادا رقم مبلغ 21 لاکھ 15 ہزار 855 روپے کی ادائیگی کے علاوہ تحصیل حارفوالا کے ایک سبجیکٹ اسپیشلسٹ کو 583331 روپے کا ریلیف دیا ہے۔

دریں اثناء محاسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے ازخود نوٹس کے جواب میں میونسپل کمیٹی کوٹ ادو نے مطلع کیا ہے کہ ملازمین کو تنخواہوں کی مدد میں 14819171 روپے اور پشاور کو 4731407 روپے ادا کیے گئے ہیں جس سے ان کی مالی مشکلات کا ازالہ ہوا ہے۔

☆☆☆☆



The Nation
22 SEP 2022

Legal relief of Rs58m provided to 36 plaintiffs by Punjab Ombudsman office

OUR STAFF REPORTER LAHORE

The office of the Ombudsman Punjab has mediated to provide a cumulative legal relief of over Rs 58 million to plaintiffs in response to 36 applications submitted to the regional offices against provincial government departments for the resolution of their problems.

The spokesman said that the heirs of Shaheed Dr Bashir Ahmad, Principal Medical Officer of Services Hospital Lahore had been paid Rs 8 million under the Shuhada package while Rs 2,23,279 had been given to two other plaintiffs of Faisalabad as the price for items supplied to DHQ hospital Toba Tek Singh.

Meanwhile, individuals belonging to Gujrat, Faisalabad, Sahiwal and Rahim Yar Khan have also been given over Rs 7.7 million as pending dues of leave encashment, financial aid and employment dues after the involvement of the ombudsman office.

The News
22 SEP 2022

Over Rs58m relief given to plaintiffs

Our correspondent LAHORE

THE Office of the Ombudsman Punjab has mediated to provide a cumulative legal relief of over Rs58 million to plaintiffs in response to 36 applications submitted to the regional offices against provincial government departments for the resolution of their problems.

The action taken by Ombudsman Punjab Maj (retd) Azam Suleman Khan helped Shamm Akhtar of Faisalabad to receive long-awaited pension arrears of her late husband worth Rs41,05,155 from the health department after 13 years.

Similarly, it also mediated to ensure that the irrigation department pays Rs three lakh to Khanewal's Nishad Akhtar as financial aid for her late husband. She received this amount after 11 years. The heirs of Sha-

heed Dr Bashir Ahmad, Principal Medical Officer of Services Hospital Lahore have been paid Rs eight million under the Shuhada Package while Rs223,279 have been given to two other plaintiffs of Faisalabad as the price for items supplied to DHQ Hospital Toba Tek Singh.

The different applicants of Lahore, Faisalabad, Sahiwal, Muzaffargarh, Attock, Nankana Sahib, Gujranwala, Lodhran, Jhang and Bahawalnagar districts have received a collective relief of Rs1,36,87,058 in their family pension cases.

As a result of the separate action taken by the ombudsman office, overall relief of Rs1.742 million has been provided to the applicants of different cities in their cases of non-payment of the farewell grant, GP and welfare funds, scholarships and group insurance

amounts, the spokesman added. Meanwhile, individuals belonging to Gujrat, Faisalabad, Sahiwal and Rahimyar Khan have also been given over Rs7.7 million as pending dues of leave encashment, financial aid and employment dues after the involvement of the ombudsman office.

The livestock, buildings departments, highway division and district accounts office of different districts have also paid the pending amounts worth Rs2.11 million to complainants along with the provision of relief of Rs681,331 to the Arifwala-based subject specialist. Similarly, in response to the own-motion notice of the Ombudsman Punjab, municipal committee Kot Addu has informed that Rs14,819,171 have been paid to the employees as salaries and another amount of Rs4,731,407 is given to the pensioners.

روزنامہ مساوات
22 SEP 2022

دیر منگسب پنجاب کی جانب سے ساٹھین کو قانونی ریلیف مہیا کر دیا گیا

لاہور (این این آئی) دیر منگسب پنجاب کے 58 امیدواروں کا ریٹیفڈ پیکیج منگسب پنجاب کی جانب سے فراہم کیا گیا ہے۔ اس کے تحت 36 درخواستوں کی ترقی حاصل کرنے میں مددگار ہو گیا ہے۔ ان کے ساتھ ساتھ ایک اور درخواست کو بھی ترقی دیا گیا ہے۔ اس کے تحت 80 لاکھ روپے کا قانونی ریلیف دیا گیا ہے۔ اس کے تحت منگسب پنجاب میں 77 طلبہ کی تعلیمی سرگرمیاں جاری ہیں۔ اس کے تحت منگسب پنجاب کی جانب سے 100 لاکھ روپے کا قانونی ریلیف دیا گیا ہے۔ اس کے تحت منگسب پنجاب کی جانب سے 4105155 روپے کی رقم فراہم کی گئی ہے۔ اس کے تحت منگسب پنجاب کی جانب سے 223279 روپے کی رقم فراہم کی گئی ہے۔ اس کے تحت منگسب پنجاب کی جانب سے 14819171 روپے کی رقم فراہم کی گئی ہے۔ اس کے تحت منگسب پنجاب کی جانب سے 4731407 روپے کی رقم فراہم کی گئی ہے۔ اس کے تحت منگسب پنجاب کی جانب سے 87 لاکھ روپے کی رقم فراہم کی گئی ہے۔



Qudrat Ullah, Deputy Director (PR) / Ahmed Bilal Safdar

Handout # 116 Dated 25.09.2022

21 JOBLESS HIRED ON THE ORDERS OF OMBUDSMAN PUNJAB MAJOR (R) AZAM SULEMAN KHAN UNDER RULE 17-A

LAHORE, SEPTEMBER 25: On the orders of Ombudsman Punjab Major (R) Azam Suleman Khan, 21 applicants from different districts have been provided with regular jobs in government departments under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment and Conditions of Employment) Rules, 1974.

In a statement issued on Sunday, the spokesman explained that Shan Haq of Lahore, Muhammad Talha Sadiq of Sahiwal, Muhammad Saad Usman of Gujranwala, Haris Waseem Khan and Ahmad Bilal Khan of Mianwali have been recruited as junior clerks in the education department in grade-11 after the involvement of the ombudsman office.

Similarly, the spokesman added that Abdul Aleem of Nankana Sahib and Faryal Hanif of Jhang have been appointed to the livestock department. Muhammad Ali Raza of Multan secured a regular job in Punjab Workers Welfare Board while Abdul Rehman of Faisalabad has been hired by the metropolitan corporation. Meanwhile, the irrigation department has given employment to Uzma Zia of Lahore while Naeem Insaf Khan of Bhakkar has been posted in the higher education department, the spokesman noted.

The spokesman stated that applicants namely Saleh Muhammad of Mianwali and Abdul Aziz of Dera Ghazi Khan have been recruited as a watchman and naib qasid in the education department and Sajjad Hussain of Bhakkar has been posted as a cattle attendant in the livestock department. Alongside this, the irrigation department has appointed Zainur Rehman of Gujranwala as a helper and Rizwan Ahmad of Mianwali as a signaller. The spokesman further said that one Shahzad Ali of Sheikhpura is recruited as a baildaar in the irrigation department; Shahzad Qaiser of Sahiwal a tube well operator in grade three, and Muhammad Irfan Ashraf of Faisalabad and Shahzad Abbas of Chiniot have been given jobs of naib qasid in the education department and the municipal committee respectively.

The executive engineer highway division Mianwali recruited the plaintiff Muhammad Waseem Shahzad as darogha in grade two after the departmental appeal to the governor Punjab against the order of the Office of the Ombudsman Punjab was dismissed.

The complainants have thanked the Office of the Ombudsman Punjab for protecting their legal rights.

###

The News
26 SEP 2022

21 applicants get jobs on ombudsman's order

Our correspondent
LAHORE

ON the orders of Punjab Ombudsman Major (R) Azam Suleman Khan, 21 applicants from different districts have been provided with regular jobs in government departments under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment and Conditions of Employment) Rules, 1974.

It has been learnt that Shan Haq of Lahore, Muhammad Talha Sadiq Usman of Gujranwala, Haris Waseem Khan and Ahmad Bilal Khan of Mianwali have been recruited as junior clerks in the education department to grade-11 after the involvement of the ombudsman office.

Similarly, Abdul Aleem of Nankana Sahib and Faryal Hanif of Jhang have been appointed in the livestock department. Muhammad Ali Raza of Multan secured a regular job in Punjab Workers Welfare Board while Abdul Rehman of Faisalabad has been hired by the metropolitan corporation.

Meanwhile, the irrigation department has given employment to Usama Zia of Lahore while Naeem Insaf Khan of Bhakkar has been posted in the higher education department. The applicants namely Saleh Muhammad of Mianwali and Abdul Aziz of Dera Ghazi Khan have been recruited as a watchman and sub-paund in the education department and Sajjad Hussain of Bhakkar has been posted as a cattle attendant in the livestock department.

Alongside this, the irrigation department has appointed Zaheer Rehman of Gujranwala as a helper and Girvan Ahmad of Mianwali as a signaller. Moreover, Shahnaz Ali of Sheikhpura is recruited as a builder in the irrigation department, Shahnaz Qaiser of Faisalabad a tube well operator in grade three, and Mohtasam Irfan Aulakh of Faisalabad and Shahnaz Aleem of Chiniot have been given jobs of sub-quad in the education department and the municipal committee, respectively.

The executive engineer highway division Mianwali recruited yasinoff Muhammad Waseem Shukkat as Darogha in grade two after the departmental appeal to the governor Punjab against the order of the officer of the ombudsman was dismissed.

The Express Tribune
26 SEP 2022

21 employed by govt departments

LAHORE

On the orders of Punjab Ombudsman Maj (retd) Azam Suleman Khan, 21 applicants from different districts were provided with jobs in government departments under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment and Conditions of Employment) Rules, 1974.

In a statement issued on Sunday, a spokesman explained that Shan Haq of Lahore, Muhammad Talha Sadiq of Sahiwal, Muhammad Saad Usman of Gujranwala, Haris Waseem Khan and Ahmad Bilal Khan of Mianwali were recruited as grade-11 junior clerks in the Education Department. Similarly, he announced that Abdul Aleem of Nankana Sahib and Faryal Hanif of Jhang were appointed in the Livestock Department.

Meanwhile, Muhammad Ali Raza of Multan secured a regular job in Punjab Workers Welfare Board, while Abdul Rehman of Faisalabad was hired by the Metropolitan Corporation. Additionally, the Irrigation Department employed Uzma Zia of Lahore, while Naeem Insaf Khan of Bhakkar was posted in the higher Education Department, he said.

Saleh Muhammad of Mianwali and Abdul Aziz of Dera Ghazi Khan were recruited in the Education Department, while Sajjad Hussain of Bhakkar was posted in the Livestock Department. The other applicants were recruited in the irrigation, education and highway departments.

روزنامہ میٹروپولیٹن لاہور
26 SEP 2022

منتخب پنجاب کی ہدایت پر 21 افراد کو ملازمت مل گئی

شہنشاہ علی اور ساجد حسین نے مل جل کر کام کیا اور ان کے لئے ملازمت کی تلاش کی۔

لاہور (پب)۔ منتخب پنجاب نے 21 مختلف اضلاع کے باشندوں کی مدد کی اور ان کو حکومتی ملازمتیں فراہم کرنے میں کامیاب رہا۔

منتخب نے 21 درخواستوں پر غور کیا اور ان کے لئے ملازمت کی تلاش کی۔ ان کے ناموں کی فہرست مندرجہ ذیل ہے:

1. شان حاکم لاہور، 2. محمد طلحہ سادیق ساہیوال، 3. محمد سعادت عثمان گجرات، 4. ہریش واسیم خان لاہور، 5. احمد بیل خان میانوالی، 6. عبدالعلیم نانکانہ صاحب، 7. فاریال حنیف جھنگ، 8. شہنواز علی لکھنؤ، 9. ساجد حسین بھکھر، 10. ساجد حسین بھکھر، 11. ساجد حسین بھکھر، 12. ساجد حسین بھکھر، 13. ساجد حسین بھکھر، 14. ساجد حسین بھکھر، 15. ساجد حسین بھکھر، 16. ساجد حسین بھکھر، 17. ساجد حسین بھکھر، 18. ساجد حسین بھکھر، 19. ساجد حسین بھکھر، 20. ساجد حسین بھکھر، 21. ساجد حسین بھکھر۔

روزنامہ میٹروپولیٹن لاہور
26 SEP 2022

منتخب پنجاب: 21 روزگار افراد کو سرکاری ملازمتیں فراہم

لاہور (پب)۔ منتخب پنجاب نے 21 مختلف اضلاع کے باشندوں کی مدد کی اور ان کو حکومتی ملازمتیں فراہم کرنے میں کامیاب رہا۔

منتخب نے 21 درخواستوں پر غور کیا اور ان کے لئے ملازمت کی تلاش کی۔ ان کے ناموں کی فہرست مندرجہ ذیل ہے:

1. شان حاکم لاہور، 2. محمد طلحہ سادیق ساہیوال، 3. محمد سعادت عثمان گجرات، 4. ہریش واسیم خان لاہور، 5. احمد بیل خان میانوالی، 6. عبدالعلیم نانکانہ صاحب، 7. فاریال حنیف جھنگ، 8. شہنواز علی لکھنؤ، 9. ساجد حسین بھکھر، 10. ساجد حسین بھکھر، 11. ساجد حسین بھکھر، 12. ساجد حسین بھکھر، 13. ساجد حسین بھکھر، 14. ساجد حسین بھکھر، 15. ساجد حسین بھکھر، 16. ساجد حسین بھکھر، 17. ساجد حسین بھکھر، 18. ساجد حسین بھکھر، 19. ساجد حسین بھکھر، 20. ساجد حسین بھکھر، 21. ساجد حسین بھکھر۔

روزنامہ جناح
26 SEP 2022

منتخب پنجاب کے حکم پر 21 روزگار افراد کو ملازمتیں فراہم

لاہور (پب)۔ منتخب پنجاب نے 21 مختلف اضلاع کے باشندوں کی مدد کی اور ان کو حکومتی ملازمتیں فراہم کرنے میں کامیاب رہا۔

منتخب نے 21 درخواستوں پر غور کیا اور ان کے لئے ملازمت کی تلاش کی۔ ان کے ناموں کی فہرست مندرجہ ذیل ہے:

1. شان حاکم لاہور، 2. محمد طلحہ سادیق ساہیوال، 3. محمد سعادت عثمان گجرات، 4. ہریش واسیم خان لاہور، 5. احمد بیل خان میانوالی، 6. عبدالعلیم نانکانہ صاحب، 7. فاریال حنیف جھنگ، 8. شہنواز علی لکھنؤ، 9. ساجد حسین بھکھر، 10. ساجد حسین بھکھر، 11. ساجد حسین بھکھر، 12. ساجد حسین بھکھر، 13. ساجد حسین بھکھر، 14. ساجد حسین بھکھر، 15. ساجد حسین بھکھر، 16. ساجد حسین بھکھر، 17. ساجد حسین بھکھر، 18. ساجد حسین بھکھر، 19. ساجد حسین بھکھر، 20. ساجد حسین بھکھر، 21. ساجد حسین بھکھر۔



تاریخ: 27.09.2022
ہینڈ آؤٹ نمبر: 117

دفتر محتسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور
فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

بہ تسلیمات دفتر محتسب پنجاب لاہور
قدرت اللہ ڈپٹی ڈائریکٹر (پی آر) / احمد بلال صفدر

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر متعارف کردہ اصلاحات کی بدولت پی ایچ اے لاہور کے ریونیو میں 120 فیصد اضافہ

لاہور، 27 ستمبر: محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر اٹھائے گئے اقدامات کے نتیجے میں پارکس اینڈ ہارٹیکلچر اتھارٹی لاہور کے ریونیو میں 120 فیصد اضافہ ہوا ہے۔ مالی سال 2020-21 کے 440 ملین روپے کے مقابلے میں پی ایچ اے نے 2021-22 کے مالی سال میں 978 ملین روپے کمائے ہیں جس سے اُسے 534 ملین روپے کا اضافی فائدہ ہوا ہے۔

آج یہاں جاری ایک بیان میں ترجمان نے بتایا کہ محتسب پنجاب نے یہ احکامات جو ہرٹاؤن لاہور کی راجمین اکرم کی درخواست پر دیے جنہوں نے مارکیٹنگ ڈائریکٹوریٹ میں بدعنوانیوں کے خاتمے کے لیے حکمانہ اقدامات کی استدعا کی۔ ترجمان نے بتایا کہ محتسب پنجاب کے حکم پر اپیشل سیکرٹری محکمہ ہاؤسنگ کی سربراہی میں چار کنٹی تحقیقاتی کمیٹی نے سفارش کی ہے کہ بدانتظامی کے مرتکب عملے کے خلاف تادیبی کارروائی کی جائے اور انتظامی بہتری کے لیے معیاری آپریٹنگ طریقہ کار بھی تیار کیے جائیں تاکہ حکمانہ امور میں بہتری آئے اور مالی وسائل میں اضافہ ہو۔

ترجمان نے بتایا کہ محتسب آفس کے احکامات پر پی ایچ اے میں انفارمیشن ٹیکنالوجی سنٹر قائم کیا جا رہا ہے تاکہ صوبائی دارالحکومت میں بل بورڈز کی تنصیب اور واجبات و ٹیکسوں کی وصولی کے معاملات کو بہتر کیا جاسکے۔ اس کے ساتھ ساتھ غیر قانونی بل بورڈز کی نشاندہی کے لیے باقاعدگی سے سروے بھی کیے جا رہے ہیں۔

☆☆☆☆☆

The Capital's Daily Newspaper
Dateline Islamabad

120% increase in PHA Lahore's revenue due to reforms introduced on the order of Ombudsman Punjab Azam Suleman Khan

LAHORE, Sept 27: As a result of the departmental measures taken on the orders of the Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan, the revenue of the Parks and Horticulture Authority Lahore has increased by 120%. Compared to the 440 million rupees for the financial year 2020-21, the PHA earned 978 million in 2021-22, giving it an additional profit of Rs.534 million.

In a statement issued on Tuesday, the spokesman said that the provincial ombudsman gave these orders at the complaint of Rahmeen Akram of Johar Town, Lahore who requested introducing departmental measures to end malpractices in the marketing directorate. A four-member enquiry committee, under the special secretary housing department, recommended adopting measures, including departmental action against those involved in malpractices, and devising standard operating procedures (SOPs) for enhancing administrative efficiency and financial resources, the spokesman added.

Meanwhile, an information technology centre was being set up in PHA, on orders of the ombudsman office, to improve matters pertaining to the installation of billboards in Lahore and the collection of dues and taxes. Along with this, field surveys were also being conducted regularly to identify illegally installed billboards, the spokesman concluded.

روزنامہ جنگ لاہور

28 SEP 2022



روزنامہ 92 نیوز

28 SEP 2022





تاریخ: 05.10.2022

میٹڈ آؤٹ نمبر: 120

دفتر محتسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

پتیلیات دفتر محتسب پنجاب لاہور

قدرت اللہ ڈپٹی ڈائریکٹر (پی آر) / احمد بلال مندر

محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر جھنگ کے سائلین کی اراضی کے درست انتقالات کر دیئے گئے

دفتر محتسب پنجاب کی متواتر رابطہ کاری کی بدولت 2007-08 سے زیر التواء مسئلہ حل ہو گیا

لاہور، 15 اکتوبر: محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر جھنگ میں 6 کروڑ 12 لاکھ روپے مالیت کی 30 کنال 12 مرلے اراضی کے درست انتقالات کر دیئے گئے ہیں۔

ترجمان دفتر محتسب پنجاب نے آج یہاں جاری ایک بیان میں بتایا کہ جھنگ کے محمد عبداللہ نے شکایت درج کروائی کہ بائی پاس کی تعمیر کے لیے حاصل کردہ رقبہ کا انتقال غلط درج ہونے سے اراضی ریکارڈ سنٹر کے ملازمین انتقال کا کمپیوٹر ریکارڈ میں عملدرآمد کرنے سے انکاری ہیں۔ اس حوالے سے دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے متواتر رابطہ کاری کی بدولت مالکان اراضی کا 2007-08 سے زیر التواء مسئلہ حل ہو گیا ہے۔ دریں اثناء دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے عوامی شکایات پر قانونی کارروائیوں سے لاہور کے ظفر حلیم کو 75 لاکھ روپے مالیت کے 10 مرلہ پلاٹ کا قبضہ دلوادیا گیا ہے جبکہ جوہر ٹاؤن کے درخواست گزار عبدالرؤف بٹ کو ایل ڈی اے کی جانب سے 55 ملین روپے مالیت کے 10، 10 مرلہ کے دو متبادل پلاٹ الاٹ کیے گئے ہیں۔

ترجمان نے مزید بتایا کہ قصور کی پروین منور کی ایک علیحدہ درخواست پر کارروائی کے نتیجے میں 10 کروڑ 40 لاکھ روپے مالیت کی 8 کنال گرین بیلٹ کونا جائز تقابضین سے واگزار کروایا گیا ہے۔

☆☆☆☆☆

The News

06 OCT 2022

Rs61.2 million land transfer deeds issue resolved after 15 years

Our correspondent

LAHORE

ON the order of the Ombudsman Punjab Maj (R) Azam Suleman Khan, the transfer deeds issue of 30 kanals and 12 marla land in Jhang worth Rs61.2 million have been resolved after a gap of 15 years.

The spokesman for the Office of the Ombudsman Punjab said in a statement issued on Wednesday that one Muhammad Abdullah of Jhang filed a com-

plaint that the staff members of the land record centre were reluctant to process the mutation deeds in their record as mutation deeds of land acquired for the construction of the bypass was wrongly recorded. The continuous interposition of the ombudsman office resulted in the much-awaited rectification of the issue of land owners lying unresolved since 2007-08, the spokesman added.

Meanwhile, the involvement of the ombudsman office in another case has resulted in handing over possession of

a 10-marla plot to Zafar Haleem of Lahore, having a value of Rs7.5 million. Meanwhile, two alternate plots of 10 marlas each have been allotted by LDA to another plaintiff Abdul Rauf Butt of Johar Town after the involvement of the ombudsman office, the spokesman noted. As a result of action on a separate application of Ms Parveen Munawar of Kasur, an eight Kanal greenbelt of Rs104 million was also retrieved from illegal occupants by the administration, the spokesman concluded.

روزنامہ جنگ لاہور

06 OCT 2022

مختص پنجاب کے حکم پر جنگ

کے ساٹھین کی اراضی کے

درست انتقالات کر دیئے گئے

لاہور (این این آئی) مختص پنجاب سبج (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر جنگ میں 6 کروڑ 12 لاکھ روپے مالیت کی 30 کانال 12 مرلے اراضی کے درست انتقالات کر دیئے گئے ہیں۔ ترجمان دفتر مختص پنجاب نے اپنے بیان میں بتایا کہ جنگ کے محمد عبداللہ نے شکایت درج کروائی کہ بائی پاس کی تعمیر کے لیے (باقی صفحہ 7 بقیہ نمبر 41)

روزنامہ سنی 42 لاہور

06 OCT 2022

صوبائی مختص نے متعدد ساٹھین کو ریلیف فراہم کر دیا

ظفر عظیم کو 75 لاکھ مالیت کے 10 مرلہ پلاٹ کا قبضہ دلوا دیا گیا

لاہور (ظفر کوکر) صوبائی مختص کے حکم پر 12 مرلے اراضی کے درست انتقالات کر کے متعدد ساٹھین کو ریلیف فراہم کر دیا گیا۔ ظفر عظیم کو 75 لاکھ مالیت کے 10 مرلہ پلاٹ کا قبضہ دلوا دیا گیا۔ مختص پنجاب سبج (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر لاہور کے ظفر عظیم کو 75 لاکھ روپے مالیت کے 10 مرلہ پلاٹ کا قبضہ دلوا دیا گیا ہے جبکہ جھڑ پانڈا کے ریکارڈ میں غلطی کرنے سے انکاری درخواست گزار محمد عرفان بٹ کو ایل ڈی سے ترمیم کے لیے ایک ٹیبلٹ درخواست پر کارروائی کے لیے 55 ملین روپے مالیت منور کی ایک ٹیبلٹ درخواست پر کارروائی کے لیے 10، 10 مرلہ کے دو متبادل پلاٹ الاٹ کیے گئے ہیں۔ دریں اثناء جنگ میں 8 کانال گرین پلاٹ کو تاجز 8 ملین سے 6 کروڑ 12 لاکھ روپے مالیت کی 30 کانال واگزار کر دیا گیا ہے۔

UrduPoint

Ombudsman Presents Annual Report To Governor Punjab

LAHORE, (APP - UrduPoint / Pakistan Point News - 22nd Sep, 2022) : Ombudsman Punjab Major (Retd) Azam Suleman called on Governor Punjab Muhammad Balghur Rehman and presented annual report of the provincial ombudsman office during a meeting at the Governor's House, here on Thursday

In a briefing to the governor, the ombudsman said a financial relief of 880.851 million rupees was given to the complainants while 17480 kanal state-land worth 985 million rupees was retrieved from the illegal occupants in the year 2020-21.

He said Governor Punjab upheld 99 percent of the decisions of the provincial ombudsman in appeals against the decisions of the provincial ombudsman.

Speaking on the occasion, Governor Punjab Muhammad Balghur Rehman said the forum of provincial ombudsman is an affordable means of resolving complaints and providing justice for the people. He appreciated the digitization initiative in the office of the provincial ombudsman. He said availability of decision of the provincial ombudsman in urdu language is a big facility for the general public.

The Ombudsman Punjab Major (Retd) Azam Suleman said mobile application of Ombudsman Punjab is available in English and Urdu languages for the public. He further said that overseas Pakistanis are also being provided relief as per law in the land grabbing cases.

روزنامہ 92 نیوز

23 SEP 2022

صوبائی نقشب شکایات کے حل کا ستا ذریعہ: گورنر

پنجاب میں ہونے سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں



لاہور (22 ستمبر 2022) : گورنر پنجاب محمد بلال گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں اور 985 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں اور 985 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں اور 985 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

روزنامہ دنیا لاہور

23 SEP 2022

نقشب کے فیصلے اردو میں ہونے سے سہولت: گورنر

880 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں اور 985 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں اور 985 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں اور 985 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

روزنامہ خبریں لاہور

23 SEP 2022

نقشب پنجاب عوامی شکایات کے حل کا ستا ذریعہ: گورنر پنجاب

پنجاب میں ہونے سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں اور 985 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں اور 985 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)

گورنر پنجاب نے آج کل کے 60 کروڑ روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں اور 985 ملین روپے کی اراضی کی اراضی میں کمیوں سے ہم کیلئے سہولت پیدا کی گئی ہے۔ (اعظم سلیمان کی مداخلت)



تاریخ: 16.08.2022

بند آؤٹ نمبر: 107

دفتر محتسب پنجاب

پروفیسر اشفاق علی خان روڈ، لاہور

فون نمبر: 042-99211405

www.ombudsmanpunjab.gov.pk

پتیلیماٹ دفتر محتسب پنجاب لاہور

قدرت اللہ ڈپٹی ڈائریکٹر (پی آر) / احمد بلال صفدر

6 ملین سے زائد افراد کی جانب سے محتسب پنجاب کی ویب سائٹ کا وزٹ

لاہور، 16 اگست: دفتر محتسب پنجاب کی سرکاری ویب سائٹ www.ombudsmanpunjab.gov.pk کو پاکستان سمیت دنیا بھر سے

62,29,153 افراد نے وزٹ کیا ہے۔

آج یہاں جاری ایک بیان میں ترجمان نے بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کی سرکاری ویب سائٹ پر عوام کی رہنمائی کیلئے ضروری معلومات و رہنمائی فراہم

کی گئی ہیں تاکہ درخواست گزار افراد بار بار اپنے متعلقہ دفاتر جانے کی بجائے گھر بیٹھ کر ضروری معلومات و رہنمائی حاصل کر سکیں۔ دفتر محتسب پنجاب

کا ڈٹن ہے کہ عوام کی تکالیف کا مفت اور فوری ازالہ ہو اور کوئی الٹا کارہ عوامی حقوق کی پاسداری میں غفلت کا مرتکب نہ ہو۔



DAILY THE SPOKESMAN

AUGUST 17, 2022

*Over 6.2m
people visit
website of
Office of
Ombudsman
Punjab*

Staff Reporter

LAHORE: The official website of the Office of Ombudsman Punjab www.ombudsmanpunjab.gov.pk has been visited by 6229153 people from Pakistan and other parts of the world to date.

In a statement issued on Tuesday, the spokesman said that the official website of the Office of Ombudsman Punjab has provided the necessary information, statistics and guidance to the people so that the applicants could get the required information and guidance from their homes instead of going to the respective offices.

The Office of the Ombudsman Punjab is fully committed to ensuring that no official or provincial government institution could be negligent in upholding public rights, the spokesman concluded.

روزنامہ خبریں لاہور

17 AUG 2022

62 لاکھ سے زائد افراد کا محتسب پنجاب کی ویب سائٹ کا وزٹ
لاہور (انٹرنیشنل) دفتر محتسب پنجاب کی سرکاری ویب سائٹ www.ombudsmanpunjab.gov.pk کو پاکستان سمیت دنیا بھر سے 6229153 افراد نے وزٹ کیا باقی صفحہ 6 ابتیہ نمبر 34

بقیہ نمبر 34 // محتسب پنجاب

ہے ایک بیان میں ترجمان نے بتایا کہ دفتر محتسب پنجاب کی سرکاری ویب سائٹ پر عوام کی رہنمائی کیلئے ضروری معلومات و رہنمائی فراہم کی گئی ہیں تاکہ درخواست گزار افراد بار بار اپنے متعلقہ دفاتر جانے کی بجائے گھر بیٹھ کر ضروری معلومات و رہنمائی حاصل کر سکیں۔ ترجمان نے کہا کہ دفتر محتسب پنجاب کا ڈٹن ہے کہ عوام کی تکالیف کا مفت اور فوری ازالہ ہو اور کوئی الٹا کارہ عوامی حقوق کی پاسداری میں غفلت کا مرتکب نہ ہو۔



روزنامہ پاکستان
20 November, 2022



اسحاق نئی

بجانب کے اوقات سے عوام کو قسب کے بل پر لگا رکھی
ذمہ ہے۔ پھر اوقات معمولی ذمہ داری کی ہوئی ہیں، لیکن
سائیکس کے لئے اوقات میں سب سے ذی پریشانی کا سبب
ہوتی ہیں۔ اوقات کے لڑنے سے اوقات تکہ کو اتنی کوئی
تاک ہے۔ پھر قسب بجانب کے عوام کی مشکلات کے حل کے
لئے کی جانے والی کارروائی کے لیے اوقات مرتب ہو رہے
ہیں۔ پھر قسب بجانب میں اوقات درج ہونے سے

عوام کی کارروائی، اوقات کے لئے حکومت کے قسب لگے اور
اور اسے کام کرتے ہیں۔ ان قسب کا کوئی اثر عوام کے
مسائل، مشکلات کو بر وقت حل کرنا ہے۔ عوام اپنے حقوق
سے ناواقف ہونے کی وجہ سے قسبوں کے اثر دیکھ کر ڈرتے ہیں
جان بچ کر عوام کی اوقات تو جاننے میں آتی ہیں اور
سے کچھ کارروائی کے اوقات عوام کو رازداری اور اوقات
ہیں۔ پھر عوام کو اوقات تکہ کے عوام کو جان
اور پھر قسب کرتے ہیں۔ اس سے قسب کی مشکلات اور
مسائل کم ہونے کے لئے جاننے چاہئے ہیں۔ پھر عوام
اور پھر عوام کو اوقات سے عوام کو جاننے میں آتی ہیں
اور صرف عوام کو اوقات تکہ کے عوام کو جاننے کے لئے
سائل کو اوقات تکہ کے عوام کو جاننے کے لئے اور اوقات
قلمی جتنی پائی ہے۔ اس میں عوام کو اور عوام کو جاننے
تہیاز ہے۔

عوام کے لئے امید کی کرن مختسب پنجاب

عوام کو منت اور جلد انصاف کی فراہمی میں ہمہ وقت مگرم عمل



قسبوں کی ہمہ وقتی، اقسبوں کی ذمہ داری، اور عوامی اور
انصاف کے اوقات عوام کی اوقات کے کارروائی سے رہی کا
اوقات ہے۔ اس طرح عوام کے مسائل اور قسبوں کے عوام
امینان کے اوقات کو عوامی (Governance) اور
انصاف کے عوام کی عوام کی عوام کی عوام کی عوام کی عوام
ہے۔ قسبوں کی عوام کی عوام کی عوام کی عوام کی عوام
تاری اور عوامی کا اوقات تکہ ہے۔ اس میں عوام کو
میں پھر قسب بجانب عوام کے لئے امید کی کرن ہے۔ عوامی
اوقات کے لئے عوام کو اوقات اور عوام کے لئے عوام
منت اور منت انصاف کی فراہمی میں مگرم عمل پھر قسب
بجانب میں قسبوں کی جاننے ہونے میں قسبوں کی اوقات کا
انکار کیا جا رہا ہے۔ عوام کو اوقات کے لئے قسبوں کو اوقات
کارروائی کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات
علم اور عوام کی فراہمی اور عوام کو اوقات تکہ کے لئے
دائے کارروائی کے لئے عوام کی 17-18 کے لئے عوام کو اوقات
کے قسبوں میں مسائل حل کیے گئے۔ اس کے لئے عوام کو اوقات
میں (Motion) کے لئے عوام کو اوقات بجانب عوامی
ذمہ داری کے اوقات کارروائی کر رہے ہیں۔



کریٹھ تکہ کا عوامی اوقات اور پھر جان بچ کر
ہے۔ اس کی عوامی منت اور عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام
2022 قسب بجانب عوامی اور عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام
کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
ضرورت اور وہی ضرورتی جان بچ کر رہی ہیں۔
رو عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
ہیں کی وجہ سے قسب کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات
ساکوں کی درخواست پر کارروائی کا دورانیہ 80 دن سے کم کر کے 45 دن کر دیا گیا

قسب بجانب عظیم سلیمان خان کے عقم پر مختلف حکومتوں کے افسروں اور ملازمین کے خلاف انضباطی کارروائی میں لائی گئی

ہیں۔ عوام کی مشکلات اور مسائل کی تیز رفتاری میں حل کیے جا
رہے ہیں۔ پھر قسب بجانب کا سارا سارا عوام کو اوقات تکہ کے لئے
ہے۔ عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
کیونکہ 17 دن سے قسب بجانب کی طرف سے قسبوں کے

2022 سے سب تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام
سے اوقات کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات
20 بار دینے کی ذمہ داری اور کارروائی کی کر رہے ہیں۔
101 (2019) اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
اور عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
ہے۔ عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
میں قسب بجانب کے عقم پر عوام کو اوقات تکہ کے لئے
اور عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
سے عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
قسب بجانب کی مدافعت پر عوام کو اوقات تکہ کے لئے
کرتے پر عقم پر عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات
تعمیر کی تہیاز کی۔ اس سے عوام کو اوقات تکہ کے لئے
سلیمان خان کے عقم پر مختلف قسبوں کے افسروں اور ملازمین
کے خلاف انضباطی کارروائی ہو چکی ہے۔
قسب بجانب عظیم سلیمان خان کی ذمہ داری کے
ذمہ داری کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات
کون کے لئے عوام کو اوقات تکہ کے لئے عوام کو اوقات





وزنامہ پاکستان
22 July, 2022

Special Edition اشاعت خاصہ پاکستان



صوبائی محتسب — مظلوم کی داد دہی کا ادارہ!

پہلے مظلوم کی داد دہی کے لیے ایک ایسی ادارہ کی ضرورت تھی جس کا ادارہ کار بنے۔

مختسب کی تعینات ہو کر تقریباً دو سالوں سے یہ ادارہ اپنے فرائض انجام دے رہا ہے۔



مختسب کی تعینات ہو کر تقریباً دو سالوں سے یہ ادارہ اپنے فرائض انجام دے رہا ہے۔

مختسب کی تعینات ہو کر تقریباً دو سالوں سے یہ ادارہ اپنے فرائض انجام دے رہا ہے۔



مختسب کی تعینات ہو کر تقریباً دو سالوں سے یہ ادارہ اپنے فرائض انجام دے رہا ہے۔

روزنامہ نوائے وقت لاہور

28 AUG 2022

تمہارے حق میں کوئی فیصلہ ہوا ہوگا



سلسلہ

میاں غلام مرتضیٰ

قبضہ واپس ملا بلکہ علاقے کے تھانے دار کے خلاف بھی مجرموں کا ساتھ دینے پر کارروائی ہو رہی ہے۔ دوستو مدعا انصاف کا ادارہ محتسب ہے، جو صوبائی سطح پر کام کر رہا ہے۔ حال ہی میں محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان نے سالانہ کارکردگی رپورٹ 2021ء جاری کی، یہ رپورٹ دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997ء کی دفعہ 28(1) کے تحت ہر سال جاری کی جاتی ہے۔ 36 اضلاع میں موصول ہونے والی 17968 درخواستوں میں سے 17654 درخواستیں بروقت نمٹا دی گئیں ہیں۔ دفتر محتسب پنجاب کے فیصلوں کے خلاف گورنر پنجاب کو 452 اپیلیں کی گئیں جو فیصلہ شدہ شکایات 2466 فی صد ہیں۔ مختلف شکایات کنندگان کو 1452 ملین روپے کا ریلیف دیا گیا جس میں سے 605 ملین روپے کا مالیاتی ریلیف اور 847 روپے کی 17129 کنال سرکاری اراضی کی قابضین سے وائزراری شامل ہے۔ میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے مطابق دفتر محتسب پنجاب کے قیام کو پورے 25 سال ہو چکے ہیں اور 2021ء تک 349057 عوامی درخواستوں پر کارروائی کرتے ہوئے 347369 شکایات کو نمٹا دیا گیا ہے۔ 2022ء تک عوامی شکایات کی وصولی کی سالانہ اوسط 13795 رہی جس میں سے اوسط 13738 درخواستوں کو نمٹایا گیا۔ رپورٹ کے مطابق گذشتہ 25 سال میں دفتر محتسب پنجاب کے مختلف فیصلوں کیخلاف گورنر پنجاب کو 10417 اپیلیں بھی کی گئیں جو کل فیصلہ شدہ کیسوں کا تین فیصد ہے۔ تمام ممالک میں شخصی زیادتی کے خلاف شہریوں کو انصاف فراہم کرنے کیلئے عدالتیں موجود ہوتی ہیں اسکے ساتھ ساتھ سرکاری اہلکاروں کی طرف سے عوام کیساتھ ہونیوالی زیادتیوں کے ازالے کیلئے مہذب

معاشرے میں ادارے قائم کئے جاتے ہیں تاکہ لوگوں کو فوری انصاف فراہم کر کے ریلیف فراہم کیا جاسکے۔ اس ادارے کی سب سے بڑی خوبی یہ ہے کہ یہاں کسی سائل کو وکیل کے ذریعے آنا نہیں پڑتا بلکہ سائل خود اپنا وکیل ہوتا ہے۔ اس سے شکایت کنندہ کو کوٹاہ، وکیلی بھاری فیسوں اور تاخیری حربوں سے نجات مل جاتی ہے۔ صوبہ بھر کے 36 اضلاع میں رجسٹریں دفتر قائم کئے گئے ہیں۔ صوبائی محتسب کا ادارہ یوں تو تمام شکایات پر فوری کارروائی عمل میں لاتا ہے مگر یہ وائز، تارکین وطن اور بچوں کے کیسوں پر خصوصی توجہ دی جاتی ہے۔ عوام اپنے مسائل اور شکایات کے فوری حل اور محکمہ کی زیادتیوں کیلئے 24 گھنٹے مدد حاصل کر سکتے ہیں جس کیلئے شکایات جمع کروانے کیلئے دور حاضر کا جدید ترین نظام موبائل ایپ متعارف کروائی گئی۔ کسی بھی فیصلے کیلئے رسپانس ٹائم 90 روز سے کم کر کے 30 روز کر دیا گیا ہے۔ درخواست دینے کے بعد شکایت کنندہ کو صرف ایک مرتبہ مشنر کہ سماعت کیلئے دفتر آنا پڑتا ہے باقی کارروائی کی انہیں کھد بھد ایس ایم ایس بھی کیا جاتا ہے۔ پانچ محکموں کے حوالے سے شکایات زیادہ ہیں جن میں پولیس، تعلیم، صحت و اسوائف وغیرہ شامل ہیں۔ محتسب کا دفتر ایک نیم عدالتی فورم ہوتا ہے جس کا مقابلہ عدالتوں سے نہیں کیا جاسکتا اور نہ ہی یہ کوئی لمپٹ فورم ہوتا ہے۔ صوبائی محتسب کا دفتر ایک غریب آدمی کی عدالت کے طور پر بھی جانا جاتا ہے جس میں لوگ ایک سادہ اور سستے ترین طریقے سے انصاف کے حصول کیلئے درخواستیں دیتے ہیں۔ اس طرح حقیقی معنوں میں انصاف جلا تاخیر آپ کی دہلیز پر ہے۔ بھول شاعر تمہارے حق میں کوئی فیصلہ ہوا ہوگا جو یہ نظام تمہیں منصفانہ لگتا ہے!

ایک پڑھی لکھی اور صاحب خانہ عمر رسیدہ خاتون پولیس سٹیشن کے باہر مسلسل چھ ماہ سے چکر لگا رہی تھی۔ اسکے ہاتھ میں ایک قائل تھی۔ پولیس سٹیشن میرے سکول کے راستے میں تھا۔ میں روز جمع اور جمعہ کے وقت عمر رسیدہ خاتون کو دیکھتا وہ پتھرائی آنکھوں کے ساتھ قائل کو دیکھتی اور بھی آسان کی طرف دیکھتی۔ پھر ایک ٹھنڈی آ بھرتی۔ میں نے بلا خرابیک روز پوچھ ہی لیا، آپ کا مسئلہ کیا ہے؟ میرا نام اگل ہے۔ میں سکول ٹیچر ہوں۔ میں روز آپ کو پولیس سٹیشن کے باہر دیکھتا ہوں آخر ایسا کیا مسئلہ ہے جو مل ہی نہیں ہو رہا اور آپ ٹھنڈی ٹھنڈی آ بھرتی ہیں۔ اس پر وہ پولیس، بیٹا میرا بیٹا دہلی میں ہے، وہ میرا واحد آسرا ہے۔ اس کی محنت کی کمائی سے ایک پلاٹ خریدا تھا۔ اس پر ایک بد معاش بلو پبلوان کے آدمیوں نے قبضہ کر لیا ہے۔ علاقے کا تھانیدار بھی اسکے ساتھ ملا ہوا ہے اور میری شہنائی نہیں ہو رہی۔ میں روز یہاں دھکے کھاتی ہوں، ہا تیس ملتی ہوں اور پھر روزانے پر انصاف کیلئے رل رہی ہوں۔ میں نے انگی باتیں فور سے سنی اور پھر ان کو اپنے ساتھ چلنے کا کہا اس پر انہوں نے کہا نہ بیٹا تم کچھ نہ کرنا وہ بہت خطرناک لوگ ہیں اور تمہارے پیچھے بھی پڑ جائینگے۔ میں نے جواب دیا جو رب سے ڈرتے ہیں وہ زمین پر کسی گٹھ سے سے نہیں ڈرتے۔ آپ میرے ساتھ چلیں۔ میں آپ کو انصاف کے دروازے کا راستہ بتاتا ہوں۔ میں ان کو محتسب پنجاب کے آفس لے گیا، معاملہ بتایا اور کاغذی کارروائی ہوئی۔ آج چھ ماہ ہو گئے ہیں ان کو اپنی زمین پر نہ صرف

روزنامہ خبریں
18 August, 2022

بحث و نظر



خیر محمد بدھ

صوبائی محتسب کے ادارے کی اہمیت

صوبائی محتسب کے پاس کسی بھی صوبائی محکمہ مختلف کسی صورتحال میں شکایت کی جاسکتی ہے

یومیسیف کی سربراہ نے صوبائی محتسب سے ملاقات میں اس ادارے کی کارکردگی کو سراہا ہے

حکومت نے 1997ء میں محتسب کا ادارہ قائم کیا جس کا مقصد شہریوں کے حقوق کا تحفظ، ان کی شکایات کا ازالہ، عدالتوں کا خاتمہ، کرپشن کا تدارک اور سستا اور فوری انصاف فراہم کرنا ہے۔ صوبائی محتسب کے پاس کسی بھی صوبائی محکمہ مختلف کسی صورتحال میں شکایت کی جاسکتی ہے جب محکمہ قانون پر عمل کرنے میں لیت عمل یا انکار کرنے یا پھر ریٹیف فرام کرنے میں تاخیر ہے۔ مختلف اضلاع میں اس ادارے کے دفاتر قائم ہیں جہاں سادہ کاغذ پر بیان ملنے کے ساتھ درخواست دی جاسکتی ہے۔ شکایت کنندہ کو کسی بھی قسم کے اخراجات یا دیکل کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ یہ ادارہ سزا دہاؤں کی بہت اچھی طرح خدمت کر رہا ہے۔ گزشتہ سال کی رپورٹ جاری ہوئی ہے اس کے مطابق 17634 درخواستیں نمٹائی گئیں اور لوگوں کو ریٹیف کیا گیا۔ 25 ملین سے زائد کی رقم واپس لگی، مختلف محکمہ جات بلڈنگ، انہار، زراعت، ہزار بجھ بچھن وغیرہ میں مدت سے زبردستوں، چٹن اور دہلیات کے کیسز تھامے گئے جس سے ربح نژاد ملازمین اور ان کی کھلی کو لاکھوں روپے کی اورنگی ممکن ہوئی اور ذاتی سکون نصیب ہوا۔ اس وقت اعلیٰ سپریم صاحب صوبائی محتسب ہیں۔ انہوں نے معمول کی کارروائی کے علاوہ از خود سرٹیکر بھی بہت سے مسائل کو حل کیا ہے جن میں داتا گنج بخش کپلیکس اور سکھرنی خلیف کے واجبات کا سٹریٹجرٹ ہے۔ چائلڈ لیبر کے خاتمے کے سلسلے میں بھی بہت کام چھایا جا رہا ہے۔

حال ہی میں یومیسیف کی سربراہ نے صوبائی محتسب سے ملاقات میں اس ادارے کی کارکردگی کو سراہا ہے۔ تاریکین چٹن یا چروان ممالک میں تنظیم پاکستانیوں کی شکایات اور مسائل کو بھی ترنگی بنیادوں پر حل کیا جا رہا ہے۔ ادارے میں کام کرنے والے تمام افسران کو چاہیے ہیں کہ وہ مقررہ مدت کے اندر درخواستوں کا فیصلہ کریں اور ہر ماہ کی پانچ تاریخ تک اپنی ماہانہ رپورٹ ارسال کریں۔ یاد رہے کہ جن محکموں میں محتسب کا ادارہ مضبوط ہے وہاں کرپشن بہت کم ہے۔ دنیا کے تمام ترقی یافتہ ممالک میں محتسب کے ادارے قائم ہیں۔ ان کا مقصد فوری اور سستا انصاف فراہم کرنا ہے۔ اس سے عدالتوں پر بوجھ کم ہو جاتا ہے اور انتہائی آسان اور سادہ طریقے سے بغیر اخراجات کے مسائل بھی حل ہو جاتے ہیں۔ موجودہ صوبائی محتسب اعلیٰ سپریم ایک تجربہ کار اور سیکرٹری و رکنیت ہیں اور ذاتی سیکرٹری راجندر کے علاوہ پنجاب اور سندھ کے چیف سیکرٹری بھی وہ چکے ہیں۔ ان کی ٹیم میں ایسٹاٹ اور ریٹائر

پرب سے زیادہ اور غواٹس سرکاری محمد جات سے متعلق ہیں۔ یومیسیف اور نیو، لوکل گورنمنٹ، صحت، زراعت وغیرہ سے متعلق ہر ریڈ سیکٹوں لوکل عدالتوں اور شکایات پر عمل سے رجوع کر رہے ہیں۔ لوکل گورنمنٹ کے قانون 2001 میں ضلعی محتسب کا عہدہ رکھا گیا تھا لیکن سالہ سال تک اس پر عمل نہ ہوا یہاں تک کہ وہ قانون بھی منسوخ کر دیا گیا۔ محتسب کے ادارے کو مضبوط کرنے کے بجائے اسے نظر انداز کیا گیا ہے اور اس وقت اسے بہت سے چیٹج اور چٹن ہیں جن میں حکومتی چوچ اور سرپتی کی کی سرپرست ہے۔ مانی اور چٹن ریسورس کی کمی ہے۔ سفارشات پر فوری طرح عمل نہ کیا جا رہا ہے۔ ضرورت اس بات کی ہے کہ صوبائی محتسب کے ادارے کی سرپرستی کر کے اسے مضبوط بنایا جائے۔ مانی اور انسانی وسائل فراہم کئے جائیں۔ ادارہ کو بھی چاہیے کہ وہ اپنی افادیت کے بارے میں آگاہی کم چلائے۔ جس طرح یہ فری خدمات آسان طریقے سے فراہم کر رہا ہے تمام اناس کو اس سے آگاہ کیا جائے۔ ورکشاپس، ٹریننگ، نظارہ، میڈیو میٹرل اور معلومات کی فراہمی کے دائرہ کو وسعت دی جائے۔ سول سوسائٹی، یوٹیوٹی اور پبلک سکولوں میں سیمینار کرائے جائیں۔ ادارہ حکومت کو انتظامی اصلاحات اور قانون سازی کیلئے سفارشات دے۔ مختلف قوانین میں محتسب کے کردار کو قانونی حیثیت دی جائے۔ عوام کی شکایات کے علاوہ ادارہ از خود عوامی مفاد کے معاملات میں مداخلت کرے۔ گڈ گورننس اور کارکردگی کی بھڑی کیلئے تھابج دے، صحت، تعلیم اور مفاد اور ادارہ کے حقوق کے تحفظ اور ان کو دی جانے والی مراعات کی بائزنگ کرے۔ شکایات کی تحقیق کے ساتھ ساتھ حکومت کو تھابج اور سفارشات بھی دے تاکہ میٹ پر عمل ہو۔ لوگوں کی شکایات کو فوری ازالہ اور عوامی مفاد کے معاملات میں لپٹا کر رہا کرے جس طرح ماحول کی آلودگی بڑھ رہی ہے، جنگلات کا خاتمہ ہو رہا ہے، صفائی، سہولت کی انفرسٹرکچر ہے، ان امور سے متعلق بھی صوبائی محتسب کا از خود سرٹیکر لینا چاہیے۔ موجودہ صوبائی محتسب تو ان تمام مسائل سے نکلنی آگاہ ہیں۔

(کالم کار سی ای وائی منسومات پر لکھتے ہیں)

☆☆☆☆



انٹرنیشنل محتسب انسٹیٹیوٹ بھی قائم ہیں۔ محتسب کے فرائض اور اختیارات میں شہریوں کی شکایات کا ازالہ جو حکومتی اداروں کی لفظ کار میں کی وجہ سے ہو۔ انسانی حقوق، گڈ گورننس، قانون پر عملدرآمد، معلومات تک رسائی، بچوں کے حقوق کا تحفظ وغیرہ شامل ہیں۔ بہت سے ممالک میں پانچ اختیارات اس ادارے کو دیئے گئے ہیں جن میں عوام کی معاونت، شکایات کی تحقیقات، غیر قانونی کام پر کارروائی، کرپشن کے خاتمے اور انتظامی معاملات میں فیصلے شامل ہیں۔ موجودہ ملکی اور سی ای ایس محکمہ میں محتسب کے ادارے کی اہمیت بہت زیادہ ہے جن مشکل حالات میں ہمارا ملک گزر رہا ہے اور جرمسٹاں ہمارے عوام پر داشت کر رہے ہیں سرکاری اداروں میں عدالتوں کی، مانی، کرپشن، اثر پارہری اور سرٹیکر فیتہ کا جو راج ہے اس سے ناانصافی اور سرکاری اداروں پر عدم اعتماد میں اضافہ ہو رہا ہے۔ سول کورٹس میں لپٹا لیٹرز، دلوں تک

87

روزنامہ صدائے وطن

14 JUL 2022

ڈائنڈ جوہلی اور صوبائی محاسب

ہوگا ماہانہ 3 سے 5 لاکھ روپے تنخواہ لینے والوں پر
14 لاکھ 5 ہزار روپے سالانہ جب کہ 3 لاکھ روپے
25 فیصد ماہانہ ٹیکس عائد
ہوگا۔ ماہانہ 5 سے 10 لاکھ روپے تنخواہ والوں
پر 10 لاکھ روپے سالانہ اور 5 لاکھ روپے سے
اضافی رقم پر 32.5 فیصد کی شرح سے ٹیکس عائد
ہوگا۔ ماہانہ 10 لاکھ روپے سے زائد کی ماہانہ تنخواہ
لینے والوں پر 29 لاکھ روپے سالانہ جب کہ
10 لاکھ روپے سے اضافی رقم پر 35 فیصد ٹیکس عائد
ہوگا سرکاری ملازمین کے ساتھ بھیما تیار ہمدردی
کرتے ہوئے آخر میں صرف اتنا کہوں گا بعض
اداروں میں بیٹھے ہوئے چند افراد ہمارے لیے
نصرت خداوندی ہیں اگر یہ افراد نہ ہوں تو ہماری
آخری امید بھی دم توڑ جا سکتی انہی افراد میں ایک
ناایب میرا محاسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان



میری بات

روہیل اکبر

www.facebook.com/RohailAkbar

E-mail: rohailakbar@gmail.com

خان بھی ہیں جنہوں نے قیامت کی اس گری میں
ذریعہ غازی خان کے علاقہ دہوا کے عوام کو پینے کے
صاف پانی کی فراہمی کیلئے ٹیوب ویلز کو نہ صرف
تفصیل کر دیا بلکہ لوڈ شیڈنگ کے اوقات میں صاف
پانی کی سپلائی جاری رکھنے کیلئے چھ ٹیوب ویلز کو مشی
قواتی پر منتقل کر دیا تاکہ مقامی آبادی کو فراہمی
آب کے حوالے سے کسی مشکل کا سامنا نہ
کرنا پڑے صوبائی محاسب کے اس فیصلے سے
2584 مقامی گھرانوں کو پینے کا صاف پانی ملے گا
جبکہ 68 گھرانوں کے منتقل پانی کے کنکشن بھی
بمال کر دیے ہیں میں سمجھتا ہوں کہ پاکستان کی
ڈائنڈ جوہلی پر اعظم سلیمان جیسے ہی لوگ ہمارے
لے ڈائنڈ ہیں کاش ایسے افراد ہر جگہ میں موجود
ہوتے۔

بھی اس میں شامل کر لیا ہے اور قومی اسمبلی میں تنخواہ
دار طبقے کیلئے ٹی ٹیکس شرح سے متعلق ترامیم
منظور کرنی تھیں جسکے مطابق آئندہ مالی سال
2022-23 کے بجٹ میں تنخواہ دار طبقے پر ریٹیف
فیم کر دیا گیا یعنی ترامیم کے تحت ماہانہ 50 ہزار
روپے تک تنخواہ لینے والوں پر کوئی ٹیکس عائد نہیں کیا
جائیگا ماہانہ 50 ہزار روپے سے ایک لاکھ تک
تنخواہ لینے والوں سے 2.5 فیصد کی شرح سے ٹیکس
عائد ہوگا ماہانہ ایک سے 2 لاکھ روپے تنخواہ والوں
پر 15 ہزار روپے ٹیکس ٹیکس سالانہ جبکہ ایک لاکھ
روپے سے اضافی رقم پر 12.5 فیصد کی شرح سے
ماہانہ ٹیکس عائد ہوگا ماہانہ 2 سے 3 لاکھ روپے تنخواہ
والوں پر ایک لاکھ 65 ہزار سالانہ جب کہ 2 لاکھ
روپے سے اضافی رقم پر 20 فیصد ماہانہ ٹیکس عائد
ہوگا۔

مبارک ہو ہم اپنی آزادی کے 75 سال
مکمل کرنے والے ہیں گذرے ہوئے ان سالوں
کی ڈائنڈ جوہلی مانتے ہوئے ہمیں یہ سوچنا چاہیے
کہ ہم نے اس ملک کو کیا دیا اگر ایمانداروں سے
دیکھا جائے تو ہم سب نے اپنی حیثیت اور اوقات
سے بڑھ کر پاکستان کے لیے کچھ نہ کچھ زور ہے ہم
نے تو ہر ایک شخص میں اپنی سوچ اور کچھ کے مطابق گھر
سے نکل کر اپنا ووٹ بھی دیا جو سب بڑی طاقت
ہے اسی ووٹ سے تو ایک عام انسان اقتدار میں
آ کر سیاہ و سفید کا مالک بن بیٹھتا ہے دیکھنا یہ ہے کہ
انہوں نے پاکستان کو کیا دیا ہم پاکستان بننے سے
پہلے پاکستان کے حامی اور وقار تھے اور اب بھی
ہیں عمران خان کو فارغ کرنے کے بعد بلاول بٹو
زرداری جعفری اسمبلی میں تقریر کرتے ہوئے ہمیں

اکی تیسریں الٹ تھمیں گی ہمارے ووٹ کی طاقت
جسے زبرد سے ہیر و پاتے ہیں وہی ہمیں خام میں
ملانے کی کوشش کرتے ہیں بیرون ملک تو کیا
پاکستان میں کوئی جائیداد نہ رکھے والوں کی بعد میں
ارہوں روپے کی جائیدادیں کھل آتی ہیں تو ہم انہیں
اپنے گلے کا بار بنالیتے ہیں گذرے ہوئے ان
75 سالوں میں ہم نے پاکستان کے ساتھ ہر دو عالم
کیا جو کسی دشمن کے ساتھ کیا جاتا ہے آج ہمارے
تھامنے برائے فروخت ہیں سرکاری ملازم اپنے
آپ کو بادشاہ سمجھتا ہے اور جو بادشاہ ہیں وہ جلا وطن
کرتا تھا دیکھ رہے ہیں۔
گل کی حمدہ اپوزیشن عمران خان کے پیچھے
ہاتھ دھو کر پڑی ہوئی تھی تاکہ انہیں اس لیے بھی
جلدی تھی کہ وہ آ کر عوام کی آخری سانس بھی جھین
لیں عوام کے ٹیکسوں پر ہیشیاں کرنے والے جب
عوام کی بات کرتے ہیں تو نہ انہیں شرم محسوس ہوتی
ہے اور نہ ہی انکے چاہنے والوں کو بلکہ سابق
حکومت کے کارناموں کو مہنگائی کا سبب کہہ کر جان
چھڑا لیتے ہیں عمران خان کی حکومت کے ساڑھے
تین سال میں مہنگائی کا اتنا طوفان نہیں آیا جتنا ان
چند ماہ کے دوران آیا غریب مزدور، کسان اور
تنخواہ دار طبقہ اس قدر پریشان ہے کہ آنے والے
حالات کی عقلی کا پختہ ہوتا ہے ابھی گل ہی کی بات
ہے کہ مطلق اسماعیل صاحب کا فرمانا ہے کہ
بیزروں اور ڈیزیل پر پچاس روپے فی لیٹر تک لیوی
عائد کرنے کی ترامیم منظور ہو گئی اب حکومت کو
اجازت ہے کہ حکومت پچاس روپے تک لیوی لگا
بلکہ

ELECTRONIC MEDIA



تعلیمی وظائف کے 57 کیسز میں 22,80,700 روپے کی ادائیگیاں

11:53 AM 11 Nov

ہے اسکیم جن کے الزامات کو ٹرائل میں دیکھا جائے گا۔ فیصلہ

شادی کرانٹ کے 18 کیسز میں 20,20,000 روپے کے ریلیف کی فراہمی

15 روزہ

1.1 لاکھ کے جناحی چیکوں پر دوست مزاری کی ضمانت منسک

ڈیٹھ کرانٹ سے متعلق نو کیسز میں شکایت کنندگان کو 2.655 ملین دلوا دیے گئے

11:53 AM Fri

لاکھ کے جناحی چیکوں پر دوست مزاری کی ضمانت منسک ہوئی، دوست مزاری کی خلاف بندی کرپشن نے قبضہ کا منسک

مختسب پنجاب کے حکم پر عوام کو ریلیف کی فراہمی کا سلسلہ جاری

12 روزہ

آدو کی کا سبب بننے وا

پنجاب بائیو انرجی انسٹی ٹیوٹ میں پروفیسر سمیت 22 افراد تعینات

8 نومبر

آدو کی کا سبب بننے والے 3 انڈسٹریل یوٹس سئل، وارٹ فیٹ میلٹنگ

گروپ انشورنس کے 5 کیسز میں 9,24,656 روپے کی ادائیگیاں

11:53 AM 11 Nov

ت مزاری کی خلاف بندی کرپشن نے قبضہ کا منسک مدد راج کیا تھا

مذکورہ منصوبہ کو چلانے کیلئے 44 ملین روپے سے زائد کے فنڈز بھی جاری

SMOKE 26°C

بننے والے 3 انڈسٹریل یوٹس سئل، وارٹ فیٹ میلٹنگ یوٹس کرول کمانی سئل

مختسب پنجاب کا ڈیگ نالہ منصوبہ کی زمین کی خریداری کے معاملے پر از خود نوٹس

12 روزہ

ایم ایس دین انڈسٹری سئل فرمیں کو سئل کیا گیا، ضلعی انتظامیہ نے ایچ بی وارٹ

محکمہ انہماں بھجانب سے لینڈ ایکویزیشن کلکٹر کو 2684 ملین روپے کے فنڈز جاری

01:22 PM Tue

کو سئل کیا گیا، ضلعی انتظامیہ نے ایچ بی وارٹ یوٹس کو بھی سئل کر دیا

میٹروپولیٹن کارپوریشن لاہور نے مختلف علاقوں میں سٹریٹ لائٹس کی تنصیب کر دی

SMOKE 26°C

کرول کمانی، سلطان محمود روڈ پر کارروائیاں کی گئیں

نی سٹریٹ لائٹس نشتر ماؤن، بادامی باغ اور شاہدرہ کے علاقوں میں لگائی گئیں

12 روزہ

ڈیپ کارروائیاں کی گئیں

انسپکٹر رانا نکلیل ڈی ایس پی اے وی ایل ایس اقبال ٹاؤن کے طور پر کام کر رہے ہیں
گورنر پنجاب فیض الرحمن سے محتسب پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان کی ملاقات میجر (ر) اعظم سلیمان

CITY C42
SUNNY 33°C

چوری شدہ گاڑی ایہ سے برآمد ہوئی، جو ذاتی استعمال ہوتی رہی، مقدمہ متین
اعظم سلیمان کی ملاقات میجر (ر) اعظم سلیمان نے گورنر پنجاب کو سالانہ رپورٹ پیش کی

CITY C42
مزا منظر 25

رانا نکلیل اور محرر اقبال ٹاؤن اے وی ایل ایس کو گرفتار کر لیا گیا
سال 2020-21 میں سائیکل کو 880.851 ملین کمانی ریلیف دیا 985 ملین لاگت کی 17480

CITY C42
SUNNY 33°C

وزیر اعلیٰ پرویز الہی سے ہنگری کے سفیر بیلہ فزیکس کی ملاقات
امانی ریلیف دیا 985 ملین لاگت کی 17480 کنال سرکاری زمین واگزار کرائی، رپورٹ

CITY C42
مزا منظر 25

باہمی دلچسپی کے امور، دو طرفہ تعلقات کے فروغ پر تبادلہ خیال
فیصلوں کی خلاف ورزیوں میں 99 فیصد محتسب کے فیصلوں کو برقرار رکھا گیا، رپورٹ گورنر پنجاب نے

CITY C42
01:47 PM Th

بچوں کے آن لائن استحصال کے خاتمے کیلئے ورکنگ گروپ تشکیل
سول، پچیس کا چنگ ہاری پر سزا دینے کیلئے پھر مرسلہ کیلئے کا فیصلہ، دہائی ذور چنگوں کی تہاری ہے 1 سے 5

CITY C42
01:56 PM Fri

محتسب میجر ریشا خان نے 16 رکنی گروپ تشکیل دیا
ذور، چنگوں کی تہاری ہے 1 سے 5 سال قید کی سزا ہوگی چنگ ہاروں کو 5 سے 20 لاکھ جرمانہ

CITY C42
01:56 PM 04 Mar

چیف صوبائی کمشنر برائے اطفال تہانہ سجاد نصیر چیئر پرسن ہوں گی
چنگ ہاروں کو 5 سے 20 لاکھ جرمانے کی تجویز بھی مراطلے میں شامل

CITY C42
30 رہا رہا

زراعت، ویسٹ واٹر ٹریٹمنٹ شعبوں میں تعاون کو فروغ دینے پر اتفاق
رپورٹ گورنر پنجاب نے محتسب پنجاب کے آفس میں ڈیپٹی ڈائریکشن کے اقدام کو سراہا

CITY C42
مزا منظر 25

گروپ بچوں کے استحصال پر قابو پانے کیلئے بطور تھنک ٹینک کام کریگا
ذور، چنگوں کی فروخت ہے 1 سے 5 سال قید، 2 سے 5 لاکھ

CITY C42
01:56 PM Fri

16 رکنی ورکنگ گروپ کا اجلاس 7 مارچ کو طلب کر لیا گیا
ذور، چنگوں کی فروخت ہے 1 سے 5 سال قید، 2 سے 5 لاکھ جرمانے کی تجویز چنگ ہاروں کو

CITY C42
01:56 PM 04 Mar

بیڈ لائنز | HEADLINES HEADLINES HEADLINES HEADLINES

سکول میں تمام بچوں کو کتابیں نہ ملنے پر صوبائی محتسب کا نوٹس

CITY C42
26 جولائی

بیڈ لائنز | HEADLINES HEADLINES HEADLINES HEADLINES

ایجوکیشن اتھارٹی سے کتابوں کی عدم فراہمی پر جواب طلب

CITY C42
CLOUDY 29°C

بیڈ لائنز | HEADLINES HEADLINES HEADLINES HEADLINES

چھٹی، ساتویں اور آٹھویں جماعت کے بچوں کو کتابیں نہ مل سکیں

CITY C42
03:02 PM 26 Jul

بیڈ لائنز | HEADLINES HEADLINES HEADLINES HEADLINES

ڈپٹی کمشنر ان لینڈ ریونیو نے لاہور بورڈ سے 24 کروڑ 71 لاکھ ریکور کر لیا

CITY C42
03:09 PM 26 Jul

بیڈ لائنز | HEADLINES HEADLINES HEADLINES HEADLINES

لاہور بورڈ ایمپلائمنٹ نے پیسوں کی واپسی کیلئے محتسب کو درخواست دیدی

CITY C42
26 جولائی

بیڈ لائنز | HEADLINES HEADLINES HEADLINES HEADLINES

جھنگ: محتسب اعظم سلیمان کے حکم پر رقبہ واگزار

CITY C41
10:11 PM 22 Jun

بیڈ لائنز | HEADLINES HEADLINES HEADLINES HEADLINES

90 کنال 9 مرلے، رقبہ کی مالیت 3 کروڑ 13 لاکھ 20 ہزار

CITY C41
زیادہ 23

محتسب پنجاب نے جائیداد سے متعلق 300 کیسز کا فیصلہ کر دیا

لاہور NEWS
6:10 PM
35°C

حکم نہ ماننے والے 5 ڈپٹی کمشنرز کو نوٹسز جاری

لاہور NEWS
6:10 PM
26 جولائی

SOCIAL MEDIA & WEBSITE

**محکمہ پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر
ٹیلیگرام کے ذریعے "پینٹ سٹراشپس" کی دوائیوں**

محکمہ پنجاب کی ذاتی کلاشوں اور مسلسل عمرانی کے نتیجے میں پینٹ سٹراشپس کے 498 کیمز حاصل کر دیے گئے

مختلف اضلاع کے ٹیلیگرام کے ذریعے پینٹ سٹراشپس کی مدد میں 3,58,44,375 روپے لاکھ کیے گئے ہیں

پینٹ سٹراشپس کی رقوم ماسٹرز لبر کمشنر اور پنجاب ڈاکرز ویلفیئر بورڈ پنجاب واپس لایا گیا

www.ombudsmanpunjab.gov.pk | 042-3527810 | PROFESSOR ASHFAQ ALI KHAN ROAD, LAHORE

f / OMBUDSMAN PUNJAB | t / MOVEDPUNJAB | y / MOVEDPUNJAB | v / OMBUDSMANPUNJAB

محکمہ پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے احکامات پر ریٹیف فرامی کا سلسلہ جاری

راجن پور کیمپل ڈویژن میں 390.6 ملین روپے قیمت کی 341.25 ٹن سڑکی لٹری ٹیپنگ مشینوں سے ماگنڈ کروائی گئی

نانیوال کے ماہنگی ٹانڈ پورڈ کی 41 لاکھ 60 ہزار روپے قیمت کی ایک کنال 6 مرلے زمین کا قبضہ چھڑا کر ان کے حوالے کر دی گئی

محکمہ پنجاب کے نوٹس کے نتیجے میں لاکھوں کی غذا لائی جی کو سات ٹن کی موٹی ٹیپنگ مشینوں کا حق مل گیا

معلومات، رہنمائی و شکایات کیلئے پبلک ریلز 1958 پر رابطہ کریں

www.ombudsmanpunjab.gov.pk | 042-3527810 | PROFESSOR ASHFAQ ALI KHAN ROAD, LAHORE

f / OMBUDSMAN PUNJAB | t / MOVEDPUNJAB | y / MOVEDPUNJAB | v / OMBUDSMANPUNJAB

**محکمہ پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر 16 افراد کو
تعمیرات کے تحت سڑکی ملازمتیں فراہم کر دی گئیں**

کوئٹہ (سولہ) سڑکی	کوئٹہ (سولہ) سڑکی
کوئٹہ (سولہ) سڑکی	کوئٹہ (سولہ) سڑکی
کوئٹہ (سولہ) سڑکی	کوئٹہ (سولہ) سڑکی
کوئٹہ (سولہ) سڑکی	کوئٹہ (سولہ) سڑکی
کوئٹہ (سولہ) سڑکی	کوئٹہ (سولہ) سڑکی
کوئٹہ (سولہ) سڑکی	کوئٹہ (سولہ) سڑکی
کوئٹہ (سولہ) سڑکی	کوئٹہ (سولہ) سڑکی
کوئٹہ (سولہ) سڑکی	کوئٹہ (سولہ) سڑکی
کوئٹہ (سولہ) سڑکی	کوئٹہ (سولہ) سڑکی

www.ombudsmanpunjab.gov.pk | 042-3527810 | PROFESSOR ASHFAQ ALI KHAN ROAD, LAHORE

f / OMBUDSMAN PUNJAB | t / MOVEDPUNJAB | y / MOVEDPUNJAB | v / OMBUDSMANPUNJAB

**محکمہ پنجاب میجر (ر) اعظم سلیمان خان کے حکم پر 18 افراد کو
تعمیرات کے تحت سڑکی ملازمتیں فراہم کر دی گئیں**

محکمہ پنجاب کی ہدایت پر مختلف صوبائی حکومتوں میں سات افراد کو جونیئر کلرک اور پانچ افراد کو جاب ٹیم کی ملازمت مل گئی

پانچ مختلف درخواست گزاروں کو لیب انڈسٹری، اورینٹل پیکری اور ایس کے طور پر بھرتی کر لیا گیا

محکمہ پنجاب کے حکم پر 17 افراد کے تحت بھرتی ہونے والے فوری کٹنگ کی ملازمت بحال کر دی گئی

www.ombudsmanpunjab.gov.pk | 042-3527810 | PROFESSOR ASHFAQ ALI KHAN ROAD, LAHORE

f / OMBUDSMAN PUNJAB | t / MOVEDPUNJAB | y / MOVEDPUNJAB | v / OMBUDSMANPUNJAB

تقرب پنجاب میجر (س) اعظم سلیمان خان کے حکم پر عوامی ملازمتوں کے کیوں میں تھوڑی ریٹ کی فراہمی

دفتر تقرب پنجاب کی کارروائی کے نتیجے میں مختلف شہروں میں 25.1 ملین روپے بائٹ کے 130 کھال ہار مرے سرکاری رتبے کو واکر کر دیا گیا

مطلوع کمرات کے موضع کھنڈوں کے ایک سرکاری سکول کی 11 مرے راشی واکر اور چار دیواری کی تعمیر کیلئے 60 ملین روپے کی فراہمی

کوت اور میں 37 کھال رتبے کو ہائپر ٹیمپس سے نکال کر دیگر محکمہ انکوائری کے حوالے کر دیا گیا جس کی بائٹ 17.34 ملین روپے ہے

WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK 042-9921780 PROFESSOR ASHFAQ ALI KHAN ROAD, LAHORE
F OBO.PUNJAB T MOHTASBP Y MOHTASBPUNJAB M REC.REC@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK

تقرب پنجاب میجر (س) اعظم سلیمان خان کے حکم پر مختلف کردہ اصلاحات کی بدولت پی ایچ اے کے ریونیو میں اضافہ

مالی سال 2021-22 میں پی ایچ اے کے ریونیو میں 1205 لاکھ روپے اضافہ

پی ایچ اے نے مالی سال 2020-21 کے 440 ملین روپے مقابلے میں 2021-22 کے مالی سال میں 978 ملین روپے کمائے

تقرب پنجاب کی بدولت پی ایچ اے کی ہاب سے غیر قانونی مل پروڈ کی نشاندہی کیلئے ہاتھ دیکر سے سروے کا عمل بھی جاری

WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK 042-9921780 PROFESSOR ASHFAQ ALI KHAN ROAD, LAHORE
F OBO.PUNJAB T MOHTASBP Y MOHTASBPUNJAB M REC.REC@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK

تقرب پنجاب میجر (س) اعظم سلیمان خان کے حکم پر مطلع ذریعہ نازی خان میں نو غیر فعال یوب ویلز بحال اور چھ مہینے توڑنے پر عمل

تقرب پنجاب کے حکم پر کی جانے والی کارروائی کے نتیجے میں 2584 مقامی گھرانوں کو پینے کا صاف پانی ملے گا

دفتر تقرب پنجاب کی کارروائی کے نتیجے میں تحصیل ہاتھور کے محلہ سوات مانی ہار کو پینے کے پانی کی فراہمی کیلئے اقدامات شروع کر دیے گئے

بکر کے محلہ کڑ پٹوہ میں سپورٹ لائٹ کو نکالی آپ کے نظام سے منگ کرنے کیلئے تقریباً سات لاکھ روپے کا منصوبہ تھمیل کے مراحل میں ہے

WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK 042-9921780 PROFESSOR ASHFAQ ALI KHAN ROAD, LAHORE
F OBO.PUNJAB T MOHTASBP Y MOHTASBPUNJAB M REC.REC@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK

تقرب پنجاب میجر (س) اعظم سلیمان خان کے حکم پر منگ پر منگ کے سائیکس کی ادائیگی کے درست اثبات کر دیے گئے

تین کھال 12 مرے راشی کے درست اثبات ہونے سے مائیں کو ہر کھال 12 لاکھ روپے کا ملی ریٹ ملے گا

دفتر تقرب پنجاب کی کارروائی کے نتیجے میں ہار کے کمرے 75 لاکھ روپے بائٹ کے 10 مرے پت کا فنڈ لیا گیا

نور کی ہونے سے کارروائی کے نتیجے میں 10 کھال 40 لاکھ روپے بائٹ کی آمد کھال کرنیٹ کو ہائپر ٹیمپس سے واکر کر دیا گیا ہے

WWW.OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK 042-9921780 PROFESSOR ASHFAQ ALI KHAN ROAD, LAHORE
F OBO.PUNJAB T MOHTASBP Y MOHTASBPUNJAB M REC.REC@OMBUDSMANPUNJAB.GOV.PK



مختب پنجاب میر (ع) اعظم سلیمان خان سے وفاقی تختب اہڈ اور قرعنی کی دات

مختب پنجاب نے وفاقی تختب اور قرعنی کے ذریعہ اشتراک سے قوت لکھی
کیے اور قرعنی کی قوت لکھی اور تختب اعظم سلیمان خان

اہڈ اور قرعنی کی دات تختب پنجاب کی قوت لکھی اور تختب اعظم سلیمان خان

اس موقع پر تختب پنجاب میر (ع) اعظم سلیمان خان نے وفاقی تختب اہڈ اور قرعنی
کو شیلڈ اور سائڈ کارڈ کی رپورٹ 2021 بھی پیش کی



مختب پنجاب میر (ع) اعظم سلیمان خان کا ”مختب ڈسے“ پر پیغام

”اس دن کے مناسے کے متصد تختب کے اہڈ کے ہاڈے میں
ماں لکھی میں مناسے اور اہڈ ت لونی حق کی تحلف کے
اس اہڈ حیا کی میگزیم کے ہاڈے میں ہاڈے رکنا ہے
تا کہ کوئی سہواری لکھا یا اہڈ اور ہم کے ت لونی حق
کی پاسداری میں کوئی تحلف نہ برے۔“

میر (ع) اعظم سلیمان خان

اہڈ اور قرعنی کی دات تختب پنجاب کی قوت لکھی اور تختب اعظم سلیمان خان

DOWNLOAD APP NOW OPMIS



دفتر مختب پنجاب

سرکاری خدمات کی فراہمی میں ہدایتی، لہذا لہذا اور کوئی کی حفاظت پر
بروقت کارروائی کے لیے دفتر مختب پنجاب سے رابطہ کریں

حفاظت کے ازالے کا دورانیہ 90 دن کی بجائے اب 30 تا 45 دن

بناہ کی فیس کے بروقت تحییت اور حفاظت کا ہدایتیہ ازالہ

حفاظت کنندہ کو ہر مرتبے پر ہدایتیہ ازالہ اہڈ اور قرعنی کی دات

حفاظت کنندہ کو مشترکہ سماعت کے علاوہ دفتر آنے کی ضرورت نہیں

DOWNLOAD APP NOW OPMIS



دفتر مختب پنجاب

آپ کی ایک درخواست
ہدایت مندر کیے دات

پنجاب کے ہم سہواری ہڈ ہڈ یا ان کے ہڈین کی ہڈ سے سرکاری خدمات
کی فراہمی میں ہدایتی، لہذا لہذا اور کوئی کی حفاظت پر بروقت کارروائی

درخواست دینے کا طریقہ کار

دفتر مختب پنجاب کی ویب سائٹ www.ombudsmanpunjab.gov.pk
ان آن لائن خدمات دینے کوئی ہاڈے

ان آن لائن خدمات دینے کے لیے کوئی ہڈ ہڈ اور اہڈ اور کوئی کی حفاظت پر بروقت کارروائی

ان آن لائن خدمات دینے کے علاوہ دفتر آنے کی ضرورت کے
ہاڈے میں ہڈ ہڈ سماعت کی ہاڈے کریں



دفتر محتجب پنجاب

سرکاری خدمات کے ہدف میں عوامی شکایت کے ازالے کے لیے
مجھے عزم اور دلہلے سے سرگرم عمل

شکایت کنندہ (دشمن کی حالتی عدوی یا مسدود چوکا کتالی) اپنی شکایت کو 1050 ایپ یا ویب سائٹ پر درج کر سکتے ہیں۔ مزید معلومات لیاچرٹ اور ایپس کے بارے میں شکایت کنندہ کی شکایت میں مددگار ہونے کی اہل کوئی کو ایڈوانس دیا گیا جاسکتا ہے۔ تمام کارروائی کی تاریخ شکایت کنندہ کو مزید پیش نام پیش اور اپنی کئی بھی دی جاتی ہے۔

ہیلپ لائن
1050

DOWNLOAD APP NOW OPMIS

نور و اسرار و حیات میں نور و حیات ہے **تسبیب و کف کے وقت کف ہے**

OFFICE OF THE OMBUDSMAN PUNJAB, 411, SEWAK ROAD, LAHORE | TEL: 042-35870000 | WWW.OMBUDSMANPUNJAB.COM.PK | @OMBUDSMAN_PUNJAB | @OMBUDSMAN_PUNJAB | @OMBUDSMAN_PUNJAB | @OMBUDSMAN_PUNJAB

FOR COMPLAINTS

HELPLINE
1050

JUSTICE AT DOORSTEP

FOR COMPLAINT REGISTRATION & STATUS

DOWNLOAD THE APP

OMBUDSMAN PUNJAB
(OPMIS)

Chapter: 05

**ANNUAL
REPORT
2022**

**ACTIVITIES
DURING
THE YEAR
(PICTURE
GALLERY)**



Ombudsman Punjab presents Annual Report, 2021 to the Hon'ble Governor Punjab Chaudhry Mohammad Sarwar on 21.03.2022



Hon'ble Governor Punjab and the Ombudsman Punjab alongwith participants of the function held on 21.03.2022 at Governor's Secretariat to celebrate "25 Years of Ombudsmanship in Punjab."



Ombudsman Punjab presents Annual Report, 2021 to the Hon'ble Governor Punjab Mr. Muhammad Baligh-ur-Rehman on 21.09.2022



Hon'ble Federal Ombudsman Dr. Ijaz Ahmad Qureshi calls on the Ombudsman Punjab in his office on 23.09.2022





Hon'ble Ombudperson Punjab Ms. Nabila Khan calls on the
Ombudsman Punjab in his office on 06.07.2022





Ombudsman Punjab delivers lecture at Civil Services Academy, Lahore, to the probationary officers of 45th Specialized Training Programme of Pakistan Administrative Service, on 17.03.2022.





UNODC's Child Justice Expert Ms. Silviaran Dazzo calls on Ombudsman Punjab in his office on 27.10.2022.



UNICEF's Chief of Child Protection Program Ms. Daniela Luciani Calls on Ombudsman Punjab in his office on 28.07.2022



Ch. Asif Iqbal, Secretary Ombudsman Punjab receives gift and bouquet on the eve of his superannuation on 15.03.2022.





Ombudsman Punjab gives his policy guidelines to the Advisors / Consultants during performance review meetings, held periodically.





Ombudsman Punjab chairs a meeting in his office regarding complaints of Overseas Pakistanis. Commissioner alongwith Director General, Overseas Pakistanis Commission Punjab in attendance.



Ombudsman Punjab chairs a meeting in his office regarding complaints / issues pertaining to Benevolent Fund Boards. Addl. Chief Secretary, and others officers of Provincial B.F. Board in attendance.



Advisors / Consultants of Ombudsman's Regional Offices held seminars in different academia in Punjab to disseminate about the role of Ombudsman in redressing public grievances.



Advisors / Consultants of Ombudsman's Regional Offices held seminars in different academia in Punjab to disseminate about the role of Ombudsman in redressing public grievances.





Ombudsman Punjab administers Oath to the newly appointed Advisors / Consultants



Ombudsman Punjab chairs a meeting of the Working Group constituted to raise Awareness on Online Child Abuse.



Ms. Shaheen Attiq-ur-Rahman , Vice Chairperson Bunyad Literacy Community Council calls on the Ombudsman Punjab in his office (24.02.2022)



A delegation of lawyers and journalists led by Dr. Shoukat Virk calls on the Ombudsman Punjab in his office on 12.08.2022.

Group Photo with Some Complainants who got employment under Rule 17-A with the intervention of Ombudsman's Office."



Mian Mohsin Rasheed, Consultant HQ, presents certificate of appreciation regarding recovery of abducted girl to Mr. Tariq Mehmood ASI, Police Station, Green Town Lahore.



Complainants get their cheques of due legal benefits from the concerned
Advisors / Consultants.



Chapter: 06

**ANNUAL
REPORT
2022**

**STATISTICAL
ANALYSIS OF
DATA**

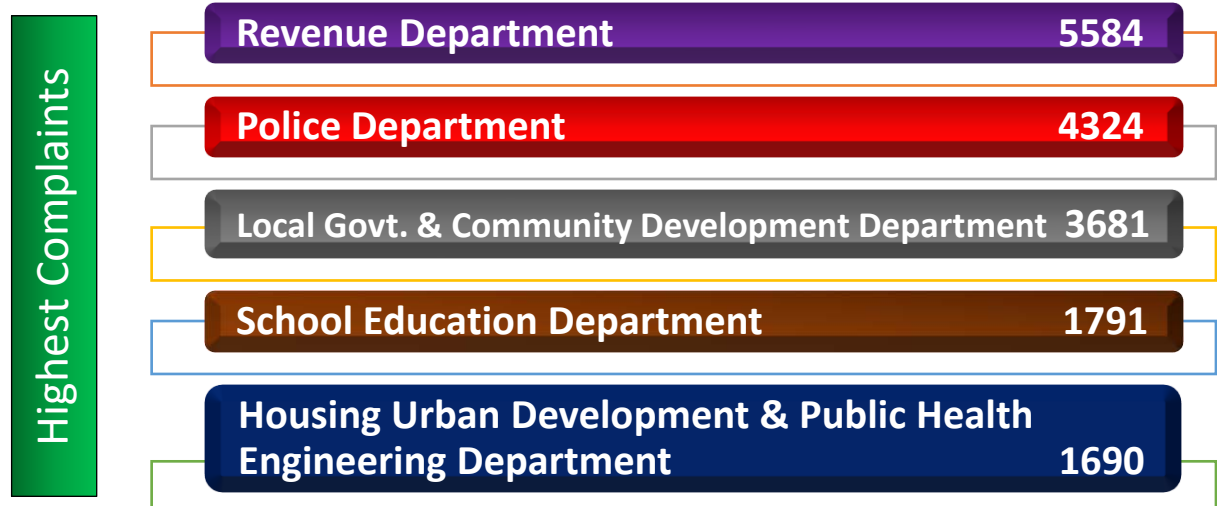


STATISTICAL ANALYSIS OF DATA

Data regarding complaints received, processed and decided by the Ombudsman Office is analyzed each year and is included in the Annual Report. Statistical analysis of the data pertaining to the year 2022 shows that: -



2. The Departments with highest number of complaints processed during the Year 2022:



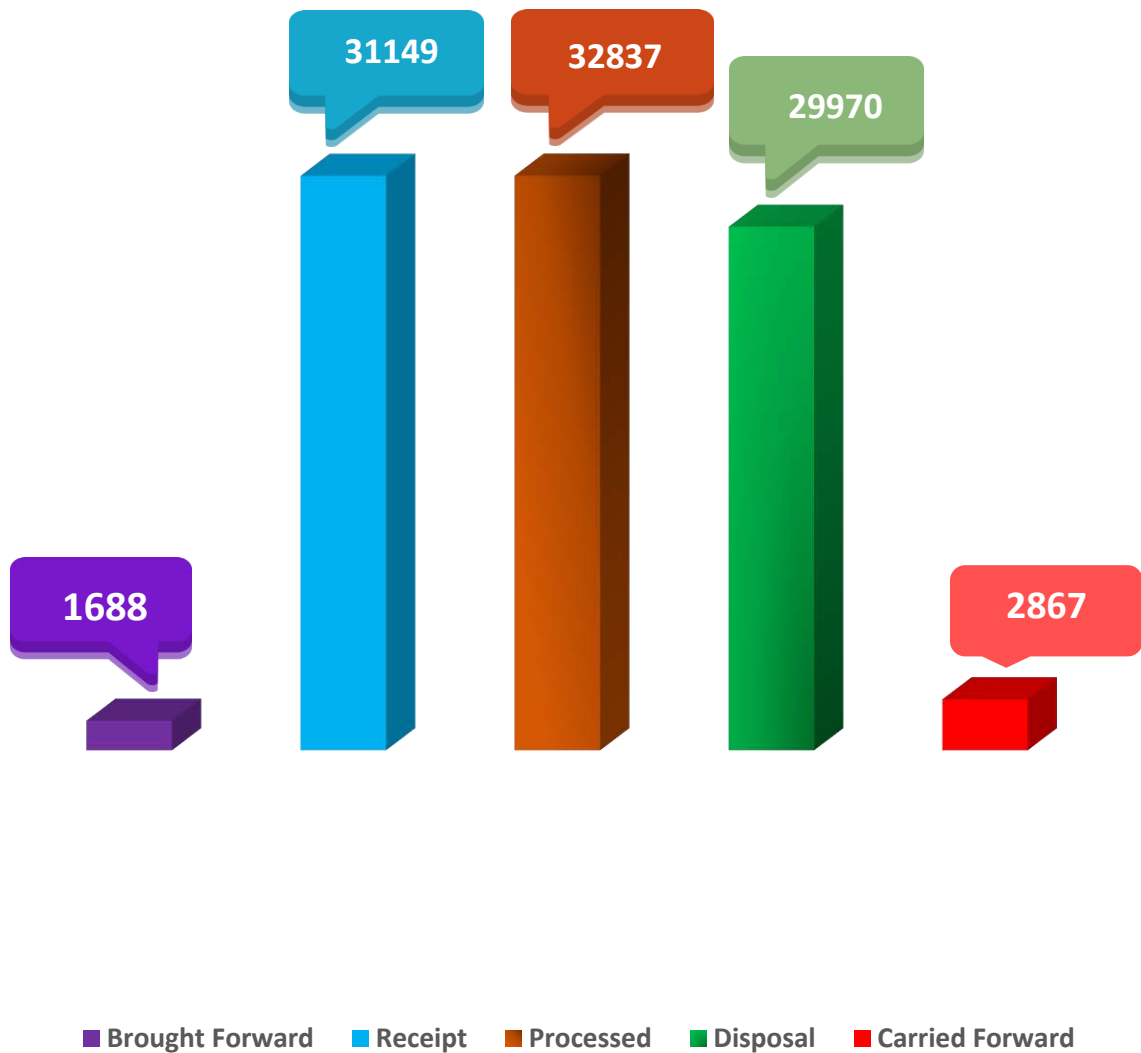


3. Graphical data of complaints, directions, implementation petitions and representations decided has been categorized in the following manner: -

- i.** Receipt & Disposal Analysis
- ii.** Receipt Comparison with Last Year.
- iii.** Regional Office wise complaints (Receipts, Processed and Disposal)
- iv.** Department wise Processed and Disposal of Complaints
- v.** Analysis of Category Wise Disposal of Complaints
- vi.** Disposal type Analysis
- vii.** Regional Office wise Implementation Cases
- viii.** Regional Office wise Direction Cases
- ix.** Department wise Direction Cases
- x.** Department wise Implementation Cases
- xi.** Analysis of Representations decided by the Honourable Governor



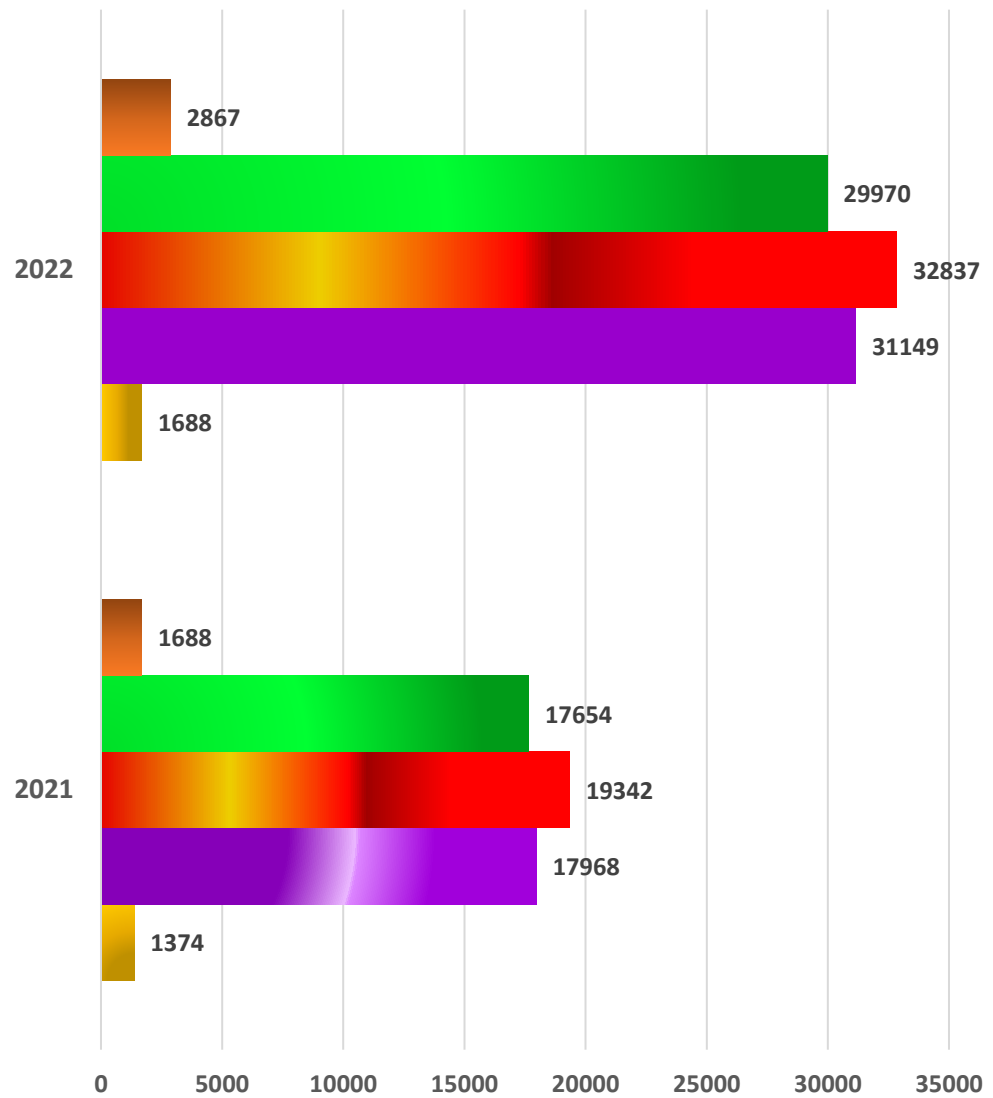
(i) RECEIPT & DISPOSAL ANALYSIS



Brought Forward	Receipt	Processed	Disposed of	Carried Forward
1688	31149	32837	29970	2867



(ii) RECEIPT COMPARISON WITH LAST YEAR

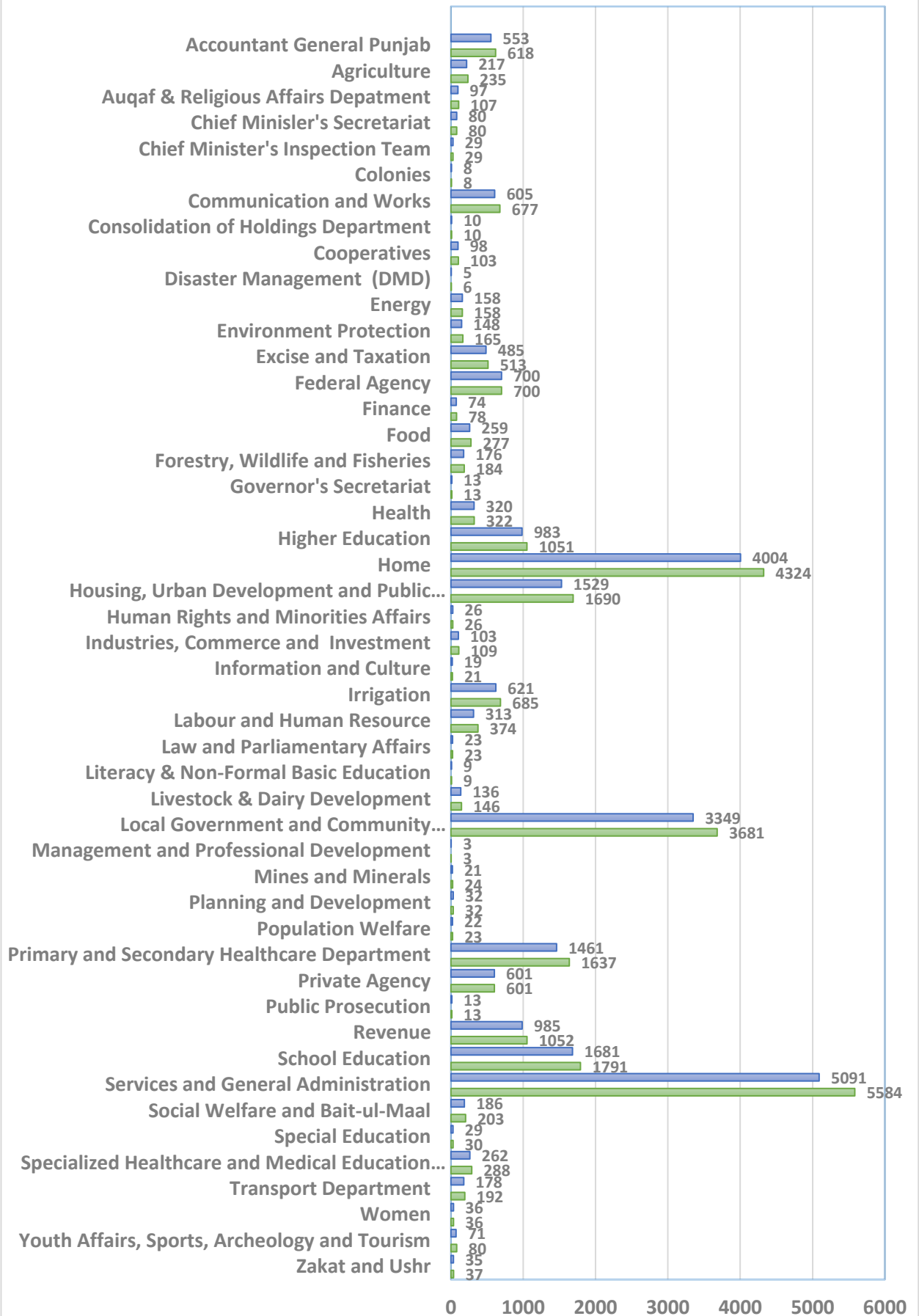


	2021	2022
Carried Forward	1688	2867
Disposed	17654	29970
Processed	19342	32837
Receipt	17968	31149
Brought Forward	1374	1688

Carried Forward Disposed Processed Receipt Brought Forward

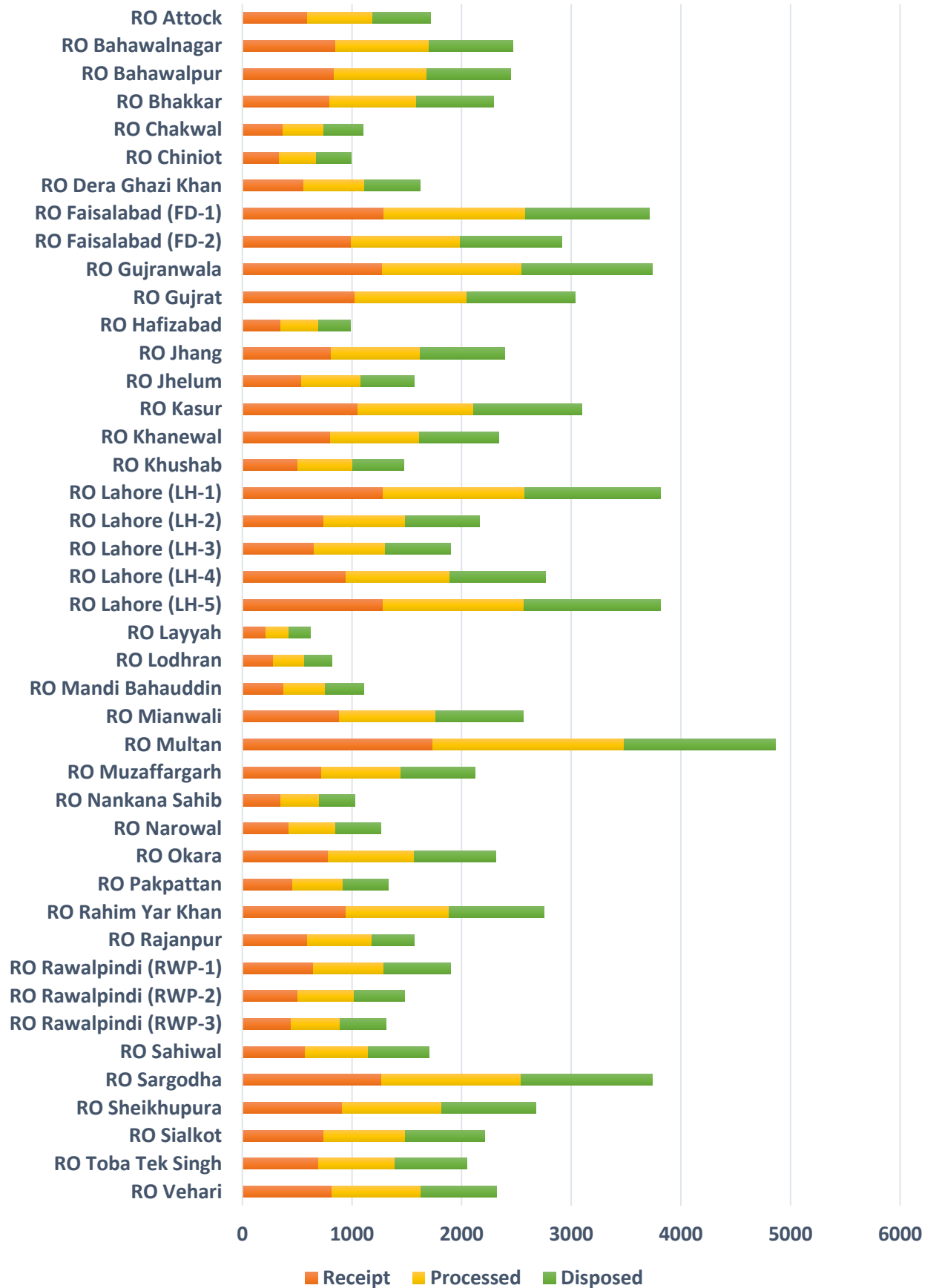


(iii) DEPARTMENT WISE PROCESSED AND DISPOSED OF COMPLAINTS



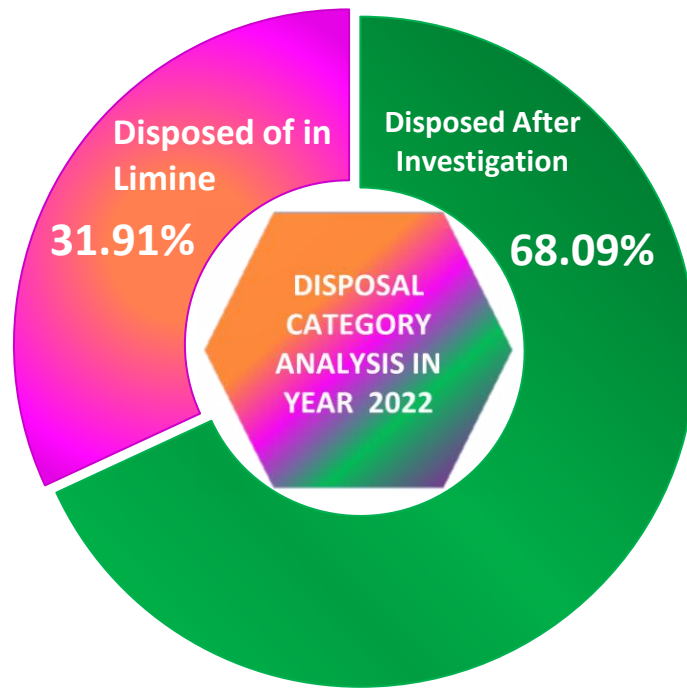


(iv) REGIONAL OFFICE WISE COMPLAINTS





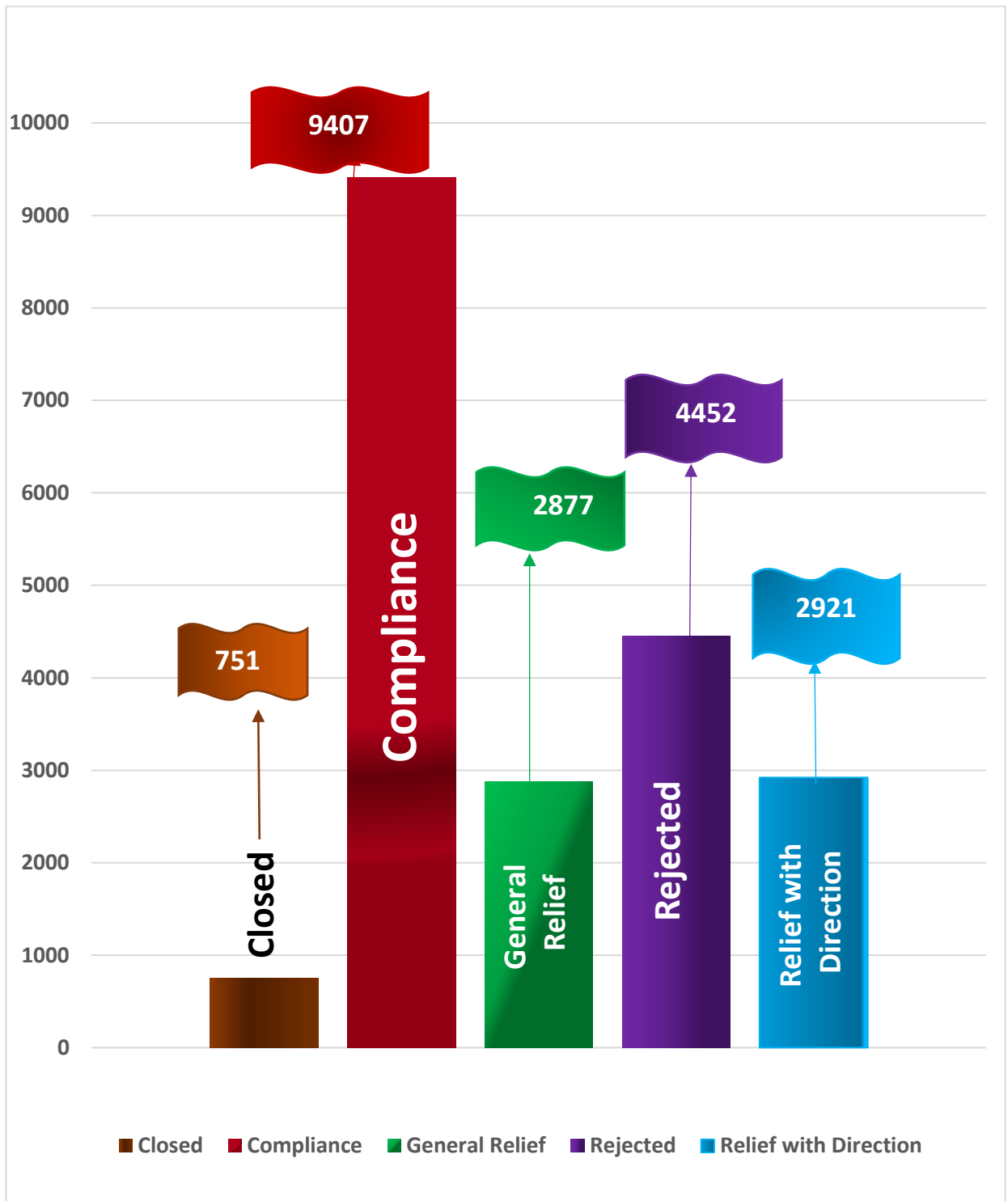
(v) DISPOSAL CATEGORY ANALYSIS



■ Dipped of After Investigation ■ Disposed of in Limine

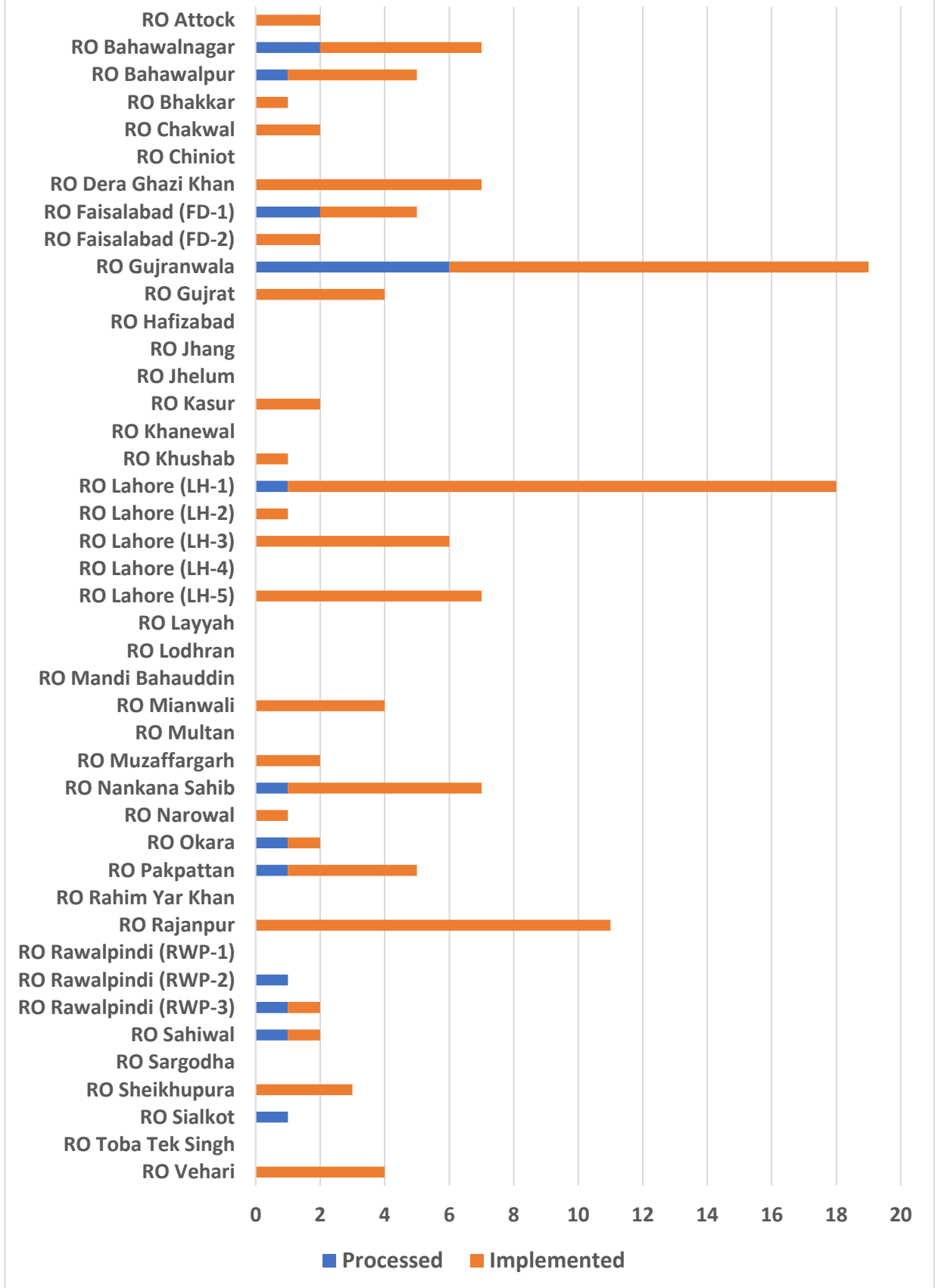


(vi) DISPOSAL TYPE ANALYSIS



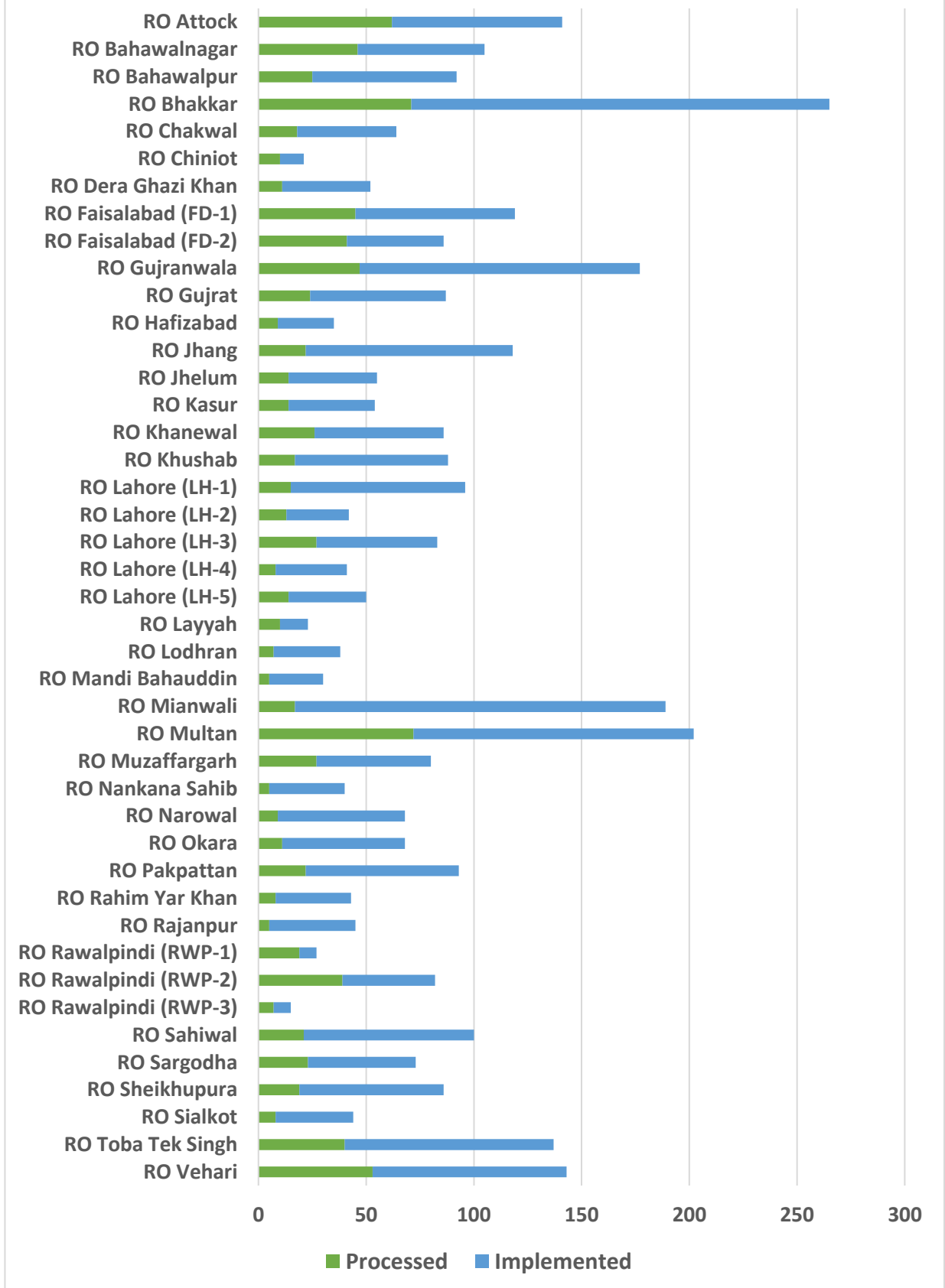


(vii) REGIONAL OFFICE WISE IMPLEMENTATION CASES



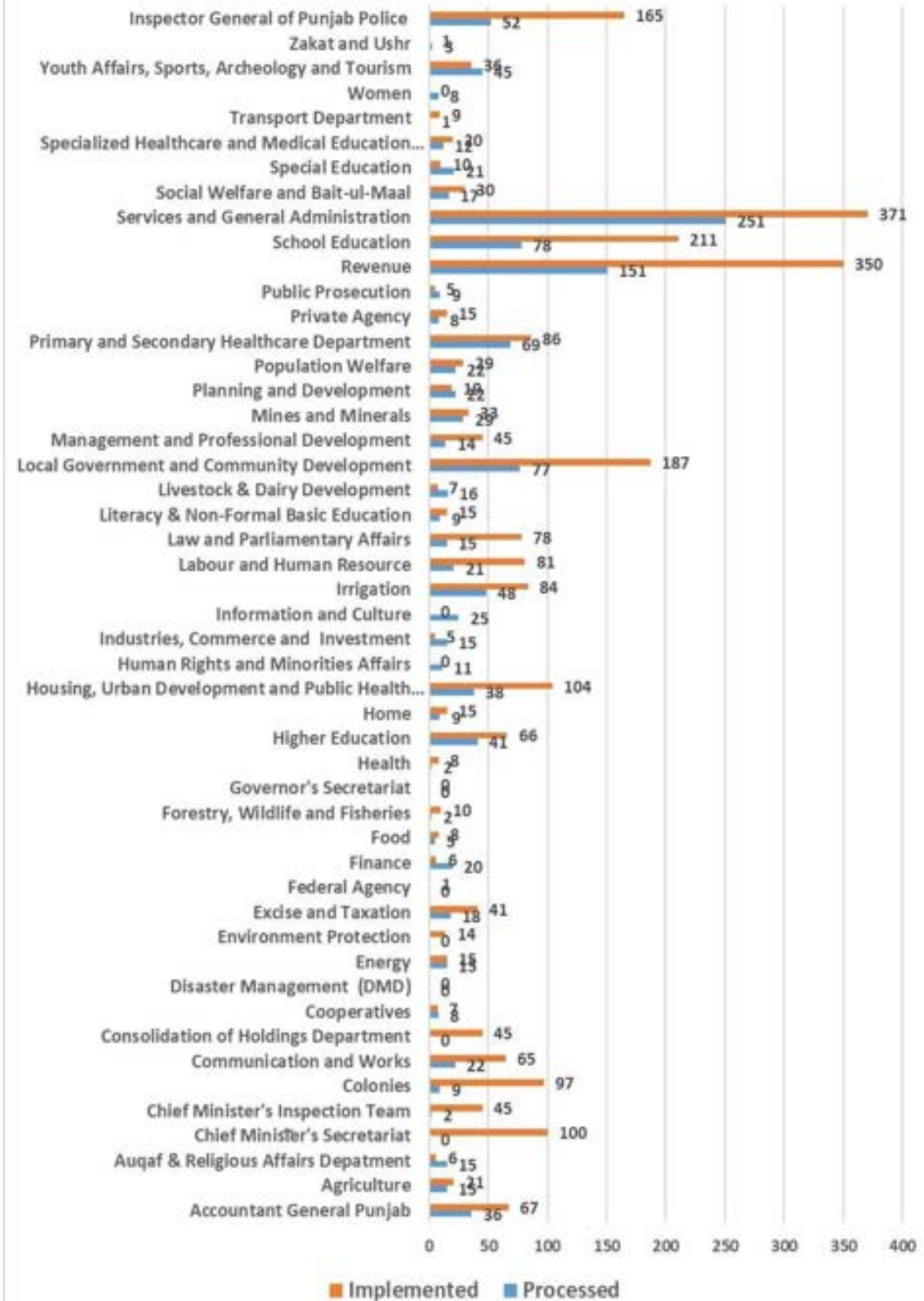


(viii) REGIONAL OFFICE WISE DIRECTION CASES



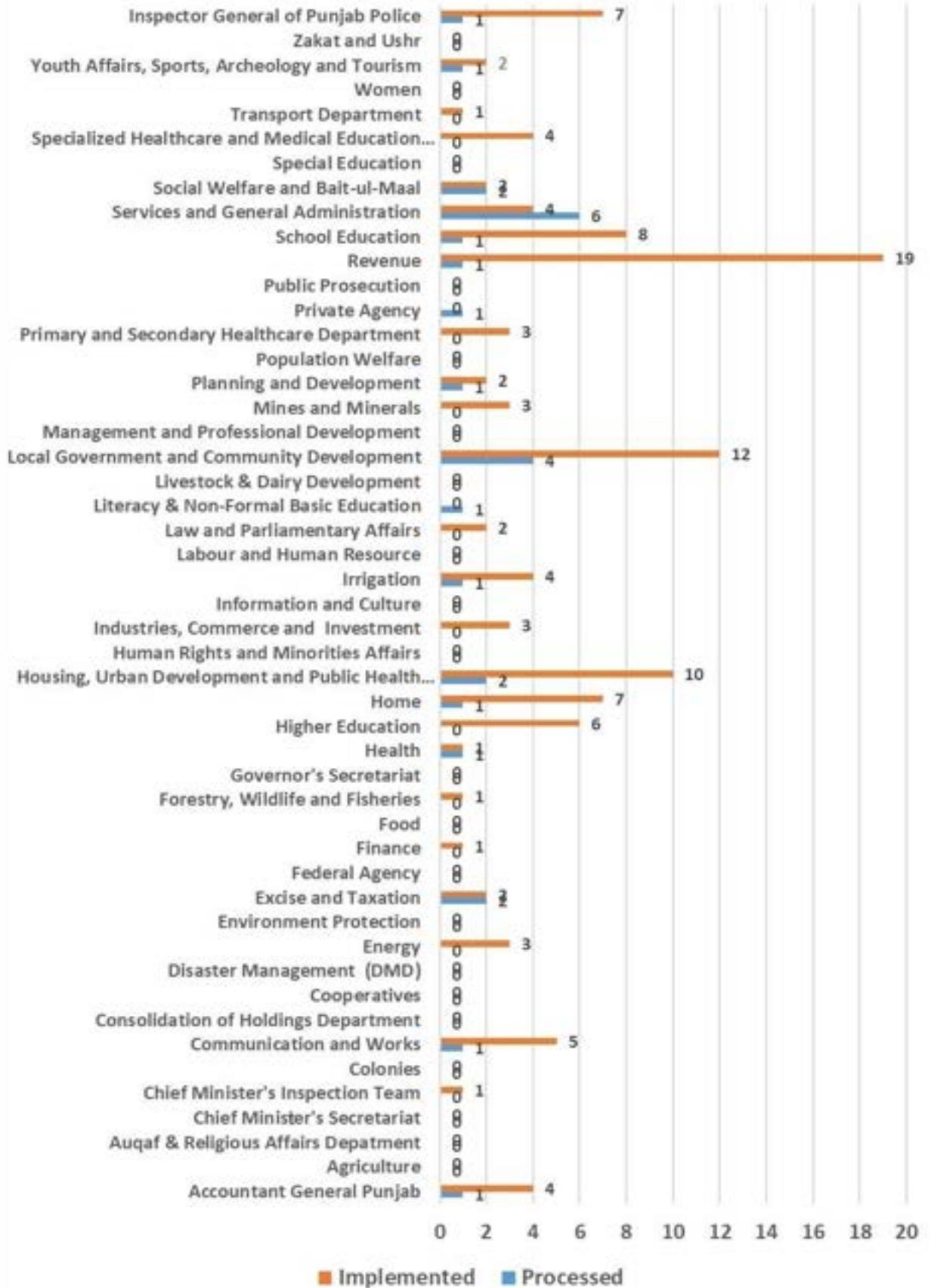


(ix) DEPARTMENT WISE DIRECTION CASES



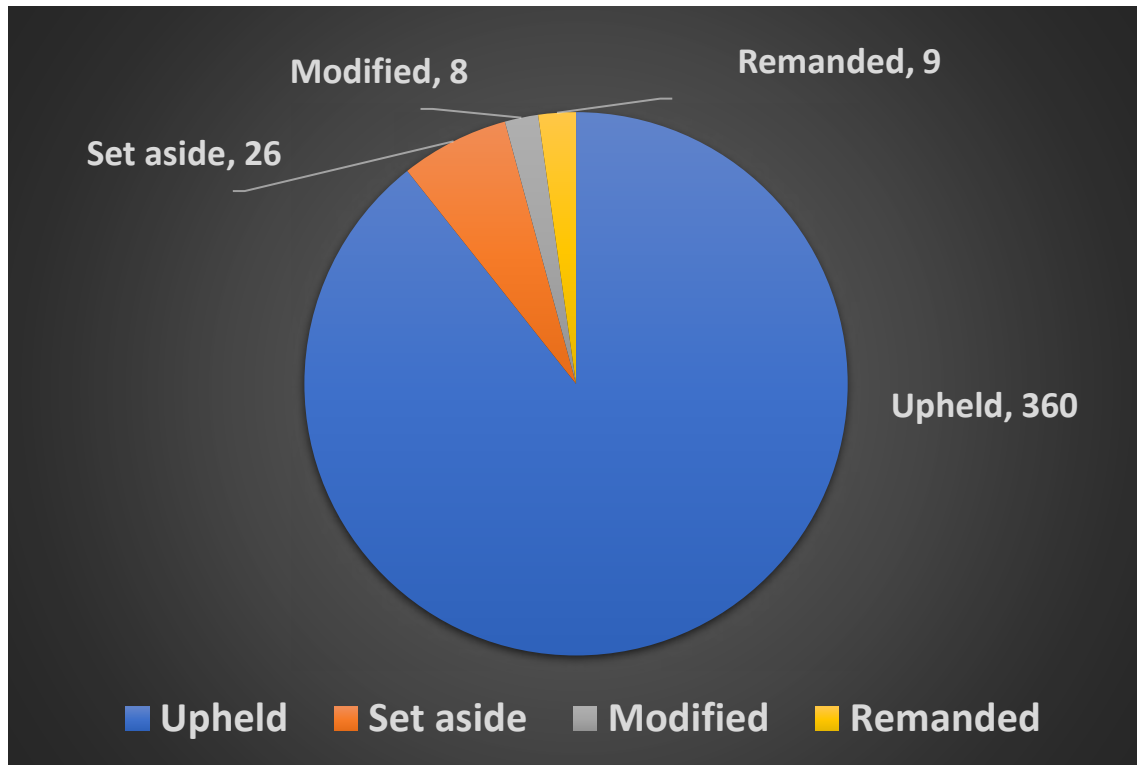


(x) DEPARTMENT WISE IMPLEMENTATION CASES





**(xi) CATEGORY AND PERCENTAGE WISE REPRESENTATIONS
ANALYSIS IN YEAR 2022 DECEIDED BY THE HON'BLE GOVERNOR
PUNJAB**



**TOTAL
REPRESENTATIONS DECEIDED
DURING 2022
403**

Chapter: 07

**ANNUAL
REPORT
2022**

**SELECTED IMPORTANT
COMPLAINT ORDERS,
IMPLEMENTATION
NOTES, OWN MOTION
AND OVERSEAS
PAKISTANIS COMPLAINTS**



شکایت نمبر: POP21CKL0015387

تاریخ فیصلہ: 29.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی ڈائریکٹر کالجز، ضلع چکوال

عنوان: مرحوم شوہر کے سروس واجبات کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ (طاہرہ جبین بیوہ غلام شہیر رابطہ نمبر 03319897512) نے درخواست مورخہ 30.12.2021 میں تحریر کیا کہ اُس کا شوہر محکمہ تعلیم (کالج ونگ، دفتر ڈپٹی ڈائریکٹر کالجز) چکوال میں بطور نائب قاصد ملازمت کرتا تھا جو مورخہ 03.02.2014 کو حرکت قلب بند ہو جانے کی وجہ سے دوران سروس فوت ہو گیا۔ مزید تحریر کیا کہ اس کے مرحوم شوہر نے تقریباً 30 سال نوکری کی مگر محکمہ کی جانب سے تاحال واجبات ادا نہ کئے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اس کے مرحوم شوہر کے سروس واجبات جلد از جلد ادا کرنے کے لئے محکمہ کو ہدایت جاری کی جائے۔

شکایت کنندہ (طاہرہ جبین بیوہ غلام شہیر) نے اپنے مرحوم شوہر کی دوران سروس وفات پر محکمہ تعلیم، چکوال کی جانب سے مالی امداد اور لیو انکیمینٹ واجبات کی عدم ادائیگی کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی جانب سے ڈپٹی ڈائریکٹر (کالجز) چکوال اور سیکرٹری، ہائر ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب، لاہور سے طویل خط و کتابت کے بعد شکایت کنندہ کو مالی امداد کی رقم مبلغ -/2,00,000 (دو لاکھ) روپے بذریعہ چیک نمبری 1314068192 اور لیو انکیمینٹ کی رقم مبلغ -/1,22,040 (ایک لاکھ بائیس ہزار چالیس) روپے بذریعہ چیک نمبری 1314068 ادائیگی کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے بھی مذکورہ واجبات کی وصولی کی تحریری طور پر تصدیق کرتے ہوئے درخواست داخل دفتر کرنے کا عندیہ دیا۔ مذکورہ شکایت میں دفتر ہذا کی جانب سے کی گئی کارروائی پر شکایت کنندہ کو مالی امداد اور لیو انکیمینٹ کی مد میں کل رقم مبلغ -/3,22,040 (تین لاکھ بائیس ہزار چالیس) روپے کی ادائیگی ہو گئی ہے لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹانی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP21LH10014531

تاریخ فیصلہ: 10.02.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈائریکٹر اسٹیٹ منجمنٹ لاہور ڈویلمینٹ اتھارٹی، لاہور

عنوان: پلاٹ کا قبضہ دلوائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ بیانی ہے کہ تاجپورہ ہاؤسنگ سکیم لاہور میں اسے پانچ مرلہ کا پلاٹ نمبر 480، بلاک - ای مورخہ 05.10.1987 بذریعہ کمپیوٹر قاعدہ اندازی الاٹ ہوا۔ برطابق شرائط اس نے پلاٹ کی تمام اقساط جمع کروادی ہیں۔ اس کے پلاٹ کے بلڈنگ پیریڈ میں بھی وقتاً فوقتاً توسیع ہوتی رہی ہے مگر تاحال پلاٹ کا قبضہ اسے نہ ملا ہے۔ تنگ آکر اس نے اپنے پلاٹ کو محفوظ کرنے کی خاطر جون 2020ء میں بموعہ گیٹ فرنٹ دیوار بنائی ہے تاکہ اس کو ناجائز قبضہ اور گندگی سے محفوظ رکھے۔ اس نے قبضہ کے حصول کے لئے محکمہ کو بار بار درخواستیں دیں مگر شنوائی نہ ہوئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ لاہور ترقیاتی ادارے کو اس کے حق میں قبضہ دینے کی ہدایت کی جائے۔ شکایت کے ساتھ متعلقہ دستاویزات کی نقول لف ہیں۔

آمدہ ریکارڈ اور کارروائی ساعت سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کو پلاٹ نمبر 480، بلاک - ای مورخہ 05.10.1987 کو بذریعہ کمپیوٹر قاعدہ اندازی الاٹ شدہ ہے۔ ایل ڈی اے پلاٹ کے بارے میں وقتاً فوقتاً بلڈنگ کمپلیشن کے پیریڈ میں اگرچہ توسیع کرتا رہا ہے لیکن مکمل واجبات ادا کرنے کے باوجود شکایت کنندہ کو پلاٹ کا قبضہ حوالہ نہ کیا گیا۔ محکمہ کا عمل بدانتظامی پر منحصر ہے۔ چنانچہ محکمہ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ اپنی یقین دہانی کے مطابق پندرہ یوم کے اندر شکایت کنندہ کو اس کے پلاٹ کا قبضہ دینے کی کارروائی مکمل کرے اور اس سلسلے میں تقابلی رپورٹ اندر تیس یوم دفتر ہذا کو بھجوائیں۔ ان تصریحات کے ساتھ شکایت ہذا کو نمٹایا جاتا ہے۔



شکایت نمبر: POP21MBD0013966

تاریخ فیصلہ: 22.02.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل پھیالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین

عنوان: قبضہ دلوائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ موضع رٹڑکا بالا تحصیل پھیالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین کے رہائشی اور زمیندار پیشہ ہیں۔ اُن کی ملکیتی زمین (10 کنال 8 مرلے) پر عظمت اللہ ولد رحمت خان نے محکمہ مال کی ملی بھگت سے عرصہ 20 سال سے قبضہ کر رکھا ہے۔ اُنہوں نے تقسیم اراضی کیلئے محکمہ مال کو درخواست دائر کی جس پر متعلقہ محکمہ نے بلا جواز لٹکائے رکھا اور عرصہ تین سال کے گزر جانے کے بعد تقسیم کا عمل مکمل ہوا، جبکہ اب دغل کی کارروائی مکمل کرنے میں محکمہ مال ٹال مٹول سے کام لے رہا ہے۔ جس کو مکمل کروانے کیلئے معاونت کی استدعا کی گئی ہے۔

محالات متذکرہ بالا اور ایجنسی/اسسٹنٹ کمشنر پھیالیہ کی رپورٹ مقدمہ نمبری 116 مورخہ 03.02.2022 کے مطابق دفتر محتسب پنجاب کی کاوش سے درخواست دہندہ کو اس کے رقبہ کے فروخت کرنے پر مبلغ -/1600,000 روپے موصول ہو چکے ہیں اور اس نے اظہار اطمینان کرتے ہوئے شکایت نمٹانے کی استدعا کی ہے۔ لہذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انوسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کیملینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 17 کی شق (ایف) کے تحت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP21MLT0013733

تاریخ فیصلہ: 18.02.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایکسٹریٹو ٹیکسیشن آفیسر (موٹر رجسٹریشن) ملتان

عنوان: استدعا برائے حصول اصل فائل گاڑی نمبر ACW-384

شکایت کنندہ نے اپنی ملکیتی گاڑی سوزوکی آلٹو نمبر ACW-384-2021 کی رجسٹریشن کیلئے مورخہ 08.05.2021 کو ایکسٹریٹو ٹیکسیشن کے دفتر میں اصل فائل جمع کرائی تھی۔ تقریباً 3 ماہ بعد سمارٹ کارڈ اور نمبر پلیٹ کا اجراء کر دیا گیا مگر اصل فائل نہ ملی۔ اُس نے مذکورہ گاڑی کی اصل فائل کے حصول کیلئے متعدد مرتبہ متعلقہ ایکسٹریٹو حکام سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے جسکی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی ہے۔

پیش آمدہ حقائق کے پیش نظر ایجنسی/ایکسٹریٹو ٹیکسیشن آفیسر، ملتان نے یقین دہانی کرائی ہے کہ درخواست گزار کی گاڑی نمبر ACW-384 کی اصل فائل کی گمشدگی پر معاہدہ کی رو سے TCS آفس گاڑی کی اصل قیمت مبلغ -/14,45,000 روپے پر 10% معاوضہ تقریباً -/144500 روپے ادا کرنے کے علاوہ شئی فائل کے اجراء کو بھی یقینی بنایا جائیگا جس پر درخواست گزار مطمئن ہے۔ لہذا ڈائریکٹر ایکسٹریٹو ٹیکسیشن، ملتان کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ حسب یقین دہانی درخواست گزار کی گاڑی نمبر ACW-384 کی شئی فائل بلا تاخیر جاری کرے نیز سیکریٹری، حکومت پنجاب، محکمہ ایکسٹریٹو ٹیکسیشن، لاہور کو بھی ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ TCS آفس سے معاہدہ کی رو سے درخواست گزار کو گاڑی کی اصل فائل کی گمشدگی کی بابت 10% معاوضہ مبلغ -/144500 روپے کی ادائیگی کو بلا تاخیر یقینی بنائیں اور بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا شکایت کنندہ کو اندر 30 ایام نتائج سے آگاہ کریں۔ درخواست ہذا مندرجہ بالا صراحت کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP21MLT0014553

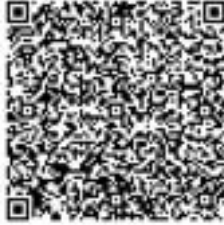
تاریخ فیصلہ: 26.04.2022

ڈیپارٹمنٹ: ملتان ڈیولپمنٹ اتھارٹی/ڈائریکٹر اسٹیٹ ولینڈ میجمنٹ، ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان

عنوان: استدعا برائے ختم کروائے جانے جرمانہ

شکایت کنندہ کو ہاؤسنگ سکیم نیوشاہ شمس کالونی میں پلاٹ نمبر 21، بلاک B رقبہ تعدادی 10 مرلہ بروئے الاٹمنٹ لیٹر نمبری EM/MDA1740 مورخہ 25.10.2000 نیلایا کوٹہ میں الاٹ ہوا۔ ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان نے مذکورہ رقبہ جمیل گریڈی نامی شخص سے خرید کیا تھا جس نے فاضل عدالت عالیہ سے حکم امتناعی حاصل کر لیا جو سال 2012 میں ختم ہوا۔ اُس نے اپنے پلاٹ کی چار دیواری مکمل کر لی۔ اسی اثناء میں مذکورہ پلاٹ مع دیگران پر دوبارہ حکم امتناعی جاری ہوا جو سال 2019 میں ختم ہوا۔ ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان نے مذکورہ پلاٹ پر بلڈنگ تعمیر کرنے میں تاخیر پر ساڑھے تین لاکھ جرمانہ کا نوٹس جاری کر دیا ہے جو سراسر زیادتی و ناانصافی کے مترادف ہے۔ وہ ایک بیوہ اور ریٹائرڈ ٹیچر ہے جو کرایہ کے مکان میں رہائش پذیر ہے۔ اُس نے جرمانہ کی منسوخی کی بابت متعدد مرتبہ متعلقہ حکام سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے جسکی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی ہے۔

پیش آمدہ حقائق کے پیش نظر درخواست گزار کو ہاؤسنگ سکیم نیوشاہ شمس کالونی میں پلاٹ نمبر 21، بلاک B رقبہ تعدادی 10 مرلہ بروئے الاٹمنٹ لیٹر نمبری EM/MDA1740 مورخہ 25.10.2000 نیلایا کوٹہ میں الاٹ ہوا۔ تاہم فاضل عدالت عالیہ، ملتان بیٹج، ملتان کی طرف سے مذکورہ پلاٹ مع دیگران پر حکم امتناعی جاری ہونے کی وجہ سے درخواست گزار اپنے پلاٹ پر بلڈنگ تعمیر نہ کر سکی تھی۔ سال 2012 میں حکم امتناعی خارج ہونے پر درخواست گزار کو مذکورہ پلاٹ کا قبضہ جاری کیا گیا۔ تاہم اسی اثناء میں مذکورہ پلاٹ مع دیگران پر دوبارہ حکم امتناعی جاری ہوا جو سال 2019 میں خارج ہوا۔ درخواست گزار کی طرف سے بلڈنگ پیر پڈ کے جرمانہ کو معاف کرنے کی بابت متعدد درخواستیں ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان کو ارسال ہوئیں لیکن ایجنسی مذکور کی طرف سے درخواست گزار کو مورخہ 01.04.2010 تا 30.06.2019 تک مبلغ 3,84,380/- روپے چالان جاری کیا گیا جو درخواست گزار نے ادا نہ کیا۔ حکومت پنجاب کی طرف سے جاری کردہ چٹھی نمبری SO(H-II)2-3/1992 مورخہ 27.10.2010 کے مطابق مختلف کیلنگرز کے ساتھ ریٹائرڈ ملازمین کو بھی جرمانہ سے معافی کی بابت استثنیٰ دیا گیا ہے تاہم ایجنسی مذکور کی طرف سے حکومت پنجاب کی واضح ہدایت کے باوجود درخواست گزار کی دادرسی نہ کرنا ناانصافی کے مترادف قرار دیا جاسکتا ہے جبکہ کسی معاملہ میں بے جا تاخیر دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 2 کے تحت بدانتظامی اور قابل مواخذہ ہے۔ لہذا ڈائریکٹر جنرل، ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ حکومت پنجاب، ہاؤسنگ ارن ڈیولپمنٹ اینڈ پبلک ہیلتھ انجینئرنگ ڈیپارٹمنٹ کے مراسلہ نمبر SO(H-II)2-3/1992 مورخہ 27.10.2010 کی روشنی میں درخواست گزار کو بلڈنگ پیر پڈ کے جرمانہ کی مد میں مورخہ 01.04.2010 تا 30.06.2019 تک مبلغ 3,84,380/- روپے کا جاری کردہ چالان فی الفور منسوخ کرتے ہوئے بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا شکایت کنندہ کو اندر 30 ایام نتائج سے آگاہ کریں۔ درخواست ہذا مندرجہ بالا صراحت کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP21RW30013546

تاریخ فیصلہ: 07.03.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈائریکٹر ڈیوٹل ایکسٹریڈیکیشن آفیسر، راولپنڈی ڈویژن، ضلع راولپنڈی

عنوان: درخواست برائے معافی پراپرٹی ٹیکس

شکایت کنندہ (ڈاکٹر احمد حسن ولد محمد علی رابطہ نمبر 03335431962) نے درخواست مورخہ 17.11.2021 میں تحریر کیا کہ سال 2009 میں منیر احمد گوندل نے پلاٹ نمبر 1234، 1233 واقع گلی نمبر 127 سیکٹر 1، گلشن آباد، اڈیالہ روڈ، راولپنڈی میں غریب، نادار، معذور اور یتیم بچوں کے لئے خصوصی تعلیم اور عوامی خیرات کے طور پر حسن اکیڈمی سیشنل ایجوکیشن کو وقف کئے جس پر بعد ازاں بلڈنگ (صدقہ، زکوٰۃ اور خیرات کی رقم سے) تعمیر کی گئی اور حسن اکیڈمی سیشنل ایجوکیشن سکول قائم کیا گیا جو کہ پنجاب ڈائریکٹوریٹ جنرل آف سیشنل ایجوکیشن سے بذریعہ نمبر DGSE-PO/REG-HASE/2018-1421 مورخہ 21.02.2019 رجسٹر ہے۔ سال 2018 میں محکمہ ایکسٹریڈیکیشن، راولپنڈی کی جانب سے رقم مبلغ 24,859/- (چوبیس ہزار آٹھ سو اٹھ سو اٹھ سو اٹھ سو اٹھ روپے) کا پہلی مرتبہ پراپرٹی ٹیکس چالان ارسال کیا گیا۔ جس پر لیگل ایڈوائزر کے ذریعہ محکمہ کو بروئے جواب مورخہ 02.01.2019 کو مطلع کیا کہ پنجاب شہری غیر منقولہ پراپرٹی ٹیکس ایکٹ 1954 کی دفعہ 4 کی ذیلی کلاز (ایف) کے تحت مذکورہ سکول بلڈنگ کو پراپرٹی ٹیکس سے استثنیٰ حاصل ہے۔ جس پر اُس وقت تعینات ایکسٹریڈیکیشن آفیسر راولپنڈی کی طرف سے مورخہ 12.01.2019 کو شکایت کنندہ سے سال 2018 کی آڈٹ رپورٹس طلب کی گئی تھیں جو کہ محکمہ کو فراہم کر دی گئی تھیں۔ بعد ازاں ایکسٹریڈیکیشن اسپیکر نے جگہ کا معائنہ کیا جس پر مذکورہ سکول بلڈنگ کو پراپرٹی ٹیکس سے مستثنیٰ قرار دیا گیا تھا۔ اب مورخہ 15.11.2021 کو محکمہ ایکسٹریڈیکیشن راولپنڈی کی جانب سے دوبارہ رقم مبلغ 2,39,840/- (دو لاکھ اسی تیس ہزار آٹھ سو چالیس) روپے پراپرٹی ٹیکس چالان جاری کر دیا گیا ہے۔ جس کی بابت محکمہ

ایکسٹریکٹیشن راولپنڈی کے حکام سے متعدد بار رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ محکمہ ایکسٹریکٹیشن، راولپنڈی کو ہدایت کی جائے کہ خیراتی ادارہ ہونے کی وجہ سے مذکورہ پراپرٹی ٹیکس کو ختم کریں۔

شکایت کنندہ نے پراپرٹی بونٹ نمبر GA-I-114 واقع گلی نمبر 127، گلشن آباد، اڈیالہ روڈ، راولپنڈی کے خیراتی ادارہ ہونے کی بناء پر پراپرٹی ٹیکس استثنیٰ نہ ملنے پر دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ رپورٹ ایجنسی (محکمہ ایکسٹریکٹیشن، راولپنڈی کے مطابق شکایت کنندہ کو پنجاب شہری غیر منقولہ پراپرٹی ٹیکس ایکٹ 1954 کی دفعہ 4 کی ذیلی کلاز (ایف) کے تحت "خیراتی ادارہ" ہونے کی وجہ سے پراپرٹی ٹیکس کی مد میں استثنیٰ دیتے ہوئے فارم P.T-I اور این اوسی مورخہ 16.02.2022 جاری کر دیا گیا ہے۔ جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے بھی تحریری طور پر کی ہے۔ شکایت کنندہ کو محکمہ کی جانب سے پراپرٹی ٹیکس کی مد میں رقم مبلغ- 2,39,540 (دو لاکھ انتالیس ہزار پانچ سو چالیس) روپے کا چالان جاری کیا گیا جسے دفتر ہذا کی مداخلت کے بعد مطابق قانون خیراتی ادارہ ہونے کی بناء پر معاف کر دیا گیا اس طرح دفتر ہذا کی مداخلت پر شکایت کنندہ کو پراپرٹی ٹیکس کی مد میں رقم مبلغ- 2,39,540 (دو لاکھ انتالیس ہزار پانچ سو چالیس) روپے کی واپسی حاصل ہوئی۔ شکایت ہذا پر مزید کارروائی کی ضرورت نہ ہے لہذا شکایت ہذا بصیغہ وادری منٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP21SKP0015184

تاریخ فیصلہ: 26.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن لاہور

عنوان: ریگولر طالبات جماعت نہم کے رجسٹریشن کارڈ آن لائن کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ گل شیریں نے درخواست گزاری کہ گورنمنٹ گرلز ہائر سیکنڈری سکول شرق پور شریف کی کلاس نہم سیشن 2021-2023 کی 722 عدد ریگولر طالبات کی بورڈ کی طرف سے متعین کردہ فیس مبلغ 285390 روپے بورڈ کی طے شدہ تاریخ مورخہ 15.10.2021 کو بورڈ کے کھاتہ میں جمع کروا کر آن لائن سسٹم کے تحت رجسٹریشن ریٹرن کی سائٹ کاپی بورڈ کو مورخہ 15.10.2021 کو بھجوا دی گئی۔ بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن لاہور کا اعتراض ہے کہ ہارڈ کاپی بروقت دفتر نہیں پہنچی، جس وجہ سے اس کے ادارہ کو مبلغ 9 لاکھ 38 ہزار 6 سو روپے کا جرمانہ کر دیا گیا ہے اور 722 ریگولر طالبات کے رجسٹریشن کارڈ روک لئے ہیں اور آن لائن نہیں کئے گئے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ سیکرٹری بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن لاہور کو حکم صادر فرمایا جائے کہ ادارہ ہذا کی 722 ریگولر طالبات جماعت نہم برائے سیشن 2021-2023 کے رجسٹریشن کارڈ فوری طور پر آن لائن کریں، تاکہ داخلہ فارم کاشیڈول جاری ہونے پر داخلہ فارم بھجوائے جاسکیں۔

شکایت کنندہ کی طرف سے موصولہ تحریری بیان کے مطابق گورنمنٹ گرلز ہائر سیکنڈری سکول شرق پور شریف کی 722 ریگولر طالبات کے رجسٹریشن کارڈ ایجنسی نے جاری کر دیئے ہیں جس سے ان کی وادری ہو گئی ہے۔ شکایت کنندہ کے تحریری جواب الجواب کی روشنی میں درخواست ہذا منٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22ATK0001458

تاریخ فیصلہ: 24.03.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، اٹک/اسسٹنٹ ڈائریکٹر لینڈ ریکارڈ، اراضی ریکارڈ سنٹر، فتح جنگ، اٹک

عنوان: درخواست برخلاف اسسٹنٹ ڈائریکٹر لینڈ ریکارڈ فتح جنگ

شکایت کنندہ (واجد علی ولد مقصود خان ساکن بہلول تحصیل فتح جنگ ضلع اٹک رابطہ نمبر 03335952163) نے درخواست ہذا میں تحریر کیا ہے کہ اُس نے موضع بہلول تحصیل فتح جنگ ضلع اٹک میں واقع اراضی مندرجہ کھیوٹ نمبرات 178، 177، 176، 174، 173، 172 کی بابت صحت انتقال نمبر 2183 مورخہ 16.03.2018 کو درج کروایا جس پر اراضی ریکارڈ سنٹر تحصیل فتح جنگ کے عملہ نے ڈسٹی کی بجائے بانعان کے نام ورقہ غلط تحریر کر دیا۔ متذکرہ بالا ڈسٹی کے لئے اُس نے مقامی اراضی ریکارڈ سنٹر کے متعدد چکر لگائے۔ تین ماہ سے زائد عرصہ گزر چکا مگر اراضی ریکارڈ سنٹر فتح جنگ کی جانب سے اُس کی کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی ہے کہ انتقال مذکورہ بالا کی ڈسٹی کروائی جائے۔

معاملہ ہذا کو منطقی انجام تک پہنچانے کے لئے ہر دو فریقین کو بغرض مشترکہ سماعت بذریعہ نوٹس دفتر ہذا میں طلب کیا گیا۔ تاریخ مقررہ پر شکایت کنندہ اصالتاً جبکہ محکمہ ایجنسی کی جانب سے توصیف اقبال آفیشل سروس سنٹر فتح جنگ بطور نمائندہ پیش ہوئے۔ دوران مشترکہ سماعت نمائندہ محکمہ نے بیان کیا کہ درست ریکارڈ کے مطلوبہ فرد ہذا حوالہ شکایت کنندہ کر دیا گیا ہے جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے اپنی تحریری درخواست مورخہ 14.03.2022 میں کر دی ہے اور بیان کیا کہ اس کا مسئلہ حل ہو چکا ہے۔ وہ دفتر ہذا کا بے حد ممنون ہے۔ شکایت داخل دفتر فرمائی جائے۔ بحالات بالا کیس ہذا میں درخواست دہندہ کی شکایت کی ازالہ ہو چکا ہے۔ لہذا شکایت ہذا بصیغہ وادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22ATK0003203

تاریخ فیصلہ: 11.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی ڈائریکٹر، لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ، ضلع انک

عنوان: درخواست برخلاف سیکرٹری یونین کونسل دھریک

شکایت کنندہ (کامران خان ولد نذر حسین ساکن دھریک داخلی باہتر، تحصیل فتح جنگ ضلع انک رابطہ نمبر 03105054118) نے درخواست ہذا میں تحریر کیا ہے کہ وہ اپنی ہمیشہ کے طلاق سرٹیفکیٹ کے حصول کے لئے دفتر سیکرٹری یونین کونسل دھریک کے پاس گذشتہ دو ماہ سے چکر لگا رہا ہے مگر سیکرٹری موصوف ہفتہ میں ایک دن دفتر آتا ہے اور جب دفتر میں موجود ہو تو ناال مٹول کر کے عجیب و غریب رویہ اختیار کر کے انکار کر دیتا ہے۔ اس بابت اس نے ڈپٹی کمشنر انک کو بھی درخواست گزاری جو ڈپٹی ڈائریکٹر لوکل گورنمنٹ ضلع انک کو بھجوائی مگر تاحال کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی ہے کہ سیکرٹری یونین کونسل دھریک کے خلاف قانونی کارروائی عمل میں لاتے ہوئے اس کی وادرسی کروائی جائے۔

معاملہ ہذا کو منطقی انجام تک پہنچانے کے لئے فریقین کو بذریعہ نوٹس دفتر ہذا بغرض مشترکہ سماعت طلب کیا گیا۔ تاریخ مقررہ پر شکایت کنندہ اصالتاً جبکہ محکمہ ایجنسی کی جانب سے بلال حسن سیکرٹری یونین کونسل دھریک ہمراہ شجاعت حیدر اسٹنٹ ڈپٹی ڈائریکٹر لوکل گورنمنٹ انک بطور نمائندہ پیش ہوئے۔ دوران مشترکہ سماعت سیکرٹری یونین کونسل دھریک نے مصدقہ نقل/اطلاق سرٹیفکیٹ حوالہ شکایت کنندہ کی۔ جبکہ شکایت کنندہ نے اس بابت تحریری درخواست مورخہ 13.04.2022 پیش کی جس کے مطابق دفتر ہذا کی مداخلت سے اسے مطلوبہ سرٹیفکیٹ سیکرٹری یونین کونسل دھریک کی جانب سے مل گیا ہے۔ جس سے اس کا مسئلہ حل ہو گیا ہے وہ دفتر ہذا کا بے حد ممنون ہے۔ بحالات بالا کیس ہذا میں درخواست دہندہ کی شکایت کی ازالہ ہو چکا ہے۔ لہذا شکایت ہذا بصیغہ وادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22ATK0003286

تاریخ فیصلہ: 31.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع انک/ایگزیکٹو انجینئر، محکمہ بلڈنگز، ڈویژن نمبر 2، ضلع

راولپنڈی

عنوان: درخواست برائے اجراء فیملی پشن و بقایا جات تنخواہ

شکایت کنندہ (آمنہ کنیر بی بی بیوہ غلام حسن ساکن دو الہاں تحصیل فتح جنگ ضلع انک رابطہ نمبر 03423966687) نے درخواست ہذا میں تحریر کیا ہے کہ اس کا خاندان غلام حسن ولد کفایت خان محکمہ ہائی وے ضلع انک میں بطور بیلدار اپنی ڈیوٹی سرانجام دیتے ہوئے دوران سروس مورخہ 02.11.2019 کو انتقال کر گیا۔ اس نے اپنے مرحوم خاوند کے واجبات کی ادائیگی کے لئے ایکسٹین ہائی وے ضلع انک کو درخواست گزاری۔ عرصہ تین سال گزر جانے کے باوجود تاحال اسے واجبات کی ادائیگی نہ ہوئی۔ اس بابت اس نے دفتر ایکسٹین ہائی وے ضلع انک کے کئی چکر لگائے مگر اس کی کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی ہے کہ محکمہ ہائی وے انک سے اسے اس کے مرحوم خاوند کے تمام واجبات کی ادائیگی کروائی جائے۔

شکایت کنندہ نے محکمہ ہائی وے ضلع انک کی جانب سے اسے اس کے مرحوم خاوند کے واجبات کی عدم ادائیگی پر دفتر ہذا سے رجوع کیا جس پر پیش آمدہ رپورٹس ہر دو محکمہ جات کے ملاحظہ سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ (آمنہ کنیر بی بی) کی او ایس ڈی پوسٹ کی تنخواہ ویو انکیڈمنٹ کی رقم مبلغ 113758 روپے محکمہ ہائی وے ڈویژن انک

کی جانب سے ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس انک میں جمع ہو چکی ہے جو مورخہ 31.05.2022 تک شکایت کنندہ آمنہ کنیر بی بی کے اکاؤنٹ میں منتقل ہو جائے گی جس پر شکایت کنندہ نے بھی اطمینان کا اظہار کیا ہے۔ اندریں حالات کیس ہذا میں شکایت کنندہ کی دادرسی ہو چکی ہے لہذا درخواست / شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22ATK0003287

تاریخ فیصلہ: 06.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع انک

عنوان: درخواست برائے ٹرانسفر جی بی فنڈ

شکایت کنندہ (ذوالفقار علی ولد گلاب خان ساکن نیو دارالسلام کالونی، نزد حذیفہ مسجد اعوان شریف ضلع انک رابطہ نمبر 03015478516) نے درخواست ہذا میں تحریر کیا ہے کہ اُس کے جی بی فنڈ ٹرانسفر کا کیس ڈسٹرکٹ جیل انک سے مورخہ 03.02.2021 کو ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس انک بھیجا گیا جس پر یہ اعتراض لگا کہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس گجرات سے اُس کا جی بی فنڈ بینکس موصول نہ ہوا۔ اس بابت اُس نے ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس گجرات سے رجوع کیا مذکورہ دفتر نے مراسلہ نمبر 532 مورخہ 21.04.2021 بابت جی بی فنڈ بینکس ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس انک بھیجا دیا ہے مگر ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس انک والے کہتے ہیں کہ ابھی تک جی بی فنڈ بینکس موصول نہ ہوا۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی ہے کہ اُس کا جی بی فنڈ بینکس ٹرانسفر کروایا جائے۔

شکایت کنندہ کی درخواست پر متعلقہ محکمہ سے رپورٹ طلب کی گئی۔ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس انک کی جانب سے آمدہ رپورٹ مورخہ 09.04.2022 کے مطابق شکایت کنندہ کا جی بی فنڈ بینکس مبلغ 218098/- (دو لاکھ اٹھارہ ہزار اٹھانوے) روپے ٹرانسفر کر کے اُسے سلف جاری کر دی گئی ہے۔ بحالات بالا کیس ہذا میں حسب استدعا، شکایت کنندہ کی دادرسی ہو چکی ہے۔ لہذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 9 کی شق (1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22ATK0005008

تاریخ فیصلہ: 20.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، ضلع انک / سیکشن آفیسر (جوڈیشل-1)، جوڈیشل ونگ، محکمہ داخلہ حکومت

پنجاب، لاہور

عنوان: درخواست برائے اجراء کمپیوٹرائزڈ اسلحہ لائسنس

شکایت کنندہ (محمد یعقوب ولد شیر زمان ساکن گاؤں میانوالہ تحصیل پنڈی گھیب ضلع انک رابطہ نمبر 03007179157) نے درخواست ہذا میں تحریر کیا ہے کہ اُس نے 12 بورگن کا اسلحہ لائسنس ٹریکنگ آئی ڈی (ID) نمبر 367100013145 دفتر ڈپٹی کمشنر میانوالی سے حاصل کر رکھا ہے۔ تحت مذکورہ آئی ڈی نمبر برائے حصول کمپیوٹرائزڈ اسلحہ لائسنس مورخہ 19.02.2020 کو نادرا دفتر ڈپٹی کمشنر انک میں مینول اسلحہ لائسنس جمع کروایا مگر دو سال سے زائد عرصہ گزر جانے کے بعد بھی اُسے کمپیوٹرائزڈ اسلحہ لائسنس موصول نہ ہوا۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی ہے کہ ڈپٹی کمشنر میانوالی سے اُسے مذکورہ اسلحہ کا کمپیوٹرائزڈ اسلحہ لائسنس جاری کروایا جائے۔

بحالات بالا پیش آمدہ ریکارڈ، رپورٹ ایجنسی و جواب الجواب کا بغور جائزہ لیا گیا۔ جس کے مطابق شکایت کنندہ کو دفتر محتسب پنجاب کی بروقت مداخلت پر اس کو اس کا کمپیوٹرائزڈ اسلحہ لائسنس مل گیا ہے۔ زیر بحث حالات میں دفتر محتسب پنجاب مزید پیشرفت کا متقاضی نہ ہے۔ دفتر ہذا کی جانب سے انویسٹی گیشن کا عمل مکمل کر لیا گیا ہے۔ اندریں حالات کیس ہذا میں شکایت کنندہ کی دادرسی ہو چکی ہے اور اس بارے شکایت کنندہ نے دفتر ہذا کو تحریری طور پر بھی آگاہ کر دیا ہے کہ اس کا مسئلہ حل ہو گیا ہے۔ لہذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 9 کی ذیلی شق (1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22BWN0002725

تاریخ فیصلہ: 01.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایگزیکٹو انجینئر، محکمہ انہار، بہاولپور زون صادقہ کینال ڈویژن، ضلع بہاولنگر

عنوان: استدعا برائے ادائیگی مالی امداد

شکایت کنندہ نے اس امر کی شکایت دائر کی ہے کہ اس کا خاندان مسٹی محمد شفیق محکمہ انہار میں بطور گینچ ریڈر تعینات تھا جو دوران سروس مورخہ 06.07.2022 کو وفات پا گیا تھا۔ اُس کو دیگر مراعات دوران سروس فوت ہونے والے سرکاری ملازم کو ملتی ہیں دے دی گئی ہیں لیکن مالی امداد کی تاحال ادائیگی نہیں کی گئی۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ محکمہ کو اُسے مالی امداد ادا کرنے کا حکم صادر فرمایا جائے۔

پیش آمدہ حقائق و رپورٹ محکمہ سے واضح ہے کہ شکایت کنندہ کو مالی امداد کی رقم مبلغ 1500000 روپے (پندرہ لاکھ روپے) کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے بذریعہ فون بھی کی ہے۔ چونکہ شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے۔ اندرین حالات شکایت ہذا بصیغہ حق رسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP21CKL0015387

تاریخ فیصلہ: 15.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب، لاہور

عنوان: استدعا برائے ادائیگی بقایا جات پنشن

شکایت کنندہ نے اس امر کی شکایت دائر کی ہے کہ وہ محکمہ جنگلات کاربنائز ملازم ہے اور اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب لاہور سے بذریعہ بینک اکاؤنٹ پنشن حاصل کرتا ہے۔ مسلم کمرشل بینک کی طرف سے پنشنرز کے اکاؤنٹ بند ہونے کی وجہ سے بینک سے دیگر پنشنرز کی طرح شکایت کنندہ کی پنشن از جنوری 2022 تا جولائی 2020 اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب کو ریفرنڈ کر دی۔ شکایت کنندہ نے پنشن کے حصول کے لیے اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب کو مورخہ 20.03.2021، 26.04.2021 و 18.10.2021 کو درخواستیں گزرائیں لیکن تاحال ریفرنڈ شدہ پنشن موصول نہیں ہوئی۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ محکمہ کو فوری طور پر اس کی ریفرنڈ شدہ پنشن ادا کرنے کا حکم صادر فرمایا جائے۔

اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب لاہور نے شکایت کنندہ کو اس کی ریفرنڈ شدہ پنشن رقم مبلغ 72438 روپے ادا کر دی ہے جس کی تصدیق شکایت کنندہ نے اپنے جواب الجواب میں بھی کی ہے۔ چونکہ شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا ہے لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22BWN0009643

تاریخ فیصلہ: 20.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایگزیکٹو انجینئر، محکمہ پبلک ہیلتھ انجینئرنگ، ضلع بہاولنگر

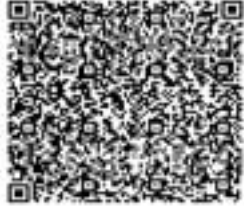
عنوان: پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ

17-اے کے تحت تقرری کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے شکایت دائر کی ہے کہ اُس کا والد مورخہ 07.01.2000 کو محکمہ پبلک ہیلتھ انجینئرنگ ڈویژن بہاولنگر سے بطور آئل مین میڈیکل گراؤنڈ پر کیلگری سی میں ریٹائر ہوا۔ شکایت کنندہ نے مورخہ 16.08.2013 کو پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ

17- اے کے تحت تقرری کے لیے درخواست گزار کی مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ بعد ازاں مورخہ 18.02.2019 کو اُس کا والد وفات پا چکا ہے۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ محکمہ کو پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17- اے کے تحت اُس کی تقرری کرنے کا حکم صادر فرمایا جائے۔

رپورٹ محکمہ سے یہ واضح ہے کہ محکمہ پبلک ہیلتھ انجینئرنگ ڈویژن بہاولنگر نے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17- اے کے تحت شکایت کنندہ کی تقرری بطور سینئر وکر کر دی ہے جس کی تصدیق درخواست دہندہ نے بذریعہ فون بھی کی ہے۔ اندریں حالات شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22BWN0009902

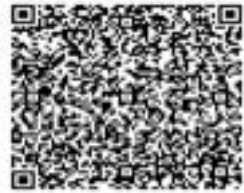
تاریخ فیصلہ: 22.09.2022

ڈیمارٹمنٹ: ایگزیکٹو انجینئر، محکمہ انہارزون ہائرہ کینال ڈویژن، ضلع بہاولنگر

عنوان: زیر التواء فیملی پنشن کی ادائیگی کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے شکایت میں تحریر کیا ہے کہ اُس کا خاوند مورخہ 28.12.2020 کو دوران سروس وفات پا گیا تھا۔ وہ مرحوم محمد اسلم کی دوسری بیوہ ہے۔ وہ عرصہ زائد 19 ماہ سے دفتروں کے متعدد چکر لگا چکی ہے لیکن تاحال اُسے زیر التواء فیملی پنشن کی ادائیگی نہ ہوئی ہے۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لاتے فیملی پنشن کی ادائیگی جلد از جلد کروائی جاوے۔

ایگزیکٹو انجینئر ہائرہ کینال ڈویژن بہاولنگر نے بروئے رپورٹ مورخہ 24.08.2022 تحریر کیا کہ شکایت کنندہ کا خاوند مورخہ 28.12.2020 کو دوران سروس وفات پا گیا تھا۔ شکایت کنندہ کی درخواست پر محکمہ میں او ایس ڈی پوسٹ کے لیے مجاز فورم پر کارروائی زیر غور ہے۔ شکایت کنندہ کے بیان کے مطابق اس کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے۔ ایجنسی ایگزیکٹو انجینئر ہائرہ کینال ڈویژن بہاولنگر نے درخواست دہندہ کو اس کے مرحوم شوہر کی مالی امداد چار ماہ کی تنخواہ اور ایوانکیشنٹ کی مد میں مبلغ 24,05,000 روپے ادا کر دیئے ہیں۔ لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22BWP0000799

تاریخ فیصلہ: 28.04.2022

ڈیمارٹمنٹ: رجسٹرار، خواجہ فرید یونیورسٹی آف انجینئرنگ اینڈ ٹیکنالوجی، رحیم یار خان

عنوان: درخواست برائے ادائیگی معاوضہ

شکایت کنندہ نے درخواست گزار کی ہے کہ اس نے ایم۔ ایس۔ علی اشعر کے نام سے فرم بنائی ہوئی ہے اور مختلف اداروں کو ان کی ضرورت کے مطابق سامان مہیا کرتا ہے۔ اسی طرح سائل کی فرم نے خواجہ فرید یونیورسٹی آف انجینئرنگ اینڈ انفارمیشن ٹیکنالوجی رحیم یار خان ورک آرڈر نمبر 800422 اور 800477 حاصل کئے۔ جس میں سیشٹری اور دیگر ایکٹس (items) شامل تھے۔ فرم کی طرف سے تمام سامان بمطابق معاہدہ مقررہ وقت اور جگہ پر پہنچا دیا گیا۔ ورک آرڈر کے دو عدد بل بالترتیب مبلغ 1179535/ روپے اور مبلغ 824105/ روپے بھی متعلقہ اتھارٹی کو ادائیگی کیلئے پیش کر دیئے گئے۔ جبکہ بمطابق قانون فراہم کردہ سامان کی ادائیگی 30 ایام کے اندر ہو جانی چاہئے لیکن عرصہ 2 سال گزر جانے کے باوجود تاحال ادائیگی نہ ہوئی ہے۔ سائل کے متعدد مرتبہ چکر لگانے اور تحریری یاد دہانی کے باوجود کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے۔ لہذا استدعا کی گئی ہے کہ فرم کو حکم صادر کیا جائے کہ وہ متذکرہ بلوں کی ادائیگی بلا تاخیر کر کے دادرسی کریں۔

ملاحظہ ریکارڈ اور سماعت سے یہ بات سامنے آئی ہے کہ شکایت کنندہ نے ورک آرڈر کے مطابق جملہ سامان مقررہ وقت اور جگہ پر پہنچا دیا ہے۔ تاہم اس کی ادائیگی بتایا ہے۔ اب جبکہ تنازعہ کا فیصلہ جناب وائس چانسلر فرما چکے ہیں تو رقم کی ادائیگی بلا تاخیر ضروری ہے۔ جس کیلئے وائس چانسلر خواجہ غلام فرید یونیورسٹی آف انجینئرنگ اینڈ انفارمیشن ٹیکنالوجی رحیم یار خان کو محاسب پنجاب ایکٹ 1997 دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کو بلا تاخیر رقم کی ادائیگی یقینی بنائیں۔ اس ہدایت کے ساتھ شکایت ہذا نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22BWP0003255

تاریخ فیصلہ: 30.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، بہاولپور اسٹی پولیس آفیسر، بہاولپور

عنوان: درخواست برائے اداکاری واجبات

شکایت کنندہ نے درخواست گزارا ہے کہ وہ مورخہ 11.11.2021 کو بطور اسٹنٹ دفتر پولیس وائز لیس ٹریننگ سکول بہاولپور سے ریٹائر ہوا ہے۔ جس نے اپنی 365 یوم، جی۔ پی فنڈ اور ٹی۔ اے۔ بلز مجاز اتھارٹی کو جمع کروائے۔ لیکن بجٹ موجود ہونے کے باوجود تاحال اداکاری نہ کی گئی ہے۔ لہذا استدعا کی گئی ہے کہ متعلقہ ڈپٹی سپرنٹنڈنٹ اور ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر بہاولپور کو حکم جاری کیا جائے کہ وہ سائل کی مجوزہ اداکاری کر کے دادرسی کریں۔

ملاحظہ ریکارڈ اور سماعت سے یہ بات سامنے آئی ہے کہ شکایت کنندہ کو گریجویٹ کی رقم مبلغ 157242/ (پندرہ لاکھ بہتر ہزار چار سو بیس) روپے، ٹی۔ اے۔ بل مبلغ 53700/ (ترتین ہزار سات سو روپے) اور 2125/ (دو ہزار ایک سو بیس) روپے ادا ہو چکے ہیں۔ جبکہ مبلغ 9000/ (نو ہزار) روپے بقایا ہیں۔ جبکہ جی۔ پی۔ فنڈ مبلغ 119678/ (ایک لاکھ انیس ہزار چھ سو اسی) روپے کی اتھارٹی جاری ہو چکی ہے۔ لیوا نکیشمنٹ کی اداکاری بقایا ہے۔ چونکہ محکمہ کی طرف سے واجبات شکایت کنندہ کی اداکاری میں تاخیر کی جارہی ہے۔ جو کہ بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔ لہذا ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر بہاولپور اور ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر بہاولپور کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ جملہ اداکاریاں شکایت کنندہ کو اندر 30 ایام کریں اور ہر دو افران دفتر ہذا کو بذریعہ تعمیلی رپورٹ مطلع کریں۔ اس ہدایت کے ساتھ شکایت ہدائشی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP21CKL0015387

تاریخ فیصلہ: 24.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری، محکمہ تعمیرات و مواصلات، حکومت پنجاب، لاہور لینڈ ایکویزیشن کلکٹر، ہائی ویز، ملتان

عنوان: درخواست برائے اداکاری ایکٹیشن

شکایت کنندہ نے درخواست گزارا ہے کہ وہ مورخہ 08.10.2020 کو لینڈ ایکویزیشن اینڈ کنٹرول ہائی وے ڈیپارٹمنٹ ملتان سے ریٹائر ہوا۔ جس کی 365 دن کی تنخواہ (Encashment) مبلغ 273120/ روپے کی چیف انجینئر ساوتھ پنجاب کی طرف سے مورخہ 14.12.2020 کو منظور ہوئی۔ جو کہ سائل کو تاحال ادا نہ کی گئی ہے۔ جبکہ متذکرہ تنخواہ کا کیس فنڈز کی فراہمی کیلئے سیکرٹری مواصلات و تعمیرات پنجاب کے پاس زیر التوا ہے۔ سائل معاشی طور پر شدید پریشان ہے۔ لہذا استدعا کی گئی ہے کہ اس کی 365 دن کی تنخواہ بلا تاخیر جاری کروا کر دادرسی کی جائے۔

ملاحظہ مسل سے یہ بات سامنے آئی ہے کہ شکایت کنندہ کی 365 دن کی تنخواہ منظور ہو چکی ہے اور اس کا بجٹ بھی جاری کر دیا گیا تھا۔ لیکن لینڈ ایکویزیشن کلکٹر ڈی۔ ڈی۔ او۔ کی آسامی خالی ہونے کی وجہ سے شکایت کنندہ کی اداکاری زیر التوا ہے۔ انتظامی بد نظمی کی وجہ سے شکایت کنندہ کو اداکاری نہ ہوئی ہے۔ ان حالات میں لینڈ ایکویزیشن کلکٹر پنجاب ہائی وے ملتان کو محتسب پنجاب ایکٹ 1997 دفعہ 11(1) کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ نئے مالی سال کا بجٹ موصول ہونے پر شکایت کنندہ کی لیوا نکیشمنٹ کا بل مبلغ 273120/ (دو لاکھ تتر ہزار ایک سو بیس) روپے دفتر خزانہ بھجوا کر اندر 60 ایام دادرسی کریں۔ اس ہدایت کے ساتھ شکایت ہدائشی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22BWP0005621

تاریخ فیصلہ: 17.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع مظفر گڑھ / ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع بہاولپور

عنوان: درخواست برائے اداکاری کو لفٹیکیشن الاؤنس

شکایت کنندہ نے درخواست گزاری ہے کہ وہ بطور لیکچرار پولیٹیکل سائنس بنیادی سکول 17 میں اپنے فرائض سرانجام دے رہی ہے۔ جس کو تعلیمی قابلیت ایم۔ فل۔ ہے۔ جس کی بنیاد پر اس کو محکمہ تعلیم کی طرف سے مبلغ 5000 روپے کو الیفٹیکیشن الاونس فراہم کیا گیا۔ جس پر اس نے دفتر خزانہ بہاولپور کو درخواست گزاری۔ لیکن دفتر خزانہ نے تاحال کو الیفٹیکیشن الاونس کی رقم جاری نہ کی ہے۔ لہذا استدعا کی گئی ہے کہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر بہاولپور کو حکم صادر کیا جائے کہ کو سا ملہ کا مندرکہ الاونس مستقل بنیاد پر جاری کر کے دادرسی کرے۔

ملاحظہ مسل و سماعت فریقین سے یہ بات سامنے آئی ہے کہ شکایت کنندہ نے اسٹنٹ پروفیسر پولیٹیکل سائنس بی۔ ایس۔ 18 کیلئے ہائر ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ کے توسط سے درخواست دی تھی۔ اور اس کا تجربہ سات سال سے زائد تھا۔ اس لیے اس کی تقرری ایم۔ اے کی بنیاد پر ہوئی تھی۔ اس طرح شکایت کنندہ ایم۔ فل۔ الاونس لینے کی حقدار قرار پائی جاتی ہے۔ لہذا الاونس کی کٹوتی درست معلوم نہ ہوتی ہے۔ اس لئے محتسب پنجاب ایکٹ 1997 دفعہ 11(1) کے تحت ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر مظفر گڑھ اور بہاولپور کو ہدایت کی جاتی ہے کہ حسب ضابطہ شکایت کنندہ کی دادرسی اندر 30 ایام کریں۔ شکایت ہذا اس ہدایت کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22CKL0010332

تاریخ فیصلہ: 09.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایڈمنسٹریٹو آفیسر، پنجاب گورنمنٹ سروسز، بناؤنٹ فنڈ بورڈ، لاہور

عنوان: فیملی پنشن میں اضافہ کی استدعا

شکایت کنندہ (حسیبہ کرن ولد عبدالخالق رابطہ نمبر 03335696787) نے درخواست مورخہ 28.07.2022 میں تحریر کیا کہ اُس کے والد محکمہ تعلیم میں بطور ایس ٹی ملازمت کرتے تھے اور ریٹائرمنٹ کے بعد مورخہ 09.05.2017 کو فوت ہو گئے۔ والد کی وفات کے بعد فیملی پنشن مبلغ 6,500/- (چھ ہزار پانچ سو) روپے والدہ کے نام منتقل ہوئی۔ مورخہ 14.02.2021 کو والدہ بھی فوت ہو گئیں۔ صوبائی بہبود فنڈ بورڈ، لاہور کی جانب سے شکایت کنندہ کے حق میں فیملی پنشن کا مراسلہ جاری کیا گیا مگر پنشن کی رقم مبلغ 6500/- (چھ ہزار پانچ سو) روپے سے کم کر کے مبلغ 5,250/- (پانچ ہزار دو سو پچاس) روپے کر دی گئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ متعلقہ محکمہ کو ہدایت کی جائے کہ وہ فیملی پنشن کا مسئلہ حل کریں۔

شکایت کنندہ نے والد اور والدہ کی وفات کے بعد صوبائی بہبود فنڈ بورڈ، لاہور کی جانب سے جاری کردہ فیملی پنشن کی رقم میں تصحیح کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ صوبائی بہبود فنڈ بورڈ، لاہور کی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کے حق میں فیملی پنشن کی تصحیح مبلغ 5250/- (پانچ ہزار دو سو پچاس) روپے ماہانہ کی بجائے 6500/- (چھ ہزار پانچ سو) روپے ماہانہ کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے بھی تحریری طور پر مسئلہ حل ہونے کی تصدیق کی ہے۔ دفتر ہذا کی مداخلت کی وجہ سے شکایت کنندہ کو فیملی پنشن کی ادائیگی میں ماہانہ 1250/- (بارہ سو پچاس) روپے کا اضافہ دیا گیا جس سے شکایت کنندہ کو ماہ ستمبر 2021 سے ستمبر 2022 تک مبلغ 16250/- (سولہ ہزار دو سو پچاس) روپے کا ریلیف حاصل ہوا جو سال 03.05.2030 تک جاری رہے گا۔ شکایت ہذا پر مزید کارروائی کی ضرورت نہ ہے۔ لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22CKL0010616

تاریخ فیصلہ: 14.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، چکوال

عنوان: جی۔ پی۔ فنڈ کے حصول کی استدعا

شکایت کنندہ (حافظ صالحین ولد حافظ نور عبداللہ رابطہ نمبر 03065785887) نے درخواست مورخہ 03.08.2022 میں تحریر کیا کہ وہ بطور چوکیدار آر ایچ سی ٹرن تحصیل تہ گنگ میں 10.10.1989 کو بھرتی ہوا اور مورخہ 12.12.2019 کو ریٹائر ہوا۔ عرصہ انتیس سال چار ماہ سروس کے باوجود جی پی فنڈ کی ادائیگی نہ ہو رہی ہے۔ 1997 سے 2007 تک کے جی پی فنڈ ریکارڈ میں مسنگ تھی۔ چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، چکوال نے اس کا ریکارڈ تیار کر کے ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس چکوال کو ارسال کیا ہے۔ لیکن ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس چکوال جی پی فنڈ کی ادائیگی نہ کر رہا ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ جی پی فنڈ کی ادائیگی کروائی جائے۔

شکایت کنندہ نے جی پی فنڈ کے بقایا جات کی ادائیگی نہ ہونے کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ رپورٹ ایجنسی (ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس چکوال) کے مطابق شکایت کنندہ کو جی پی فنڈ بقایا جات کی مد میں رقم مبلغ-1,81,160 (ایک لاکھ اکیاسی ہزار ایک سو ساٹھ) روپے کی کریڈٹ ایڈانس بذریعہ آف سائیکل پے رول برائے ادائیگی بینک کو بھجوا دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے بھی تحریری طور پر جی پی فنڈ کی رقم بینک میں ٹرانسفر ہونے کی تصدیق کی۔ اندر میں حالات شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22CKL0013454

تاریخ فیصلہ: 26.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: تحصیلدار، تحصیل و ضلع چکوال

عنوان: انتقال نمبر 6582، 6581 کے تفصیلی فرد کے اجراء کی استدعا

شکایت کنندہ (محمد اشرف ولد محمد صادق رابطہ نمبر 03365979118) نے درخواست مورخہ 15.09.2022 میں تحریر کیا کہ اُس کے والد محمد صادق ولد غلام مہدی نے سال 1988 میں زمین خریدی اور انتقال نمبر 6582، 6581 درج کروایا لیکن حلقہ پنواری نے تاحال مفصل فرد جاری نہ کیا ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ تحصیلدار اور حلقہ پنواری کو ہدایت کی جائے کہ مذکورہ انتقال کا مفصل فرد جاری کریں۔

شکایت کنندہ نے اپنے والد کی خرید کردہ اراضی کے انتقال نمبر 6582، 6581 کے مفصل فرد کے عدم حصول کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ رپورٹ ایجنسی سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کے والد کا ریکارڈ اراضی بذریعہ فرد بدر نمبر 250 درست کر کے درست شدہ ریکارڈ کے مطابق فرد جاری کر دیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ نے بھی تحریری طور پر مسئلہ حل ہونے کی تصدیق کی۔ بحالات بالا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22GRT0000306

تاریخ فیصلہ: 08.03.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ ڈائریکٹر (اکیڈمکس)، یونیورسٹی آف سرگودھا ضلع سرگودھا

عنوان: امتحان میں شرکت دلوائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے درخواست گزاری کہ وہ ایک پسماندہ علاقہ دائرہ دین پناہ (ڈسٹرکٹ مظفر گڑھ) کاربائشی اور ریٹائرڈ سکول ٹیچر کا بیٹا ہے جو حصول تعلیم کیلئے محنت مزدوری سے اپنے اخراجات پورے کرتا رہا ہے۔ سال 2012 میں اس نے لاہور میں گورنمنٹ بیکری کی ملازمت کے دوران سرگودھا یونیورسٹی لاہور کیمپس کے 4 سالہ پروگرام بی بی اے (آنرز) میں داخلہ لیا جس کا آخری سمسٹر 2016 میں مکمل ہوا تو ہائیر ایجوکیشن کمیشن (HEC) نے سرگودھا یونیورسٹی کے لاہور کیمپس کو کسی وجہ سے غیر قانونی قرار دے دیا، جس پر سرگودھا یونیورسٹی نے متذکرہ چار سالہ ڈگری پروگرام کا دورانیہ مکمل کرنے والے طلباء کیلئے ڈگری کارڈ انسرپٹ جاری کرنے کے حوالے سے کوئی واضح پالیسی بنانے بغیر لاہور کیمپس کو بند کر دیا جس پر کچھ عرصہ انتظار کرنے کے بعد جب وہ اپنا رزلٹ کارڈ لینے کیلئے پہلے سرگودھا یونیورسٹی مین کیمپس گیا تو اسے بتایا گیا کہ ابھی اس کا ریکارڈ نہیں پہنچا جس کے بعد وہ اپنی پرائیویٹ ملازمت / محنت مزدوری کے سلسلہ میں ملک کے مختلف شہروں بشمول کراچی میں رہنے کی وجہ سے یونیورسٹی سے رابطہ نہ کر سکا، یہاں تک کہ جب اس کے ایک کلاس فیلو نے رابطہ کر کے بتایا کہ وہ یونیورسٹی سے اپنا رزلٹ کارڈ لے آیا ہے تو اس نے بھی دفتر یونیورسٹی سے رابطہ کیا تو اسے بتایا گیا کہ اس کے پانچویں سمسٹر کے ایک پرچے اور چھٹے سمسٹر کے ایک پرچے کا ریکارڈ ان کے پاس نہیں ہے جو کہ لاہور کیمپس سے سرگودھا یونیورسٹی مین کیمپس آنا تھا جس پر اسے سخت تشویش ہوئی مگر آخر کار مورخہ 21.10.2020 کو اس نے اپنے پانچویں اور چھٹے سمسٹر کے دونوں پرچے، دوبارہ دینے کی اجازت طلب کی اور اس کیلئے ایک درخواست مورخہ 03.04.2021 کو چیئرمین سمسٹر کمیٹی کو بھیجی جس کے مسترد ہونے کے بعد اس نے وائس چانسلر صاحب کو بھی درخواست دی جنہوں نے مورخہ 06.08.2021 کو ڈائریکٹر نون رزنس سکول یونیورسٹی آف سرگودھا ریفر کیا مگر اس کے باوجود اسے وہ دو پرچے دوبارہ دینے کی اجازت نہ دی گئی، جبکہ اس کے ایک کلاس فیلو اسد عباس خان رول نمبر 12BBA01030 کو یونیورسٹی نے سال 2021 میں پیپرز دینے کی اجازت دی اور اس کے دو پرچوں کا رزلٹ مورخہ 25.02.2021 بھی جاری کیا۔ شکایت کنندہ نے اپنے ساتھ ایجنسی/یونیورسٹی انتظامیہ کے اس سراسر بلا جواز اور امتیازی اقدام کو ختم کروانے کیلئے معاونت کی استدعا کی، تاکہ وہ اپنی چار سالہ محنت اور اس پر آنے والے اخراجات کے جائز ثمرات سے بہرہ ور ہو سکے۔

حالات متذکرہ بالا کے بنظر غائر ملاحظہ سے جو صورتحال سامنے ابھری ہے وہ محض ایک عام نوعیت کی بدانتظامی (Maladministration) سے کہیں بڑھ کر ہے کیونکہ ایک تعلیمی ادارے/مادر علمی کا اپنے ہی طالبعلم سے لاہور کیمپس بند ہونے کے باوجود متعلقہ زمینی حقائق/طالبعلم کے غیر معمولی حالات اور مجبوریوں کو ایسے بے اعتنائی سے نظر انداز کر دینا ایک ایسی ذہنیت (Mindset) کی عکاسی کرتا ہے، جو کم از کم کسی ملک کے تعلیمی اداروں کے ذمہ داران کے ہر گز شایان شان نہ ہے جبکہ قانونی پہلو سے بھی ایجنسی/یونیورسٹی کی سمسٹر کمیٹی نے نہ صرف شکایت گزار طالبعلم کی ذاتی شنوائی کیلئے کئے گئے خود اپنے فیصلہ کی بھی کھلی خلاف ورزی کی ہے بلکہ اس طالبعلم کو ذاتی شنوائی کے نوٹس کی وصولی کے ثبوت اور اس کو اپنے موقف پیش کرنے کا مناسب موقع دینے بغیر جو فیصلہ کیا گیا ہے وہ آئین پاکستان کے آرٹیکل 10 (اے) سے متصادم ہے۔ علاوہ ازیں وہ آئین پاکستان کے آرٹیکل 25 میں دیئے گئے تمام شہریوں کے حقوق کے یکساں تحفظ کی ضمانت کو بھی پامال کرتا ہے اور اس سے آگے وہ آئین پاکستان کے آرٹیکل نمبر 29 (1) اور بطور خاص آرٹیکل 37 (ایف) کو قطعی نظر انداز کرنے کی وجہ سے بھی لائق تائید نہ ہے۔ مؤخر الذکر آرٹیکل 37 (ایف) کا متن برائے سہولت درج ذیل ہے:-

Promotion of social justice and eradication of social evils

37. The State shall---

"(f) enable the people of different areas, through education, training, agricultural and industrial development and other methods, to participate fully in all forms of national activities, including employment in the service of Pakistan."

یونیورسٹی آف سرگودھا کی سمسٹر کمیٹی کا اس بات کو ملحوظ خاطر نہ رکھنا کہ شکایت کنندہ طالبعلم نے یونیورسٹی کے چار سالہ پروگرام کے سارے 8 سمسٹرز کی باقاعدہ کلاسز اٹینڈ کیں اور ان کے جملہ اخراجات ادا کئے۔ سمسٹر ریگولیشن 2009 کے ریگولیشن 19.1، 19.2، 19.3 اور 19.4 کی رو سے بھی کسی طبی وجہ یا بصورت دیگر اپنے بس سے باہر حالات کی وجہ سے اگر کوئی طالبعلم کسی سمسٹر کے مضامین میں فیل ہو جائے یا اس میں شامل نہ ہو سکے تو ایسی صورت میں بغیر خصوصی امتحان پاس کئے وہ اگلے سمسٹر میں جوائن نہیں کر سکتا، مگر یہاں متعدد سوالات پیدا ہوتے ہیں کہ اگر شکایت کنندہ طالبعلم کے پانچویں سمسٹر کے ایک پیپر اور پھر چھٹے سمسٹر کے ایک پیپر میں مبینہ طور پر اس کے نمبر کم تھے تو ان پر چوں کی بابت بغیر کسی سپلیمنٹری امتحان پاس کئے اسے اگلے سمسٹر میں کیوں چلایا گیا؟ اور اس سے اگلے سمسٹرز کے اخراجات اور فیسیں کیوں وصول کی گئیں؟ اور یہ سب کچھ پھر کس رول/ریگولیشن کے تحت کیا گیا؟ جبکہ رول/ریگولیشن تو صرف معاملات کے طریق کار کی وضاحت کیلئے وجود میں لائے جاتے ہیں اور ان کو کسی طور کسی شہری کے بنیادی آئینی و قانونی حقوق سے محروم کرنے کی خاطر استعمال کیا جانا ناقابل تصور ہے۔ انسانی تہذیب میں زمانہ قدیم سے آج تک کچھ نہایت اہم اصول مسلمہ حیثیت کے ساتھ چلے آئے ہیں جن میں ہر بیماری کا علاج اور ہر مسئلے کا حل ہونا لازمی ہے اور انسانی زندگی کا کوئی پہلو بھی یوں خلا میں نہ رکھا جاسکتا ہے۔ اس لئے یونیورسٹی انتظامیہ/سمسٹر کمیٹی کی طرف سے شکایت کنندہ طالبعلم کی اس کے چار سالہ پروگرام میں حاضری اور جملہ اخراجات/فیسیں وصول کرنے کے باوجود معاملہ میں اپنا ذیلی کیمپس لاہور بند ہونے کے ممکنہ اثرات کو قطعی ایک طرف رکھتے ہوئے اسے اجراء ڈگری سے محض اس بنا پر محروم کر دینا کہ اس نے پانچویں سمسٹر کا ایک اور چھٹے سمسٹر کا ایک پیپر پاس نہ کیا ہے، سخت مضحکہ خیز (absurd) اور تکلیف دہ (shocking) ہے جس کی قانون و انصاف ہر گز اجازت نہ دیتے ہیں۔ متذکرہ بالا توضیحات کے پیش نظر ایجنسی/یونیورسٹی آف سرگودھا کے خلاف بدانتظامی (Maladministration) کی جو نہایت سنگین نوعیت سامنے آئی ہے اس کا تدارک کیا جانا شکایت کنندہ طالبعلم کے جائز حقوق کے تحفظ کے ساتھ ساتھ الزام علیہ یونیورسٹی/ادارہ کی نیک نامی اور اس کے اندر فنی تعلیم و تربیت کے فروغ و استحکام کو یقینی بنانے کیلئے بھی از بس قرین صواب اور ضروری ہے۔ لہذا شکایت زیر دفعہ 11 (1) دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 درج ذیل ہدایات کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے:-

1- ایجنسی/یونیورسٹی آف سرگودھا شکایت کنندہ کے معاملہ میں اس کے درست اور حقیقی پس منظر کو سامنے رکھتے ہوئے از سر نو اس کا جائزہ لے اور ایک مادر علمی اور طالبعلم کے باہمی خیر خواہانہ تعلق کا درست ادراک کرتے ہوئے اس کی حق رسی کیلئے اپنی صوابدید پر درج ذیل اقدامات میں سے کسی ایک کو لازماً بروئے کار لاتے ہوئے تعلیمی رپورٹ اندر 145 یا دفتر ہذا میں داخل کرے:-

(i) طالبعلم کے پانچویں اور چھٹے سمسٹر کے مبینہ طور پر دو فیل شدہ پرچوں بالترتیب - Business Mathematics & Statistics (BMAT-5103) اور Management Information System (BCMP-5203) کے حوالے سے مذکورہ دونوں پرچوں میں مخصوص حالات کے پیش نظر اس کو رعایتی نمبر (Grace Marks) دے کر متعلقہ بی بی اے (آنرز) ڈگری پروگرام کے مجموعی رزلٹ کا حصہ بناتے ہوئے اسے چار سالہ پروگرام بی بی اے (آنرز) کی ڈگری صادر کرے یا،

(ii) شکایت کنندہ طالب علم کو متذکرہ دونوں پر پے از سر نو دینے کی سہولت فراہم کر کے اس کے حتمی رزلٹ کو ترتیب دے کر اس کو مطلوبہ ڈگری جاری کرے۔



شکایت نمبر: POP22GRT0002129

تاریخ فیصلہ: 23.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: نائب تحصیلدار تحصیل و ضلع گجرات/ایگزیکٹو انجینئر ہائے وے ڈویژن، ضلع گجرات

عنوان: پٹی کو بند کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ موضع بہلول پور ضلع گجرات کا رہائشی ہے۔ چھ بہنوں کا اکلوتا بھائی ہے اور اس کی سات بیٹیاں ہیں۔ اس کی وراثتی اراضی ہیڈ مرالہ گجرات روڈ کے قریب محلہ دستگیر بہلول پور میں ہے۔ فروری 2017 میں اس کے والد کا انتقال ہوا۔ محکمہ پنجاب ہائی وے ڈیپارٹمنٹ گجرات (ایم اینڈ آر) نے اس کی زمین کے سامنے برساتی پٹی بنادی۔ پہلے یہ تقریباً 25،30 فٹ اوپر کُری کے رقبہ میں تھی۔ پانی بھی موضع کُری ہی کے رقبہ سے آتا ہے۔ محکمہ پنجاب ہائی وے گجرات کے ٹھیکیدار نے موضع کُری کے بااثر اور طاقتور لوگوں کے کہنے پر پٹی پرانی جگہ کی بجائے نئی جگہ پر پٹی بنادی جس میں بالخصوص موسم برسات میں بہت ہی زیادہ پانی آتا ہے جو دریا کا منظر پیش کرتا ہے۔ اتنا خرچ کرنے کے باوجود فصل تباہ ہو جاتی ہے اور زمین بھی کٹاؤ کی نظر ہو جاتی ہے۔ اب گندم بھی محفوظ نہیں ہے۔ 2017 سے اب تک لاکھوں کا نقصان ہو رہا ہے۔ اس محکمہ پنجاب ہائی وے گجرات کو کوئی پوچھنے والا نہیں۔ بندہ زبردست پریشانی میں مبتلا ہے۔ اس نئی جگہ پر بنائی گئی پٹی کو بند کروایا جائے اور پرانی جگہ پٹی بنوائی جا کر اس کی وادری کی جائے۔

قابل امر ذکر یہ ہے کہ محکمہ ہائی وے پنجاب ضلع گجرات کی جانب سے موضع بہلول پور ضلع گجرات میں تعمیر کردہ پٹی کی وجہ سے شکایت گزار جو کہ ایک سکول ٹیچر ہے کے رقبہ کو تباہی کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ دوران سماعت دفتر ہذا نمائندہ محکمہ ہائی وے ڈویژن گجرات کی جانب سے خندق تعمیر کر کے پانی کے بہاؤ کو پھیلا کر شکایت گزار کے رقبہ کو حتی الوسع نقصان سے بچانے کی تجویز پیش کی گئی، جس پر مختلف محکمہ جات کے ماہرین، قریبی رقبہ کے مالکان اور شکایت گزار نے بھی اطمینان کا اظہار کرتے ہوئے واضح کیا ہے کہ موقع پر محکمہ جنگلات کے رقبہ ملکیتی صوبائی حکومت میں سے خندق بنا کر بارشی پانی کے تیز بہاؤ کے رخ کو پھیلا کر شکایت کنندہ کے رقبہ والی پٹی کے ساتھ ممکنہ طور پر دوسری اطراف کرنے سے اس سے بچنے والے نقصان کی شدت میں کمی لائی جاسکتی ہے۔ لہذا اس تجویز کو قبول کرتے ہوئے زیر دفعہ 11(1) دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 ایگزیکٹو انجینئر محکمہ ہائی وے ڈویژن گجرات کو بالخصوص جبکہ ڈویژنل فاریسٹ آفیسر محکمہ جنگلات گجرات اور اسٹنٹ کمشنر گجرات کو بالعموم ہدایت کی جاتی ہے کہ متذکرہ بالا تجویز کے مطابق شکایت کردہ علاقہ میں خندق (Trench) تعمیر کر کے اس میں معاونت کر کے، تعمیلی رپورٹ اندر 30 ایام دفتر ہذا میں داخل کریں۔



شکایت نمبر: POP22GRT0002423

تاریخ فیصلہ: 11.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: رجسٹرار، یونیورسٹی آف نارووال

عنوان: غیر قانونی تقرری کے خلاف شکایت

شکایت کنندہ نے درخواست گزار کی کہ یونیورسٹی آف نارووال نے کل 38 مختلف آسامیوں پر بھرتی کیلئے بذریعہ اخبار اشتہار مورخہ 23.05.2021 اعلان کیا جس پر اس نے ایڈیشنل ڈائریکٹر آئیڈس آرڈینمنٹ بی ایس-19 سمیت تین آسامیوں پر بھرتی کیلئے اپلائی کیا جبکہ ایڈیشنل ڈائریکٹر آئیڈس آرڈینمنٹ (کی آسامی پر بھرتی کیلئے انہیں یونیورسٹی کی جانب سے انٹرویو لیٹر مورخہ 23.11.2021 موصول ہوا جس کی رُو سے وہ مورخہ 30.11.2021 کو ریکورڈمنٹ کمیٹی کے روبرو پیش ہوا۔ اس کے مطابق متعلقہ تجربہ اور تعلیمی قابلیت ہونے کے باوجود اس کی تقرری کرنے کی بجائے اسے ویننگ لسٹ میں نمبر 1 پر رکھا گیا جبکہ ایک دیگر امیدوار ڈاکٹر عقیل (جو کہ متعلقہ ایڈمنسٹریٹو تجربہ کی بجائے صرف ٹیچنگ تجربہ کا حامل ہے) کو غیر قانونی طور پر شارٹ لسٹ کر کے بھرتی کے احکامات جاری کئے گئے۔ شکایت کنندہ نے اپنے ساتھ ایجنسی/یونیورسٹی انتظامیہ کے اس سراسر بلا جواز اور غیر قانونی اقدام کو ختم کروانے کیلئے معاونت کی استدعا کی۔

قابل امر ذکر یہ ہے کہ آخر الذکر فیصلہ سندھ ہائی کورٹ میں دفتر محتسب سندھ کیلئے صرف یہ درج کیا گیا ہے کہ کسی معاملہ میں بدانتظامی سامنے آنے پر (براہ راست خود کوئی حکم کرنے کی بجائے) اپنی Findings سے متعلقہ ایجنسی کو آگاہ کرے تاکہ وہ معاملہ میں نشاندہی کردہ کمزور یا غیر قانونی پہلو کی درستی کر سکے جبکہ باقی دونوں قانونی نظائر کا تعلق ایسے معاملات سے ہے جس میں ایک ایجنسی کے ملازم / سابقہ ملازم نے اسی ایجنسی کے خلاف اپنی ملازمت کے حوالے سے کسی دادرسی کی استدعا کی تھی جبکہ شکایت ہذا میں ایسی کوئی صورت نہ ہے کیونکہ شکایت کنندہ یونیورسٹی آف نارووال کا ملازم نہ ہے اور اس نے یونیورسٹی مذکور کی مشترکہ ملازمت پر تقرری کیلئے یونیورسٹی آف گجرات سے بذریعہ پراپر چینل درخواست کی تھی جو منظور ہوئی اور سکروٹنی کمیٹی نے بھی اس کے نام کو سلیکشن بورڈ کو انٹرویو کیلئے ریفر کیا۔ اس صورت حال میں معاملے کا بنیادی نکتہ ریکورڈمنٹ پالیسی 2021 میں دی گئی سکیم کے گرد گھومتا ہے جس میں سیکشن 2 کے پارٹ سی (iii) میں دیا گیا معیار Non-Teaching اور Non statutory نشستوں پر بھرتی کیلئے ہے جس میں ایڈیشنل ڈائریکٹر (اے اینڈ سی) کی پوسٹ فال کرتی ہے جبکہ اسی ریکورڈمنٹ پالیسی کے پارٹ 'ای' میں الگ سے Teaching Post کیلئے معیار مقرر ہے جو اس چیز کا کھلا ثبوت ہے کہ یونیورسٹی کے انتظامی عہدوں اور Teaching کی آسامیوں پر تقرری کیلئے مختلف معیار مقرر شدہ ہے جس کو نظر انداز کر کے گویا ایجنسی نے ریکورڈمنٹ پالیسی 2021 کے متن اور اس میں مندرج قواعد سے روگردانی ہے جو کہ دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 2(2) کے تحت بدانتظامی کی تعریف میں آتا ہے۔ حالات متذکرہ صدر میں چونکہ کسی ایجنسی / پبلک ادارہ کیلئے متعلقہ سرکاری پالیسی / سکیم سے انحراف کو نظر انداز نہ کیا جاسکتا ہے۔ لہذا زیر دفعہ 11 دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 اس وضاحت کے ساتھ معاملہ ایجنسی / یونیورسٹی آف نارووال کو ارسال کیا جاتا ہے کہ وہ ایڈیشنل ڈائریکٹر اکیڈمکس اینڈ کوآرڈینیشن ایس کی ایس-19 کی آسامی پر تقرری کا زمرہ نو جائزہ لیتے ہوئے قانون اور انصاف کے مطابق فیصلہ کر کے تعمیلی رپورٹ اندر 45 ایام دفتر ہذا میں داخل کرے۔



شکایت نمبر: POP22GRT0007129

تاریخ فیصلہ: 01.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف آفیسر، میونسپل کمیٹی، تحصیل لالہ موسیٰ ضلع گجرات

عنوان: پنشن میں تفاوت کو دور کرنے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ بطور سینئر کلرک خدمات سرانجام دینے کے بعد مورخہ 30.09.2003 کو بلدیہ لالہ موسیٰ سے ریٹائر ہوئے۔ مورخہ 19.06.2020 کو بلدیہ لالہ موسیٰ پنشن 'Restore' کرنے کی درخواست گزاری، تاہم درخواست پر کارروائی کی بجائے مختلف اعتراضات عائد کئے گئے جو دور ہونے کے باوجود پنشن کی درستی نہ کی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے مورخہ 01.10.2017 تا حال پنشن 'Restore' کرنے کے بعد بقایا جات کی ادائیگی کرانے کی استدعا کی۔

ملاحظہ ریکارڈ آمدہ بر صفحہ مسل اور موقف فریقین سماعت سے یہ امر واضح ہوا ہے کہ شکایت کنندہ ریٹائرڈ سینئر کلرک ہیں جو میونسپل کمیٹی لالہ موسیٰ سے ماہانہ پنشن وصول پارہے ہیں، تاہم شکایت کنندہ کی پنشن بحال نہ کر کے محکمہ بدانتظامی کا ارتکاب کیا گیا ہے۔ لہذا بروئے دفعہ 11 محتسب پنجاب ایکٹ 1997 چیف آفیسر میونسپل کمیٹی لالہ موسیٰ تحصیل کھاریاں کو ہدایات کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کو پنشن کی مد میں واجب الادا مبلغ -/858339 (آٹھ لاکھ اٹھاون ہزار تین سو اتالیس) روپے کی ادائیگی اندر 30 ایام کر کے تاخیر کے ذمہ داران کا تعین کریں اور تعمیلی رپورٹ سے دفتر ہذا کو پیش کریں۔ ہدایات بالا کے تحت شکایت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22GRT0009145

تاریخ فیصلہ: 05.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، گجرات

عنوان: فیملی پنشن کی ادائیگی میں تاخیر

شکایت کنندہ ڈاکٹر ثاقب محمود (فون نمبر 0321-6203993) بذریعہ آن لائن شکایت بیانی ہے کہ اس کی فیملی پنشن کی ادائیگی میں تاخیر ہو رہی ہے۔ بعد از تکمیل کاغذات نامکمل شکایت کی وضاحت کے لیے شکایت میں درج فون پر شکایت کنندہ سے رابطہ کیا گیا۔ اس نے بتلایا کہ اس کے والد ناصر محمود گورنمنٹ کالج جی ٹی روڈ

گجرات سے بطور سابقہ پرنسپل اسٹنٹ پروفیسر (BPS-19) ریٹائر ہوئے تھے۔ جو مورخہ 08.07.2020 کو وفات پائے۔ ان کی بیوہ صائمہ ناصر کے نام مرحوم کی فیملی پنشن منتقل ہونی ہے۔ محکمہ ہائر ایجوکیشن پنجاب نے مورخہ 31.05.2022 کو مسما صائمہ ناصر کے نام اس کے مرحوم خاوند کی فیملی پنشن کی منتقلی کا کیس ضلعی دفتر خزانہ گجرات کو بھجوا دیا ہے۔ اس پر ضلعی دفتر خزانہ نے تاحال اس کی والدہ کے حق میں فیملی پنشن کا اجراء نہ کیا ہے۔ اس نے استدعا کی ہے کہ اس کی والدہ کی فیملی پنشن کا کیس جلد مکمل کرا دیا جائے۔ شکایت کنندہ نے مذکورہ مراسلہ 31.05.2022 کی نقل ہمراہ دیگر کاغذات دفتر محتسب پنجاب کو بذریعہ واٹس ایپ بھجوائے۔

ضلعی آفیسر خزانہ گجرات کے زبانی بیان و تحریری رپورٹ مورخہ 23.06.2021 اور شکایت کنندہ کی طرف سے زبانی و تحریری تصدیق سے عیاں ہے کہ محکمہ نے شکایت کنندہ کے حق میں مبلغ -/108064 روپے ماہانہ پنشن کا اجراء کر دیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ کو جولائی سال 2022 کی ماہانہ پنشن موصول ہو چکی ہے۔ پنشنی بقایا جات مبلغ -/19,19,364 روپے کی ماہ ستمبر 2022 میں بذریعہ بینک ادائیگی میں کوئی امر مانع نہ ہے۔ شکایت کنندہ اس سے مطمئن ہے کہ اس کی دادرسی ہو چکی ہے۔ لہذا شکایت بذالبعینہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JHG0003735

تاریخ فیصلہ: 26.04.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، ضلع جھنگ

عنوان: پٹرول بلز کی ادائیگی کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ، ناصر عباس ولد خدا بخش، نیجر پولیس و بلٹیسریٹ پمپ بھکر روڈ جھنگ (موبائل نمبر 03000901453) کے مطابق پولیس و بلٹیسریٹ پمپ جھنگ سے ڈپٹی ڈائریکٹر ڈیولپمنٹ جھنگ نے مختلف اوقات میں گاڑیوں میں گاڑیوں میں بیٹرول ڈلوایا اور رقم مبلغ 538714 روپے محکمہ ڈیولپمنٹ جھنگ کے ذمہ بقایا واجب الادا ہے لیکن ڈپٹی ڈائریکٹر منڈ کور کو پے منٹ کی ادائیگی کے لئے متعدد بار بذریعہ درخواست استدعا کی گئی مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ ڈپٹی ڈائریکٹر منڈ کور کو ہدایت کی جائے کہ وہ رقم متذکرہ بالاکے جلد از جلد ادائیگی کریں۔

مندرجات شکایت، رپورٹ ایجنسی، جواب الجواب، ملاحظہ ریکارڈ اور سماعت فریقین سے پایا گیا ہے کہ سابق ڈپٹی ڈائریکٹر ڈیولپمنٹ جھنگ نے پولیس و بلٹیسریٹ پمپ جھنگ سے سال 2019 میں سرکاری گاڑیوں میں مختلف اوقات میں بیٹرول ڈلوایا اور رقم مبلغ -/538714 روپے محکمہ ڈیولپمنٹ جھنگ کے ذمہ واجب الادا ہے۔ جس کی محکمہ ہذا کی جانب سے تاحال پولیس و بلٹیسریٹ پمپ کی انتظامیہ کو ادائیگی نہ کی گئی ہے اور عذر پیش کیا کہ محکمہ کے ہاں اضافی فنڈز موجود نہ ہیں۔ فنڈز کی فراہمی کے لئے اب مورخہ 28.03.2022 کو ڈپٹی کمشنر جھنگ کی جانب سے سیکرٹری پی اینڈ ڈی حکومت پنجاب کو فنڈز کی فراہمی کے لئے مراسلہ جاری کیا گیا ہے۔ حالانکہ محکمہ ڈیولپمنٹ جھنگ کی جانب سے بیٹرول سال 2019 میں خریدا گیا جس سے ایجنسی حکام کی بدینتی عیاں ہے اور ایجنسی حکام کا یہ رویہ انتہائی انتظامیہ بد عملی کے زمرہ میں آتا ہے لہذا اس صورت حال میں محتسب پنجاب ایکٹ جریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت سیکرٹری پلاننگ اینڈ ڈیولپمنٹ حکومت پنجاب لاہور کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ محکمہ ڈیولپمنٹ جھنگ کو فنڈز کی دستیابی یقینی بنائیں اور اس سلسلہ میں غفلت ولا پرواہی کے مرتکب ذمہ داران کے خلاف حسب ضابطہ تادیبی کارروائی یقینی بنا کر تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا کو مطلع کریں۔ ڈپٹی کمشنر جھنگ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ فنڈز دستیاب ہوتے ہی پولیس و بلٹیسریٹ پمپ جھنگ کی متعلقہ انتظامیہ کو بیٹرول بلز کی مد میں بقایا واجب الادا رقم کی ادائیگی یقینی بنا کر شکایت کا ازالہ فوری کریں۔ ہدایات بالا کے تحت شکایت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JHG0004821

تاریخ فیصلہ: 30.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، جھنگ/اسٹنٹ کمشنر، جھنگ

عنوان: گئے کی پے منٹ کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ، عزیز اللہ، ساکن موضع نامدار بھلی۔ ڈاکخانہ پیر کوٹ سدھانہ، تحصیل و ضلع جھنگ (موبائل نمبر 03458118954) کے مطابق اس نے فصل کماڈرنا کرشنگ سیزن سال 2021-22 کے دوران شکر گنج شوگر ملز بھون سرگودھا روڈ جھنگ کو پاس بک نمبر 3401273 کے تحت مالیتی مبلغ 60 لاکھ روپے از عرصہ 9 فروری تا 10 مارچ 2022 کے دوران سپلائی کیا جس کی رقم آج تک اسے مل سکی ہے۔ مزید برآں ٹڈل مین رانا لیاقت گوجرہ والے کے ذریعے مل ادائیگی کر رہی ہے جو 05 روپے فی من گنا کی کٹوتی کر کے کسانوں کو ادائیگیاں کرواتا ہے۔ اس نے ملز انتظامیہ دفتر کین کمشنر پنجاب لاہور اور ایڈیشنل کین کمشنر ڈپٹی کمشنر جھنگ سے متعدد بار داد رسی کے لئے رجوع کیا ہے مگر اس کی شنوائی نہ ہو رہی ہے لہذا استدعا ہے کہ اسے ملز ہذا سے سپلائی کئے گئے کی رقم کی ادائیگی جلد کروائی جائے۔

شکایت، رپورٹ ایجنسی، جواب الچواب اور پیش کردہ حقائق کے جائزہ سے عیاں ہوتا ہے کہ شکر گنج ملز بھون انتظامیہ شکایت کنندہ کو 09 فروری 2022 کے درمیان سپلائی کئے گئے مالیتی مبلغ 60 لاکھ روپے کی بروقت ادائیگی کرنے میں پس و پیش سے کام لے رہی ہے۔ اندریں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ایڈیشنل کین کمشنر جھنگ / ڈپٹی کمشنر جھنگ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ معاملہ ہذا کا ذاتی طور پر نوٹس لیں اور از روئے قواعد حاصل اختیارات کا بروقت استعمال کرتے ہوئے ملز مذکورہ سے شکایت کنندہ کو اس کی جانب سے سپلائی کئے گئے کی رقم متذکرہ بالاک کی ادائیگی اندر 30 یومیں بنوائیں اور دفتر ہذا کو بذریعہ تعمیلی رپورٹ مطلع کریں۔ درج بالا ہدایت کے ساتھ شکایت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JHG0005141

تاریخ فیصلہ: 16.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال، ضلع جھنگ

عنوان: میڈیسن کے بقایا جات دلوائے جانے کی استدعا

آصف رفیق، شکایت کنندہ، پروپرائیٹرز رفیق میڈیکل سٹور بالمقابل ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال جھنگ کے مطابق اس نے ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال جھنگ کو سال 2013 تا 2015 تک میڈیسن سپلائی کی لیکن بجٹ نہ ہونے کی وجہ سے ہسپتال انتظامیہ نے بقایا واجب الادا بلز کی ادائیگی نہ کی۔ سائل نے ہسپتال انتظامیہ سے متعدد بار رجوع کیا لیکن اس کی کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے۔ شکایت کنندہ نے مزید مطلع کیا کہ اس کی سال 2014 کی پے منٹ -/3166761 روپے اور سال 2015 کی پے منٹ -/1479144 روپے (کل رقم -/4293911 روپے) ہسپتال انتظامیہ کے ذمہ واجب الادا ہے۔ لہذا ایجنسی حکام کو ہدایت کی جائے کہ اس کی بقایا واجب الادا رقم متذکرہ بالا کی ادائیگی یقینی بنا کر سائل کی داد رسی کریں۔

ایجنسی کی جانب سے موصولہ رپورٹ سے عیاں ہے کہ ایم ایس رفیق میڈیکل سٹور جھنگ کی جانب سے سال 2013، 2014 اور 2015 کے دوران ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال جھنگ کو مقامی سطح پر میڈیسن سپلائی کی گئی۔ سپلائی کی گئی میڈیسن کے بلز کی ادائیگی متعلقہ ہیڈ میں ضروری بجٹ نہ ہونے کی وجہ سے شکایت کنندہ کو بقایا واجب الادا بلز کی ادائیگی نہ کی جاسکے لیکن اب ایجنسی حکام کی جانب سے اس امر کی یقین دہانی کروائی گئی ہے کہ جوں ہی بجٹ دستیاب ہوگا۔ شکایت گزار کی شکایت کا ازالہ کر دیا جائے گا لیکن شکایت گزار نے اس خدشہ کا اظہار کیا کہ ایجنسی حکام اس کے بقایا واجب الادا بلز کی ادائیگی میں مزید تاخیر سے کام لے سکتے ہیں۔ لہذا ان کو ہدایت کی جائے کہ وہ جلد از جلد ادائیگی یقینی بنائیں۔ لہذا اس صورت حال میں محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال جھنگ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ شکایت گزار کی جانب سے سال 2014 اور 2015 کے دوران سپلائی کی گئی میڈیسن کے بقایا واجب الادا بلز مبلغ -/4293911 روپے کی ادائیگی فوری یقینی بنا کر تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا کو ارسال کریں۔ ہدایت بالا کے تحت شکایت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JHG0008040

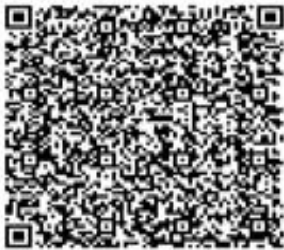
تاریخ فیصلہ: 04.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال، ضلع جھنگ

عنوان: فیول بلز کے بقایا جات کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندگان، محمد یونس وغیرہ اور محمد مختار (سابق ایسوی لینس ڈرائیورز، ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر، ہسپتال جھنگ) ساکن حاجی آباد، ڈاک خانہ باغ، چک گھمنانہ، تحصیل و ضلع جھنگ (موبائل نمبر 03067229570) کے مطابق انہوں نے ایسوی لینس نمبری 5326/جے بی بی اور 5386/جے بی بی میں بجلم سابق ایم۔ ایس ہسپتال زیر بحث پیٹرول ڈلوایا لیکن اس وقت بجٹ دستیاب نہ ہونے کی وجہ سے پیٹرول بلز کی ادائیگی نہ ہو سکی۔ شکایت کنندگان نے موجودہ ایم۔ ایس۔ ہسپتال زیر بحث سے رابطہ کیا تو ایم ایس مذکور نے سابق ایم ایس کی جانب سے ویری فیکیشن کا مطالبہ کیا جبکہ سابق ایم ایس نے فیول بلز کی رقم متذکرہ بالا کی ادائیگی نہ ہونے کی بابت مورخہ 23.05.2022 کو تصدیق بھی کر دی ہے۔ شکایت کنندگان نے استدعا کی کہ میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال جھنگ کو ہدایت کی جائے کہ وہ شکایت کنندگان کو سرکاری ایسوی لینس زیر بحث میں ڈلوئے گئے فیول بلز کی واجب الادا رقم متذکرہ بالا متعلقہ پیٹرول پمپس کو جلد از جلد ادائیگی کریں۔

ایجنسی کی جانب سے موصولہ رپورٹوں کے ملاحظہ سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ وغیرہ نے سرکاری ایسوی لینس نمبری 5326/جے بی بی اور 5386/جے بی بی میں ایم/ایس آصف فلنگ اسٹیشن وغیرہ سے پیٹرول ڈلوایا لیکن اس وقت بجٹ دستیاب نہ ہونے کے پیش نظر مذکورہ فرمز کو پیٹرول بلز کی ادائیگی نہ ہو سکی تھی۔ مزید برآں شکایت کنندہ میسرز النحف پیٹرولیم نے بھی سرکاری گاڑیوں میں ڈلوئے گئے پیٹرول بلز کی ادائیگی کا مطالبہ کیا ہے جس کی بابت سابق ایم ایس (ڈاکٹر محمد ممتاز خان سیال) نے بھی تصدیق کی ہے لہذا شکایت کنندہ وغیرہ کا یہ مطالبہ قابل پذیرائی پایا گیا ہے کہ انہیں پیٹرول بلز کی مد میں بقایا واجب الادا رقم کی ادائیگی کی جائے، یوں اس صورت حال میں دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت چیئرمین ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی/ڈپٹی کمشنر جھنگ اور میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، ڈسٹرکٹ ہیڈ کوارٹر ہسپتال جھنگ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ متعلقہ پیٹرول پمپس مذکورہ بالا کو پیٹرول کی مد میں بقایا جات مبلغ -/50,51,514 روپے کی ادائیگی یقینی بنا کر تعمیلی رپورٹ اندر 60 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔ ہدایت بالا کے تحت شکایت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JLM0001481

تاریخ فیصلہ: 24.03.2022

ڈیپارٹمنٹ: کنٹرولر امتحانات، بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن، ضلع راولپنڈی

عنوان: پرچہ حاضری شیٹ میں غیر حاضر کئے جانے پر پڑتال اور جماعت نہم کا نتیجہ جاری

کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ (محمد قاسم محمود ولد محمد اختر بذریعہ اعجاز حسین، رابطہ نمبر 03015853668) کے مطابق اُس نے رول نمبر 541364 کے تحت گورنمنٹ ہائی سکول، میرا، امتحانی سنٹر سے جماعت نہم کا امتحان دیا مگر جب نتیجہ شائع ہوا تو اُسے جزل سائنس کے مضمون میں غیر حاضر قرار دیا گیا۔ شکایت کنندہ نے اس سلسلے میں کنٹرولر امتحانات، انٹرمیڈیٹ و ثانوی تعلیمی بورڈ، راولپنڈی کو تحریری درخواست بھی دی کہ وہ اس پرچہ میں حاضر تھا لہذا نتیجہ کی تجدید کر کے رزلٹ کارڈ جاری کیا جائے مگر محکمہ مذکورہ کی طرف سے کوئی عملی کارروائی نہ کی گئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اس معاملہ میں اُس کی دادرسی کی جائے اور اُسے انٹرمیڈیٹ و ثانوی تعلیمی بورڈ، راولپنڈی سے تجدید شدہ رزلٹ کارڈ جاری کروایا جائے۔

شکایت کنندہ نے انٹرمیڈیٹ و ثانوی تعلیمی بورڈ راولپنڈی کی جانب سے جماعت نہم کے امتحان سالانہ 2021 میں جزل سائنس کے مضمون میں غیر حاضر کئے جانے کے خلاف اور تجدید شدہ رزلٹ کارڈ جاری کروائے جانے کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر انٹرمیڈیٹ و ثانوی بورڈ، راولپنڈی نے اس معاملہ کی انکوائری کی اور اس میں بورڈ کے متعلقہ اہلکار عبداللہ طارق کو ذمہ دار قرار دیا۔ شکایت کنندہ کو مذکورہ مضمون میں غیر حاضر ظاہر کرنے پر بورڈ کے متعلقہ اہلکار مسٹر عبداللہ طارق کے روال سہ ماہی کے لیٹ سنگ الاؤنس میں سے 25٪ جتن بورڈ ضبط کر لئے گئے ہیں اور مذکورہ اہلکار کو 6 (چھ) ماہ زیر مشاہدہ رکھنے کے احکامات صادر کر دیئے گئے ہیں۔ بعد از انکوائری شکایت کنندہ کو جزل سائنس کے مضمون میں حاضر تصور کرتے ہوئے مذکورہ بورڈ کی جانب سے رزلٹ کارڈ بھی جاری کر دیا گیا ہے جس پر شکایت کنندہ نے دفتر ہذا کا شکریہ بھی ادا کیا۔ چونکہ شکایت کنندہ کا مسئلہ حل ہو گیا ہے لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JLM0003868

تاریخ فیصلہ: 10.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: یونیورسٹی آف گجرات

عنوان: درخواست بغرض جاری کروائے جانے ڈگری

شکایت کنندہ (سلیمان جنید ولد محمد ہاشم جنید، رابطہ نمبر 03009516436) نے اپنی درخواست مورخہ 17.03.2022 میں تحریر کیا کہ اس نے گجرات یونیورسٹی جہلم کیمپس سے سیشن 20-2016 میں گریجویٹیشن کی جس کی فائنل ٹرانسکرپٹ جاری کر دی گئی۔ شکایت کنندہ نے فوری ڈگری کے اجراء کے لئے قواعد و ضوابط کے مطابق مورخہ 14.12.2021 کو گورنمنٹ گریجویٹ کالج، جہلم کی وساطت سے درخواست یونیورسٹی آف گجرات کو بھجوائی اور متعدد بار کالج مذکور اور یونیورسٹی انتظامیہ سے رابطہ کیا گیا مگر تا حال اسے ڈگری جاری نہ کی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اسے ڈگری کا اجراء کروایا جائے۔

شکایت کنندہ نے ڈگری کے اجراء کے لیے درخواستیں کی ہیں۔ اب دفتر ہذا کی مداخلت پر شکایت کنندہ کو ڈگری جاری ہو چکی ہے جس کی وصولی کی تصدیق اس نے مورخہ 25.04.2022 کو تحریری طور پر کر دی ہے۔ شکایت کنندہ کا مسئلہ حل ہو چکا ہے لہذا درخواست ہذا بصیغہ داور سی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JLM0004596

تاریخ فیصلہ: 10.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم

عنوان: درخواست بغرض پنشن میں دلائے جانے اضافہ 25 فیصد

شکایت کنندہ (مرزا صفدر علی ولد مرزا اکبر خان رابطہ نمبر 0544682074) نے اپنی درخواست مورخہ 04.04.2022 میں تحریر کیا کہ وہ محکمہ تعلیم، جہلم سے بطور پی۔ ایس۔ ٹی ٹیچر مورخہ 04.10.1993 کو ریٹائرڈ ہوا۔ شکایت کنندہ کی تاریخ پیدائش مورخہ 04.10.1933 ہے اور تاریخ ریٹائرمنٹ 04.10.1993 ہے جس کے مطابق اس کی عمر 85 سال ہو چکی ہے۔ مزید تحریر کیا کہ فنانس ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب، لاہور کے نوٹیفکیشن نمبر FD-SR-III-4-178/2016 مورخہ 03.09.2018 کے تحت جن پنشنرز کی عمر 85 سال ہو چکی ہے ان کو دس فیصد (10%) کی بجائے پچیس فیصد (25%) اضافہ دیا گیا ہے جس کے مطابق وہ بھی مذکورہ اضافہ لینے کا اہل ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم کو ہدایت کی جائے کہ وہ اس کی پنشن میں پچیس فیصد (25%) اضافہ کر کے بقایا جات کی ادائیگی کریں۔

شکایت کنندہ نے فنانس ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب، لاہور کے نوٹیفکیشن نمبر FD-SR-III-4-178/2016 مورخہ 03.09.2018 کے تحت پنشن میں پچیس فیصد (25%) اضافہ کے حصول کی بابت ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم کے خلاف دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم نے متذکرہ بالانوفٹیفکیشن کے تحت شکایت کنندہ کی پنشن میں پچیس فیصد (25%) اضافہ کر کے بقایا جات مبلغ 1,04,201/- (ایک لاکھ چار ہزار دو سو ایک) روپے کی سہلپ جاری کر دی ہے اور رقم ماہ اپریل کی پنشن کے ساتھ اس کے اکاؤنٹ میں کریڈٹ ہو جائے گی جس پر وہ مطمئن ہے۔ شکایت کنندہ کا مسئلہ حل ہو چکا ہے لہذا درخواست ہذا بصیغہ داور سی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JLM0005498

تاریخ فیصلہ: 15.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع جہلم

عنوان: درخواست بغرض ادائیگی کروائے جانے لیواٹکنٹمنٹ اور جی بی فنڈ

شکایت کنندہ (کوثر پروین زوجہ کرامت حسین، رابطہ نمبری (03365257023) نے اپنی درخواست مورخہ 25.04.2022 میں تحریر کیا کہ وہ گورنمنٹ گرلز پرائمری سکول، کتربیلہ، جہلم سے بطور پرائمری سکول ٹیچر مورخہ 31.01.2022 ریٹائر ہوئی مگر اس کو تاحال ایوانیکیشن اور جی پی فنڈ کی ادائیگی نہ کی گئی ہے۔ وہ معاملہ مذکور کی بابت متعلقہ حکام سے رجوع کر چکی ہے مگر بے سود۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اسے ایوانیکیشن اور جی پی فنڈ کی ادائیگی کروائی جائے۔

شکایت کنندہ نے ایوانیکیشن اور فائل جی پی فنڈ کی ادائیگی نہ ہونے پر محکمہ تعلیم، جہلم اور ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم کے خلاف دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر ایجنسی نے شکایت کنندہ کو ایوانیکیشن کی رقم مبلغ -/120,19,5 (پانچ لاکھ انیس ہزار ایک سو بیس) روپے اور فائل جی پی فنڈ کی اتھارٹی مبلغ -/085,22,9 (نولاکھ بائیس ہزار چھاسی) روپے جاری کر کے ادائیگی کر دی ہے جس پر وہ مطمئن ہے۔ شکایت کنندہ کی ایوانیکیشن اور جی پی فنڈ کی رقم کا مسئلہ حل ہو چکا ہے لہذا شکایت ہذا مختصراً صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 9(1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JLM0006866

تاریخ فیصلہ: 15.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری، محکمہ خزانہ حکومت پنجاب، لاہور

عنوان: پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974ء کے قاعدہ

17-اے کے تحت تقرری کی استدعا

شکایت کنندہ (معینہ اکبر دختر محمد اکبر رابطہ نمبر 03075588197) نے اپنی درخواست مورخہ 30.05.2022 میں تحریر کیا کہ اس کے والد ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس، جہلم میں بطور اکاؤنٹنٹ گریڈ-17 میں ملازمت کر رہے تھے جو دوران سروس مورخہ 30.04.2021 کو وفات پا گئے۔ سالہ کے والد نے اس کی والدہ کو مورخہ 16.08.2006 طلاق دے دی تھی۔ وہ تین بہنیں ہیں اور ایک بھائی ہے جو اپنی والدہ کے ساتھ رہائش پذیر ہیں۔ اس کے والد نے دوسری شادی کی اور اس بیوی کو بھی طلاق دے دی تھی۔ بعد ازاں انہوں نے تیسری شادی صائمہ پروین سے کی جس میں ان کی ایک تین سال کی بیٹی ہے۔ سالہ نے اور اس کے والد کی تیسری بیویہ صائمہ پروین نے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974ء کے قاعدہ 17-اے کے تحت بطور نائب قاصد تقرری کے لئے درخواست ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم کو دی۔ شکایت کنندہ کی تعلیمی قابلیت ایف۔اے ہے جبکہ صائمہ پروین بیویہ کی انڈر میٹرک ہے اور ان کی عمر تقریباً 45 سال ہے۔ مزید تحریر کیا کہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم سے رابطہ کرنے سے پتہ چلا کہ انہوں نے دونوں درخواستیں برائے راہنمائی مورخہ 14.06.2021 کو چیف انسپکٹر آف خزانہ، حکومت پنجاب، لاہور کو بھجوا دی ہیں مگر ابھی تک اس کے آرڈر نہ ہوئے ہیں۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اسے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974ء کے قاعدہ 17-اے کے تحت بطور نائب قاصد بھرتی کروایا جائے۔

شکایت کنندہ (معینہ اکبر دختر محمد اکبر (مرحوم) نے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974ء کے قاعدہ 17-اے کے تحت بطور نائب قاصد بھرتی ہونے کے لئے ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم کے خلاف دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ ملاحظہ ریکارڈ سے پایا گیا کہ شکایت کنندہ کا والد ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس، جہلم میں بطور اکاؤنٹنٹ گریڈ-17 میں ملازمت کر رہا تھا جو دوران سروس مورخہ 30.04.2021 کو وفات پا گیا۔ شکایت کنندہ کے والد نے تین شادیاں کی تھیں اور سالہ اس کی پہلی زوجہ میں سے بیٹی ہے جس کو مرحوم نے مورخہ 16.08.2006 طلاق دے دی تھی۔ شکایت کنندہ کے والد نے اپنی دوسری زوجہ کو بھی طلاق دے دی تھی مگر اس میں بچے نہیں تھے۔ بعد ازاں اس کے والد نے تیسری شادی صائمہ پروین سے کی، جس میں اس کی تین سال کی بیٹی ہے۔ متذکرہ بالا حالات و واقعات کے پیش نظر حکومت پنجاب، سروسز اینڈ جہز ایڈمنسٹریشن ڈیپارٹمنٹ (ریگولیشن ونگ)، لاہور کے نوٹیفیکیشن نمبر SOR-III(S)2-10/2007&GAD مورخہ 22.10.2002 کے پیرا 31 کی شق (i) کے تحت واضح ہے کہ اگر مرحوم کی دو بیویاں ہیں تو پہلی بیوی یا اس کے بچے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974ء کے قاعدہ 17-اے کے تحت ملازمت لینے کے اہل ہیں۔ اگر اس کی پہلی بیوی میں سے بچے نہیں ہیں تو اس کی دوسری بیوی یا اس کے بچوں کی اہلیت بنتی ہے۔ مزید برآں شکایت کنندہ نوٹیفیکیشن مذکور کے پیرا 31 کی شق (i) کے تحت واضح طور پر ملازمت کی اہل ہے۔ اندر اس حالات ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم کو دفتر مختصراً پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ مذکورہ بالا نوٹیفیکیشن کے پیرا 31 کی شق (i) کے تحت شکایت کنندہ کی تقرری دستیاب اسامی کے مجاز قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت اس کی تعلیمی قابلیت کے مطابق کر کے تعلیمی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔ ان ہدایات کے ساتھ درخواست ہذا نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JLM0007588

تاریخ فیصلہ: 13.07.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، ضلع جہلم

عنوان: رہ جانے والی (Missing) جی پی فنڈ کی رقم کی ادائیگی کی بابت درخواست

شکایت کنندہ (ملک طارق محمود ولد شاہ ولی خان رابطہ نمبر 03405886398) نے اپنی درخواست مورخہ 13.06.2022 میں تحریر کیا کہ وہ محکمہ صحت، تحصیل پنڈداد نخان، ضلع جہلم سے بطور ای۔ پی۔ آئی ویکسینیشن مورخہ 28.02.2021 کو ریٹائر ہوا۔ ریٹائرمنٹ کے بعد اسے تمام واجبات ادا کر دیئے گئے ہیں مگر رہ جانے والی جی پی فنڈ کی رقم کی ادائیگی نہ کی گئی ہے۔ سائل نے ستمبر 2021ء میں محکمہ صحت کے متعلقہ کلرک سے رہ جانے والی جی پی فنڈ کی رقم کی ادائیگی کی بابت رابطہ کیا گیا تو اس نے کہا کہ اس کی رہ جانے والی جی پی فنڈ کی رقم کا بل بنا کر چیئرمین فارم ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم کے دفتر بھجوا دیا ہے مگر تاحال اسے ادائیگی نہ ہوئی ہے۔ وہ معاملہ مذکور کی بابت متعدد بار متعلقہ حکام سے رجوع کر چکا ہے مگر بے سود۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اسے رہ جانے والی جی پی فنڈ کی رقم کی ادائیگی کروائی جائے۔

شکایت کنندہ نے رہ جانے والی جی پی فنڈ کی رقم کی ادائیگی کی بابت محکمہ صحت جہلم کے خلاف دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ ایجنسی نے شکایت کنندہ کو بقایا جی پی فنڈ کی رقم مبلغ -/90,633 (نوے ہزار چھ سو تینتیس) روپے کی ادائیگی کر دی ہے جس پر وہ مطمئن ہے اور اس نے بذریعہ ٹیلیفون دفتر محتسب پنجاب کے تعاون کا شکریہ ادا کیا۔ شکایت کنندہ کے جی پی فنڈ کی رقم کا مسئلہ حل ہو چکا ہے لہذا درخواست بذریعہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22JLM0007626

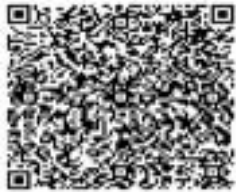
تاریخ فیصلہ: 16.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایڈمنسٹریٹو آفیسر، صوبائی بہبود فنڈ بورڈ پنجاب، لاہور

عنوان: درخواست بغرض بحال کروائے جانے ماہانہ امداد بہبود فنڈ

شکایت کنندہ (مسما شہناز بیگم بیوہ برکت علی رابطہ نمبر 03408916139) نے اپنی درخواست مورخہ 14.06.2022 میں تحریر کیا کہ وہ پنجاب گورنمنٹ سروسز بہبود فنڈ بورڈ، لاہور سے ماہانہ مالی امداد وصول کر رہی تھی جو نومبر 2021ء سے بند کر دی گئی ہے۔ وہ ماہانہ مالی امداد کی بحالی کے لئے متعلقہ حکام سے رجوع کر چکی ہے مگر بے سود۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اس کی ماہانہ مالی امداد بحال کروا کر بقایا جات کی ادائیگی کروائی جائے۔

شکایت کنندہ اور اس کے بیٹے نے ایک نوعیت کی درخواستیں بابت ماہانہ مالی امداد بحال کروانے پنجاب گورنمنٹ سروسز بہبود فنڈ بورڈ، لاہور کے خلاف دفتر ہذا میں گزاریں۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر ایجنسی نے شکایت کنندہ کی ماہانہ مالی امداد بحال کر کے بقایا جات مبلغ -/92,000 (بانوے ہزار) روپے کی ادائیگی کر دی ہے جس پر وہ مطمئن ہے اور دفتر محتسب پنجاب کے تعاون کا شکریہ بھی ادا کیا۔ شکایت کنندہ کی ماہانہ مالی امداد کے بحال ہونے کا مسئلہ حل ہو چکا ہے لہذا شکایت ہائے محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، ایویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 19(1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہیں۔



شکایت نمبر: POP22KSR0005410

تاریخ فیصلہ: 17.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، قصور

عنوان: لیو ایکٹیشن کی رقم دلوانے کی استدعا

شکایت کنندہ (03006573958) نے درخواست گزار کی کہ وہ مورخہ 07.08.2021 کو محکمہ تعلیم قصور سے بطور اسٹنٹ ریٹائرڈ ہوا تھا۔ اس نے اگست 2021 میں لیو ایکٹیشن کا بل متعلقہ اتھارٹی کے پاس جمع کروایا جس پر مورخہ 09.03.2022 کو بجٹ جاری کر دیا گیا تھا لیکن ڈپٹی ڈائریکٹر، فنانس نے ابھی تک بجٹ آن لائن نہ کیا ہے۔ شکایت میں لیو ایکٹیشن دلوائے جانے کی استدعا کی گئی ہے۔

اسٹنٹ ڈائریکٹر (سینکیشن)، دفتر چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی قصور نے بذریعہ رپورٹ نمبری 2213 مورخہ 24.05.2022 مطلع کیا کہ شکایت کنندہ کو ایواکیشن کی مد میں مبلغ -497828 روپے کی ادائیگی کر کے شکایت ہذا کا ازالہ کر دیا گیا ہے۔ لہذا بیان شکایت کنندہ کی روشنی میں شکایت ہذا بصیغہ وادریسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22KSR0006035

تاریخ فیصلہ: 05.07.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، پنجاب ایجوکیشن اینڈ وومنٹ فنڈ لہور

عنوان: تعلیمی وظیفہ دلوانے کی استدعا

شکایت کنندہ (03239745009) نے ایک ہی نوعیت کی دو شکایات دائر کی ہیں جو کہ اس ایک حکم کے تحت نمٹائی جاتی ہیں۔ شکایت کنندہ کے مطابق اس نے انٹر میڈیٹ پارٹ 2 سیشن 2017-2019 پنجاب کالج آف کامرس اینڈ سائنس رائیونڈ لہور سے پاس کیا ہے۔ طالب علم نہ رہنے کی وجہ سے اس کا تعلیمی وظیفہ واپس کر دیا گیا ہے۔ شکایت میں تعلیمی وظیفہ دلوانے جانے کی استدعا کی گئی ہے۔

محکمہ کی رپورٹ نمبری 30835 مورخہ 01.07.2022 سے عیاں ہے کہ محکمہ نے شکایت کنندہ کے تعلیمی وظیفہ کی رقم مبلغ -31500 روپے، پنجاب کالج برائے خواتین رائیونڈ لہور بھجوا کر شکایت ہذا کا ازالہ کر دیا ہے۔ متعدد بار رابطہ کرنے کے باوجود شکایت کنندہ نے رپورٹ ایجنسی کی تردید نہ کی ہے۔ اندریں حالات شکایت بصیغہ وادریسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22KSR0006224

تاریخ فیصلہ: 04.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، ضلع قصور/چیف آفیسر، ڈسٹرکٹ کونسل، ضلع قصور

عنوان: قبرستان کی چار دیواری تعمیر کئے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے درخواست گزاری کہ اس کے گاؤں گلگت تحصیل و ضلع قصور کے قبرستان کی چار دیواری نہ ہونے کی وجہ سے مال مویشی قبرستان میں داخل ہو کر قبروں کی حرمت پامال کرتے ہیں اور لوگوں نے گندگی کے ڈھیر لگا دیئے ہیں۔ شکایت میں متذکرہ بالا قبرستان کی چار دیواری کروانے کی استدعا کی گئی ہے۔

ریکارڈ آمدہ مسل سے پایا گیا ہے کہ محکمہ نے شکایت کنندہ کے گاؤں گلگت تحصیل و ضلع قصور کے قبرستان کی چار دیواری کی بابت تخمینہ مبلغ -3659000/ روپے مرتب کر دیا ہے جس کو سالانہ ترقیاتی سکیم سال 2022-23 میں برائے منظوری پیش کیا جائے گا جو اتھارٹی کی منظوری کے بعد مذکورہ کام شروع ہو گا۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ اپنے تحریری بیان قبرستان کے تین دروازے بھی لگائے جانے کی استدعا کی جو بلا جواز ہے حالانکہ کسی بھی قبرستان کی صرف چار دیواری کی جاتی ہے، دروازے نہ ہوتے ہیں۔ بادی النظر میں شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہونا پایا جاتا ہے۔ اندریں حالات شکایت ہذا بصیغہ وادریسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22KSR0007274

تاریخ فیصلہ: 05.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسٹنٹ کمشنر، ضلع قصور/ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو)، ضلع قصور

عنوان: چھپر شالٹ واگزار کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے درخواست گزار کی کہ وہ اولکھ ہٹھاڑ تحصیل و ضلع قصور کا رہائشی ہے، اس کے گاؤں میں رقبہ تعدادی انیس کنال شاملٹ کا قبر ہے جس میں ایک چھپر بنا ہوا ہے اور اس چھپر میں پورے گاؤں کے پانی کی نکاسی ہوتی ہے۔ الزام علیہان عبدالعزیز ولد محمد شریف، محمد اسحاق ولد محمد اسلم، حاجی محمد رمضان ولد حاجی محمد دین، رمضان ولد محمد شریف، عبدالرحمن ولد محمد حسن غنڈا عناصر اور قبضہ گروپ لوگ ہیں جنہوں نے غیر قانونی طور پر مذکورہ چھپر پر قبضہ کر لیا ہے جس کی وجہ سے اہل گاؤں کے لیے بہت مشکلات پیدا ہو رہی ہیں۔ اس کے علاوہ الزام علیہان نے چھپر پر غیر قانونی تعمیرات شروع کر دی ہیں۔ شکایت میں الزام علیہان سے چھپر شاملٹ واگزار کروائے جانے کی استدعا کی گئی ہے۔

ریکارڈ آف مسمل سے پایا گیا ہے کہ شکایت کنندہ نے متذکرہ بالا چھپر پر کی گئی تعمیرات کو ختم کرنے کے لیے دفتر محتسب پنجاب سے رابطہ کیا تو دفتر ہذا کی ہدایت پر ریونیو آفیسر کھڈیاں سرکل نے موقع ملاحظہ کر کے نئی تعمیر کردہ دیواروں کو گرا دیا تھا۔ باوجود اطلاعیاتی کے شکایت کنندہ سماعت کے لیے حاضر نہ آیا اور نہ ہی رپورٹ ایجنسی کی تردید میں کوئی جواب داخل کیا۔ اندریں حالات شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22KSR0007439

تاریخ فیصلہ: 08.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: کنٹرول امتحانات، یونیورسٹی آف پنجاب، لاہور

عنوان: استدعا برائے حصول اضافی ڈگری ایم اے او ایل (عربی)

شکایت کنندہ (03054646955) نے درخواست گزار کی کہ اس نے پنجاب یونیورسٹی لاہور سے ایم اے عربی کا امتحان پاس کیا ہے اور اس کے علاوہ انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن بورڈ لاہور سے فاضل عربی کا امتحان بھی پاس کیا ہوا ہے۔ پنجاب یونیورسٹی لاہور ایسے طالب علم یا فرد کو جس نے ایم اے عربی کے علاوہ فاضل عربی کا امتحان بھی پاس کیا ہو، اس کو ایم او ایل (عربی) کی اضافی ڈگری جاری کرتی ہے اس لیے وہ بھی ایم او ایل (عربی) کی اضافی ڈگری کا اہل ہے۔ اس نے مورخہ 21.04.2022 کو کنٹرولر سرٹیفکیٹس، ڈیپارٹمنٹ آف امتحانات پنجاب یونیورسٹی لاہور کے نام آئندہ ہونے والے کانوکیشن میں شریک ہو کر ایم او ایل (عربی) کی اضافی ڈگری حاصل کرنے کے لیے درخواست بمعہ متعلقہ فارم حصول ڈگری اور دیگر تعلیمی کاغذات وغیرہ ارسال کیے لیکن کافی عرصہ گزرنے کے باوجود ابھی تک تحریری طور پر آگاہ نہیں کیا گیا۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ متعلقہ حکام کو آئندہ ہونے والے کانوکیشن میں اسے شریک کر کے مذکورہ اضافی ڈگری جاری کرنے کی بابت احکامات جاری کیے جائیں۔

بوقت سماعت فریقین کو بذریعہ نوٹس و فون مورخہ 06.08.2022، 13.08.2022 کے لیے طلب کیا گیا۔ شکایت کنندہ اصالتاً اور محکمہ کی جانب سے نوٹس در فیہ، سینئر کلرک پنجاب یونیورسٹی حاضر آیا، فریقین کو سماعت کیا گیا۔ دوران سماعت نمائندہ محکمہ نے تحریری بیان داخل کیا کہ پنجاب یونیورسٹی نے شکایت کنندہ کو عربی اصل ڈگری اور ویریفیکیشن مہیا کرنے کے دو اعتراض لگائے تھے جس کے بعد ایم او ایل کی ڈگری جاری ہو گی۔ شکایت کنندہ نے ویریفیکیشن مہیا کر دی ہے، جبکہ ڈگری اور ویریفیکیشن مہیا کرنے کی ہے۔ بعد ازاں مورخہ 17.08.2022 کو شکایت کنندہ نے از خود پیش ہو کر ایک تحریری بیان دیا کہ دفتر ہذا کی وساطت سے پنجاب یونیورسٹی لاہور نے اس کو ایم او ایل کی ڈگری جاری کرنے کے لیے آئندہ کانوکیشن میں جاری کرنے کی بابت چھٹی تحریر کر دی ہے۔ اس کی شکایت کا ازالہ ہو گیا ہے۔ لہذا بیان شکایت کنندہ کی روشنی میں شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22KSR0008591

تاریخ فیصلہ: 20.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، جناح ہسپتال، لاہور

عنوان: کینسر کی ادویات دلوانے کی استدعا

صفیہ بیوہ محمد سلیم نے بذریعہ اللہ وسایدرخواست گزاری کہ وہ کینسر کی مریضہ ہے اور ایک غریب گھرانے سے تعلق رکھتی ہے جو تقریباً آٹھ سال سے جناح ہسپتال لاہور سے فری ادویات لے رہی تھی جو اب ہسپتال سے ملنی بند ہو گئی ہیں۔ شکایت میں جناح ہسپتال لاہور سے کینسر کی ادویات فراہم کروائے جانے کی استدعا کی گئی ہے۔

مورخہ 03.09.2022 کو شکایت کنندہ نے پیش ہو کر بیان کیا کہ وہ جناح ہسپتال لاہور ڈاکٹر عبدالجبار کے پاس گیا تو اس نے کہا کہ کینسر کی ادویات ختم ہو گئی ہیں جب سپلائی آئے گی تو وہ بتادیں گے۔ دفتر ہذا کی جانب سے بذریعہ فون رابطہ کرنے پر میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، جناح ہسپتال لاہور نے کہا کہ شکایت کنندہ کو بھجوادیں وہ ادویات فراہم کر دیتے ہیں۔ بعد ازاں مورخہ 10.09.2022 کو شکایت کنندہ نے بذریعہ فون مطلع کیا کہ ایم ایس نے ادویات دینے کے لیے ایک ماہ کا وقت دے دیا ہے۔ پھر دوبارہ میڈیکل سپرنٹنڈنٹ سے فون پر بات کی گئی تو وہ بیانی ہے کہ شکایت کنندہ ہسپتال کے کمرہ نمبر 1 میں عافیہ عظمت ڈپٹی کنزولر ڈرگ سے ملے تاکہ وہ اسے کینسر کی ادویات کے بارے میں رہنمائی کر سکے جس پر شکایت کنندہ کو عافیہ عظمت ڈپٹی کنزولر ڈرگ کے پاس بھجوا یا گیا اور اس کے فون نمبر 03475777000 پر بات بھی کی گئی۔ مورخہ 15.09.2022 کو شکایت کنندہ نے از خود حاضر آکر ایک تحریری بیان داخل کیا کہ دفتر ہذا کی وساطت سے اس کا مسئلہ حل ہو گیا ہے اور ہسپتال انتظامیہ نے اس کی ہمشیرہ کو کینسر کی ادویات مفت فراہم کر دی ہیں اور شکایت ہذا داخل دفتر کرنے کی استدعا کی۔ لہذا بیان شکایت کنندہ کی روشنی میں شکایت ہذا بصیغہ دادرسی منٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22KSR0009604

تاریخ فیصلہ: 28.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف انجینئر محکمہ انہار ڈرینج اینڈ فلڈ زون، لاہور

عنوان: روہی نالہ کی صفائی کروائے جانے کی استدعا

چوہدری امانت علی وڈرائیج شکایت کنندہ نے آن لائن شکایت دائر کی کہ قبل ازیں اس نے ایک درخواست بابت صفائی روہی نالہ ریلوے لائن کراسنگ سوراخ متعلقہ حکام کے پاس دی تھی جس پر عملدرآمد ٹیم نے موقع ملاحظہ کیا اور صورت حال کو دیکھتے ہوئے ٹھیکیدار کو فوری روہی نالہ صاف کرنے کا حکم دیا گیا۔ ٹھیکیدار نے روہی نالہ کی کھدائی کے لیے کرین منگوائی تو دیکھا روہی نالہ کے دونوں اطراف مقامی لوگوں نے سرکاری جگہ پر قبضہ کر کے رہائشی مکان اور حویلیاں تعمیر کر لی ہیں ان ناجائز تجاوزات کی وجہ سے روہی نالہ کی کھدائی ناممکن ہو چکی ہے کیونکہ کرین کی ریلوے لائن سے آگے آبادی کی طرف سے رسائی ناممکن ہو گئی ہے۔ اس سے پہلے ہر سال روہی نالہ کی کھدائی کرین کے ذریعے باآسانی کی جاتی تھی اس ایک دو سال میں مقامی بااثر لوگوں نے سرکاری جگہ پر قبضہ کیا، جبکہ سابقہ دور میں حکومت میں کسی مقامی یا بااثر یادگیر کی قبضہ کرنے کی ہمت نہ ہوئی تھی۔ شکایت میں مزید تحریر ہے کہ قبضہ مافیا کے سرگرم ارکان کی وجہ سے آبادی کا ایک بہت بڑا حصہ تکلیف کا شکار ہے اور ان کا کوئی پرسانے حال نہیں ہے۔ حالیہ بارشوں کی وجہ سے ان کے گھروں کے عقب میں تقریباً چار پانچ فٹ گہرا پانی کھڑا ہو گیا ہے اس کا نکاس سوائے روہی نالے کے کسی اور طرف نہیں ہو سکتا اگر فوری دادرسی نہ کی گئی تو گھروں کی دیواریں یا چھت گرنے سے مالی و جانی نقصان ہو سکتا ہے۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ متعلقہ حکام کو روہی نالہ سے ناجائز تجاوزات ختم کرنے اور اس کی صفائی ستھرائی کروائے جانے کی بابت حکم دیا جائے۔

چونکہ محکمہ انہار نے سال 1985 میں مبلغ-15,11,955 روپے اسٹنٹ کمشنر چوہانیاں کے اکاؤنٹ میں منتقل کر دیئے تھے جو ابھی تک مالکان کو بوجہ مختلف وجوہات ادا نہ کیے گئے ہیں اور اس وجہ سے انتقال بھی محکمہ نہر کے نام نہ ہو سکے ہیں، لہذا چیف انجینئر، انہار لاہور اور ڈپٹی کمشنر قصور کو محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ اس بارے میں فوری طور پر مسئلہ اندر 45 یوم حل کر کے مالکان کو ادائیگی یقینی بنائیں اور انتقال محکمہ نہر کے نام کروائیں تاکہ متذکرہ بالا روہی نالہ کی روانی کو بحال کیا جاسکے اور اس کی رپورٹ دفتر ہذا اندر 60 ایام ارسال کی جائے۔ اس ہدایت کے ساتھ شکایت ہذا منٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22LDR000847

تاریخ فیصلہ: 04.04.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع لودھراں

عنوان: لیوانکیشن کی رقم و لوئے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ عبدالقیوم مورخہ 31.07.2019 کو بطور ویکسینیٹر ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، لودھراں ریٹائر ہوا۔ محکمہ سے متعدد بار رجوع کرنے کے باوجود لیوانکیشن کی رقم نہ ملنے پر اس نے موجودہ شکایت دائر کی ہے۔

شکایت کنندہ نے بعد از ریٹائرمنٹ لیوانکیشن کی رقم نہ ملنے پر موجودہ شکایت دائر کی۔ دوران کارروائی سماعت نمائندہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، لودھراں نے شکایت کنندہ کے حق میں لیوانکیشن کی ادائیگی کے چیک مالیتی 4,34,880 روپے (چار لاکھ چونتیس ہزار روپے) کی نقل پیش کی جسے شکایت کنندہ نے درست تسلیم کیا۔ لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22LDR0001782

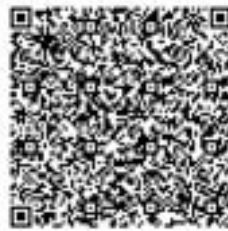
تاریخ فیصلہ: 11.04.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، ضلع لودھراں

عنوان: چارماہ کی تنخواہ حاصل کرنے کی استدعا

شکایت کنندہ مسماۃ شائستہ بی بی کاخاند مقبول شاہد، پلیمبر محکمہ بلڈنگز دوران ملازمت وفات پا گیا تھا۔ اس نے چارماہ کی تنخواہ کے حصول کے لئے محکمہ سے رجوع کیا مگر شنوائی نہ ہوئی جس کے لئے دفتر ہذا سے رجوع کیا گیا ہے۔

شکایت کنندہ نے خاندان کی دوران ملازمت وفات پر محکمہ بلڈنگز سے چارماہ کی تنخواہ نہ ملنے پر موجودہ شکایت دائر کی۔ دوران کارروائی شکایت ہذا محکمہ بلڈنگز نے شکایت کنندہ کو چارماہ کی تنخواہ مبلغ 1,08,000 روپے (ایک لاکھ آٹھ ہزار روپے) کی ادائیگی کر دی ہے جسے شکایت کنندہ نے اپنی تحریری درخواست میں تسلیم کیا ہے۔ ان حالات میں موجودہ شکایت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22LDR0002018

تاریخ فیصلہ: 06.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایڈمنسٹریٹو آفیسر، صوبائی بہبود فنڈ بورڈ پنجاب، لاہور

عنوان: شادی گرانٹ کی رقم دلانے کی استدعا

شکایت کنندہ شاکر محمد، گورنمنٹ عبدالکریم ڈگری کالج، گیلے وال ضلع لودھراں میں بطور اسٹنٹ خدمات انجام دے رہا ہے۔ اس نے اپنی بیٹی کی شادی گرانٹ حاصل کرنے کے لئے صوبائی بہبود فنڈ بورڈ پنجاب، لاہور کو محکمہ کی وساطت سے مورخہ 09.12.2020 کو مجوزہ فارم پر درخواست گزار کی جس پر کوئی کارروائی نہ ہوئی تو مورخہ 10.01.2022 کو اس کی یاد دہانی کے طور پر ایک اور درخواست گزار کی مگر کوئی جواب موصول نہ ہوا لہذا دادرسی کے لئے دفتر ہذا سے رجوع کیا گیا ہے۔

پیش آمدہ حالات واقعات سے عیاں ہے کہ ایجنسی صوبائی بہبود فنڈ بورڈ پنجاب، لاہور نے شکایت کنندہ کو شادی گرانٹ کی رقم مالیتی 80,000 روپے (اسی ہزار روپے) کی ادائیگی کر دی ہے جسے شکایت کنندہ نے اپنے جواب الجواب میں درست تسلیم کیا ہے۔ ان حالات میں شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22LDR0011194

تاریخ فیصلہ: 04.10.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع لودھراں/اسسٹنٹ ڈائریکٹر فنانس، ڈائریکٹوریٹ جنرل
لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ، لاہور

عنوان: پنشن جاری کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ سید اقبال حسین شاہ نے درخواست ہذا میں تحریر کیا ہے کہ وہ بطور سیکرٹری یونین کونسل، چھب کلیاں تحصیل و ضلع لودھراں ڈیوٹی انجام دے رہا تھا کہ حکومت پنجاب نے مورخہ 01.07.2020 کو یونین کونسل نظام کو معدوم (Defunct) کر دیا جس کے نتیجے میں اسے ڈائریکٹر جنرل، لوکل گورنمنٹ و دیہی ڈویلپمنٹ پنجاب کے زیر انتظام سرپلس پول میں بھیج دیا اور اس کی تنخواہ اے جی آفس سے برآمد ہوتی رہی۔ مابعد ساٹھ سال کی عمر پوری ہونے پر اسے مورخہ 22.04.2022 کو ملازمت سے ریٹائر کر دیا گیا۔ چونکہ وہ محکمہ لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ، لودھراں کا مستقل ملازم تھا اس لئے محکمہ نے اس کا پنشن کیس ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس، لودھراں میں جمع کروایا جہاں سے اعتراض لگا کر کیس واپس بھیجا دیا گیا کہ جہاں سے شکایت کنندہ نے آخری تنخواہ وصول کی ہے وہی اکاؤنٹس آفس اس کی پنشن جاری کرنے کا مجاز ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ اس کی ساری ملازمت ضلع لودھراں کی ہے لہذا ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، لودھراں کو پنشن منظور و جاری کرنے کا حکم صادر فرمایا جائے۔

شکایت کنندہ محکمہ لوکل گورنمنٹ پنجاب سے مورخہ 22.04.2022 کو بطور سیکرٹری یونین کونسل ریٹائر ہوا۔ پنشن کا اجراء نہ ہونے پر اس نے موجودہ شکایت دائر کی۔ دوران کارروائی سماعت شکایت کنندہ نے مطلع کیا کہ اے جی آفس پنجاب نے اس کی پنشن منظور کر کے پی پی او جاری کر دیا ہے، گریجویٹ/پنشن واجبات کی رقم 1706221/- روپے (سترہ لاکھ چھ ہزار دو سو اکیس روپے) اس کے اکاؤنٹ میں جمع ہو چکی ہے۔ بعد ازاں ٹیلی فون پر رقم کی وصولی کی تصدیق کرتے ہوئے شکایت کنندہ نے محتسب پنجاب آفس کا شکریہ ادا کیا۔ شکایت کنندہ کو چاہیے کہ جی پی فنڈ کے حصول کیلئے اپنے محکمہ سے کیس مکمل کروا کے حسب ضابطہ متعلقہ اکاؤنٹس آفس میں بھجوائے جو اس پر ادائیگی کے پابند ہیں۔ ان حالات میں شکایت ہذا بعینہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP21LDR0013090

تاریخ فیصلہ: 11.03.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر، ضلع ملتان

عنوان: استدعا برائے گرفتاری ملزمان

شکایت کنندہ رب نواز کے مطابق مورخہ 01.08.2021 کو الزام علیہاں محمد امتیاز، محمد ریاض پسران محمد شفیع، گاجن مائی زوجہ محمد شفیع، خضران بی بی زوجہ محمد شہزاد، زہرا مائی زوجہ اللہ وسایا سکناے قریشی والا اور محمد اصغر ولد اللہ دتہ اقوام بھٹی سکناے ڈھورے والا ضلع لودھراں نے اس کی نابالغ بیٹی آسیہ بی بی بصر 13 کو اغوا کر کے والدین کی رضامندی کے بغیر اس کا نکاح ہمراہ 45 سالہ شخص محمد اقبال کر دیا۔ علاوہ ازیں گھر سے قیمتی سامان مالیتی 281000/- روپے بھی چوری کر لیا۔ اس بابت الزام علیہاں کے خلاف تھانہ شاہ رکن عالم، ملتان میں مقدمہ نمبری 21/865 مورخہ 14.10.2021 زیر دفعہ B365 پ درج کروایا مگر پولیس نے آج تک ملزمان کو گرفتار نہ کیا ہے۔ اس نے پولیس کے اعلیٰ افسران کو درخواستیں دیں مگر کوئی کارروائی نہ ہوئی ہے۔ لہذا دادرسی کے لئے دفتر ہذا سے رجوع کیا گیا ہے۔

ملاحظہ مسل اور سماعت سے یہ بات سامنے آئی ہے کہ تفتیش مقدمہ بظاہر درست طور پر نہ کی گئی ہے۔ شکایت کنندہ کی بیٹی کی تاریخ پیدائش بمطابق نادر اریکار ڈیو بوقت وقوعہ 16 سال سے کم تھی۔ لہذا اس کی مرضی قانون کی نظر میں آزادانہ نہ کہلاتی ہے۔ بیان مغویہ آسیہ بی بی حالات و واقعات کو مخفی رکھ کر دیا گیا ہے۔ رجسٹرڈ نکاح نامہ ایک معاہدہ ہے جس کے لئے کم از کم عمر 18 سال ہونا ضروری ہے۔ ولی کی موجودگی میں معاہدہ نکاح نہ ہوا ہے۔ تفتیش مسلمہ روایت اور طریق کار سے ہر قانون، قواعد و ضوابط کے خلاف کی گئی ہے جو کہ غیر منصفانہ اور امتیازی ہے۔ لہذا سٹی پولیس آفیسر، ملتان کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ مقدمہ ہذا کی منصفانہ تفتیش کروائیں اور قصور وار اہلکاران کے خلاف حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لاکر دفتر ہذا کو اندر ایک ماہ مطلع کریں۔ اس ہدایت کے ساتھ شکایت ہذا نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22LH10000212

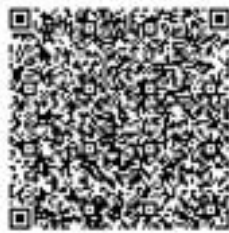
تاریخ فیصلہ: 10.02.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، لاہور

عنوان: اسلحہ لائسنس کی تصدیق کی استدعا

شکایت کنندہ بیانی ہے کہ اس کے اسلحہ لائسنس کے کاغذات کی جانچ پڑتال دفتر ڈپٹی کمشنر لاہور میں عرصہ دراز سے زیر التواء ہے اس نے اپنے اسلحہ کے لائسنس کے اجراء کے لیے بار بار دفتر مذکورہ سے رابطہ کیا مگر اسکی شنوائی نہ ہوئی ہے۔ اس نے استدعا کی ہے کہ اس کے لائسنس کے کاغذات کی تصدیق کرنے کی ہدایت کی جائے۔

آمد ریکارڈ اور تحریری جواب شکایت کنندہ سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کے لائسنس کی تصدیق بذریعہ بائیومیٹرک سسٹم کر دی گئی ہے۔ اور وہ اس سے مطمئن ہے۔ لہذا شکایت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22LH10002277

تاریخ فیصلہ: 24.03.2022

ڈیپارٹمنٹ: اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب، لاہور

عنوان: پنشنی واجبات کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ بیانی ہے کہ اس کا شوہر ڈپٹی کمشنر آفس لاہور کاربنائزر ڈپنشنر تھا اور مورخہ 08.08.2021 کو وفات پا گیا۔ شکایت کنندہ کے حق میں پنشن کا اجراء ہو چکا ہے مگر ماہ اگست، ستمبر، اکتوبر اور نومبر 2021 کی ماہانہ پنشن کی ادائیگی تا حال نہ ہوئی ہے۔ اس نے استدعا کی ہے کہ اس کو پنشن کے بقایا واجبات ادا کروانے کی ہدایت متعلقہ اے جی آفس کو دی جائے۔ شکایت کے ساتھ متعلقہ کاغذات کی نقول لف ہیں۔

آمد ریکارڈ اور کارروائی ساعت سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کے حق میں دو ماہ کے پنشنی واجبات مبلغ -105897/ روپے کی ادائیگی ہو چکی ہے اور بقایا دو ماہ کی پنشن کی ادائیگی کا محکمہ نے یقین دلایا ہے۔ شکایت کنندہ اس پر مطمئن ہے۔ اندریں حالات شکایت پر مزید کارروائی کی ضرورت نہ ہے۔ شکایت کو بصیغہ دادرسی نمٹایا جاتا ہے۔



شکایت نمبر: POP22LH10002756

تاریخ فیصلہ: 11.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: محکمہ مال (اسٹنٹ کمشنر، فیروزوالہ) ضلع شیخوپورہ

عنوان: انتقال منظوری و فرد کے اجراء کی استدعا

شکایت کنندہ بیانی ہے کہ اس نے وراثتی انتقال کے لئے درخواست تحصیل فیروزوالہ ضلع شیخوپورہ میں جمع کروائی۔ اس کی پیش کردہ دو رجسٹریوں پر دو انتقال درج کئے گئے۔ بعد ازاں دفتر سے پتہ کروانے پر اسے معلوم ہوا کہ ایک انتقال کو تصدیق نہ کیا گیا ہے۔ حلقہ پٹواری کے منشی عمران نے رقم کا مطالبہ کیا کہ اس نے انتقال کی تصدیق/منظوری کے لئے ہر ممکن فورم پر رجوع کیا مگر شنوائی نہ ہوئی۔ اس نے اسٹنٹ کمشنر فیروزوالہ کو بھی درخواستیں دیں مگر نتیجہ نہ نکلا۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ انتقال کی منظوری کر کے اسے فرد بھی جاری کرنے کی ہدایت کی جائے۔ شکایت کے ساتھ متعلقہ انتقال کی نقول لف ہیں۔

آمد ریکارڈ سے عیاں ہے کہ دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت سے شکایت کنندہ کا زیر التواء انتقال وراثت نمبر 47786 مورخہ 15.04.2022 کو حلقہ ریونیو آفیسر نے منظور کر دیا ہے اور شکایت کنندہ کو فرد بیجہ بھی مورخہ 20.04.2022 کو موصول ہو چکی ہے۔ شکایت کنندہ کی دادرسی ہو چکی ہے لہذا شکایت دفتر محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انوسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کیلیمنٹس) مجریہ 2005ء کے ریگولیشن (1)9 کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22LH10004803

تاریخ فیصلہ: 15.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف انجینئر، محکمہ انہار، مظفر پورہ، لاہور

عنوان: استدعا برائے بھرتی زیر قاعدہ 17-اے اور واجبات کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ بیانی ہے کہ اس کا خاندان ضیاء اللہ محکمہ آبپاشی کے Excavator Division فیصل آباد میں آباد میں اکاؤنٹس کلرک بی ایس-15 تعینات تھا۔ دوران ملازمت اس کی وفات ہو گئی۔ اس نے مرحوم کی گروپ انشورنس، کفن و دفن کے اخراجات، جی پی فنڈ کی ادائیگی کے لیے متعلقہ محکمہ کو درخواست دی مگر تا حال شنوائی نہ ہوئی ہے۔ اس کی مرحوم کے بیٹے کے لیے زیر قاعدہ 17-اے کے تحت فراہمی ملازمت کی دائرہ درخواست پر بھی تا حال فیصلہ نہ ہوا ہے۔ او ایس ڈی کو پوسٹ کے محاذ پر تنخواہ کے کچھ بقایا جات ابھی تک ادا نہ ہوئے ہیں۔ اس نے استدعا کی ہے کہ اس کے مسائل حل کروائے جائیں اور او ایس ڈی کی پوسٹ سے جی پی فنڈ کی ماہانہ کٹوتی کرنے کی بھی ہدایت کی جائے۔ شکایت کے ہمراہ متعلقہ کاغذات کی نقول لف ہیں۔

آمدہ ریکارڈ اور کارروائی سماعت سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کا ضلعی محکمہ آبپاشی Excavator Division کے ساتھ رابطہ کا فقدان ہے کیونکہ شکایت کنندہ کی رہائش لاہور میں ہے اور اس کا بیٹا بھی لاہور میں زیر تعلیم ہے۔ محکمہ نے محتسب پنجاب کے ریفرنس کے حوالے سے شکایت کنندہ کی دادرسی کے لئے تمام ممکنہ اقدامات کر دیئے ہیں اور بھرتی زیر قاعدہ 17-اے کے تحت حکمانہ کارروائی جاری ہے۔ بھرتی کی کارروائی پر حکمانہ کارروائی کی رفتار سست ہے اور شکایت کنندہ کی درخواست مورخہ 25.10.2021 تا حال بے نتیجہ ہے۔ چنانچہ یہ محکمہ کی بدانتظامی کی دلیل ہے۔ لہذا دفتر محتسب پنجاب کے ایکٹ 1997ء کی دفعہ 11(2) کے تحت سپرنٹنڈنٹ انجینئر میکینیکل سرکل لاہور کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کی بھرتی کی درخواست پر حسب ضابطہ کارروائی مکمل کریں اور اس سلسلے میں تعمیلی رپورٹ اندر تیس یوم دفتر ہذا کو بھجوائیں۔



شکایت نمبر: POP22LH10005463

تاریخ فیصلہ: 22.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف آفیسر، میونسپل کارپوریشن، تحصیل فیروز والا ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، شیخوپورہ

عنوان: فیملی پنشن اور دیگر واجبات دلوائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ بیانی ہے کہ وہ سید ندیم الحسن شاہ سب انجینئر محکمہ لوکل گورنمنٹ کی بیوہ ہے۔ اس کا خاندان Devolution کے وقت میونسپل کارپوریشن فیروز والا میں ایڈجسٹ کیا گیا تھا۔ بعد ازاں اس نے مورخہ 16.10.2020 کو میڈیکل گراؤنڈ پر ریٹائرمنٹ لے لی۔ ان کی پنشن کے کاغذات پر کارروائی کے دوران مورخہ 13.05.2021 کو فوت ہو گئے۔ میونسپل کارپوریشن فیروز والا نے مرحوم کے پنشن کے کاغذات ضلعی دفتر خزانہ میں جمع کروائے ہیں مگر تا حال ان پر کارروائی نہ ہوئی ہے۔ اس نے استدعا کی ہے کہ اس کے مرحوم خاندان کی پنشن کے واجبات اور اس کے حق میں فیملی پنشن جاری کرنے کے احکامات جاری کیے جائیں۔

آمدہ ریکارڈ اور مشترکہ سماعت سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کے حق میں مبلغ -/22,84148 روپے کا بل بطور واجبات پنشن منظور ہو چکا ہے۔ شکایت کنندہ کو مبلغ -/34,005 روپے ماہانہ پنشن بھی منظور ہو چکی ہے اور مورخہ 01.07.2022 تک شکایت کنندہ کے اکاؤنٹ میں ان رقمات کی ادائیگی ہو جائے گی۔ شکایت کنندہ نے دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا، اور اطمینان کا اظہار کیا لہذا شکایت بذالبعینہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22LH50003962

تاریخ فیصلہ: 10.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، لودھراں

عنوان: رقم دلوائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ "سید آصف یعقوب" نمائندہ و لٹائر لیبارٹریز پرائیویٹ لمیٹڈ نے شکایت گزار کی کہ ان کی کمپنی کی جانب سے مالی سال 20-2019 میں ضابطہ کی کارروائی مکمل ہونے پر چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، لودھراں کو مبلغ-3,551,708 روپے کی مختلف ادویات فراہم کیں مگر عرصہ دراز گزرنے اور متعدد بار رجوع کرنے کے باوجود رقم کی ادائیگی نہیں کی جارہی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، لودھراں کو واجب الادا رقم کی جلد از جلد ادائیگی بارے حکم جاری کرنے کی استدعا کی ہے۔

شکایت، ایجنسی رپورٹ اور دیگر پیش کردہ ریکارڈ سے اس امر کی تصدیق ہوئی ہے کہ کمپنی کی جانب سے ادویات مبلغ-3,551,708 روپے مالی سال 20-2019 میں چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، لودھراں کی جانب سے بلک پرچیز آرڈر جاری ہونے پر فراہم کی اور ضابطہ کی کارروائی مکمل ہوئی۔ فراہم کردہ ادویات بارے وصول کردہ ایجنسی کی جانب سے کوئی اعتراض نہیں اٹھایا گیا۔ مزید یہ کہ سی ای او، ڈی ایچ او، لودھراں کے بل برائے ادائیگی مبلغ-3,410,925 (بعد از کٹوتی) برائے ادائیگی ڈی اے او، لودھراں بھجوا گیا مگر وہاں سے اعتراض کے ساتھ بل واپس سی ای او، ڈی ایچ او، لودھراں کر دیا گیا۔ درج بالا حالات و واقعات سے ایجنسی وصول کردہ ادویات کی رقم ادا کرنے میں تاخیر سے بدانتظامی کی مرکتب پائی جاتی ہے لہذا محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11(2) کے تحت چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، لودھراں کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ تمام ضابطہ کی کارروائی مکمل کرتے ہوئے شکایت کنندہ کی کمپنی کو واجب الادا رقم کی ادائیگی کو اندر میعاد 30 یوم یقینی بناتے ہوئے دفتر ہذا کو مطلع کریں۔ شکایت ہذا درج ہدایت کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22LH50007803

تاریخ فیصلہ: 04.10.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، لاہور

عنوان: فیملی پنشن جاری کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ، غنورا احمد سلیمی، نے شکایت گزار کی کہ اُس کی بیوی (مرحومہ) بطور پی ٹی سی ٹیچر نے دسمبر 2000ء میں گورنمنٹ ماڈل ہائی سکول برائے خواتین ماڈل ٹاؤن لاہور سے پیٹنگی ریٹائرمنٹ لی۔ اُس کی بیوی تقریباً 21 سال تک پنشن حاصل کرتی رہی اور 11 مارچ 2021 کو انتقال کر گئی۔ اُس نے تحریری انتقال کی اطلاع متعلقہ بینک میں جمع کروائی جس پر بینک نے فوری پنشن اکاؤنٹ بند کر دیا، اے جی آفس کو اطلاع کر دی اور پنشن بند ہو گئی۔ پنشن کی بحالی کیلئے اُس نے جانشینی سرٹیفکیٹ حاصل کیا اور فیملی پنشن کا کیس مکمل کر کے متعلقہ ہائی سکول کی ہیڈ مسٹریس کے دفتر میں جمع کروایا۔ سکول کے کلرک نے اُس کو کاغذات تصدیق کروانے کے لیے کہا حالانکہ تمام ریکارڈ کمپیوٹر میں موجود ہے۔ اس بابت اُس نے متعدد بار محکمہ سے رجوع کیا لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ شکایت ہذا فیملی پنشن جاری کروانے کی استدعا کی ہے۔

شکایت کے مطالعہ سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ نے اپنی بیوی (مرحومہ) کی فیملی پنشن دلوائے جانے بابت درخواست گزار کی۔ محکمہ کی رپورٹ کے مطابق شکایت کنندہ کا ماہانہ فیملی پنشن مبلغ-17,737 روپے کا کیس مورخہ 31.08.2022 کو اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب لاہور کو بھجوا دیا گیا ہے جس پر شکایت کنندہ نے اطمینان کا اظہار کرتے ہوئے دفتر ہذا کا شکریہ ادا کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر ایجنسی کی جانب سے کیس مکمل کرتے ہوئے برائے ادائیگی فیملی پنشن مبلغ-17,737 روپے دفتر اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب بھجوا دیا ہے۔ جہاں سے شکایت کنندہ کو ادائیگی ہونے میں بادی النظر میں کوئی امر مانع نہ ہے۔ لہذا شکایت ہذا میں مزید کارروائی کی ضرورت نہ ہے اور بصیغہ وادریسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MBD0004759

تاریخ فیصلہ: 16.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، جہلم

عنوان: کمیونٹی پنشن کی بحالی کی بابت درخواست

شکایت کنندہ (ممتاز اختر زوجہ مخدوم آفاق احمد، دختر محمد ظہور الحق، رابطہ نمبر (03345790760 کے مطابق وہ گورنمنٹ گرلز ہائی سکول دریاہ جالپ، تحصیل پنڈدادنخان، ضلع جہلم میں بطور ایس۔وی ٹیچر مورخہ 20.06.2003 کو ریٹائرڈ ہوئیں جس کے بعد محکمہ کی طرف سے پنشن جاری کی گئی۔ شکایت کنندہ کی تاریخ پیدائش مورخہ 24.11.1949 ہے جس کے مطابق اس کی عمر 72 سال سے زیادہ ہے۔ لہذا اس کی کمیونٹی پنشن بحال کرتے ہوئے مکمل (فل) پنشن جاری کی جائے۔ شکایت کنندہ نے کمیونٹی پنشن کی بحالی کے حوالہ سے ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر جہلم سے متعدد مرتبہ رجوع کیا اور تمام متعلقہ کاغذات بھی فراہم کئے مگر ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر جہلم کی طرف سے کوئی عملی کارروائی نہ کی گئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اس کی کمیونٹی پنشن بحال کرواتے ہوئے دادرسی کی جائے۔

شکایت کنندہ نے کمیونٹی پنشن کی بحالی کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ مطابق رپورٹ ایجنسی، ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر جہلم نے شکایت کنندہ کی کمیونٹی پنشن بحال کرتے ہوئے ماہانہ پنشن کی رقم مبلغ- 46488/ (چھالیس ہزار چار سو اٹھاسی) روپے اور پنشن بتایا جاتے ہوئے رقم مبلغ- 582239/ (پانچ لاکھ بیاسی ہزار دو سو انتالیس) روپے ادا کر دیے ہیں اور شکایت کنندہ نے اپنی دادرسی ہونے کی بابت تحریری طور پر تصدیق کرتے ہوئے دفتر ہذا کا شکریہ بھی ادا کیا۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت پر شکایت کنندہ کو سر دست کل رقم مبلغ- 628727/ (چھ لاکھ اٹھائیس ہزار سات سو ستائیس) روپے کاربلیف دلوا لیا گیا۔ لہذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 19 کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MBD0005180

تاریخ فیصلہ: 03.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: کنٹرولر آف امتحانات، یونیورسٹی آف سرگودھا، ضلع سرگودھا

عنوان: آفیشل ٹرانسکرپٹ کا اجراء کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ انہوں نے یونیورسٹی آف سرگودھا کے کمیونٹی منڈی بہاؤ الدین میں ایم فل (انگلش) کیلئے داخلہ لیا اور اپنا کورس ورک منڈی بہاؤ الدین کمیونٹی میں ہی مکمل کر کے رزلٹ کارڈ حاصل کیا۔ بعد ازاں یونیورسٹی آف سرگودھا نے چند قانونی وجوہات کی بنا پر منڈی بہاؤ الدین کمیونٹی کو بند کر کے سارا کام یونیورسٹی آف سرگودھا کمیونٹی میں منتقل کر دیا۔ مزید یہ کہ مورخہ 19.02.2021 کو بمطابق یونیورسٹی رولز و ریگولیشنز (Viva) بھی دیا لیکن یونیورسٹی آف سرگودھا شکایت کنندہ کو ایم فل (انگلش) کی آفیشل ٹرانسکرپٹ جاری نہ کر رہی ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ ان کے مستقبل کو مد نظر رکھتے ہوئے متعلقہ ادارہ سے بلا تاخیر ان کو ایم فل (انگلش) کی آفیشل ٹرانسکرپٹ جاری کروانے کیلئے کارروائی کی جائے۔

پیش آمدہ ریکارڈ کا جائزہ لیا گیا۔ یونیورسٹی کی جانب سے شکایت کنندہ کو سٹیٹل چانس فراہم کر دیا گیا ہے کہ وہ سمسٹر میں شامل ہو کر ڈگری مکمل کر سکے جس کے نتیجے کی بنیاد پر اسے ٹرانسکرپٹ ڈگری جاری کر دی جائے گی، جسے شکایت کنندہ نے تسلیم کیا۔ شکایت ہذا مزید کارروائی کی متقاضی نہ ہونے کی بنا پر بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MBD0007084

تاریخ فیصلہ: 13.07.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسٹنٹ ڈائریکٹر، لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ، تحصیل و ضلع منڈی بہاؤ الدین

عنوان: سیکرٹری یونین کونسل کے خلاف کارروائی کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ موضع بھگھی شریف ٹیہ مولو گوندل کے رہائشی ہیں۔ انہوں نے اپنی اور اپنی ہمشرہ کی تاریخ پیدائش کی درست کیلئے سیکرٹری یونین کو نسل بھگھی شریف سے رابطہ کیا، جس پر مذکورہ سیکرٹری نے ریکارڈ میں درستی کے عوض پانچ لاکھ روپے بطور رشوت طلب کئے اور ادا نہ کرنے پر تاریخ پیدائش کا سرٹیفکیٹ جاری نہ کیا۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ نہ صرف انہیں سرٹیفکیٹ جاری کروایا جائے بلکہ مذکورہ سیکرٹری یونین کو نسل کے خلاف تادیبی کارروائی بھی عمل میں لائی جائے۔

ڈپٹی ڈائریکٹر لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ منڈی بہاؤالدین کی جانب سے رپورٹ مورخہ 28.06.2022 کو موصول ہوئی، جس کے مطابق، دفتر ہذا کی جانب سے نوٹس موصول ہونے پر فوری کارروائی عمل میں لائی گئی اور بعد از جانچ پڑتال پایا گیا کہ شکایت کنندہ اپنی اور اپنی ہمشرہ کا تاریخ پیدائش سرٹیفکیٹ لینے کیلئے دفتر سیکرٹری یونین کو نسل گئے لیکن بمطابق ریکارڈ ان کی تاریخ پیدائش درست نہ تھی۔ جس پر شکایت کنندہ کو ہدایت ہوئی کہ وہ تاریخ پیدائش میں درستی کیلئے سول کورٹ سے رابطہ کریں۔ شکایت کنندہ اس سلسلے میں سول کورٹ منڈی بہاؤالدین سے رجوع کیا تو مذکورہ عدالت نے تاریخ پیدائش میں درستی کیلئے ان کے حق میں ڈگری جاری کی اور مذکورہ ڈگری دفتر یونین کو نسل بھگھی شریف میں جمع ہونے پر شکایت کنندہ کو درست تاریخ پیدائش والا پیدائش سرٹیفکیٹ جاری کر دیا گیا۔ لہذا شکایت داخل دفتر کی جانی مناسب ہے۔ رپورٹ ایجنسی موصول ہونے پر دفتر ہذا کی جانب سے بذریعہ فون شکایت کنندہ سے رابطہ کیا گیا، جس پر انہوں نے رپورٹ ایجنسی کی تصدیق کرتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے کی گئی کارروائی پر شکریہ بھی ادا کیا۔ بصورت متذکر بالا، شکایت بصیغہ دادرسی، محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انوسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز، مجریہ 2005 کے ریگولیشن 09 کی شق (01) کے تحت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MBD0007146

تاریخ فیصلہ: 04.08.2022

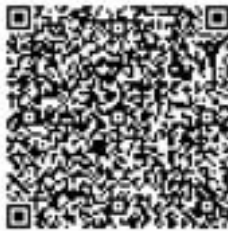
ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل ملکوال ضلع منڈی بہاؤالدین

عنوان: رجسٹری انتقال آن لائن کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ سکندر کن تحصیل منڈی بہاؤالدین کے رہائشی ہیں۔ انہوں نے مورخہ 07.03.2022 کو ایک عدد رجسٹری انتقال ملکوال رجسٹری آفس سے کروایا، جو کہ ابھی تک آن لائن دانستہ نہ کیا جا رہا ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ رجسٹری انتقال کو آن لائن کروا کر ان کی دادرسی کی جائے۔

اسسٹنٹ کمشنر ملکوال کی جانب سے رپورٹ مورخہ 22.07.2022 کو موصول ہوئی، جس کے مطابق، دفتر ہذا کی جانب سے نوٹس موصول ہونے پر فوری کارروائی عمل میں لائی گئی اور درخواست گزار کی اراضی کا انتقال بروئے رجسٹری نمبر 398 مورخہ 16.03.2022 کو درج کر دیا گیا (نقل انتقال نمبری 13063 مورخہ 15.07.2022 لف ہے)۔ شکایت کنندہ کو مورخہ 29.07.2022 کو دفتر ہذا کی جانب سے رپورٹ ایجنسی کی تصدیق کیلئے بذریعہ فون رابطہ کیا گیا، جس پر شکایت کنندہ نے رپورٹ ایجنسی کی تائید کرتے ہوئے مطلع کیا کہ ان کی دادرسی ہو چکی ہے اور دفتر ہذا کا شکریہ بھی ادا کیا۔

بصورت متذکر بالا، شکایت بصیغہ دادرسی، محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انوسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز، مجریہ 2005 کے ریگولیشن 09 کی شق (01) کے تحت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MBD0008421

تاریخ فیصلہ: 05.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع گجرات

عنوان: پنشن کی درستی اور بقایا جات کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ (موبائل نمبر 0344.6183668) نے بیان کیا کہ وہ مورخہ 12.10.2020 کو محکمہ زراعت گجرات سے ریٹائر ہوئے۔ اس کو پنشن رولز کے مطابق، ماہانہ پنشن مبلغ 11195/- روپے مقرر ہونا تھی جبکہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر گجرات کی جانب سے مبلغ 8116/- روپے مقرر کی گئی۔ شکایت کنندہ نے متعدد بار ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر گجرات سے پنشن کی درستی اور بقایا جات کیلئے رجوع کیا لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ اس کی پنشن بمطابق قانون درست کروائی جائے اور بقایا جات بھی دلوائے جائیں۔

ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر گجرات کی جانب سے رپورٹ مورخہ 16.08.2022 کو موصول ہوئی، جس کے مطابق، شکایت کنندہ کی پنشن کو بمطابق پنشن رولز درست کر دیا گیا ہے اور اس میں بقایا جات مبلغ 68874/- روپے مورخہ 13.10.2022 تا 31.07.2022 کی ادائیگی کیلئے پنشن رول (ڈیٹاشیٹ) تیار کر دی گئی ہے۔

جس کی ادائیگی شکایت کنندہ کو ستمبر 2022 میں کر دی جائے گی (دستاویزی شواہد لف ہیں)۔ شکایت کنندہ دفتر ہذا میں مورخہ 17.08.2022 کو اصالتاً حاضر آئے اور رپورٹ ایجنسی سے اتفاق کرتے ہوئے دفتر ہذا کے موثر کردار کے اعتراف میں اپنا تحریری تشکر نامہ داخل کیا۔

بصورت متذکر بالا، شکایت بھینچہ داری، محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 9 کی ذیلی شق (1) کے تحت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MBD0008449

تاریخ فیصلہ: 20.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی ڈائریکٹر، لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ، ضلع منڈی بہاؤالدین

عنوان: سیکرٹری یونین کونسل (پنڈی کالو) کے خلاف کارروائی کے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ پنڈی کالو (کلاں) تحصیل پھیالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین کاربائٹی ہے۔ اس نے مورخہ 09.06.2022 کو سیکرٹری یونین کونسل پنڈی کالو مسٹر زاہد حفیظ کو بذریعہ فون اپنے حقیقی بھائی ظہیر احمد کے پیدائشی سرٹیفکیٹ کی نقل اُن کے واٹس ایپ نمبر (0345.4979250) پر بھیج کر درخواست کی کہ اس کو مذکورہ پیدائشی سرٹیفکیٹ پر نٹ کر کے جاری کریں۔ جس پر مذکورہ سیکرٹری ٹال منول سے کام لیتا رہا۔ مورخہ 11.06.2022 کو سیکرٹری یونین کونسل سے دوبارہ پیدائشی سرٹیفکیٹ مہیا کیے جانے کی درخواست کی، جس پر انہوں نے مطلع کیا کہ ظہیر عباس کار جسٹری اندراج نہ ہے۔ لہذا ایک حلفی دیں تاکہ آپ کو سرٹیفکیٹ مہیا کیا جا سکے۔ شکایت کنندہ نے ظہیر عباس (حقیقی بھائی) کا پیدائشی سرٹیفکیٹ مورخہ 16.08.2013 کو جاری ہوا، جو کہ فارن آفس اسلام آباد سے بھی تصدیق شدہ ہے، جبکہ دوسرا مورخہ 01.03.2022 کاریکارڈ غلط تھا تو پچھلے کیوں سرٹیفکیٹ جاری ہوا۔ سیکرٹری یونین کونسل نے ریکارڈ میں رد و بدل دانستہ طور پر کی۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ متذکرہ بالا سیکرٹری یونین کونسل کے خلاف قانونی کارروائی عمل میں لائی جائے۔

ریکارڈ آمدہ بر صفحہ مسل اور ساعت موقف فریقین سے یہ امر واضح ہے کہ شکایت کنندہ کے بھائی ظہیر احمد نے سال 1984 کے رجسٹر پیدائشی موضع پنڈی کالو میں اپنی پیدائش کے اندراج کے بغیر جو نقل پیدائش 2013 میں حاصل کی، جس کے پیچھے کوئی قانونی بنیاد نہ ہے۔ کیونکہ اس گاؤں کے رجسٹر پیدائش سلسلہ نمبر 65 پر کلیم عباس ولد فضل حسین کا اندراج ہے۔ ان حالات میں اگر شکایت کنندہ کے اصرار اور بیان حلفی جمع کروانے پر، اُس کو پھر مورخہ 25.03.2022 اور 10.06.2022 کو نقول پیدائش سرٹیفکیٹ جاری کئے گئے تو بھی ان کی کوئی قانونی حیثیت مترشح نہ ہوتی ہے۔ لہذا ایسے کسی پیدائش سرٹیفکیٹ کا فارن آفس اسلام آباد سے تصدیق ہونا قطعی غیر متعلقہ امر (Irrelevant fact) ہے۔ کیونکہ رجسٹر پیدائش کی نقل کیلئے ضروری ہے کہ اُس کا اندراج متعلقہ موضع کے رجسٹر پیدائش میں موجود ہو، جس کیلئے باقاعدہ اندراج پیدائش کا طریق کار موجود ہے۔ جس کو اختیار (Follow) کئے بغیر رجسٹر پیدائش میں کسی کا اندراج عمل میں نہ لایا جاسکتا ہے۔ لہذا شکایت کنندہ بغیر قانونی طریق کار اپنانے کسی مزعومہ تاریخ کے حوالے سے نقل پیدائش حاصل کرنے کا ہرگز مجاز نہ ہے، لہذا اس حد تک شکایت، محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن 17 کی شق (جی) کے تحت رد کی جاتی ہے۔ البتہ جہاں تک شکایت کنندہ کے بھائی کو نقل پیدائش سرٹیفکیٹ بغیر ریکارڈ پیدائش رجسٹر سال 1984 کئے جانے کا تعلق ہے، جو کہ بظاہر سیکرٹری یونین کونسل موجودہ اور سابقہ کی ملی بھگت سے جاری ہوئے۔ لہذا بغیر کسی ریکارڈ کے نقل پیدائش سرٹیفکیٹ کا اجراء کرنا سنگین بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔ اس لیے مستقبل میں اس طرح کے (غیر قانونی) نقل پیدائش سرٹیفکیٹ کے اجراء کی روک تھام از بس ضروری ہے۔ لہذا زبردفعہ 11 محتسب پنجاب ایکٹ 1997، ڈائریکٹر لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ گوجرانوالہ ڈویژن گوجرانوالہ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ معاملہ زیر بحث کا باریک بینی سے جائزہ لیں اور ذمہ دار اہلکاران کے خلاف برطبق قانون انکوائری کیلئے تحرک کر کے پیشرفت رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا میں داخل کریں۔



شکایت نمبر: POP22MBD0012488

تاریخ فیصلہ: 05.10.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع منڈی بہاؤالدین

عنوان: جی بی فنڈ ٹرانسفر کروانے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ مورخہ 30.06.2020 کو سرکاری ملازمت سے ریٹائرڈ ہوئے۔ انہوں نے جولائی 1996 تا 2008 تک محکمہ انکم ٹیکس منڈی بہاؤالدین میں بطور سوپر ملازمت کی۔ اُن کا جی پی فنڈ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس منڈی بہاؤالدین نے تا حال ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس سرگودھا ٹرانسفر نہ کیا ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ متذکرہ بالادست ملازمت کا جی پی فنڈ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس منڈی بہاؤالدین سے ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس سرگودھا ٹرانسفر کروایا جائے۔

شکایت کنندہ بذاتِ خود، جبکہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس منڈی بہاؤالدین کی جانب سے مسٹر عنصر اقبال جو نیئر کلرک (جی پی فنڈ) مورخہ 26.09.2022 کو بغرض مشترکہ ساعت دفتر ہذا میں حاضر آئے۔ نمائندہ ایجنسی نے قبل ازیں پیش کی گئی رپورٹ کی تائید میں بیان کیا کہ شکایت کنندہ درکار دستاویزات فراہم کرے تو ان کا جی پی فنڈ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس سرگودھا ٹرانسفر کر دیا جائے گا۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا میں نمائندہ ایجنسی کو درکار دستاویزات فراہم کیے، جس پر نمائندہ ایجنسی نے مورخہ 03.10.2022 تک مہلت کی استدعا کی، تا کہ برطبق قانون شکایت کنندہ کا جی پی فنڈ ٹرانسفر کر کے رپورٹ پیش کر سکے۔ مورخہ 03.10.2022 کو نمائندہ ایجنسی اور شکایت کنندہ دفتر ہذا میں حاضر آئے۔ نمائندہ ایجنسی نے رپورٹ پیش کی کہ شکایت کنندہ کا جی پی فنڈ مبلغ 10770/- روپے مورخہ 30.09.2022 کو بذریعہ ڈائری نمبر 431 ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفس سرگودھا ٹرانسفر کر کے شکایت کنندہ کی وادری کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے جی پی فنڈ ٹرانسفر ہو جانے پر دفتر ہذا کا اظہارِ تشکر کیا۔

بصورت متذکرہ بالا، شکایت بصیغہ وادری، محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز بحیرہ 2005 کے ریگولیشن 09 کی شق (01) کے تحت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MLT0003650

تاریخ فیصلہ: 16.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: بورڈ آف انٹرمیڈیٹ اینڈ سیکنڈری ایجوکیشن، ضلع ملتان/اڈپی سیکرٹری (ایڈمن)، تعلیمی بورڈ، ضلع ملتان

عنوان: استدعا برائے اجراء اولیس ڈی پوسٹ

شکایت کنندہ کا خاوند محمد راشد تعلیمی بورڈ، ملتان میں بطور سینئر کلرک فرائض انجام دیتے ہوئے مورخہ 03.12.2020 کو دورانِ ملازمت وفات پا گیا۔ اُس نے اولیس ڈی پوسٹ کے اجراء کیلئے چیئر مین، تعلیمی بورڈ، ملتان کو درخواست گزار کی تھی مگر کافی عرصہ گزر جانے کے باوجود ابھی تک وادری نہ ہوئی ہے۔ اُس نے اولیس ڈی پوسٹ کے اجراء کیلئے متعدد مرتبہ متعلقہ حکام سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے جسکی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی ہے۔

پیش آمدہ حقائق کے پیش نظر ایجنسی/تعلیمی بورڈ، ملتان نے درخواست گزار کی اولیس ڈی پوسٹ کے اجراء کا معاملہ بورڈ آف گورننگ ہاؤس کے متوقع اجلاس ماہ جون 2022 میں پیش کرتے ہوئے برطبق قانون کارروائی کی یقین دہانی کرائی ہے۔ لہذا چیئر مین، تعلیمی بورڈ، ملتان کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ حسب یقین دہانی درخواست گزار کی اولیس ڈی پوسٹ کے اجراء کا معاملہ بورڈ آف گورننگ ہاؤس کے آئندہ متوقع اجلاس ماہ جون 2022 میں پیش کرتے ہوئے فیصلہ کے مطابق کارروائی کو یقینی بنائیں اور بذریعہ تعلیمی رپورٹ دفتر ہذا و شکایت کنندہ کو اندر 30 ایام نتائج سے آگاہ کریں۔ درخواست ہدامندرجہ بالا صراحت کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MLT0003803

تاریخ فیصلہ: 12.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف آفیسر، میٹر پولیٹن کارپوریشن، ملتان

عنوان: استدعا برائے حصول پیشتری واجبات

شکایت کنندہ کا والد مہتاب حسین میونسپل کارپوریشن، ملتان میں بطور نائب قاصد فرائض انجام دیتے ہوئے مورخہ 02.10.2021 کو دورانِ ملازمت ایک حادثہ میں وفات پا گیا۔ اُسکی والدہ کو والد نے سال 2018 میں طلاق دے دی تھی جس پر والدہ نے دوسری شادی کر لی۔ اُسکے 6 بہن بھائی ہیں۔ ذریعہ معاش نہ ہونے کی وجہ سے وہ سخت پریشانی و ہزیمت کا شکار ہیں۔ اُس نے والد کے پیشتری واجبات کے حصول کیلئے چیف آفیسر، میٹر پولیٹن کارپوریشن، ملتان کو درخواست گزار کی تھی مگر کافی عرصہ

گزر جانے کے باوجود ابھی تک وادرسی نہ ہوئی ہے۔ اُس نے واجبات کے حصول کیلئے متعدد مرتبہ متعلقہ حکام سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے جسکی بابت موجودہ شکایات دائر کی گئی ہے۔

پیش آمدہ حقائق کے پیش نظر درخواست گزار کو مالی امداد کی مد میں مبلغ -/1600000 روپے، واجبات رخصت کی مد میں مبلغ -/204240 روپے اور چار ماہ تنخواہ کی مد میں مبلغ -/108052 روپے ٹوٹل واجبات مبلغ -/19,12,292 روپے کی ادائیگی ہو چکی ہے تاہم جی پی فنڈ اور تجہیز و تکلیفین گرانٹ کی ادائیگی نہ ہو سکتی ہے کیونکہ میٹر و پالیٹن کارپوریشن، ملتان کے ملازمین کا جی پی فنڈ وغیرہ کی کسٹومی نہ ہوتی ہے اور نہ ہی تجہیز و تکلیفین گرانٹ کی ادائیگی کے لئے حکومت پنجاب، لوکل گورنمنٹ و کمیونٹی ڈیولپمنٹ کی طرف سے کوئی نوٹیفیکیشن جاری ہوا ہے۔ درخواست گزار کی گروپ انشورنس کی ادائیگی اور اولس ڈی پوسٹ کے اجراء کا معاملہ بالترتیب مجاز اتھارٹیز اسٹیٹ لائف کارپوریشن آف پاکستان، لاہور اور سیکرٹری، حکومت پنجاب، لوکل گورنمنٹ و کمیونٹی ڈیولپمنٹ، لاہور کو ارسال کر دیا گیا ہے جبکہ اولس ڈی پوسٹ کے اجراء پر درخواست گزار کی بلاتا خیر وادرسی کی یقین دہانی بھی کرائی گئی ہے جس پر درخواست گزار مطمئن ہے اور محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کرتی ہے۔ درخواست گزار زیر قاعدہ 17-اے ملازمت کی خواہشمند نہ ہے تاہم اپنے چھوٹے بھائی محمد علی ولد مہتاب حسین بھمبر 15 سال کی ملازمت کے لئے محکمہ کو اُسحاق محفوظ رکھنے کی بابت استدعا کرتی ہے۔ لہذا سیکرٹری، حکومت پنجاب، لوکل گورنمنٹ و کمیونٹی ڈیولپمنٹ، لاہور کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ درخواست گزار کی اولس ڈی پوسٹ کے اجراء کا معاملہ سیکرٹری، حکومت پنجاب، محکمہ خزانہ لاہور کو بلاتا خیر ارسال کریں تاکہ شکایت کنندہ کی وادرسی ممکن ہو سکے نیز سیکرٹری، حکومت پنجاب محکمہ خزانہ لاہور کو بھی ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ درخواست گزار کی اولس ڈی پوسٹ کے اجراء کو بلاتا خیر یقینی بنائیں اور بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا و شکایت کنندہ کو اندر 30 ایام نتائج سے آگاہ کریں۔ درخواست ہذا مندرجہ بالا تصریحات کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MLT0006494

تاریخ فیصلہ: 22.07.2022

ڈیپارٹمنٹ: ملتان ڈیولپمنٹ اتھارٹی/ڈائریکٹر اسٹیٹ ولینڈ مینجمنٹ، ملتان ترقیاتی ادارہ، ضلع ملتان

عنوان: استدعا برائے حصول قبضہ پلاٹ

شکایت کنندہ کو ہاؤسنگ سکیم فاطمہ جناح ٹاؤن فیئر II-، ملتان میں پلاٹ نمبر H51- برقبہ 20 مرلہ الاٹ ہوا تھا مگر کافی عرصہ گزر جانے کے باوجود ابھی تک مذکورہ پلاٹ کا قبضہ نہ ملا ہے۔ اُس نے اپنے مذکورہ پلاٹ کے قبضہ کی بابت متعدد مرتبہ ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے جسکی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی ہے۔

شکایت کنندہ کو فاطمہ جناح ٹاؤن ہاؤسنگ سکیم فیئر II- ملتان میں ایک پلاٹ نمبر 51 بلاک H برقبہ 20 مرلہ واقع ہاؤسنگ سکیم فاطمہ جناح ٹاؤن فیئر II-، ملتان بروئے الاٹمنٹ لیٹر نمبر E&LM/MDA1403 مورخہ 31.03.2008 الاٹ شدہ ہے۔ مذکورہ H بلاک کے مالک اراضی اور ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان کے مابین عرصہ دراز سے متنازعہ معاملات فاضل عدالت عالیہ میں زیر سماعت ہیں جسکی بناء پر شکایت کنندہ کو مذکورہ پلاٹ کا قبضہ نہ مل سکا ہے تاہم ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان کے پاس مختلف اقسام/زمرے میں ایم ڈی اے کی سکیم ہذا میں تقریباً 200 پلاٹ دستیاب ہیں جو حکومت پنجاب کی منظوری کے ساتھ بطور متبادل الاٹ کئے جاسکتے ہیں جس سے درخواست گزار اور دیگر ان منتظر الاٹیان کی وادرسی ہو سکتی ہے۔ حکومتی اداروں اور ان کے انتظامی معاملات کے انحطاط کی ستم نظریفی کا یہ عالم ہے کہ عدالتی حکم امتناعی کی آڑ میں عرصہ 14 سال کے بعد بھی تمام واجبات ادا کرنے کے باوجود ایم ڈی اے کی طرف سے شکایت کنندہ کی کوئی وادرسی نہ کی گئی۔ اُسے نہ تو پلاٹ مذکور کا قبضہ ملا اور نہ ہی کوئی متبادل Relief دیا گیا جو مجاز افسران کے لئے ایک لمحہ فکریہ سے کم نہ ہے۔ طویل عرصہ انتظار کے باوجود کوئی حوصلہ افزا اقدام نہ اٹھانا ایم ڈی اے کی بدترین انتظامی رویوں حالی کی عکاس کرتا ہے جو انتظامی فیصلہ سازی کے ایک سنگین فقدان کا غماز ہے اور نا انصافی کے مترادف قرار دیا جاسکتا ہے جبکہ کسی معاملہ میں بے جانا خیر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 2 کے تحت بد انتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔ ڈائریکٹر جنرل، ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کے پلاٹ نمبر H51- برقبہ 20 مرلہ واقع فاطمہ جناح ٹاؤن ہاؤسنگ سکیم فیئر II-، ملتان کے قبضہ یا دیگر مختلف اقسام میں دستیاب پلاٹس سے بطور متبادل بندوبست کرنے کی بابت مطابق قواعد تحرک کرتے ہوئے بلاتا خیر کارروائی عمل میں لائیں اور بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا و شکایت کنندہ کو اندر 30 یوم آگاہ کریں۔ درخواست ہذا مندرجہ بالا تصریحات کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MLT0008637

تاریخ فیصلہ: 30.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈائریکٹر لائیو سٹاک اینڈ ڈیری ڈویلپمنٹ، ضلع ملتان

عنوان: استدعا برائے لگائے جانے جانوروں کو ویکسین

شکایت کنندہ کے مطابق اُس کے علاقہ میں جانوروں کو لمپئی سکن وائرس کی بیماری لاحق ہو چکی ہے جس کی وجہ سے کافی تعداد میں جانور مر چکے ہیں۔ اُس نے اپنے خاندان کے 15 جانوروں کی متعلقہ بیماری سے بچاؤ کی ویکسینیشن کروانے کی بابت ڈپٹی ڈائریکٹر لائیو سٹاک، جلاپور پیر والہ سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی جس کی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی ہے۔

ایجنسی (ڈپٹی ڈائریکٹر لائیو سٹاک، جلاپور پیر والہ، ملتان) کی رپورٹ نمبر 200 مورخہ 06.07.2022 کے مطابق درخواست گزار کی شکایت کا ازالہ کرتے ہوئے اُس کے علاقہ کے تمام جانوروں کو لمپئی سکن وائرس سے بچاؤ کی ویکسینیشن کردی گئی ہے۔ لہذا درخواست ہذا قابل ادخال دفتر ہے۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ فون نمبر 0308-7307887 پر مطلع کیا ہے کہ ایجنسی/ڈپٹی ڈائریکٹر لائیو سٹاک، جلاپور پیر والہ، ملتان نے اُسکی شکایت کا ازالہ کر دیا ہے۔ اُس نے دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کرتے ہوئے موجودہ درخواست بصیغہ دادرسی نمٹانے کی استدعا کی ہے۔ پیش آمدہ حقائق کے پیش نظر شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے۔ لہذا درخواست ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوزل آف کسپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005 کے ریگولیشن (1)9 کے تحت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MNW0002415

تاریخ فیصلہ: 30.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایگزیکٹو انجینئر، پبلک ہیلتھ انجینئرنگ ڈیپارٹمنٹ، میانوالی

عنوان: سیکیورٹی کی رقم واپس دلوانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ اس نے بطور گورنمنٹ کنٹریکٹر اپنی رجسٹرڈ فرم میسرز آر کوانٹرنیشنل میانوالی کے نام سے محکمہ پبلک ہیلتھ انجینئرنگ ڈیپارٹمنٹ میانوالی سے باقاعدہ ٹینڈرنگ کے بعد سال 2009ء میں سیوریج کے ایک منصوبہ کا ورک آرڈر حاصل کیا تھا۔ اس کے مطابق سال 2017ء میں مذکورہ منصوبہ کو ہر لحاظ سے مکمل کر کے آپریشنل کر دیا گیا جس کی اسے مکمل پیمنٹ بھی سال 2017ء میں ادا کر دی گئی۔ شکایت کنندہ نے موقف اختیار کیا کہ محکمہ سے طے پانے والے معاہدہ کی رو سے منصوبہ کی کامیاب تکمیل کے ایک سال کے بعد وہ محکمہ سے سیکیورٹی کی رقم وصول پانے کا اہل ہے جس کیلئے باضابطہ درخواست گزار نے پر محکمہ نے اُسے سیکیورٹی کی کل رقم مبلغ -/3249775 (تیس لاکھ انچاس ہزار سات سو پچھتر) روپے میں سے قریباً ساٹھ فیصد رقم مبلغ -/1949865 (اٹیس لاکھ انچاس ہزار آٹھ سو پینسٹھ) روپے کی ادائیگی سال 2019ء میں کر دی تاہم سیکیورٹی کی مد میں واجب الادا رقم مبلغ -/1299910 (بارہ لاکھ ننانوے ہزار نو سو دس) روپے کی ادائیگی کرنے میں لیت و لعل سے کام لیا جا رہا ہے۔ لہذا متعلقہ ایجنسی کو سیکیورٹی کی باقی ماندہ رقم فوری ادا کرنے کی ہدایت جاری کی جائے۔

آمدہ ریکارڈ کے ملاحظہ اور فریقین کے بیانات سے یہ بات سامنے آئی کہ شکایت کنندہ کی محکمہ سے رجسٹرڈ فرم آر کوانٹرنیشنل میانوالی کو متعلقہ ایجنسی سے سال 2009ء میں ضابطہ کی کارروائی مکمل کرنے کے بعد باقاعدہ طور پر سیوریج کے ایک منصوبہ کا ٹھیکہ الاٹ ہوا تھا جسے اس نے کنٹریکٹ ایگریمنٹ کی شرائط کے مطابق سال 2017ء میں مکمل کر لیا۔ مذکورہ منصوبہ کی تکمیل پر متعلقہ ایجنسی اُسے نہ صرف مکمل کردہ کام کی ادائیگی کر چکی ہے بلکہ اس کی درخواست پر سیکیورٹی کی رقم کا ساٹھ فیصد حصہ بھی ادا کر چکی ہے۔ ایسے میں متعلقہ ایجنسی کی جانب سے شکایت کنندہ کو سیکیورٹی کی باقی ماندہ رقم کی ادائیگی کو پانچ سال قبل مکمل شدہ موضوع بحث منصوبہ کی فزیکل انسپکشن سے مشروط کرنے اور تکنیکی اعتراضات عائد کر کے روکنے کے امور نا قابل فہم ہیں۔ یہاں یہ امر بھی قابل ذکر ہے کہ اگر منصوبہ کی تکمیل کے موقع پر واقعاً اس کی فزیکل انسپکشن، رسمی ہینڈنگ اور اور کسپلینٹس سرٹیفکیٹ کے اجراء کی کارروائی مکمل نہ ہوئی تھی تو شکایت کنندہ کو منصوبہ کے بلوں کی پوری پیمنٹ اور سیکیورٹی کی ساٹھ فیصد رقم کس بنیاد پر ادا کر دی گئی؟ دوران کارروائی سماعت دفتر ہذا نمائندہ ایجنسی نے شکایت کردہ معاملہ کو کنٹریکٹ ایگریمنٹ کی رو سے مصالحت کیلئے ریفر کرنے کی تجویز بھی پیش کی تاہم مذکورہ تجویز اس لیے قابل عمل نہ ہے کیونکہ قبل ازیں محکمہ شکایت کنندہ کو ساٹھ فیصد سیکیورٹی کی رقم ادا کر چکا ہے جس سے یہ نتیجہ اخذ کیا جاسکتا ہے کہ اس مخصوص نکتہ کے حوالے سے فریقین کے مابین ایسا کوئی تنازعہ موجود نہ

ہے جس کے حل کیلئے معاملہ کو مصالحت (Arbitration) کیلئے ریفر کیا جائے۔ دوسری جانب متعلقہ ایجنسی کے (قبل ازیں سیکورٹی کی رقم کا ایک بڑا حصہ شکایت کنندہ کو ادا کر دینے کے) طرز عمل پر 'Estoppel' کے قانونی اصول کا بخوبی اطلاق ہوتا ہے جس کے تناظر میں معاملہ کے تعلق سے پیش کردہ ایجنسی کی معروضات خلاف واقعات ہونے کی بناء پر قابل استرداد ہیں۔ بادی النظر میں متعلقہ ایجنسی کا شکایت کنندہ کو سیکورٹی کی باقی ماندہ رقم کی ادائیگی نہ کرنے کا اقدام محکمانہ بدانتظامی کے زمرہ میں آتا ہے۔ اندریں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11 کے تحت ایگزیکٹو انجینئرنگ پبلک ہیلتھ انجینئرنگ ڈویژن میانوالی کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کی جانب سے گزاری گئی سیکورٹی کی رقم واپسی کی درخواست پر حسب ضابطہ کارروائی مکمل کر کے اسے اس مد میں حسب استحقاق و اہلیت واجب الادا رقم کی ادائیگی کریں جس کی تحریری تعمیلی رپورٹ اندر 30 ایام دفتر ہذا کو پیش کی جائے۔ ہدایات و تصریحات بالا کے تحت شکایت ہدائتمنائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MNW0002490

تاریخ فیصلہ: 24.03.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر (سینڈری ایجوکیشن)، ضلع میانوالی/ہیڈ ماسٹریں، گورنمنٹ گرلز ہائی سکول مصطفیٰ کمپس تحصیل پھلاں ضلع میانوالی

عنوان: پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز 1974ء کے قاعدہ

17-اے کے تحت بھرتی کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ اس کی والدہ صحالت بی بی بطور پرائمری سکول ٹیچر محکمہ گورنمنٹ گرلز کیونٹی ماڈل سکول یاروخیل ضلع میانوالی میں خدمات سرانجام دینے کے بعد مورخہ 09.01.2019 کو ملٹی بنیادوں پر میڈیکل کیٹگری 'بی' میں ریٹائر ہوئی تھی۔ اس کے مطابق اس نے چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی میانوالی کو قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت گورنمنٹ گرلز ہائی سکول مصطفیٰ کمپس تحصیل پھلاں ضلع میانوالی میں بطور لیب ائینڈنٹ (بی ایس-1) کی خالی آسامی پر بھرتی کیلئے درخواست گزاری تاہم محکمہ کی جانب سے اب تک اس کی درخواست پر کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی۔ شکایت کنندہ نے معاملہ میں دفتر ہذا سے مداخلت کی استدعا کی۔

پیش آمدہ ریکارڈ اور کارروائی سماعت دفتر ہذا سے یہ عیاں ہوا کہ میڈیکل کیٹگری 'بی' میں ریٹائر ہونے والے سرکاری ملازمین کے بچوں کو قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت بھرتی کیلئے نااہل قرار دینے کے محکمانہ موقف کا تعلق ہے تو عدالت عالیہ لاہور بہاولپور بینچ کے رٹ پٹیشن نمبر 21/4396 میں جاری کردہ حکم مورخہ 03.06.2021 (جس کے تحت سروسز اینڈ جنرل ایڈمنسٹریشن ڈیپارٹمنٹ ریگولیشنز ونگ کی جانب سے میڈیکل کیٹگری 'بی' کے کیسز کو قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت بھرتی کیلئے نااہل قرار دینے کے مراسلہ مورخہ 06.05.2021 بنام ڈپٹی اکاؤنٹنٹ جنرل پنجاب لاہور کو معزز عدالت خلاف قانون قرار دے کر مسترد کر چکی ہے) اور دفتر محتسب پنجاب کے شکایات نمبران POP21TTS0001495، POP21FSD0005637، POP21MNW0008869 اور POP21MNW0007198 میں جاری کردہ فیصلہ جات بالترتیب مورخہ 14.09.2021، 14.09.2021، 24.08.2021، 30.03.2021 (جن میں میڈیکل کیٹگری 'بی' کے تحت ریٹائر ہونے والے سرکاری ملازمین کے ورثاء کی قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت بھرتی قانونی قرار دی گئی ہے) کی موجودگی میں شکایت کنندہ کا قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت بھرتی کا استحقاق قائم ہے۔ دوسری جانب موضوع بحث لیب ائینڈنٹ (بی ایس-1) کی آسامی پر تعیناتی کیلئے محکمہ سکول ایجوکیشن نے اب تک سروسز رولز نہ بنائے ہیں جبکہ محکمہ سکول ایجوکیشن میانوالی میں میٹرک آرٹس کی تعلیمی قابلیت کے حامل امیدواران کی مذکورہ آسامی پر تعیناتیوں کی حالیہ مثالیں بھی موجود ہیں۔ ایسے میں شکایت کنندہ کی قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت محکمہ میں بطور لیب ائینڈنٹ تعیناتی سے روگردانی بدانتظامی کے زمرہ میں آتی ہے جو کہ دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 2(2) کے تحت قابل مواخذہ ہے۔ لہذا دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کے تحت چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی میانوالی کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کی درخواست برائے تقرری قاعدہ 17-اے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز 1974ء کو زیر غور لا کر کارروائی عمل میں لاتے ہوئے حسب استحقاق و بشرط اہلیت دستیاب آسامی کے محاذ بھرتی کروانے کے اسے مثبت طور پر نمٹائیں اور اس سلسلہ میں تعمیلی رپورٹ اندر 30 ایام دفتر ہذا کو بھجوائیں۔ ہدایات بالا کے تحت شکایت ہدائتمنائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MNW0009101

تاریخ فیصلہ: 10.10.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ کمشنر، ضلع میانوالی روڈ پی ڈاٹر ایکٹر مائینز اینڈ منرلز، ضلع میانوالی

عنوان: سرفیس رینٹ ((Surface Rent) کی ادائیگی کا تنازعہ

شکایت کنندہ (جاوید اقبال خان) نے (بلور جہول مینجریٹ من اسٹریٹجی ٹیک لمیٹڈ اسکندر آباد تحصیل و ضلع میانوالی) بیان کیا کہ ان کی کمپنی (ایگری ٹیک لمیٹڈ) اراضی تعدادی 1620 کنال 14 مرلہ واقع کھیوٹ نمبر 39 کھتونی نمبر 152 موضع مسان تحصیل و ضلع میانوالی کی مالک ہے۔ مذکورہ رقبہ کے ایک حصہ کے استعمال کی بنیاد پر ایگری ٹیک لمیٹڈ کمپنی اور محکمہ مائینز اینڈ منرلز کے لیز ہولڈر کے ایک ادارہ میپل ایف سینٹ فیکٹری لمیٹڈ اسکندر آباد تحصیل و ضلع میانوالی کے مابین سرفیس رینٹ کی ادائیگی کا تنازعہ ہے جس کی بابت ڈاٹر ایکٹر جہول محکمہ مائینز اینڈ منرلز پنجاب لاہور کو درخواست گزاری گئی۔ مذکورہ محکمہ اتھارٹی نے معاملہ میں ڈپٹی ڈاٹر ایکٹر مائینز اینڈ منرلز ڈیپارٹمنٹ میانوالی سے بذریعہ مراسلہ نمبر 858 مورخہ 22.03.2022 تحریری رپورٹ طلب کی جن کی جانب سے اب تک مطلوبہ رپورٹ مرتب کی گئی ہے اور نہ موضوع بحث معاملہ میں کوئی پیشرفت ہو سکی ہے۔ شکایت کنندہ نے مسئلہ کے حل کیلئے دفتر ہذا سے مداخلت کی استدعا کی۔

آمد ریکارڈ کے ملاحظہ اور فریقین کے بیانات سے یہ بات سامنے آئی کہ اراضی واقع کھیوٹ نمبر 39 کھتونی نمبر 152 موضع مسان تحصیل و ضلع میانوالی کے استعمال کی مد میں سرفیس رینٹ کی ادائیگی کا تنازعہ شکایت کنندہ کے ادارہ ایگری ٹیک لمیٹڈ اسکندر آباد تحصیل و ضلع میانوالی اور محکمہ مائینز اینڈ منرلز کے مابین لیز ہولڈر میپل ایف سینٹ فیکٹری لمیٹڈ اسکندر آباد تحصیل و ضلع میانوالی کے مابین موجود ہے۔ از روئے قاعدہ 73(2) پنجاب مائینز اینڈ منرلز کنسیشن رولز 2002ء محکمہ کے لیز ہولڈر اور کسی پرائیویٹ فریق کے مابین سرفیس رینٹ کی ادائیگی کے تنازعہ میں محکمہ لائسنسنگ اتھارٹی فیصلہ کن کردار ادا کرنے کا اختیار رکھتی ہے۔ علاوہ ازیں (محکمہ مائینز اینڈ منرلز کی) مذکورہ لیز ہولڈر کمپنی چونکہ چیمپس کی مانتنگ سے متعلق ہے جو مروجہ قواعد کے تحت 'ممبر منرل' ہے اور اس اعتبار سے بروئے قاعدہ 2(2) (xxiii) پنجاب مائینز اینڈ منرلز کنسیشن رولز 2002ء ڈاٹر ایکٹر جہول مائینز اینڈ منرلز ڈیپارٹمنٹ پنجاب لاہور بطور لائسنسنگ اتھارٹی معاملہ میں حسب ضابطہ پیش رفت عمل میں لانے کے مجاز پابند ہیں۔ اس تناظر میں قبل ازیں شکایت کردہ معاملہ کے تعلق سے گزاری گئی درخواست شکایت کنندہ پر ڈاٹر ایکٹر جہول مائینز اینڈ منرلز ڈیپارٹمنٹ پنجاب لاہور کی جانب سے حسب ضابطہ کارروائی کی تکمیل کے ذریعے معاملہ کو مطابق قانون یکسو نہ کر کے بدانتظامی کار تکاب کیا جا رہا ہے۔ اندر اس حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11 کے تحت ڈاٹر ایکٹر جہول مائینز اینڈ منرلز ڈیپارٹمنٹ پنجاب لاہور کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ موضوع بحث معاملہ میں شکایت کنندہ کی جانب سے گزاری گئی درخواست پر بعد ساعت فریقین حسب ضابطہ فیصلہ صادر کر کے معاملہ کو مطابق قانون یکسو کریں جس کی تعمیلی رپورٹ اندر 45 ایام دفتر ہذا کو پیش کی جائے۔ مزید برآں اسسٹنٹ کمشنر میانوالی کو دفعہ 11 مذکور کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ مائینز اینڈ منرلز ڈیپارٹمنٹ کی جانب سے نشاندہی حدود رقبہ کی غرض سے گزاری گئی درخواست مورخہ 27.02.2022 پر متعلقہ ریونیو آفیسر سے فریقین کی موجودگی میں کارروائی نشاندہی اندر 15 یوم مکمل کروا کے دفتر ہذا کو تعمیلی رپورٹ فراہم کریں۔ ہدایات بالا کے تحت شکایت ہذا نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22MNW0009818

تاریخ فیصلہ: 29.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: وائس چانسلر یونیورسٹی آف سرگودھا وائس چانسلر یونیورسٹی آف میانوالی

عنوان: ہائر ایجوکیشن کمیشن نیڈ بیڈ سٹڈنٹس سکلرشپ کے بقایا حات کی ادائیگی میں تاخیر

شکایت کنندہ (محمد اویس) نے بیان کیا کہ وہ یونیورسٹی آف میانوالی (سابقہ سب کمیپس یونیورسٹی آف سرگودھا بمقام میانوالی) میں زیر رول نمبر بی ای این ایف 18 ایم ایم 037 پروگرام بی ایس (انگلش) سیشن 22-2018ء کی طالبہ ہے۔ اس کے مطابق مروجہ محکمہ طریقہ کار کی رو سے وہ ہائر ایجوکیشن کمیشن کے نیڈ بیڈ سٹڈنٹس پروگرام کے تحت مذکورہ سیشن کیلئے سکلرشپ وصول پانے کی اہل ہے۔ تاہم اب تک اسے سکلرشپ کی محض ایک قسط موصول ہوئی ہے جبکہ باقی ماندہ تین اقساط کی مد میں واجب الاداء مجموعی رقم مبلغ 234510/- (دو لاکھ چونتیس ہزار پانچ سو دس) روپے کی ادائیگی تاحال نہ ہو پائی ہے۔ شکایت کنندہ نے موقف اختیار کیا کہ معاملہ کے متعلق دریافت پر یونیورسٹی آف میانوالی کی انتظامیہ کا کہنا ہے کہ سکلرشپ کی بقایا اقساط کی ادائیگی یونیورسٹی آف سرگودھا (بلور سابقہ سب کمیپس یونیورسٹی آف سرگودھا

بمقام میانوالی) کے ذمہ ہے جبکہ آٹرانڈ کرادارہ کی جانب سے ادائیگی میں تاخیر/تقطیل کی ذمہ داری یونیورسٹی آف میانوالی کی انتظامیہ پر ڈالی جا رہی ہے۔ لہذا معاملہ میں مداخلت کر کے سکارلشپ بقایا جات کی ادائیگی کروا کے دادرسی کروائی جائے۔

کارروائی سماعت دفتر ہذا کے دوران شکایت کنندہ و دیگر طلباء و طالبات سابقہ یونیورسٹی آف سرگودھا سب کمیٹیاں بمقام میانوالی موجودہ یونیورسٹی آف میانوالی (جن کی مجموعی تعداد 59 بنتی ہے) کو ہائر ایجوکیشن کمیشن نیڈ بیسڈ سکارلشپ کے بقایا جات کی رقم (جو خازن یونیورسٹی آف سرگودھا کی جانب سے فراہم کردہ معلومات کے مطابق مجموعی طور پر مبلغ ایک کروڑ نو لاکھ چورانوے ہزار تین سو تراسی روپے بنتی ہے) کی ادائیگی میں تاخیر کے مسئلہ کے حل کیلئے مختلف تجاویز زیر غور آئیں جن میں سے زیادہ قابل عمل اور مروجہ طریقہ کار سے مطابقت کی حامل ایک تجویز پر فریقین کا اتفاق ہوا جس کے تحت خازن یونیورسٹی آف سرگودھا مرکزی کمیٹی سرگودھا متذکرہ بالا طلباء و طالبات کو مالی سال 2019-20، 2020-21، اور 2021-22ء میں واجب الاداء ہائر ایجوکیشن کمیشن نیڈ بیسڈ سکارلشپ کی ادائیگی کا معاملہ یونیورسٹی آف سرگودھا کی پلاننگ اینڈ ڈویلپمنٹ کمیٹی کی آئندہ میٹنگ میں پیش کریں گے جو ادائیگیوں کی تجویز کی منظوری کے بعد یونیورسٹی سنڈیکیٹ کو بھجوانے یا ہائر ایجوکیشن کمیشن سے موضوع بحث معاملہ میں راہنمائی حاصل کر کے مزید کارروائی عمل میں لانے جیسی آپشنز کے ذریعے) مذکورہ معاملہ میں حسب ضابطہ پیش رفت کرنے کی مجازاتھارٹی ہے۔ دوران سماعت دفتر ہذا خازن یونیورسٹی آف سرگودھا نے (بحیثیت سیکرٹری کمیٹی) حسب سفارش ڈائریکٹوریٹ (اکیڈمکس) یونیورسٹی آف سرگودھا، موضوع بحث معاملہ یونیورسٹی آف سرگودھا کی پلاننگ اینڈ ڈویلپمنٹ کمیٹی کی آئندہ میٹنگ کے ایجنڈا میں شامل کر دیئے جانے کی تحریری رپورٹ پیش کر دی۔ بادی النظر میں وظیفہ کی رقم وائس چانسلر کے آفیشل اکاؤنٹ میں اس بناء پر بھجوائی گئی ہو گی کہ جانچ کے بعد اہل امیدواران کو ادائیگی ہو سکے۔ تاہم شکایت کردہ معاملہ کے تعلق سے مزید کارروائی اب (پلاننگ اینڈ ڈویلپمنٹ کمیٹی یونیورسٹی آف سرگودھا کی منظوری اور بعد ازاں اس کی یونیورسٹی سنڈیکیٹ سے توثیق کے ذریعے) مروجہ محکمہ طریقہ کار کے تحت وقوع پذیر پیش رفت سے مشروط ہے جس کیلئے خازن یونیورسٹی آف سرگودھا مرکزی کمیٹی سرگودھا نے معاملہ کو مذکورہ کمیٹی کی میٹنگ کے ایجنڈا میں شامل کرنے کیلئے حسب ضابطہ تحریر کر دیا ہے جو مذکورہ محکمہ پیش رفت کے نتائج کی روشنی میں شکایت کردہ معاملہ کو یکسو کرنے کے قانوناً پابند ہیں۔ بیان کردہ صورتحال میں فاضل وائس چانسلر یونیورسٹی آف سرگودھا کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ حسب یقین دہانی نمائندہ ایجنسی فیڈرل یونیورسٹی آف میانوالی کو منتقل کروانے کی کارروائی مکمل کروا کے معاملہ کو یکسو کروائیں تاکہ وائس چانسلر یونیورسٹی آف میانوالی شکایت کنندہ سمیت دیگر اہل طلباء و طالبات کے سکارلشپ بقایا جات حسب استحقاق جاری کر سکیں۔ نیز اس ضمن میں عمل میں لائی گئی کارروائی سے دفتر ہذا کو اندر 45 یوم بذریعہ تعمیلی رپورٹ مطلع کریں۔ تاہم عدم تعمیل کی صورت میں رجسٹرار یونیورسٹی آف سرگودھا اصالاً حاضر ہو کر وجوہات سے محتسب پنجاب کو آگاہ کریں گے۔ تصریحات بالا کے تحت شکایت ہذا نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22NKN0001370

تاریخ فیصلہ: 01.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) ننگانہ صاحب

عنوان: تعلیمی وظیفہ کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ ملائکہ نورین قادری نے درخواست گزار کی ہے کہ اُس کی والدہ شازیہ نوید محکمہ تعلیم میں بطور ایلمنٹری سکول ٹیچر BS 15 میں اپنے فرائض سرانجام دے رہی ہے۔ سالانہ والدہ کی ماہانہ تنخواہ سے بہبود فنڈ کی کٹوتی بمطابق پالیسی ہو رہی ہے۔ سالانہ اپنی والدہ کی طرف سے تعلیمی وظیفہ کی حقدار ہے۔ سالانہ کا اپنا تعلیمی وظیفہ معیار 90% + ہے، اور وہ اپنی قابلیت کی بناء پر بھی تعلیمی وظیفہ کی حقدار ہے۔ سالانہ نے محکمہ کو حسب ضابطہ درخواست برائے تعلیمی وظیفہ گزار کی، مگر اُس کو بمطابق پالیسی تعلیمی وظیفہ کی ادائیگی نہ کی جا رہی ہے۔ شکایت کنندہ نے تعلیمی وظیفہ کی ادائیگی کی استدعا کی ہے۔

مشترکہ سماعت کی کارروائی مورخہ 23.05.2022 کو منعقد کی گئی۔ طارق محمود انچارج بہبود فنڈز بورڈ ننگانہ صاحب حاضر آیا اور 142 طلباء و طالبات کی فہرست فراہم کی، جس میں شکایت کنندہ کا نام بھی شامل ہے۔ بشمول شکایت کنندہ 142 طلباء و طالبات کو بذریعہ چیک نمبر 4128901430 رقم مبلغ 30 لاکھ 7 ہزار روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ کا والد محمد طارق حسین حاضر آیا اور دادرسی ہو جانے کی تصدیق کی۔ آمدہ ایجنسی رپورٹ اور ریکارڈ کے ملاحظہ سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ سمیت 142 طلباء و طالبات کو ڈپٹی کمشنر ننگانہ صاحب کی جانب سے وظیفہ جات کی ادائیگی کر کے دادرسی کر دی گئی ہے۔ شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22NKN0001956

تاریخ فیصلہ: 12.04.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، ضلع ننکانہ صاحب

عنوان: پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط امور ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ

17-اے کے تحت بھرتی کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ (محمد شہزاد) بیانی ہے کہ اس کا والد محمد ذوالفقار محکمہ تعلیم میں بطور پی ٹی سی ٹیچر پچیس سال خدمات دینے کے بعد مورخہ 05.10.1996 کو میڈیکل بنیاد پر ریٹائر ہوا۔ اس کے والد کو وفات پائے ایک سال کا عرصہ ہو گیا ہے۔ اس کی تعلیم مڈل ہے۔ اس نے فیملی کوٹھ پر بھرتی ہونے کی درخواست محکمہ میں جمع کروائی مگر اس کی کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ نوکری اس کا حق ہے اسے اس کا حق دلویا جائے۔

قبل ازیں شکایت نمبر POP21GRW0006190 دائر کردہ علی رضامیں بھی اسی نوعیت کے معاملہ کا فیصلہ عدالت عالیہ لاہور ہائیکورٹ لاہور بہاولپور بچکی روشنی میں کیا جا چکا ہے۔ رٹ پٹیشن نمبر 4396/21 میں عدالت عالیہ لاہور ہائیکورٹ لاہور بہاولپور بچ کا فیصلہ مورخہ 03.06.2021 محکمہ ریگولیشن ایس اینڈ جی اے ڈی کے علم میں ہے۔ معزز جسٹس شان گل نے اپنے فیصلہ مورخہ 30.06.2021 میں قاعدہ 17-اے کے تحت ٹیٹی بنیادوں پر ریٹائر ڈ ملازمین کے ورثاء کے استحقاق کے بارے میں ریگولیشن ونگ، ایس اینڈ جی اے ڈی کی شبہات پر مبنی جاری کردہ تمام ایڈوائسز کو خلاف قانون قرار دیتے ہوئے مسترد کر دیا ہے۔ سر دست عدالت عالیہ لاہور ہائیکورٹ لاہور بہاولپور بچ کا فیصلہ مورخہ 30.06.2021 کو کسی بھی مجاز فورم میں چیلینج نہ کیا گیا ہے اور جب تک اس فیصلہ کے برعکس کوئی بالا عدالت اپنا فیصلہ نہیں دیتی ایس اینڈ جی اے ڈی ریگولیشن ونگ پر اس کی اطاعت واجب ہے۔ محتسب پنجاب نے شکایت نمبر شکایت نمبر POP21TTS0001495 میں مورخہ 03.03.2021 کو ٹیٹی بنیادوں پر کیسنگری۔ بی کے تحت ریٹائر ہونے والے ملازمین کے ورثاء کو قاعدہ 17-اے کے تحت بھرتی کو قانونی قرار دی ہے اور اس فیصلہ کو کسی مجاز فورم پر چیلنج نہیں کیا گیا اور یہ ابدیت حاصل کر چکا ہے۔ عدالت عالیہ لاہور ہائیکورٹ لاہور بہاولپور بچ (لف) کے فیصلہ کی موجودگی میں شکایت کنندہ کا زیر قاعدہ 17-اے کا استحقاق قائم ہے اور اس سے روگردانی بدانتظامی کے زمرہ میں آتی ہے۔ لہذا دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 (2) کے تحت چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی ننکانہ صاحب کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کی درخواست برائے تقرری زیر قاعدہ 17-اے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط امور ملازمت) رولز 1974 کو مثبت طور پر نمٹائیں۔ اس سلسلہ میں تعمیلی رپورٹ اندر تیس یوم دفتر ہذا کو بھجوائیں۔ فیصلہ کی نقل برائے اطلاع و ضروری کارروائی چیف سیکرٹری، حکومت پنجاب اور سیکرٹری (ریگولیشن) ایس اینڈ جی اے ڈی، حکومت پنجاب کو بھجوائی جاتی ہے۔ ان تصریحات کے ساتھ شکایت ہذا کو نمٹایا جاتا ہے۔



شکایت نمبر: POP22NKN0006348

تاریخ فیصلہ: 13.07.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف آفیسر، ڈسٹرکٹ کونسل، ننکانہ صاحب

عنوان: استدعا برائے ادائیگی مالی امداد

شکایت کنندہ شمیم غزالہ (بیوہ افتخار حسین) بیانی ہے کہ اس کا خاندان دوران سروس مورخہ 06.04.2018 کو وفات پا گیا تھا۔ مرحوم کے سروس کے بقایا جات میونسپل کمیٹی سانگلہ ہل کے ذمہ تھے جو کہ ادارہ دینے سے قاصر ہے۔ اس نے بیان کی کہ اس کے خاندان مرحوم کی سولہ ماہ کی تنخواہیں اور مالی امداد کی مد میں ملنے والی چار تنخواہیں بقایا ہیں۔ اس نے استدعا کی کہ محکمہ کو ہدایت کی جائے کہ وہ بقایا جات کی ادائیگی کو جلد از جلد مکمل کر کے وادری کریں۔

آمدہ ریکارڈ اور شکایت کنندہ کے تحریری بیان سے عیاں ہے کہ اسے رقم مبلغ 785987/- روپے کی ادائیگی کردی گئی ہے جس سے اس کی وادری ہو گئی ہے۔ اس کے بقایا جات ضلع کونسل ننکانہ صاحب نے ادا کر دیئے ہیں۔ اب محکمہ کی طرف کوئی بقایا جات واجب الادا نہ ہیں۔ لہذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اینڈ ڈسپوز آف کمپلینٹس) ریگولیشن مجریہ 2005 کے ریگولیشن 17 (ایف) کے تحت بصیغہ واداری سی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22NRW0004518

تاریخ فیصلہ: 21.04.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، ضلع نارووال / محکمہ تعلیم

عنوان: پنجاب گورنمنٹ سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز 1974 کے قاعدہ

17 (اے) کے تحت درجہ چہارم میں بھرتی کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ منیراں بی بی نے دفتر ہذا میں شکایت گزاری کہ اس کا خاوند فقیر حسین گورنمنٹ بوائز ہائی اسکول کھنہ شکرگڑھ میں چوکیدار ملازم تھا کہ دوران ملازمت مورخہ 20.02.2007 کو وفات پا گیا۔ اس نے پنجاب گورنمنٹ سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز 1974 کے قاعدہ 17 (اے) کے تحت اپنے بیٹے کو بھرتی کروانے کی درخواست مورخہ 26.11.2021 کو جمع کروائی لیکن تاحال اس کے بیٹے کو بھرتی نہ کیا گیا ہے اور ان سے رقم کا مطالبہ کیا جا رہا ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ اس کے بیٹے کو مذکورہ قاعدہ کے تحت بھرتی کروایا جائے۔

بعد از ملاحظہ ریکارڈ و سماعت فریقین پایا گیا ہے کہ شکایت کنندہ کے بیٹے محسن شبیر نے چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی نارووال کو تحت ڈائری نمبری 2913 مورخہ 26.11.2021 تحت رول 17 (اے) درخواست گزاری لیکن شکایت کنندہ کے بیٹے کی تقرری کی درخواست یہ اعتراض لگا کر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر (سینڈری ایجوکیشن) نارووال کو واپس کر دی گئی کہ مجاز اتھارٹی کی جانب سے جاری شدہ نوٹیفکیشن اور اصل سروس بک کیس کے ہمراہ لف نہ ہے اور دیگر کاغذات تصدیق شدہ بھی نہ ہیں۔ ایجنسی کی جانب سے شکایت کنندہ کی درخواست پر لگایا گیا اعتراض بے بنیاد ہے جس کی قانونی طور پر کوئی حیثیت نہ ہے کیونکہ نوٹیفکیشن محکمہ کی جانب سے ہی جاری کیا جاتا ہے جس کا ریکارڈ محکمہ کے پاس ہونا لازم ہے۔ جب ہیڈ ماسٹر، گورنمنٹ ہائی اسکول کھنہ شکرگڑھ کی جانب سے سرٹیفکیٹ بھی جاری کر دیا گیا تھا کہ شکایت کنندہ کا مرحوم خاوند فقیر حسین گورنمنٹ ہائی اسکول کھنہ شکرگڑھ میں ملازمت کرتا تھا جو کہ مورخہ 20.02.2007 کو وفات پا گیا تھا اور اس کی تصدیق ہیڈ ماسٹر نے کر دی تھی اور شکایت کنندہ کے بیٹے کے نام اس کے مرحوم والد کی پنشن آرہی ہے۔ اس کے بعد کسی کمیٹی کی تشکیل کا جواز نہیں بنتا اور کمیٹی تشکیل کرنا ظاہر کرتا ہے کہ شکایت کنندہ کے بیٹے کو اس کے جائز حق سے محروم کیا جا رہا ہے۔ ایجنسی کے افسران پر لازم ہے کہ وہ مطلوبہ کوائف اور دستاویز کی تیاری کے لیے وارنٹان متونی کی مدد کریں تاکہ متونی کے وارنٹان پریشانی سے بچ سکیں۔ اس بارے میں غفلت اور تاہل سے کام لینا اور سال ہا سال تک معاملات کو میکسو نہ کرنا انتظامی غلط کاری کے زمرہ میں آتا ہے۔ ذمہ داران سارا سال اپنے محکمہ میں مختلف آسامیوں پر بھرتیوں کی بابت کارروائی کرتے رہتے ہیں انکا قواعد و ضوابط اور جدید حکومتی حکمت عملی و ہدایات سے آگاہ ہونا ضروری ہے نوٹیفکیشن کا متعلقہ حصہ درج ذیل ہے:-

”Provided further that only one child or widow or wife of an employee who dies during service or is declared invalidated or incapacitated for further service, if otherwise eligible for the post, shall be appointed to a post in BS-1 to BS-11 in the department where the Government Servant was serving at the time of his/her death or the declaration, without observance of the procedural requirements prescribed for such appointment.“

نوٹیفکیشن کے مندرجات کے پیش نظر چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، نارووال کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ شکایت کنندہ کے بیٹے کی درخواست پر حسب ضابطہ کارروائی کرتے ہوئے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17 (اے) کے تحت بوجہ قانونی حق اندر پندرہ یوم شکایت کنندہ کے بیٹے کی بطور ملازم درجہ چہارم تقرری کر کے دفتر ہذا میں تعمیلی رپورٹ اصالتاً پیش کریں۔ اس ہدایت کے ساتھ شکایت ہذا نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22NRW0010252

تاریخ فیصلہ: 16.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: کنزولر امتحانات، یونیورسٹی آف پنجاب، لاہور

عنوان: استدعا برائے اجراء رول نمبر سلپس

شکایت کنندہ عبدالغفار (موبائل فون نمبر 0346-3343910) نے دفتر ہذا میں شکایت گزاری کہ اس کی دختر مسماۃ اقراء غفار نے بی ایس سی پارٹ ون میں پنجاب یونیورسٹی میں داخلہ فارم جمع کروایا لیکن اس کی دختر کو رول نمبر سلپ پنجاب یونیورسٹی کی ویب سائٹ پر جاری نہیں ہو رہی۔ انہوں نے مورخہ 25.07.2022 کو دفتر پنجاب یونیورسٹی سے پتہ کروایا تو انہیں کہا گیا کہ ان کے پاس کوئی ریکارڈ نہیں ہے۔ اسی نوعیت کی شکایت جاوید اقبال (موبائل فون نمبر 0345-2617749) نے دفتر ہذا میں گزاری کہ اس کی دختر مہرین جاوید نے بی ایس سی پارٹ ون میں پنجاب یونیورسٹی میں داخلہ فارم جمع کروایا لیکن اس کی دختر کی رول نمبر سلپ پنجاب یونیورسٹی سے پتہ کروایا تو انہیں کہا گیا کہ ان کے پاس کوئی ریکارڈ نہیں ہے۔ شکایت کنندہ عبدالستار (موبائل فون نمبر 0346-0794351) نے دفتر ہذا میں شکایت گزاری کہ اس کی دختر راحیلہ ستار نے بی ایس سی پارٹ ون میں پنجاب یونیورسٹی میں داخلہ فارم جمع کروایا لیکن اس کی دختر کی رول نمبر سلپ پنجاب یونیورسٹی کی ویب سائٹ پر جاری نہیں ہو رہی۔ انہوں نے مورخہ 25.07.2022 کو دفتر پنجاب یونیورسٹی سے پتہ کروایا تو انہیں کہا گیا کہ ان کے پاس کوئی ریکارڈ نہیں ہے۔ شکایت کنندہ غلام ہاہو (موبائل فون نمبر 0303-4693633) نے دفتر ہذا میں شکایت گزاری کہ اس کی دختر شانزہ تبسم نے بی ایس سی پارٹ ون میں پنجاب یونیورسٹی میں داخلہ فارم جمع کروایا لیکن اس کی دختر کی رول نمبر سلپ پنجاب یونیورسٹی کی ویب سائٹ پر جاری نہیں ہو رہی۔

شکایت کنندگان نے استدعا کی ہے کہ 04 اگست 2022 کو امتحانات شروع ہو رہے ہیں لہذا ایجنسی کو ان کی دختران کی رول نمبر سلپس جاری کیے جانے کی ہدایت کی جائے۔ ڈپٹی کنزولر (امتحانات)، یونیورسٹی آف پنجاب، لاہور نے رپورٹ ہائے پیش کی کہ شکایت کنندگان کی دختران شانزہ تبسم کو رول نمبر 85868، مہرین جاوید کو رول نمبر 85865، اقراء غفار کو 85866 اور راحیلہ ستار کو رول نمبر 85869 جاری کر دیا گیا ہے اور ان کی رول نمبر سلپس جاری کر کے ویب سائٹ پر اپ لوڈ کر دی گئی ہیں۔ لہذا شکایت کنندگان کو ہدایت کی جائے کہ وہ یونیورسٹی آف پنجاب کی ویب سائٹ سے اپنی رول نمبر سلپس ڈاؤن لوڈ کر کے امتحانات میں شمولیت اختیار کریں۔ شکایت کنندگان نے رپورٹ ایجنسی کی تصدیق کرتے ہوئے دفتر ہذا سے اظہار تشکر کیا۔ پیش آمدہ رپورٹ و بیانات شکایت کنندگان سے عیاں ہے کہ ایجنسی نے شکایت کنندگان کی دختران کی رول نمبر سلپس جاری کر دی ہیں۔ شکایت کنندگان کا مسئلہ حل ہو گیا ہے۔ لہذا شکایات ہذا بصیغہ دادرسی منثانی جاتی ہیں۔



شکایت نمبر: POP22OKR0006641

تاریخ فیصلہ: 22.07.2022

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری، بورڈ آف ریونیو، حکومت پنجاب، لاہور

عنوان: استدعا برائے اجراء او ایس ڈی نشست

سانلہ کی درخواست دفتر ہذا میں بذریعہ ڈاک موصول ہوئی ہے۔ جس کے مطابق اس کا خاوند دوران ملازمت محکمہ ریونیو ضلع اوکاڑہ میں بطور پٹواری ملازم تھا۔ جو کہ تحصیل دیپالپور میں محکمہ فرائض سرانجام دیتے ہوئے دوران ملازمت مورخہ 07.04.2021 وفات پا گیا۔ سانلہ کے مطابق اس نے مورخہ 21.8.2021 اپنے مرحوم خاوند کی ملازمت قوانین کو مد نظر رکھتے ہوئے او ایس ڈی نشست کے اجراء کے لیے اسٹنٹ کمشنر تحصیل دیپالپور کے آفس میں تمام کوائف مکمل کر کے درخواست پیش کی۔ لیکن تقریباً ایک سال کا عرصہ گزرنے کے باوجود تاحال اسٹنٹ کمشنر تحصیل دیپالپور کے آفس سے سانلہ کی او ایس ڈی نشست کا اجراء نہ ہوا ہے۔ سانلہ نے دفتر ہذا سے تحریری طور پر استدعا کی ہے کہ اسٹنٹ کمشنر تحصیل دیپالپور ضلع اوکاڑہ کو سانلہ کی او ایس ڈی نشست جاری کرنے کے احکامات صادر فرمائے جائیں۔

مسل برآمدہ حقائق سے یہ بات بالکل واضح ہے کہ محکمہ ریونیو ضلع اوکاڑہ کی جانب سے سانلہ کی اس کے متوفی خاوند کی ملازمت کے پیش نظر او ایس ڈی سیٹ کا اجراء کر دیا گیا ہے۔ اس بات کا اعتراف سانلہ نے دفتر ہذا میں پیش کردہ اپنے تحریری جواب الجواب میں بھی کیا ہے۔ اور سانلہ نے اپنے جواب الجواب میں یہ بھی تحریر کیا ہے کہ

اسے ماہ جون 2022 کی تنخواہ 48000 روپے بھی مل چکی ہے۔ لہذا مندرجہ بالا حقائق کے پیش نظر شکایت ہذا سالہ کے دفتر ہذا میں پیش کردہ تحریری جواب الجواب کو مد نظر رکھتے ہوئے بصیغہ دادرسی بمطابق قانون و ضوابط نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22OKR0009616

تاریخ فیصلہ: 05.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایڈمنسٹریٹو آفیسر، پنجاب گورنمنٹ سروسز اینڈ ہاؤسنگ بورڈ، لاہور

عنوان: استدعا برائے میرج گرانٹ

سالہ نے اپنی درخواست دفتر ہذا میں ذاتی طور پر جمع کروائی ہے۔ جس کے مطابق سالہ محکمہ تعلیم ضلع اوکاڑہ سے بطور ای ایس ٹی مغلہ سکیول 16 سے ریٹائرڈ ہوئی ہے۔ سال 2020 میں اس کی دو بیٹیوں کی شادیاں انجام پائی ہیں۔ جن کی میرج گرانٹ کے حصول کے لیے کیس مکمل کر کے بہبود فنڈ بورڈ لاہور کو ارسال کیے گئے۔ بہبود فنڈ بورڈ لاہور کی جانب سے ایک بیٹی کا کیس مکمل کر کے میرج گرانٹ کی ادائیگی کر دی گئی ہے۔ لیکن تاحال دوسری بیٹی کی میرج گرانٹ کی ادائیگی نہ ہوئی ہے۔ سالہ نے دفتر ہذا سے بذریعہ درخواست کارروائی کی استدعا کی ہے۔

سالہ کی درخواست کی کاپی برائے تیسرے ضروری کارروائی ایڈمنسٹریٹو آفیسر پنجاب گورنمنٹ سروسز اینڈ ہاؤسنگ بورڈ لاہور کو ارسال کی گئی۔ جن کی جانب سے دفتر ہذا میں تحریری جواب مورخہ 29.07.2022 پیش کیا گیا۔ جس کے مطابق سالہ کی بیٹی کی میرج گرانٹ کا کیس متعلقہ مجاز اتھارٹی کی منظوری کے بعد مکمل کر کے اسے رقم کی ادائیگی کر دی گئی ہے۔ محکمہ کے جواب کی کاپی سالہ کو برائے جواب الجواب ارسال کی گئی۔ جس کی جانب سے تحریری جواب الجواب مورخہ 25.08.2022 پیش کیا گیا۔ جس کے مطابق دفتر ہذا کی مداخلت کے بعد بہبود فنڈ بورڈ لاہور کی جانب سے اس کی بیٹی کی میرج گرانٹ کی مد میں 80000 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس پر وہ دفتر ہذا کی بے حد ممنون ہے۔ لہذا اس کی درخواست داخل دفتر کر دی جائے۔ بحالات بالا، مندرجات رپورٹ ایجنسی اور سالہ کے دفتر ہذا میں پیش کردہ تحریری جواب الجواب کے مطابق بہبود فنڈ بورڈ لاہور کی جانب سے اس کی بیٹی کی میرج گرانٹ کی مد میں 80000 روپے کی ادائیگی سالہ کو کر دی گئی ہے۔ لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22PKP0000076

تاریخ فیصلہ: 25.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایگزیکٹو انجینئر، انہار، ویسٹرن بارڈون، پاکستان

عنوان: پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ

17-اے کے تحت تقرری کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے شکایت میں تحریر کیا ہے کہ وہ محکمہ انہار میں بطور بیلدر فرائض منصبی سرانجام دیتے ہوئے سال 1995 میں میڈیکل گراؤنڈ کی بنیاد پر کیٹگری (سی) میں ریٹائرڈ ہو چکا ہے۔ اُس نے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت اپنے بیٹے کی ملازمت کے لیے درخواست گزار ہے مگر عرصہ دراز گزرنے کے باوجود اُس کے بیٹے کو ملازمت نہ دی گئی ہے۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت اُس کے بیٹے کو ملازمت دلوائی جاوے۔

شکایت کے مندرجات، رپورٹ ایجنسی و ملاحظہ ریکارڈ کے ساتھ ساتھ معاملہ زیر بحث کا بغور جائزہ اسی نوع کی شکایت پر دفتر ہذا کے قبل ازیں مصدرہ فیصلہ جات کی روشنی میں لیا گیا۔ اس ضمن میں شکایت نمبری POP21BWN0009109 پر دفتر ہذا کے مصدرہ فیصلہ مورخہ 23.11.2021 کی نظر قابل ذکر ہے جس میں حقائق کے بغور جائزہ کے بعد صراحت کے ساتھ واضح کیا گیا تھا کہ پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے میں کسی کیٹگری کا کوئی تصور نہ ہے۔ قاعدہ مذکور بنیادی طور پر ایک فلاحی اور انسانی ہمدردی پر مبنی قواعد سازی ہے جس کا مقصد دوران ملازمت انتقال کر جانے یا مزید ملازمت کیلئے طبی بنیاد پر نااہل ہو جانے والے سرکاری ملازم کی بیوہ یا ایک بچے کو روزگار فراہم کرنا ہے تاکہ پسماندگان کو مشکل حالات میں سہارا دیا جاسکے۔ یوں کسی کیٹگری کی بنیاد پر کسی اہل فرد کو قاعدہ مذکور کے تحت ملازمت فراہم کرنے سے انکار کرنا قرین انصاف نہ ہے بلکہ ایسا

استدلال انتظامی غلط کاری کے مترادف ہے۔ ان تصریحات کی روشنی میں ایجنسی کو شکایت کنندہ کو اس کے والد کی طبی بنیادوں پر کیٹگری "سی" میں ریٹائرمنٹ کی بنیاد پر ملازمت فراہم کرنے کی ہدایت کی گئی تھی۔ متعلقہ ایجنسی کی جانب سے مذکورہ بالا ہدایات پر عملدرآمد کی بجائے دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 32 کے تحت جناب گورنر پنجاب کے روبرو عرضداشت دائر کی گئی جو بروئے حکم مورخہ 03.02.2022 کو مندرجہ ذیل تصریحات و ہدایات کے ساتھ نمٹائی گئی:-

"The Governor, after examining record of the case, has observed that no infirmity in the Order of the Ombudsman has been pointed out. It has been observed that the Lahore High Court, Bahawalpur Bench, Bahawalpur vide its judgment in Writ Petition No. 4396/2021 dated 03.06.2021 has already declared all clarifications issued by S&GAD on the subject matter against the rules/laws. Moreover, the Governor has also already decided similar matter in another case vide Order No. SO(OMB-II)GS/160/2021 dated 24.06.2021. Therefore, the Ombudsman has rightly directed your Office under Section 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, to consider request of the Respondent for recruitment under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974, subject to eligibility and has sought a compliance report in this regard. As such, there are no grounds to interfere with the impugned order."

متذکرہ بالا حکم جناب گورنر پنجاب میں دی گئی تصریحات و ہدایات سے بخوبی واضح ہوتا ہے کہ شکایت ہذا کے شکایت کنندہ کے بیٹے کی طرف سے قبل ازیں اسی نوعیت کی متدائرہ شکایت نمبری POP20PKP0009887 پر مصدرہ دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 08.03.2021 سے قطع نظر دفتر ہذا کے شکایت نمبری POP21BWN0009109 پر مصدرہ فیصلہ مورخہ 23.11.2021 اور جناب گورنر پنجاب کی طرف سے دی گئی ہدایات پیرا نمبر 7 کی روشنی میں شکایت کنندہ کا بیٹا بھی قاعدہ 17-اے کے تحت حسب استدعا و اہلیت ملازمت دیئے جانے کا حقدار ہے۔ اندر میں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ایگزیکٹو انجینئر انہار، ایسٹرن بار ڈویژن، پاکپتن کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ بمطابق قواعد و ضوابط اور شکایت کنندہ کے بیٹے کی اہلیت کے مطابق قاعدہ 17-اے کے تحت تقرری عمل میں لائیں اور اس بابت تعمیلی رپورٹ اندر 30 ایام دفتر ہذا کو ارسال کریں۔ شکایت ہذا مندرجہ بالا تصریحات و ہدایات کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22PKP0001974

تاریخ فیصلہ: 06.04.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی ڈائریکٹر کالجوں ضلع ساہیوال ایپوسٹ گریجویٹ کالج ضلع پاکپتن

عنوان: پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے

اے کے تحت بھرتی کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے شکایت میں تحریر کیا ہے کہ اُس کا والد گورنمنٹ فریدیہ کالج پاکپتن میں بطور بیلدر فرائض منصبی سرانجام دیتے ہوئے میڈیکل گراؤنڈ کی بنیاد پر ریٹائر ہوا۔ اُس نے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت مجاز اتھارٹی کو لیبارٹری اینڈنٹ کی تعیناتی کے لیے درخواست گزار مگر معیار پر پورا اترنے کے باوجود اُسے بھرتی نہ کیا گیا ہے۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت اُسے بطور لیبارٹری اینڈنٹ بھرتی کروایا جاوے۔

ڈپٹی ڈائریکٹر کالجوں (پاکپتن) نے مورخہ 04.04.2022 کو رپورٹ داخل کی ہے جس کے مطابق پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت شکایت کنندہ کی تقرری بطور لیبارٹری اینڈنٹ گورنمنٹ فریدیہ گریجویٹ کالج پاکپتن میں کر دی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے مورخہ 04.04.2022 کو اصالاً حاضر آکر تحریری بیان جمع کروایا ہے کہ محکمہ نے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے

اے کے تحت اُس کی تقرری بطور لیبارٹری اینڈنٹ کر دی ہے۔ اُس کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے اور شکایت داخل دفتر کرنے پر اُسے کوئی اعتراض نہ ہے۔ شکایت کنندہ کے داخل کردہ تحریری بیان کے مطابق اُس کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے اور شکایت داخل دفتر کرنے پر اُسے کوئی اعتراض نہ ہے۔ اندریں حالات شکایت زیر تجویز بصینہ حق رسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22PKP0004204

تاریخ فیصلہ: 21.07.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈائریکٹر جنرل، ڈائریکٹوریٹ جنرل ایگریکلچر (آن فارم وائر مینجمنٹ)، حکومت پنجاب،

لاہور

عنوان: سولر سسٹم ٹیوب ویل لگوانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے شکایت میں تحریر کیا ہے کہ وہ سکنہ کرتار پور گندیاں داخلی آبادی کلیانہ کارہائشی ہے اور وہ 109 ایکڑ زرعی اراضی کاشت کر رہا ہے۔ اُس نے پنجاب حکومت کی سکیم کے مطابق سولر سسٹم ٹیوب ویل کے لیے درخواست گزاری اور بذریعہ چیک نمبر (12924516) رقم مبلغ 570000 روپے بھی ادا کر دی۔ ڈائریکٹر جنرل ایگریکلچر پنجاب کی طرف سے ورک آرڈر نمبر (8621) جاری ہوا جس کے مطابق انہیں 60 یوم کے اندر پروجیکٹ مکمل کرنا چاہئے تھا۔ مگر تاحال پروجیکٹ مکمل نہ کیا گیا ہے۔ اُس نے اس بارے اسٹنٹ ڈائریکٹر اور ڈپٹی ڈائریکٹر وائر مینجمنٹ پاکستان کو بھی درخواستیں گزاریں مگر شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لاتے ہوئے انصاف فراہم کیا جاوے۔

پیش آمدہ رپورٹ ایجنسی اور شکایت کنندہ کے داخل کردہ تحریری بیان کے مطابق سولر سسٹم ٹیوب ویل مالیتی مبلغ 1283514 روپے نصب ہو چکا ہے جس پر حکومت کی جانب سے دی جانے والی سبسڈی مبلغ 713514 روپے ہے۔ اس طرح شکایت کنندہ خود مختار طریقے سے پانی حاصل کر سکتا ہے۔ اندریں حالات شکایت زیر تجویز بصینہ حق رسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22PKP0004807

تاریخ فیصلہ: 17.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسٹنٹ کمشنر، دیپالپور ضلع اوکاڑہ

عنوان: انتقال درج کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے شکایت میں درج کیا ہے کہ اُس کے والد چاکر حسین قوم جٹ نوناری رہائشی 40/40 ڈی تحصیل دیپالپور ضلع اوکاڑہ عرصہ تقریباً 23/22 سال قبل قضائے الٰہی سے وفات پا گئے تھے۔ اُس کے والد کے نام زرعی رقبہ تعدادی 60 کنال چک نمبر 40/40 ڈی میں موجود ہے۔ حقیقی وارثان میں رب نواز، برخردار، عبدل، نواب بی بی اور سرداراں بی بی شامل ہیں۔ عبدل و برخردار ریونیو افران سے ساز باز ہو کر انتقال نہ ہونے دے رہے ہیں بلکہ عرصہ زائد 20 سال سے اس رقبہ پر قابض ہیں۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لاتے ہوئے مذکورہ بالا رقبہ کا انتقال جلد از جلد کروایا جاوے۔

اسٹنٹ کمشنر پاکپتن نے مورخہ 14.05.2022 کو رپورٹ داخل کی ہے کہ شکایت گزار سرداراں بی بی کو ہدایت کی جائے کہ وہ اپنے والد چاکر حسین کے ڈیٹھ سرٹیفکیٹ، فیملی رجسٹریشن سرٹیفکیٹ اور دوپٹی داران کے شناختی کارڈ کی کاپیاں فراہم کرے تاکہ انتقال درج کر کے ریونیو آفیسر حلقہ سے تصدیق کروایا جاسکے۔ شکایت کنندہ نے مورخہ 02.06.2022 کو اصالاً حاضر آکر تحریری بیان جمع کروایا ہے کہ دفتر ہذا کے تعاون سے اُس کے دو دیگر وارثان کے نام انتقال نمبری 4954 درج ہو چکا ہے، اُس کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے اور شکایت داخل دفتر کرنے پر اُسے کوئی اعتراض نہ ہے۔ شکایت کنندہ کے داخل کردہ تحریری بیان کے مطابق اُس کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے اور شکایت داخل دفتر کرنے پر اُسے کوئی اعتراض نہ ہے۔ اندریں حالات شکایت ہذا بصینہ حق رسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22PKP0005890

تاریخ فیصلہ: 17.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ ٹیجر او قاف، محکمہ او قاف و مذہبی امور، ضلع پاکپتن

عنوان: زیر التواء واجبات دوانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے شکایت میں تحریر کیا ہے کہ اُس کا خاندان محمد عمران محکمہ او قاف میں فرائض منصبی سرانجام دیتے ہوئے مورخہ 26.04.2021 کو دوران سروس وفات پا گیا۔ انہوں نے واجبات کی ادائیگی کے سلسلہ میں کیس محکمہ او قاف پاکپتن کی وساطت سے صدر دفتر او قاف لاہور بھیجا ہے مگر عرصہ زائد از ایک سال گزرنے کے باوجود واجبات کی ادائیگی نہ ہوئی ہے۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لاتے ہوئے زیر التواء واجبات کی ادائیگی جلد از جلد کروائی جاوے۔

ڈسٹرکٹ ٹیجر او قاف سرکل پاکپتن نے مورخہ 13.06.2022 کو رپورٹ داخل کی ہے کہ مسماۃ نائلہ عمران بیوہ محمد عمران نائب قاصد دفتر ٹیجر او قاف پاکپتن کی ادائیگی ماہانہ تنخواہ از ماہ مئی 21 تا مئی 22 بذریعہ کراسڈ چیک نمبر 56910466 مورخہ 11 جون 2022 مالیتی مبلغ 3,03,812 روپے و ڈیٹھ گرانٹ، کفن دفن بذریعہ کراسڈ چیک نمبر 56910466 مورخہ 11 مئی 2022 مالیتی مبلغ 16,01,500 روپے دفتر ہذا سے ادا کر دیے گئے ہیں۔ شکایت کنندہ نے مورخہ 13.06.2022 کو اصالاً حاضر آ کر تحریری بیان جمع کروایا ہے کہ اُسے زیر التواء تنخواہ کی مد میں رقم مبلغ 3,03,812 روپے اور ڈیٹھ گرانٹ بمعہ کفن دفن کی مد میں رقم مبلغ 16,01,500 روپے کی ادائیگی ہو چکی ہے۔ اُس کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے اور شکایت زیر تجویز داخل دفتر کرنے پر اُسے کوئی اعتراض نہ ہے۔ شکایت کنندہ کے داخل کردہ تحریری بیان کے مطابق اُسے زیر التواء تنخواہ کی مد میں مبلغ 303812 روپے اور ڈیٹھ گرانٹ بمع کفن دفن کی مد میں مبلغ 16,01,500 روپے کل (19,05312 روپے) کی ادائیگی ہو چکی ہے۔ لہذا درخواست دہندہ کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے۔ اندر میں حالات شکایت ہذا بصیغہ دائرہ رسمی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22PKP0011013

تاریخ فیصلہ: 16.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: پنجاب پبلک سروس کمیشن

عنوان: پی پی ایس سی کی جانب سے فائنل رزلٹ جاری کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے شکایت میں تحریر کیا ہے کہ اُس نے محکمہ لائیو سٹاک میں پنجاب پبلک سروس کمیشن کے ٹیسٹ دیئے ہیں اور فائنل سلیکٹڈ امیدواروں نے اُس تعیناتی کو قبول نہ کیا ہے۔ پی پی ایس سی کی جانب سے جاری کردہ دوسری میرٹ لسٹ میں اُس کا نام موجود ہے مگر معاملہ سال 2020 سے زیر التواء ہے۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لاتے ہوئے دوسری میرٹ لسٹ میں شامل امیدواران کی تعیناتی جلد از جلد کروائی جاوے۔

محکمہ کو دو عدد نوٹس برائے ادخال رپورٹ مورخہ 24.08.2022 اور 05.09.2022 کیلئے جاری کئے گئے لیکن محکمہ کی جانب سے رپورٹ داخل ہونے سے پہلے ہی شکایت کنندہ نے مورخہ 05.09.2022 کو اصالاً حاضر آ کر تحریری بیان جمع کروایا کہ اُس کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے اور شکایت داخل دفتر کرنے پر اُسے کوئی اعتراض نہ ہے۔ شکایت کنندہ کے داخل کردہ تحریری بیان کے مطابق اسے ویٹرنری آفیسر کی اسامی پر تعیناتی کیلئے آفر لیٹر موصول ہو گیا ہے جو اس نے قبول کرتے ہوئے متعلقہ دفتر میں جمع کروا دیا ہے۔ اندر میں حالات شکایت زیر تجویز بصیغہ حق رسمی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW10005769

تاریخ فیصلہ: 05.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسٹیشن ہاؤس آفیسر، پولیس اسٹیشن روات، صدر سرکل ضلع راولپنڈی / نائب تحصیلدار، ضلع راولپنڈی

عنوان: موضع بندہ تحصیل و ضلع راولپنڈی میں نمبران خسرو 3244، 3192 اور 3243 سرکاری

اراضی پر ناجائز قبضہ واکزار کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ (ملک شہزاد صدیق ولد ملک محمد صدیق، رابطہ نمبر 03025402828) نے اپنی درخواست میں تحریر کیا کہ موضع بندہ تحصیل و ضلع راولپنڈی میں خسرہ نمبران 3244 اور 3192 جس پر سرکاری سڑک جبکہ خسرہ نمبر 3243 تالاب کا رقبہ شامل ہے مذکورہ نمبران خسرہ پر مقامی افراد جن میں ابرار حسین، سجاد شاہ، ماسٹر خالد حسین وغیرہ نے غیر قانونی طور پر قبضہ کر رکھا ہے جس سے پورا گاؤں اور سائل بہت متاثر ہو رہے ہیں۔ قبضہ گروپ مذکورہ سرکاری و رفاعی اراضی کو فروخت کرنے کے درپے ہیں۔ سرکاری اراضی پر قبضہ واگزار کروائے جانے کی بابت متعلقہ محکمہ میں درخواستیں بھی دے چکا ہے مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ سرکاری و رفاعی اراضی جس میں تالاب، قبرستان اور سڑک شامل ہیں اور جس پر قبضہ گروپ کی طرف سے قبضہ کیا گیا اسے واگزار کرواتے ہوئے اس کی دادرسی کی جائے۔

شکایت کنندہ نے موضع بندہ تحصیل و ضلع راولپنڈی میں نمبران خسرہ 3244، 3192 اور 3243 سرکاری اراضی پر قائم ناجائز قبضہ واگزار کروائے جانے کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر تقریباً 20 کنال سرکاری و رفاعی اراضی واگزار کروائی گئی ہے جس کی مالیت تقریباً 40000000 (چار کروڑ) روپے بنتی ہے۔ درخواست دہندہ کی شکایت کا ازالہ ہو چکا ہے۔ لہذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 9(1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW10007700

تاریخ فیصلہ: 26.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: کنٹرول امتحانات، انٹرمیڈیٹ و ثانوی تعلیمی بورڈ، ضلع راولپنڈی

عنوان: میٹرک سالانہ امتحان سال 2022 میں اردو پارٹ۔ ٹوکا معروضی پرچہ نہ دینے پر ناظمہ مرکز کے خلاف شکایت

شکایت کنندہ منال سحر دختر نوید احمد نے تحریر کیا کہ اُس نے میٹرک سالانہ امتحان 2022 میں بذریعہ رول نمبر 137144 رجسٹریشن نمبر 20768620021 کے تحت شامل امتحان ہوئی۔ مورخہ 23.05.2022 کو اردو کے پرچہ کے لئے امتحانی مرکز نمبر 7541 ڈیورٹمنٹ پبلک سکول اینڈ کالج (گرلز) شمس آباد مری روڈ راولپنڈی پر بوقت 01:15 PM بجے پہنچی لیکن ناظمہ مرکز نے امتحانی سینٹر میں داخل ہونے سے روک دیا جبکہ ہدایات کے مطابق 01:30 PM تک سالانہ شامل امتحان ہو سکتی تھی۔ سالانہ بار بار ناظمہ مرکز سے اپیل کرتی رہی کہ اُسے امتحانی مرکز میں داخلے کی اجازت دی جائے جس کے بعد 01:19 PM پر ناظمہ نے اُسے سیٹ پر بٹھایا مگر معروضی پرچہ نہ دیا۔ سالانہ بار بار معروضی پرچہ کے لئے اسرار کیا جس پر ناظمہ نے کہا کہ تمہیں صرف انشائیہ پرچہ دیا جائے گا۔ سالانہ کو معروضی پرچہ ختم ہونے کے بعد 01:50 PM پر انشائیہ پرچہ دیا گیا۔ سالانہ نے مزید تحریر کیا کہ ناظمہ مرکز نے اس کے ساتھ بہت زیادتی کی ہے لہذا اُسے انشائیہ پرچہ کے تناسب سے معروضی پرچہ میں نمبر دلوائے جائیں حالانکہ سالانہ بروقت امتحانی سینٹر میں پہنچ گئی تھی جس کی تصدیق امتحانی سینٹر میں لگے سی۔ سی۔ ٹی کیمرہ جات سی بھی کی جاسکتی تھی۔ شکایت کنندہ نے اس سلسلے میں بورڈ میں بھی ایک درخواست جمع کروائی تھی مگر بورڈ کی طرف سے اُس پر بھی کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اس معاملہ میں اُس کی دادرسی کی جائے۔

شکایت کنندہ نے میٹرک سالانہ امتحان سال 2022 میں اردو پارٹ۔ ٹوکا معروضی پرچہ نہ دینے پر انشائیہ پرچہ کے اوسط نمبروں کی بنیاد پر معروضی پرچہ میں نمبر دلوائے جانے کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر شکایت کنندہ کو اردو کے پرچہ میں 93 نمبر دیتے ہوئے پاس قرار دے دیا گیا ہے اس طرح امیدوارہ نے کل 632 نمبر حاصل کئے ہیں جس پر شکایت کنندہ مطمئن ہے اور دفتر محتسب پنجاب کی شکر گزار ہے۔ چونکہ شکایت کنندہ کا مسئلہ حل ہو گیا ہے لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW10008932

تاریخ فیصلہ: 04.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسٹنٹ کمشنر، سوہاہہ/انچارج سروس سنٹر، اراضی ریکارڈ سینٹر تحصیل سوہاہہ، جہلم

عنوان: اراضی ریکارڈ سینٹر تحصیل سوہاہہ میں انتقال نمبر 1449 کا عملدرآمد کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ (محمد داؤد علی ولد پروینسر محمد رفقا زکیانی، 03335117344) نے اپنی درخواست میں تحریر کیا کہ اُس نے موضع جنڈالہ تحصیل سوہاہہ ضلع جہلم میں سال 2013 میں رقبہ تعدادی 100 کنال 4 مرلہ بذریعہ انتقال نمبر 1449 اپنے نام منتقل کروایا۔ شکایت کنندہ نے اپنی مذکورہ اراضی کی تقسیم کے لئے سال 2021 میں اراضی ریکارڈ سینٹر سے مفصل فرد حاصل کرنے کے لئے رابطہ کیا تو اُس بتایا گیا کہ اُس کے انتقال کا عملدرآمد اراضی ریکارڈ سینٹر میں نہ ہوا ہے لہذا پٹواری حلقہ سے رجوع کریں۔ شکایت کنندہ نے نوید پٹواری سے رابطہ کیا جس نے ایک سال مختلف حیلے بہانوں سے ٹال مٹول کرتا رہا مگر مذکورہ انتقال کا عملدرآمد اراضی ریکارڈ سینٹر میں نہ کروایا۔ بعد ازاں پٹواری حلقہ نے یہ کہہ کر صاف انکار کر دیا کہ یہ کام اراضی ریکارڈ سینٹر والوں نے کرنا ہے۔ شکایت کنندہ نے مزید تحریر کیا کہ مذکورہ انتقال کے عملدرآمد کے حوالہ سے محکمہ مال اور اراضی ریکارڈ سینٹر ایک دوسرے کے پاس بھیج رہے ہیں مگر کوئی بھی محکمہ کام کرنے کی ذمہ داری نہ لے رہا ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اُس کی اراضی کے انتقال نمبر 1449 کا اراضی ریکارڈ سینٹر، سوہاہہ میں عملدرآمد کروا کر داری کی جائے۔

شکایت کنندہ نے موضع جنڈالہ تحصیل سوہاہہ میں اپنی اراضی کے انتقال نمبر 1449 کا اراضی ریکارڈ سینٹر میں عملدرآمد کروائے جانے کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر اراضی ریکارڈ سینٹر میں اس کے انتقال کا عملدرآمد بذریعہ صحت انتقال نمبری 1764 کر دیا گیا ہے جس سے شکایت کنندہ کی دادرسی ہو چکی ہے اور شکایت کنندہ نے اس بابت تحریری طور پر بھی آگاہ کر دیا ہے۔ چونکہ شکایت کنندہ کی دادرسی ہو چکی ہے لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW10009408

تاریخ فیصلہ: 16.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایکسٹرا اینڈ ٹیکسیشن آفیسر، راولپنڈی

عنوان: گاڑی نمبر LEE-11-119 کے سمارٹ کارڈ کے اجراء کی استدعا

شکایت کنندہ (مبین الحق ولد شمس الحق رابطہ نمبر 03077775601) نے درخواست مورخہ 12.07.2022 میں تحریر کیا کہ اس نے گاڑی ہنڈاسی نمبر LEE-11-119 کرئل عثمان اقبال سے جنوری 2022 میں خریدی اور بذریعہ آن لائن ٹرانسفر کے لئے مورخہ 30.01.2022 کو تمام پراسیس یعنی ٹرانسفر فیس اور بائیو میٹرک (خریدار + فروخت کنندہ) مکمل کیا۔ گاڑی ٹرانسفر سے متعلق تمام کارروائی (بائیو میٹرک ٹرانسفر فیس وغیرہ) نئے متعارف کروائے گئے سسٹم کے تحت کی گئی۔ ایک ہفتہ کے اندر گاڑی کی ٹرانسفر کر دی گئی لیکن عرصہ تیس یوم گزر جانے کے بعد بھی گاڑی کا سمارٹ رجسٹریشن کارڈ موصول نہ ہوا۔ مزید تحریر کیا کہ وہ گاڑی کو فروخت کرنا چاہتا ہے لیکن اُس وقت تک گاڑی ٹرانسفر نہیں ہو سکتی جب تک سمارٹ رجسٹریشن کارڈ نہ مل جائے۔ محکمہ ایکسٹرا اینڈ ٹیکسیشن، راولپنڈی کی ہیلپ لائن پر متعدد بار رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ محکمہ کو ہدایت کی جائے کہ وہ گاڑی کا سمارٹ رجسٹریشن کارڈ جاری کریں۔

شکایت کنندہ نے گاڑی نمبر LEE-11-119 کے سمارٹ کارڈ کی عدم فراہمی کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ رپورٹ ایجنسی سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کو سمارٹ کارڈ وصول کروا دیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ نے بھی تحریری طور پر گاڑی کا سمارٹ کارڈ وصول کرنے کی تصدیق کی۔ لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW10010312

تاریخ فیصلہ: 11.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: سب رجسٹرار، محکمہ ریونیو، ضلع راولپنڈی

عنوان: سب رجسٹرار کی طرف سے موضع کھنہ ڈاک تحصیل و ضلع راولپنڈی کی رجسٹری نمبر

4293 مورخہ 30.03.2022 منظور نہ کئے جانے کی بابت شکایت

شکایت کنندہ سید محبوب علی شاہ ولد سید خادم شاہ، رابطہ نمبر 03149805353 نے اپنی درخواست میں تحریر کیا کہ اُس نے نیا پاکستان سکیم کے تحت بذریعہ بینک ایک مکان خرید کیا اور رجسٹری تیار کروائی۔ مورخہ 30.03.2022 کو رجسٹری تیار کروانے کے متعلق سب رجسٹرار کے دفتر میں جمع کروائی مگر اُسے منظور شدہ رجسٹری نہ دی جا رہی ہے۔ شکایت کنندہ کو تحصیل آفس کے عملہ نے بتایا کہ سب رجسٹرار کی یہاں سے ضلع قصور میں ٹرانسفر ہو گئی ہے اور انہوں نے کسی کو چارج بھی نہ دیا ہے لہذا جب تک کوئی دوسرا سب رجسٹرار نہیں آتا اُس کی رجسٹری منظور نہیں ہو سکتی۔ شکایت کنندہ نے اس سلسلے میں ایک درخواست ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) راولپنڈی کو بھی دی مگر مسئلہ حل نہ ہوا۔ شکایت کنندہ کے علم میں یہ بات آئی ہے کہ ایک دیگر سب رجسٹرار کو عارضی طور پر چارج دیا گیا ہے مگر وہ پچھلے والے سب رجسٹرار کی درج کی گئی رجسٹریوں کی منظوری/دستخط نہ کر رہا ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اس مسئلہ کو حل کر کے اُس کی دادرسی کی جائے۔

شکایت کنندہ نے سب رجسٹرار کی طرف سے موضع کھنہ ڈاک تحصیل و ضلع راولپنڈی کی رجسٹری نمبر 4293 مورخہ 30.03.2022 منظور نہ کئے جانے کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر شکایت کنندہ کی رجسٹری منظور کر لی گئی جو اُس نے متعلقہ دفتر سے وصول کر لی ہے۔ چونکہ شکایت کنندہ کا مسئلہ حل ہو گیا ہے لہذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 9 کی شق (1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW10010762

تاریخ فیصلہ: 16.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ ڈائریکٹر لینڈ ریکارڈ، اراضی ریکارڈ سنٹر، روات تحصیل و ضلع راولپنڈی

عنوان: موضع دینال کے وراثتی انتقال نمبر 799 میں رہ جانے والی کھیوٹ ہائے کا اندراج اور

موضع لمیراں کا وراثتی انتقال درج کئے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ (محمد احسان الحق ولد محمد ایوب، رابطہ نمبر 03365390945) نے تحریر کیا کہ وہ اور سیز پاکستانی ہے اور یونائیٹڈ عرب امارات میں مقیم ہے۔ شکایت کنندہ کے والد کا مورخہ (05-12-2022) کو انتقال ہو گیا ہے۔ والد کی وفات کے بعد شکایت کنندہ نے اپنی آبائی اراضی واقع موضع دینال کا وراثتی انتقال نمبر 799 کا اندراج کروایا جو مورخہ 15 اپریل 2022ء بنام چاندنی بیگم (بیوہ) محمد عارف (بیٹا) محمد احسان الحق (بیٹا) منظور ہو چکا ہے۔ لیکن اس انتقال میں کھیوٹ ہائے کا عملدرآمد ابھی تک نہیں ہوا ہے جو کہ درج ذیل ہیں (1) 2357/366 (2) 3365/374 (3) 4360/369 (4) 5359/368۔ شکایت کنندہ نے مزید تحریر کیا کہ اُس کی آبائی اراضی موضع لمیراں تحصیل و ضلع راولپنڈی کا ابھی تک وراثتی انتقال کا اندراج بھی نہیں ہوا ہے۔ شکایت کنندہ نے متعدد بار پنجاب لینڈ ریکارڈ اتھارٹی راولپنڈی کے چکر لگائے لیکن ہر دفعہ ذلیل و خوار کر کے واپس بھیج دیا جاتا ہے۔ کئی دفعہ تو موضع کے پٹواری کے پاس بھیج دیا جاتا ہے چونکہ یہ دونوں موضع (دینال اور لمیراں) کمپیوٹرائزڈ ہیں تو پٹواری حلقہ واپس پنجاب لینڈ ریکارڈ اتھارٹی راولپنڈی بھیج دیتا ہے۔ شکایت کنندہ نے تحریر کیا کہ وہ ایک اور سیز پاکستانی ہے اور اس فرسودہ نظام سے آواز ہو کر محتسب پنجاب سے درخواست کرتا ہے کہ پنجاب لینڈ ریکارڈ اتھارٹی راولپنڈی کو یہ احکامات صادر فرمائیں جائیں کہ وہ متعلقہ موضع دینال میں درج بالا کھیوٹ ہائے کا عمل درآمد کریں اور موضع لمیراں کا وراثتی انتقال درج کر کے سائل کی دادرسی کریں۔ شکایت کنندہ نے مزید استدعا کی کہ اُس کے کیس کی پیروی اُس کا حقیقی بھائی محمد عارف کرے گا۔

شکایت کنندہ نے موضع دینال کے وراثتی انتقال نمبر 799 میں رہ جانے والی کھیوٹ ہائے کا اندراج اور موضع لمیراں کا وراثتی انتقال درج کروانے جانے کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر موضع دینال کے وراثتی انتقال نمبر 799 میں رہ جانے والی کھیوٹ ہائے کا اندراج کروا دیا گیا اور موضع لمیراں میں وراثتی انتقال نمبر 750 بھی درج کروا دیا گیا ہے۔ چونکہ درخواست دہندہ کا مسئلہ حل ہو چکا ہے لہذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 9 کی شق (1) کے تحت بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW10011138

تاریخ فیصلہ: 05.10.2022

ڈیپارٹمنٹ: ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) انک

عنوان: جعلی مختار نامہ کے ذریعہ 45 کنال 17 مرلہ اراضی فروخت کئے جانے والی اراضی کی منسوخی

کی استدعا

شکایت کنندہ (جاوید ماجد رحمان ولد عبدالرحمان، 00447836321341) نے تحریر کیا کہ وہ اوور سیز پاکستانی ہے اور اس وقت برطانیہ میں مقیم ہے۔ شکایت کنندہ نے موضع رتوال تحصیل فتح جنگ ضلع انک میں کھیوٹ نمبر 5 کھتونی نمبر 6 خسرہ نمبر 1232 میں رقبہ تعدادی 45 کنال 17 مرلے جبکہ کھیوٹ نمبر 1273 میں رقبہ تعدادی 150 کنال بذریعہ انتقالات نمبری 1437، 1436، اور 1439 کے تحت خرید کیا۔ چند یوم قبل شکایت کنندہ کے علم میں یہ بات آئی ہے کہ کسی نے اُس کا شناختی کارڈ نمبر استعمال کر کے اُس پر ایک جعلی فوٹو لگا کر محمد حسن رفیق بٹ ولد محمد رفیق بٹ ساکن جہلم کے نام ایک جعلی مختار نامہ عام (جنرل پاور آف اٹارنی) نمبری 108 مورخہ 27.04.2022 سب رجسٹرار آفس تحصیل فتح جنگ سے منظور کروالی ہے۔ بعد ازاں اسی جعلی مختار نامہ عام (جنرل پاور آف اٹارنی) نمبری 108 مورخہ 27.04.2022 کی بنیاد پر موضع رتوال میں بذریعہ انتقال نمبر 3334 مورخہ 06.06.2022 کو رقبہ تعدادی 45 کنال 17 مرلے آکاش افضل ولد نثار احمد افضل کے نام منتقل کرتے ہوئے شکایت کنندہ کو اُس کی ملکیتی اراضی سے محروم کر دیا حالانکہ جعلی مختار نامہ عام (جنرل پاور آف اٹارنی) نمبری 108 مورخہ 27.04.2022 کے رجسٹریشن اور انتقال درج ہونے کے وقت وہ پاکستان میں موجود ہی نہ تھا۔ شکایت کنندہ نے مزید تحریر کیا کہ وہ محمد حسن رفیق بٹ ولد محمد رفیق بٹ کو جانتا بھی نہیں مگر سب رجسٹرار کے عملے کے ساتھ ملی بھگت کرتے ہوئے اُس کے نام اور شناختی کارڈ کو غلط استعمال کیا گیا اور مختار نامہ عام رجسٹر کیا اور اُس کی بنیاد پر اس کا رقبہ بھی فروخت کر دیا گیا ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اس جعلی مختار نامہ عام (جنرل پاور آف اٹارنی) نمبری 108 مورخہ 27.04.2022 کو فوری طور پر منسوخ کیا جائے اور اس مختار نامہ عام کی بنیاد پر جو انتقال نمبر 3334 کے تحت رقبہ منتقل کیا گیا ہے وہ بھی واپس شکایت کنندہ کے نام منتقل کروا کر دوسری کی جائے۔

شکایت کنندہ نے اپنے نام سے درج ہونے والے جعلی مختار نامہ عام نمبری 108 مورخہ 27.04.2022 اور اسی مختار نامہ عام کے تحت رقبہ تعدادی 45 کنال 17 مرلہ بذریعہ انتقال نمبری 3334 مورخہ 06.06.2022 موضع رتوال تحصیل فتح جنگ ضلع انک میں منتقل ہونے والی اراضی کی منسوخی کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی طرف سے بروقت کارروائی پر شکایت کنندہ کے نام سے جعلی مختار نامہ عام (جنرل پاور آف اٹارنی) نمبری 108 مورخہ 27.04.2022 کو منسوخ کر دیا گیا اور اس مختار نامہ عام میں فریقین اور گواہان کے خلاف تھانہ فتح جنگ میں مقدمہ نمبر 378 مورخہ 01.07.2022 مجرم 468، 406 اور 471 تپ درج ہو چکا ہے جبکہ سب رجسٹرار آفس فتح جنگ کی طرف سے رجسٹریشن کلرک (رجسٹری محرم) کو غفلت کا مرتکب پاتے ہوئے اُس کے خلاف بھی انضباطی کارروائی شروع کر دی گئی ہے جبکہ سابقہ سب رجسٹرار کے خلاف ایٹنی کرپشن میں کارروائی زیر سماعت ہے۔ ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) انک کے حکم پر انتقال نمبر 3334 کی درست بصیغہ صحت نظر ثانی کا حکم جاری ہوا جس کے بعد مذکورہ رقبہ صحت انتقال نمبری 3357 کے تحت واپس شکایت کنندہ کے نام پر منتقل بھی ہو چکا ہے۔ شکایت کنندہ کو دو دفعہ جواب الجواب کا نوٹس بذریعہ وائس ایپ اور ایک مرتبہ ای۔ میل کرنے کے باوجود جواب نہ دینا اس بات کی نشاندہی کرتا ہے کہ اُسے رپورٹ ایجنسی سے اتفاق ہے۔ چونکہ شکایت کنندہ اوور سیز پاکستانی ہے اور اُس کا مسئلہ حل ہو چکا ہے لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW10011241

تاریخ فیصلہ: 27.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: انچارج (میرج اینڈ ڈیٹھ گرانٹ)، پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ، لاہور

عنوان: پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ لاہور کی طرف سے ڈیٹھ گرانٹ کے اجراء میں تاخیر کی بابت

شکایت

شکایت کنندہ نے اپنی آن لائن درخواست میں تحریر کیا کہ اُس کا خاوند جمیل اختر جو فیکٹری کا ملازم تھا جو دوران ڈیوٹی سال 2017 میں وفات پا گیا۔ سانکہ نے اپنے خاوند کی وفات کے بعد ڈیٹھ گرانٹ کا کیس مورخہ 31.03.2017 کو بروقت محکمہ میں جمع کروایا جس پر نہ تو کوئی اعتراض لگایا گیا اور نہ ہی رقم کی ادائیگی کی گئی۔ شکایت کنندہ نے مزید تحریر کیا کہ لیبر آفس راولپنڈی اور پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ لاہور آفس والے ڈیٹھ گرانٹ کے حصول میں کوئی تعاون نہ کر رہے ہیں۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اُسے پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ لاہور سے ڈیٹھ گرانٹ دلوا کر دوسری کی جائے۔

شکایت کنندہ نے پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ لاہور کی طرف سے ڈیٹھ گرانٹ کے اجراء میں تاخیر کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ دفتر ہذا کی مداخلت پر شکایت کنندہ کا سر نوٹیکس تیار کر کے لاہور آفس بھجوا گیا جہاں سے مجاز اتھارٹی کی منظوری کے بعد شکایت کنندہ کے حق میں ڈیٹھ گرانٹ کی مد میں رقم مبلغ (500000/- پانچ لاکھ) روپے کا چیک نمبری 7363738875 مورخہ 14.09.2022 تیار کر کے ڈائریکٹر لیبر ویلفیئر، راولپنڈی ارسال کر دیا ہے جو شکایت کنندہ نے وصول بھی کر لیا ہے اور دادرسی ہونے پر دفتر محتسب پنجاب کا شکریہ بھی ادا کیا۔ چونکہ شکایت کنندہ کی دادرسی ہو چکی ہے لہذا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW30001506

تاریخ فیصلہ: 07.03.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈائریکٹر، ڈویژنل ایکسٹرا اینڈ ٹیکسٹائل آفیسر، راولپنڈی ڈویژن، ضلع راولپنڈی

عنوان: درخواست برائے درستی پراپرٹی ٹیکس

شکایت کنندہ (محمد اختر خان ولد محمد اشرف رابطہ نمبر 03485263683) نے درخواست مورخہ 31.01.2022 میں تحریر کیا کہ وہ مکان نمبر-ZB-3329، گلی نمبر 06، فوجی کالونی پیر ودھائی، راولپنڈی کارہائٹی ہے جو کہ چار مرلہ پر محیط ہے۔ کل رقبہ میں سے ڈیڑھ مرلہ پر دو عدد دکانات قائم ہیں جبکہ تیسری دکان سال 2009 میں فروخت کر دی تھی۔ تینوں دکانات کا پراپرٹی ٹیکس باقاعدگی سے ادا ہوتا رہا ہے اور محکمہ کی جانب سے مورخہ 30.06.2010 تک کا کلئیرنس سرٹیفکیٹ بھی جاری کیا گیا۔ سال 2011 تا 2015 بوجہ بیماری پراپرٹی ٹیکس ادا نہیں کیا۔ سال 2015 کے بعد سال 2021 تک باقاعدگی سے پراپرٹی ٹیکس کی ادائیگی کی جاتی رہی۔ سال 2022 میں محکمہ کی جانب سے رقم مبلغ-1,43,420/- (ایک لاکھ تینتالیس ہزار چار سو بیس) روپے کا پراپرٹی ٹیکس چالان ارسال کیا گیا اور عدم ادائیگی کی صورت میں دکانات کو سپل کرنے کی دھمکی بھی دی گئی۔ شکایت کنندہ نے پراپرٹی ٹیکس کی درستی کے لئے محکمہ ایکسٹرا اینڈ ٹیکسٹائل آفیسر، راولپنڈی کے دفتر سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ محکمہ ایکسٹرا اینڈ ٹیکسٹائل آفیسر، راولپنڈی کو ہدایت کی جائے کہ وہ پراپرٹی ٹیکس کی درستی کریں تاکہ پراپرٹی ٹیکس جمع کروایا جا سکے۔

شکایت کنندہ نے پراپرٹی نمبر ZB-3329 واقع گلی نمبر 06، فوجی کالونی پیر ودھائی، راولپنڈی کے پراپرٹی ٹیکس کی درستی کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ رپورٹ ایجنسی (محکمہ ایکسٹرا اینڈ ٹیکسٹائل آفیسر، راولپنڈی) سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کی پراپرٹی کی بابت ریکارڈ کا تفصیلی جائزہ لینے کے بعد کل پراپرٹی ٹیکس مع سر چارج مبلغ-52,349/- (باند ہزار تین سو اچاس) روپے واجب الادا تھا جو کہ شکایت کنندہ نے جمع کروا دیا ہے۔ شکایت کنندہ نے بھی تحریری طور پر پراپرٹی ٹیکس کا مسئلہ حل ہونے کی تصدیق کرتے ہوئے مطلع کیا کہ دفتر ہذا کی مداخلت کی وجہ سے شکایت کنندہ کو پراپرٹی ٹیکس کی مد میں رقم مبلغ-91,071/- (اکانوے ہزار اکہتر) روپے کا ریٹیف مل گیا ہے۔ شکایت ہذا پر مزید کارروائی کی ضرورت نہ ہے۔ بحالات بالا شکایت ہذا بصیغہ دادرسی نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22RW30006204

تاریخ فیصلہ: 16.07.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ پاپولیشن آفیسر، ضلع راولپنڈی

عنوان: پنجاب سول سروسٹس (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-

اے کے تحت بھرتی کی استدعا

شکایت کنندہ (فرخ نورین دختر عبدالغفور، مرحوم رابطہ نمبری 03170519940) نے درخواست مورخہ 18.05.2022 میں تحریر کیا کہ اس کی والدہ محکمہ پاپولیشن ویلفیئر، راولپنڈی میں بطور فیملی ویلفیئر ورکر ملازمت کرتے ہوئے دوران سروس 07.12.1993 کو فوت ہو گئی۔ والدہ کی وفات کے بعد پنشن والد صاحب کے نام منتقل ہوئی اور بعد ازاں والد کی وفات کے بعد والدہ کی فیملی پنشن شکایت کنندہ کے نام منتقل ہو گئی۔ پنجاب سول سروسٹس (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت والدہ کی جگہ بھرتی کے لئے محکمہ پاپولیشن ویلفیئر سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ متعلقہ محکمہ کو ہدایت کی جائے کہ وہ پنجاب سول سروسٹس (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت بھرتی کریں۔

شکایت کنندہ نے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت محکمہ پاپولیشن و پلاننگ، راولپنڈی میں بھرتی کی بابت دفتر ہذا سے رجوع کیا۔ رپورٹ ایجنسی سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کی جانب سے درخواست موصول ہونے کے بعد معاملہ محکمہ کیٹی کے سپرد کیا گیا جس کی کارروائی مکمل ہونے پر شکایت کنندہ کو بطور خاتون مددگار (Woman Helper) تعیناتی کے آڈر جاری کر دیئے گئے ہیں۔ شکایت کنندہ نے بھی آڈر موصول ہونے کی تصدیق کی اور اس نے دفتر ہذا کا شکریہ ادا کرتے ہوئے درخواست داخل دفتر کرنے کا عندیہ دیا۔ شکایت ہذا پر مزید کارروائی کی ضرورت نہ ہے لہذا شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 9 کی ذیلی شق (1) کے تحت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22SGD0005200

تاریخ فیصلہ: 23.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، ضلع سرگودھا

عنوان: بحالی تفویض شدہ حصہ پنشن و ادائیگی بقایا جات کی استدعا

مسٹی خالد محمود شکایت گزار نے بیان کیا ہے کہ وہ بطور ڈپٹی ڈائریکٹر ماہی پروری مورخہ 31 دسمبر 2004 کو ملازمت سے ریٹائرڈ ہوئے۔ تفویض شدہ حصہ پنشن کی بحالی 17 سالہ عرصہ مورخہ 31 دسمبر 2021 کو مکمل ہو چکا۔ ماہ جنوری 2022 سے انہیں فل پنشن جاری ہونا تھی۔ انہیں فروری 2022 و مارچ 2022 کی فل پنشن تو جاری کی جا چکی جبکہ ماہ جنوری 2022 کی فل پنشن و بقایا جات مبلغ 42,644 (بیاس ہزار چھ صد چوالیس روپے) تاحال قابل ادا ہیں جو اسے دلوائے جائیں۔

شکایت گزار (خالد محمود) کا موقف تھا کہ اس کی بحالی تفویض شدہ حصہ پنشن کی مدت 17 سال مورخہ 31 دسمبر 2021 کو اختتام پذیر ہو چکی ہے۔ انہیں ماہ فروری و مارچ 2022 کی فل پنشن تو جاری ہو چکی تاہم ماہ جنوری 2022 کی پنشن ہمراہ بحال شدہ حصہ تفویض شدہ پنشن مع واجبات تاحال بقایا ہیں۔ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر سرگودھا نے ہمراہ رپورٹ مورخہ 28 اپریل 2022 شکایت گزار کا پنشن رول ڈیٹا شیٹ فراہم کرتے ہوئے مطلع کیا کہ ماہ جنوری 2022 کی فل پنشن بمعہ ٹوٹل واجبات مبلغ 232,962 (دو لاکھ تیس ہزار نو صد باسٹھ روپے) شکایت گزار کے بنک اکاؤنٹ میں منتقل ہو چکے ہیں۔ شکایت گزار نے ذاتی سیل نمبر 03016756616 پر رابطہ کرنے پر موقف ایجنسی کی تصدیق کی۔ بحالات، شکایت ہذا محتسب برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 9 (1) کے تحت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22SKP0002851

تاریخ فیصلہ: 17.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف میٹر و پولیٹن آفیسر (فنانس) میٹر و پولیٹن کارپوریشن، لاہور

عنوان: پنشن کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ ایلس بی بی نے درخواست گزار ہے کہ اس کے خاندان میونسپل کارپوریشن لاہور گلبرگ زون میں بطور بیلڈار کام کرتا تھا، اور اس کے خاندان کے شناختی کارڈ پر تاریخ پیدائش 1951 تحریر تھی۔ جبکہ اس کی سروس بک پر 1958 تحریر تھی، جس پر میرے خاندان کو بغیر کسی نوٹیفیکیشن کے 2011 میں زبانی طور پر ریٹائر کر دیا گیا۔ سالہ کے خاندان 2011 سے 2018 تک بیماری کی حالت میں مختلف دفاتر کے چکر لگاتا رہا اور اسی جدوجہد میں وہ مورخہ 06.02.2022 کو وفات پا گیا۔ 2011 سے تاحال سالہ کو پنشن و گریجویٹی کے واجبات ادا نہ کئے گئے ہیں۔ سالہ نے پنشن و گریجویٹی کے واجبات کی ادائیگی کی استدعا کی ہے۔

آمدہ ایجنسی رپورٹ و ریکارڈ کے ملاحظہ سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کے خاندان نے مورخہ 06.02.2021 کو آخری تنخواہ وصول کی اور بغیر کسی نوٹیفیکیشن کے اسے ملازمت سے ریٹائر کر دیا گیا۔ شکایت کنندہ کے خاندان کی وفات مورخہ 06.02.2022 کو ہوئی۔ 12 سال کا طویل عرصہ گزر جانے کے بعد بھی شکایت کنندہ اور اس کے مرحوم خاندان کو ان کے قانونی حق پنشن سے مرحوم رکھنا بد انتظامی کی بے نظیر مثال ہے۔ چیف کارپوریشن آفیسر میٹر و پولیٹن کارپوریشن لاہور گزشتہ 12 سال سے یہ فیصلہ نہیں کر پا رہا کہ آیا شکایت کنندہ کے مرحوم خاندان کی تاریخ پیدائش 1951 ہے یا 1958۔ شکایت کنندہ اور اس کے مرحوم خاندان کو گزشتہ 12 سال سے ذہنی اذیت اور

مالی نقصان کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے۔ اندریں حالات فاضل سیکرٹری بلدیات حکومت پنجاب کو صوبائی محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11(2) کے تحت درج ذیل ہدایات کی جاتی ہیں کہ وہ معاملہ ہذا میں تاخیر میں ملوث ذمہ داران آفیسرز و اہلکاران کے خلاف حسب ضابطہ پیڈا ایکٹ 2006 کے تحت کارروائی عمل میں لا کر تعمیلی رپورٹ اندر معیاد 90 یوم اور شکایت کنندہ کے مرحوم خاوند کی ریٹائرمنٹ کا نوٹیفیکیشن بمطابق قانون جاری کرتے ہوئے شکایت کنندہ کو پنشن و دیگر واجبات کی ادائیگی اندر معیاد 30 یوم کر کے تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا کو فراہم کریں۔ درج بالا ہدایات کے ساتھ شکایت ہذا نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22SKP0003471

تاریخ فیصلہ: 27.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، شیخوپورہ

عنوان: مالی امداد اور لیوا نکیٹمنٹ کی ادائیگی کی استدعا

شکایت کنندہ محمد عاشق نے درخواست گزاری ہے کہ اس کی بیوی رفعت سلطانہ بطور ایلمینٹری سکول ٹیچر محکمہ تعلیم شیخوپورہ میں ملازمت کر رہی تھی۔ جو کہ مورخہ 24.04.2021 کو وفات پاگئی ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر شیخوپورہ (ڈبلیو ای ای) شیخوپورہ نے مورخہ 23.07.2021 کو مالی امداد کے لیے 22 لاکھ روپے کا بل اور لیوا نکیٹمنٹ کا بل 2 لاکھ 65 ہزار روپے چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی شیخوپورہ کو ارسال کیا۔ تاہم تاحال سائل کو ادائیگی نہ کی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے مالی امداد اور لیوا نکیٹمنٹ کی ادائیگی کی استدعا کی ہے۔

آمدہ ایجنسی رپورٹ اور شکایت کنندہ کے جواب الجواب سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کو مالی امداد مبلغ 22 لاکھ روپے اور لیوا نکیٹمنٹ مبلغ 4 لاکھ 37 ہزار 9 سو 62 روپے کے بجٹ کی منظوری دے کر شکایت کنندہ کی ادائیگی میں تاخیر کی گئی ہے۔ اب شکایت کنندہ کو رقم کی ادائیگی میں کوئی امر مانع نہ ہے۔ تاہم چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی شیخوپورہ کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی جاتی ہے کہ شکایت کنندہ کو منظور شدہ مذکورہ رقم کی ادائیگی اندر 30 یوم کروا کے دفتر ہذا کو تعمیلی رپورٹ فراہم کریں۔ مذکورہ بالا تصریحات کے ساتھ درخواست نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22SKP0006470

تاریخ فیصلہ: 02.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: رجسٹرار، یونیورسٹی آف لاہور

عنوان: فیس معاف کروانے کی استدعا

شکایت کنندہ غلام عباس نے شکایت گزاری ہے کہ وہ شعبہ ریڈیالوجی میں سمسٹرف آف سائنس میڈیکل ایڈوانسڈ میں لاہور یونیورسٹی کا طالب علم ہے۔ اُس سے 12 فروری 2019 کو فیس وصول کر لی گئی، لیکن کوئی نوٹس نہ دیا گیا کہ ای سی کے نوٹیفیکیشن کے مطابق اُس کی ڈگری کا وقت ختم ہو گیا ہے۔ لہذا وہ اپنی فیس واپس لے لے یا اگلا پراسس ختم کر دے، بلکہ اگلا پراسس مکمل کرنے کے لئے ایچ او ڈی ڈاکٹر ساجد شاہین، ڈاکٹر رحمان باجا کو مورخہ 21.02.2019 کو سپروائزر مقرر کیا۔ مورخہ 02.05.2019 کو Synopsis ڈیفنس کے مرحلے کے بعد پھر ڈیٹا لکھا کرنے کے لئے چھ ماہ کا وقت دیا گیا۔ اسی دوران کرونا کی خطرناک لہر نے پاکستان سمیت پوری دنیا کو اپنی لپیٹ میں لے لیا، جہاں بائیومیٹرک حاضری سے لے کر سیکیننگ کا عمل بند کر دیا گیا۔ وہ ہیڈ آف ڈیپارٹمنٹ کی ہدایت پر یوسف سے ملاقاتوں نے تھیسز سپروائزر سے چیک کروا کر 15 دن کے اندر جمع کروانے کا کہا۔ جب وہ مقررہ وقت پر تھیسز لے کر یوسف کے پاس گیا تو انہوں نے کہا کہ وہ اس کا تھیسز آگے نہیں بھیج سکتا کیونکہ میں اُس کی اجازت کے بغیر یونیورسٹی رجسٹرار سے ملا ہوں۔ لہذا دو سال کی فیس جمع کروانیں اور پھر پراسس کریں۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی اُسے تھیسز کمیٹی کے سامنے پیش کرنے کے احکامات جاری کئے جائیں تاکہ وہ اسے شائع کر کے ڈگری حاصل کر سکے۔

مشترکہ سماعت کی کارروائی مورخہ 20.07.2022 کو عمل میں لائی گئی۔ حافظ عدیل احمد لاء آفیسر اور سیف الرحمن لیگل ایڈوائزر نے حکمہ کی نمائندگی کرتے ہوئے بتایا کہ شکایت کنندہ نے دسمبر 2020 میں تھیسز جمع کروانا تھا، جو اُس نے نہ کروایا۔ حالانکہ یونیورسٹی میں تعلیمی سرگرمیاں آن لائن جاری تھیں۔ شکایت کنندہ ان سمسٹرز کی فیس جمع کروائے، اس کی ڈگری جاری کروانے کے لئے تیار ہیں۔ شکایت کنندہ حاضر آیا اور بیان کیا کہ اُس کی فیس میں کمی کروائی جائے اس سلسلہ میں وہ رجسٹرار یونیورسٹی کو نئی درخواست دینے کے لیے تیار ہے۔ نمائندہ محکمہ نے دوران سماعت وعدہ کیا کہ جس حد تک ممکن ہو طالب علم کی فیس کم کر دی جائے گی۔ یونیورسٹی لیگل

ایڈوائزرز سے مورخہ 27.07.2022 کو فون پر بات ہوئی تو انہوں نے آگاہ کیا کہ شکایت کنندہ کو کل فیس 45000 روپے میں سے 30000 روپے کی رعایت کر دی گئی ہے اور شکایت کنندہ کو بقایا 15000 روپے جمع کروانے کی ہدایت کی گئی ہے۔ شکایت کنندہ کی طرف سے تحریری بیان مورخہ 29.07.2022 موصول ہوا کہ وہ دفتر ہذا کا شکریہ ادا کرتا ہے کہ جس کی وساطت سے اُس کی وادری ممکن ہو سکی۔ لہذا شکایت کنندہ کے تحریری بیان سے عیاں ہے کہ رجسٹرار کو یونیورسٹی آف لاہور نے شکایت کنندہ کی فیس 45000 روپے میں سے 30000 روپے کی رعایت کر کے شکایت کنندہ کی وادری کر دی ہے، جس پر شکایت کنندہ نے اطمینان کا اظہار کیا ہے۔



شکایت نمبر: POP22SKP0010704

تاریخ فیصلہ: 20.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، ضلع شیخوپورہ

عنوان: پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط امور ملازمت) رولز 1974 کے قاعدہ

17-اے کے تحت بھرتی کی استدعا

شکایت کنندہ محمد شہباز نے درخواست گزاری ہے کہ اس کا والد محمد شریف گورنمنٹ لائٹانی ہائی سکول فاروق آباد میں بطور جونیئر کلرک دوران ملازمت طبعی بنیاد پر مورخہ 14.11.1995 کو ریٹائر ہوا۔ سائل نے حسب ضابطہ درخواست برائے بھرتی بطور نائب قاصد پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط امور ملازمت) رولز 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت بھرتی کی درخواست گزاری ہے، مگر محکمہ تعلیم کی جانب سے گزشتہ 2 سال سے سائل کی درخواست پر کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے زیر قاعدہ 17-اے مذکور بطور نائب قاصد بھرتی کی استدعا کی ہے۔

مشترکہ سماعت کی کارروائی مورخہ 13.09.2022 کو منعقد کی گئی۔ شکایت کنندہ حاضر آیا اور بیان کیا کہ اسے بطور نائب قاصد بذریعہ حکم نمبر HM/673 تقرری کا حکنامہ جاری کر دیا گیا ہے۔ دفتر محتسب پنجاب کی کاوش سے اس کی وادری ہو گئی ہے، جس پر وہ دفتر محتسب پنجاب کا تہہ دل سے ممنون ہے۔ محمد سرور لاء آفیسر منجانب چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی شیخوپورہ کی جانب سے حاضر آئے اور شکایت کنندہ کا بطور نائب قاصد تقرری نامہ فراہم کیا۔ نمائندہ ایجنسی اور شکایت کنندہ کے بیان سے عیاں ہے کہ شکایت کنندہ کو پنجاب سول سرونٹس (تقرری و شرائط امور ملازمت) رولز 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت بطور نائب قاصد گورنمنٹ ہائی سکول منڈیالی شیخوپورہ تعینات کر دیا گیا ہے۔ بحالات شکایت ہذا بصیغہ وادری نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22SKT0010613

تاریخ فیصلہ: 27.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: پرنسپل، گورنمنٹ ایسوسی ایٹ کالج برائے خواتین، چوندہ، ضلع سیالکوٹ/ڈیپٹی ڈائریکٹر

کالج، سیالکوٹ

عنوان: استدعا برائے ادائیگی رحمت اللعالمین شکارشپ

شکایت کنندہ ضیاء الحسن نے دفتر ہذا میں شکایت گزاری کہ اس کی بیٹی زاہرہ ضیاء الحسن سمیت چھ طالب علموں کے شکارشپ کی مد میں مبلغ 250000 روپے کی رقم پنجاب ایجوکیشن انڈوومنٹ فنڈ کی جانب سے مورخہ 26.10.2021 کو بذریعہ لیٹر نمبری آرائی این/وی ڈی/21/آئی این ٹی/1065/بنک آف پنجاب کے چیک نمبر 05004618 پر منظور ہوئی تھی۔ جب اس نے پنجاب ایجوکیشن انڈوومنٹ فنڈ کے دفتر رابطہ کیا تو اسے کالج میں رابطہ کرنے کا کہا گیا۔ شکایت کنندہ نے کالج میں ہیڈ کلرک ثناء اللہ سے ملاقات کی تو ہیڈ کلرک نے بتایا کہ اس کی بیٹی کی شکارشپ کی رقم نہ آئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ اس کی بیٹی کے منظور شدہ شکارشپ مبلغ 250000 روپے کی ادائیگی کروائی جائے۔

پرنسپل، گورنمنٹ ایسوسی ایٹ کالج برائے خواتین، چوندہ، ضلع سیالکوٹ نے تحت رپورٹ نمبری 767 مورخہ 22.09.2022 آگاہ کیا ہے کہ طالبہ زاہرہ ضیاء الحسن کو رحمت اللعالمین شکارشپ کی رقم مبلغ 25000 روپے مورخہ 21.09.2022 کو ادا کر دیئے گئے ہیں۔ شکایت کنندہ ضیاء الحسن نے مورخہ 22.09.2022 کو تحریری طور پر بیان دیا کہ اس کی بیٹی زاہرہ ضیاء الحسن کے شکارشپ کی رقم مبلغ 25000 روپے اس نے وصول کر لیے ہیں۔ وہ دفتر ہذا کا مشکور ہے اور اپنے کیس میں مزید کوئی کارروائی نہ کروانا چاہتا ہے۔

چونکہ ایجنسی نے شکایت کنندہ کی دختر کو سکارشپ رحمت اللعالمین کی مد میں مبلغ -/25000 روپے (پچیس ہزار روپے) کی ادائیگی کر دی ہے۔ جس سے شکایت کنندہ کا دیرینہ مسئلہ حل ہو گیا ہے۔ لہذا شکایت بذالبعینہ دائری نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22SWL0004657

تاریخ فیصلہ: 15.07.2022

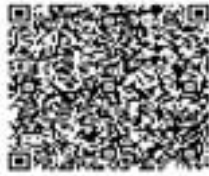
ڈیپارٹمنٹ: محکمہ مال (اسٹنٹ کمشنر، ساہیوال)

عنوان: استدعا برائے واگزار کروائے جانے سرکاری رقبہ اور کیے جانے کارروائی برخلاف

بشیر قانونگو و حلقہ پٹواری

شکایت کنندہ نے درخواست گزار کی کہ اُس کے گاؤں کے پاس سے سرکاری سڑک گزرتی ہے جس پر مسٹی عارف وغیرہ نے کاشت کر کے قبضہ کر رکھا ہے۔ کمشنر، ساہیوال نے مذکورہ رقبہ کی واگزار کی آرڈر کر رکھے ہیں لیکن پٹواری اور قانونگو لوگوں کے ساتھ ساز باز ہو کر رقبہ کو واگزار نہ کروا رہے ہیں۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ مذکورہ رقبہ کو واگزار کروایا جائے اور قانونگو اور حلقہ پٹواری کے خلاف کارروائی عمل میں لائی جائے۔

پیش آمدہ ریکارڈ سے عیاں ہے کہ محکمہ مال، ساہیوال کی جانب سے ضروری کارروائی کرتے ہوئے مذکورہ سڑک واگزار کروادی گئی ہے (تصاویر بطور ثبوت پیش کی گئی ہیں)۔ جس کا کل رقبہ تقریباً 15 ایکڑ ہے۔ شیڈول ریٹ کے مطابق فی ایکٹر کی قیمت 2500000 روپے ہے اور واگزار کروائے گئے رقبہ کی کل مالیت مبلغ 37500000 روپے بنتی ہے۔ جبکہ شکایت کنندہ اس کارروائی سے مطمئن نہ ہے جس سے اُس کا اہل دیہہ کے ساتھ ذاتی عناد ظاہر ہوتا ہے۔ درج بالا مندرجات کو مد نظر رکھتے ہوئے شکایت بذالبعینہ برائے صوبہ پنجاب (رجسٹریشن، انویسٹی گیشن اور ڈسپوزل آف کمپلینٹس) ریگولیشنز مجریہ 2005ء کے ریگولیشن 17 کی شق (جی) کے تحت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22SWL0009675

تاریخ فیصلہ: 28.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: وائس چانسلر، یونیورسٹی آف ساہیوال

عنوان: ایم فل کی ڈگری کی تصدیق کروائے جانے کی استدعا

شکایت کنندہ نے درخواست گزار کی ہے کہ اُس نے مورخہ 06.08.2021 کو یونیورسٹی آف ساہیوال سے ایم ایس بزنس ایڈمنسٹریشن کی ڈگری حاصل کی ہے۔ اُس کی ایم فل کے الاؤنس کی تصدیق کے لئے ڈپٹی کنزولر امتحانات یونیورسٹی آف ساہیوال سے کروالی لیکن بعد ازاں جب ہائر ایجوکیشن کمیشن سے مذکورہ رزلٹ کارڈ کی تصدیق کروانا چاہی تو معلوم ہوا کہ مذکورہ یونیورسٹی کی جانب سے ہائر ایجوکیشن کمیشن سے ایم ایس بزنس ایڈمنسٹریشن سیشن 20/2018 پروگرام کا این او سی نہ لیا گیا ہے جس کی وجہ سے رزلٹ کارڈ کی تصدیق ممکن نہ ہے۔ ہائر ایجوکیشن کمیشن کے مطابق مورخہ 07.11.2013 کے بعد جو بھی یونیورسٹی ایم ایس/ایم فل/پنی ایچ ڈی پروگرام شروع کرے گی اُس کے لئے ہائر ایجوکیشن کمیشن سے این او سی حاصل کرنا ضروری ہے۔ لیکن مذکورہ یونیورسٹی کی انتظامیہ نے قانون کی خلاف ورزی کرتے ہوئے این او سی حاصل کئے بغیر ہی ایم ایس بزنس ایڈمنسٹریشن پروگرام شروع کر دیا اور حقائق کو طلبا سے مخفی رکھا گیا۔ اس بابت متعدد بار متعلقہ انتظامیہ سے رابطہ کیا گیا لیکن تاحال کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ معاملہ بذالبعینہ بابت انکوائری عمل میں لا کر ذمہ داران کے خلاف قانونی کارروائی عمل میں لاتے ہوئے اُس کا مسئلہ حل کروایا جائے۔

پیش آمدہ ریکارڈ، رپورٹ ایجنسی، جواب الجواب اور کارروائی سماعت سے عیاں ہے کہ ہائر ایجوکیشن کمیشن کی چٹھی مورخہ 28.12.2016 کے ضمن نمبر 4 میں یہ بات واضح تحریر ہے کہ اگر یونیورسٹی نے ایم ایس/ایم فل/پنی ایچ ڈی خزاں پروگرام شروع کرنا ہے کہ تو وہ 31 مارچ سے پہلے این او سی کے حصول کے لئے درخواست گزارے گی۔ بمطابق ہائر ایجوکیشن کمیشن یونیورسٹی آف ساہیوال کا قیام مورخہ 16.06.2015 کو عمل میں آیا اور وہ ایک خود مختار ادارے کے طور پر کام کرنے لگی۔ چیئر پرسن، ڈیپارٹمنٹ آف بزنس ایڈمنسٹریشن، یونیورسٹی آف ساہیوال کی چٹھی مورخہ 27.07.2022 کے مطابق ایم ایس/ایم فل/مساوی پروگرام شروع کرنے کے لئے ایڈیشنل رجسٹرار اکیڈمک نے مورخہ 27.03.2019 کو ہائر ایجوکیشن کمیشن کو بذریعہ چٹھی نمبر UOSL/RG/2019/114 پہلی مرتبہ درخواست گزار کی۔

جس کے بعد ہائر ایجوکیشن کمیشن نے محکمہ کارروائی مکمل کرتے ہوئے مورخہ 23.06.2020 کو یونیورسٹی آف ساہیوال کو خزاں 2020ء سے ایم ایس بزنس ایڈمنسٹریشن پروگرام شروع کرنے کی پہلی دفعہ اجازت دی۔ مذکورہ یونیورسٹی نے اگست 2018 میں داخلہ جات برائے خزاں 2018ء برائے ایم ایس بزنس ایڈمنسٹریشن شروع کرنے کے لئے ہائر ایجوکیشن کمیشن کے این او سی کے بغیر اشتہار دیا اور اکتوبر 2018ء میں مذکورہ کورس کا آغاز کر دیا۔ جس سے مذکورہ یونیورسٹی انتظامیہ کی کوتاہی، لاپرواہی اور غفلت واضح ہے اور جو قطعی طور پر غیر قانونی عمل ہے۔ جس کی وجہ سے طالب علم تمام قانونی تقاضے پورے کرتے ہوئے اپنی ڈگری مکمل کرنے کے باوجود شدید پریشانی میں مبتلا ہیں۔ درج بالا تعلق کو مد نظر رکھتے ہوئے دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ 11 کے تحت سیکرٹری، ہائر ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ، پنجاب لاہور کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ معاملہ ہذا کی حساس نوعیت اور طالب علموں کے کیریئر کو مد نظر رکھتے ہوئے ذاتی دلچسپی لے کر ان تمام معاملات زیر بحث کی بابت انکوائری عمل میں لا کر ذمہ داران کا تعین کر کے قانونی کارروائی عمل میں لائیں اور برطابق قواعد و ضوابط شکایت کنندہ کی دادرسی کر کے دفتر ہذا کو اندر 30 یوم بذریعہ تعمیلی رپورٹ مطلع کریں۔ شکایت ہذا ان ہدایات کے ساتھ نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22TTS0003280

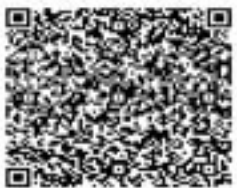
تاریخ فیصلہ: 24.04.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈائریکٹر (میڈیکل)، ڈائریکٹوریٹ آف سوشل سیکورٹی، فیصل آباد (ویسٹ)

عنوان: پٹن سے وابستہ واجبات کی ادائیگی کی استدعا

مہماتہ نسیم اختر بیوہ مقصود اختر (شکایت کنندہ) ساکنہ چک نمبر 339 گ ب، بھی پورہ کلاں، تحصیل ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ (موبائل نمبر 03227664270) کے مطابق اُس کا خاوند (مقصود اختر) پنجاب ایسپلائز سوشل سیکورٹی، میڈیکل ڈائریکٹوریٹ (ویسٹ)، فیصل آباد میں مستقل ملازم تھا اور پیسی ڈپنٹری، کشمیر شوگر ملز، شورکوٹ، ضلع جھنگ میں تعینات تھا۔ جو کہ مورخہ 20.04.2020 کو وفات پا گیا۔ محکمہ ہذا نے تاحال انہیں گروپ انشورنس، جی۔ پی فنڈ، مالی امداد، کفن و دفن، ماہانہ امداد کی ادائیگی اور خاندان کے کسی ایک فرد کی ملازمت کی فراہمی یقینی نہ بنائی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ مجاز حکام محکمہ ہذا کو ہدایت جاری کی جائے کہ وہ متذکرہ بالا واجبات کی ادائیگیاں فوری یقینی بنائیں اور اُس کے بیٹے (محمد حفیظ ولد مقصود اختر) کو قاعدہ 17-اے مذکورہ کے تحت ملازمت بھی دلوائی جائے۔

شکایت کے مندرجات، رپورٹ محکمہ، جواب الجواب اور پیش کردہ ریکارڈ کا جائزہ لیا گیا۔ شکایت کنندہ کا خاوند (مقصود اختر)، نائب قاصد، دوران ملازمت مورخہ 20.04.2020 کو فوت ہوا۔ عرصہ 2 سال گزرنے کے باوجود شکایت کنندہ کو واجبات متذکرہ بالا کی ادائیگی اور قاعدہ 17-اے مذکورہ کے تحت مرحوم ملازم کے اہل خانہ میں سے کسی ایک کو ملازمت فراہم نہ کرنا (لیبر اینڈ ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ)، حکومت پنجاب کے لئے لمحہ فکریہ ہے۔ وفات پا جانے والے سرکاری ملازمین کے اہل خانہ کو ان کے واجبات کی بروقت ادائیگی کیلئے متوفی کے ورثا کی راہنمائی اور مدد کرنا افسران متعلقہ محکمہ کی ذمہ داری ہے۔ ورثا متوفی چونکہ سرکاری طریق کار اور قواعد سے نا آشنا ہوتے ہیں اس لئے ایجنسی / محکمہ کے افسران پر لازم ہے کہ وہ مطلوبہ کوائف اور دستاویزات کی تیاری کیلئے ورثا متوفی کی مدد کیلئے کسی قابل اہلکار کو ذمہ داری سونپا کریں تاکہ متوفی کے ورثا پریشانی سے بچ سکیں۔ اس بارے میں غفلت اور تساہل سے کام لینا اور سال ہا سال تک ان معاملات کو یکسو نہ کرنا انتظامی غلط کاری کے زمرہ میں آتا ہے۔ لہذا محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ (2) کی ذیلی شق (2) کے تحت معاملہ ہذا میں لیبر اینڈ ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب کی بدانتظامی عیاں ہے۔ لہذا محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997ء کی دفعہ (11) کے تحت سیکرٹری، لیبر اینڈ ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب، لاہور کو ہدایت کی جاتی ہے کہ شکایت کنندہ کے پنجاب ایسپلائز سوشل سیکورٹی انسٹیٹیوٹ، ہیڈ آفس، لاہور میں زیر التواء شکایت کنندہ کے واجبات متذکرہ بالا کی ادائیگی فوری یقینی بنائیں اور مرحوم ملازم کے بیٹے کو قاعدہ 17-اے مذکورہ کے تحت فوری بھرتی بشرط اہلیت و استحقاق یقینی بنا کر تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔ درج بالا ہدایات کے ساتھ شکایت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22TTS0003692

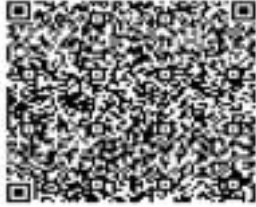
تاریخ فیصلہ: 30.05.2022

ڈیپارٹمنٹ: اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل پیر محل، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ

عنوان: ملکیاتی رقبہ کا وارنٹ دحل کی استدعا

سلطان احمد خان ولد خورشید علی خان (شکایت کنندہ)، حال مقیم مکان نمبر 138، ہاؤسنگ کالونی، پیر محل، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ (موبائل نمبر 03401785288) کے مطابق وہ سمندر پار پاکستانی ہیں۔ انہوں نے سال 2006ء میں پاکستان میں اپنے کاروبار کے آغاز کے لئے رقبہ تعدادی (16 کنال، 17 مرلے)، واقع چک نمبر 15/674 گ ب، تحصیل پیر محل، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ خرید کیا۔ انہوں نے مشترکہ کھاتا میں وائڈاجات کی علیحدگی اور وارنٹ دخل کے لئے محکمہ مال سے رجوع کیا۔ تحصیلدار، پیر محل، ڈپٹی کمشنر، ٹوبہ ٹیک سنگھ اور کمشنر، فیصل آباد نے فیصلہ جات ان کے حق میں صادر کئے۔ فریق مخالف نے بورڈ آف ریونیو پنجاب سے فیصلہ متذکرہ بالا کے خلاف اپیل دائر کر کے حکم امتناعی حاصل کیا۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ ان کے خرید کردہ رقبہ کا وارنٹ دخل کا اجراء کروایا جائے۔

شکایت کے مندرجات، رپورٹس محکمہ، جواب الجواب اور پیش کردہ ریکارڈ کا جائزہ لیا گیا۔ شکایت کنندہ نے بورڈ آف ریونیو پنجاب، لاہور کے کیس نمبر آر۔او۔ آر نمبر 2018/628 کے فیصلہ مورخہ 19.04.2022 کی نقل فراہم کی۔ جس کے مطابق ممبر (جوڈیشل) VIII، بورڈ آف ریونیو، پنجاب نے ایڈیشنل کمشنر (ریونیو)، فیصل آباد ڈویژن، فیصل آباد کے فیصلہ کو برقرار رکھا اور الزام علیہ جہانگیر احمد وغیرہ کی اپیل مسترد کر دی۔ لہذا تحصیلدار، پیر محل ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ کے فیصلہ مورخہ 25.03.2014 کو تمام مجاز فورمز نے برقرار رکھا اور فریق ثانی (جہانگیر احمد خاں وغیرہ) کی اپیل جات تمام فورمز نے مسترد کر دی ہیں۔ اندریں حالات دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت اسٹنٹ کمشنر پیر محل، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ کو ہدایت کی جاتی ہے کہ تحصیلدار پیر محل کی جانب سے جاری کردہ فیصلہ مورخہ 25.03.2014 پر حسب قواعد عملدرآمد کر داتے ہوئے شکایت کنندہ کے ملکیتی رقبہ کا وارنٹ دخل دلوائیں اور اس کی دائر سی یقینی بنائیں۔ نیز دفتر ہذا میں تعمیلی رپورٹ اندر 20 یوم ارسال کریں۔ درج بالا تصریحات کے ساتھ شکایت نمٹائی جاتی ہے۔



شکایت نمبر: POP22TTS0011548

تاریخ فیصلہ: 10.10.2022

ڈیپارٹمنٹ: سپیشل سیکرٹری (مارکیٹنگ)، محکمہ زراعت حکومت پنجاب، لاہور

عنوان: (1) بیوہ کے حق میں فیملی پنشن کے اجراء کی استدعا (2) پنشن کے اجراء کی استدعا

(الف) شکایت کنندہ (مسماة نسیم بی بی)، ساکنہ محلہ شریف کالونی، شور کوٹ روڈ، ٹوبہ ٹیک سنگھ (موبائل نمبر 0306-0546826) کے مطابق اس کا مرحوم خاوند (محمد رفیق) مارکیٹ کمیٹی، ٹوبہ ٹیک سنگھ میں بطور ماشکی مورخہ 03.06.2004 کو ریٹائرڈ ہوا۔ بعد ازاں اس کا خاوند مورخہ 14.06.2021 کو انتقال کر گیا۔ اُس کی فیملی پنشن کے لئے پی۔ پی۔ او جاری کرنے کے لئے مارکیٹ کمیٹی، ٹوبہ ٹیک سنگھ نے اُس کا مکمل کیس ڈویژنل ڈائریکٹر، لوکل فنڈ آڈٹ، فیصل آباد ڈویژن، فیصل آباد کو ارسال کیا۔ جو کہ بغیر کسی تحریری عذر کیس واپس کر دیا گیا۔ اُسے فیملی پنشن کی ادائیگی تاحال نہ ہوئی ہے۔ سالہ کو فیملی پنشن کی ادائیگی نہ ہونے کی وجہ سے مالی مشکلات کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے۔

(ب) شکایت کنندہ (محمد اشرف ولد روشن)، ساکن محلہ بخش پارک، گلی نمبر 2، نزد نظرفشاہ، ٹوبہ ٹیک سنگھ (موبائل نمبر 0303-0635606) کے مطابق وہ مارکیٹ کمیٹی، ٹوبہ ٹیک سنگھ سے بطور ماشکی (بی۔ ایس۔ 5) مورخہ 31.03.2021 کو ریٹائرڈ ہوا۔ مارکیٹ کمیٹی، ٹوبہ ٹیک سنگھ نے اُس کی پنشن کے پی۔ پی۔ او نمبر کے اجراء کے لئے ڈویژنل ڈائریکٹر، لوکل فنڈ آڈٹ، فیصل آباد ڈویژن، فیصل آباد کو ارسال کیا۔ لیکن بغیر کسی تحریری عذر اعتراض کے کیس ہذا واپس کر دیا گیا۔ سائل کو پنشن کی ادائیگی (محکمہ خزانہ/لوکل فنڈ آڈٹ، فیصل آباد) سے نہ ہونے کی وجہ سے مالی مشکلات کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ محکمہ خزانہ (لوکل آڈٹ فنڈ)، فیصل آباد سے اُس کی پنشن کا اجراء کروایا جائے۔

شکایت کے مندرجات، رپورٹس محکمہ جات اور پیش کردہ ریکارڈ کا جائزہ لیا گیا۔ بادی النظر میں معاملہ ہذا انتہائی اہمیت کا حامل پایا گیا ہے۔ کیونکہ فیصل آباد ڈویژن کی تمام مارکیٹ کمیٹیوں کے ریٹائر ملازمین اور مرحوم ملازمین کے ورثا کو فیملی پنشن و دیگر مالی مفادات کا اجراء نہ ہو رہا ہے۔ شکایت کنندگان گزشتہ ڈیڑھ سال سے فیملی پنشن وغیرہ سے محروم ہیں۔ جبکہ صوبہ بھر کی باقی ڈویژنوں میں یہی ادارہ مارکیٹ کمیٹیوں کے مالی معاملات کو دیکھ رہا ہے۔ اندریں حالات محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ (11) کے تحت سیکرٹری، حکومت پنجاب، محکمہ زراعت، لاہور اور سیکرٹری، حکومت پنجاب، فنانس ڈیپارٹمنٹ، لاہور کو معاملہ ہذا اس ہدایت کے ساتھ ارسال کیا جاتا ہے کہ وہ شکایت ہذا کے ازالہ کے لئے موثر کارروائی عمل میں لائیں۔ کیونکہ گزشتہ ڈیڑھ سال سے فیصل آباد ڈویژن کی مارکیٹ کمیٹیوں کے ریٹائر ملازمین و مرحوم ملازمین کے ورثا پنشن - شکایت کنندگان کو پنشن سے وابستہ واجبات کی ادائیگی اندر 30 یوم میں یقینی بنائی جائیں۔ اس ضمن میں گئی کارروائی کی بابت تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔ درج بالا ہدایات کے ساتھ شکایت نمٹائی جاتی ہے۔




CHAPTER 07

**ANNUAL
REPORT
2022**

**PART-II
SELECTED
IMPLEMENTATION
NOTES**


نوٹ کارروائی عملدرآمد

	<p>شکایت نمبر: POP20HFZ0002181 درخواست دہندہ: شہزاد الحسن وغیرہ، ساکنان گڑھی اعوان، نزد مسجد گنبد والی، تحصیل و ضلع حافظ آباد ایجنسی کا نام: اسسٹنٹ کمشنر کلکٹر سب ڈویژن حافظ آباد۔</p>
---	--


شکایت کنندہ نے درخواست گزاری تھی کہ وہ برج فتح علی گاؤں کے رہائشی ہیں انہوں نے گاؤں برج فتح کے سرکاری راستہ کو واگزار کروانے کے لئے مورخہ 19.12.2019 کو ڈسٹرکٹ کلکٹر حافظ آباد کو درخواست گزاری کہ ان کے گاؤں کا سرکاری راستہ ملحقہ مالکان اراضی نے تجاوز کرتے ہوئے اپنی زمین میں شامل کر لیا ہے لہذا مہربانی فرما کر گاؤں کا سرکاری راستہ واگزار کروایا جاوے۔ اس کے علاوہ شکایت کنندگان نے وزیر اعظم پورٹل پر بھی درخواست دی جس پر اسسٹنٹ کمشنر حافظ آباد نے مورخہ 20.01.2020 کو راستہ کی نشاندہی کرنے کا حکم دیا تو مقررہ تاریخ پر پٹواری حلقہ رانا طاہر معہ نائب تحصیلدار محمد اشرف موقع پر آئے اور نشاندہی کر کے راستہ واگزار کروائے بغیر ہی واپس چلے گئے۔ اب جب بھی اہل دیہہ متعلقہ پٹواری سے راستہ کی واگزاری کے بارے میں پوچھتے ہیں تو پٹواری مذکور کی طرف سے کوئی تسلی بخش جواب موصول نہ ہوتا ہے۔ شکایت کنندگان نے استدعا کی کہ ان کے گاؤں کا سرکاری راستہ واگزار کروایا جائے۔

شکایت مذکورہ پر ضروری کارروائی کے بعد اسسٹنٹ کمشنر حافظ آباد کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت بروئے حکم مورخہ 15.10.2020 ہدایت کی گئی کہ وہ سرکاری راستہ مذکورہ کی نشاندہی کروا کر پختہ برجیاں نصب کروائیں جس سے سرکاری راستہ واضح طور پر ظاہر ہو اور مذکورہ سرکاری راستہ پر تمام تجاوزات کو ختم کر کے اسے مکمل طور پر بحال کروائیں۔ نیز اس ضمن میں تعمیلی رپورٹ بذریعہ ڈپٹی کمشنر حافظ آباد اندر 30 یوم دفتر ہذا کو بھجوائیں۔

حکم مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی/اسسٹنٹ کمشنر حافظ آباد کی جانب سے بروئے حتمی رپورٹ مورخہ 24.01.2022 مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کی جانب سے نشاندہی کردہ سرکاری راستہ پر قائم ناجائز تجاوزات ختم کرواتے ہوئے رقبہ سرکار واگزار کرایا گیا ہے۔ واگزار کرائے گئے سرکاری راستہ کا کل رقبہ 4 کنال 16 مرلہ اور اس کی کل موجودہ مارکیٹ ویلیو 96,00,000 روپے ہے۔ شکایت کنندہ نے موقف و اقدامات ایجنسی کی تصدیق کی یوں دفتر ہذا کے احکامات پر عملدرآمد ہونے سے قیمتی رقبہ سرکار کا تحفظ ممکن ہوا۔

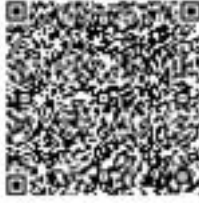
	<p>شکایت نمبر: POP20HO0006201 درخواست دہندہ: ولایت شہیم سکنہ مکان نمبر 149، بلاک نمبر 1، سیکٹر۔ سی ٹو، ٹاؤن شپ، لاہور۔ ایجنسی کا نام: ایل ڈی اے، لاہور۔</p>
---	--

شکایت کنندہ نے اپنے خرید کردہ مکان کے حقوق ملکیت منتقل نہ ہونے کی بنیاد پر دفتر ہذا میں حقرسی کے لئے درخواست گزاری تھی جس پر ضروری کارروائی کے بعد بذریعہ حکم مورخہ 22.12.2020 ایجنسی/ایڈیشنل ڈائریکٹر جنرل ہاؤسنگ، ایل ڈی اے کو بروئے حکم مورخہ 22.12.2022 ہدایت کی گئی کہ وہ معاملہ ہذا کا ذاتی طور پر جائزہ لیں، شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ کریں اور تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا میں پیش کریں۔ حکم مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے بروئے حتمی رپورٹ مطلع کیا گیا کہ ایجنسی/ایل ڈی اے نے ضروری کارروائی کی تکمیل کے بعد شکایت کنندہ کے مرحوم شوہر کے نام ملکیتی پلاٹ کو اسکے نام حسب استدعا ٹرانسفر کرتے ہوئے ٹرانسفر لیٹر جاری کر دیا ہے جس سے شکایت کنندہ 26 سال پرانا مسئلہ دفتر ہذا کی مداخلت سے حل ہو گیا۔ بعد ازاں مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کردی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP20JHG0006771 درخواست دہندہ: عنصر علی، ساکن موضع نڈھا گھر تحصیل و ضلع جھنگ ایجنسی کا نام: اسسٹنٹ کمشنر، جھنگ۔</p>
---	---

شکایت کنندہ نے محکمہ مال تحصیل و ضلع جھنگ کے خلاف شکایت گزاری تھی کہ وہ دربار پیر نینگر شاہ بخاری واقع بڈھا گھر تحصیل و ضلع جھنگ کے اطراف ملکیتی رقبہ صوبائی حکومت پر ناجائز قبضہ ختم کروانے کے لئے اسٹنٹ کمشنر جھنگ کے احکامات برائے کارروائی زیر دفعات 32/34 کالونی ایکٹ 1912 جاری ہونے کے باوجود رقبہ متذکرہ بالا واگزار کروانے سے گریزاں ہیں لہذا ایجنسی اہلکاروں کے خلاف اس غفلت شعاری و بد عملی کا نوٹس لیا جائے۔

شکایت مذکورہ پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 07.12.2020 اسٹنٹ کمشنر جھنگ کو ہدایت کی گئی کہ وہ ریونیو فیلڈ سٹاف کی جانب سے انہیں ارسال کی گئی رپورٹ مورخہ 17.09.2020 کی روشنی میں معاملہ اندر 30 یوم حسب قواعد نمٹا کر تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا کو ارسال کریں۔ حکم مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران طویل خط و کتابت کے بعد اسٹنٹ کمشنر جھنگ کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ دفتر ہذا کے حکم مورخہ 07.12.2020 کی تعمیل میں حسب ضابطہ کارروائی کی تکمیل کے بعد رقبہ سرکار تعدادی 11 کنال 7 مرلے کو ناجائز قابضین سے واگزار کرا لیا ہے جس کی کل مارکیٹ ویلیو مبلغ 45,40,000 روپے) بحساب 20,000 روپے فی مرلہ (مٹی ہے۔ یوں دفتر ہذا کے احکامات پر عملدرآمد سے قیمتی رقبہ سرکار کا تحفظ ممکن ہوا۔

	<p>شکایت نمبر: POP20LH40007259</p> <p>درخواست دہندہ: زاہدہ پروین بیوہ محمد یاسین، ساکن مکان نمبر 18، بلاک نمبر 1-7، ٹاؤن شپ، لاہور</p> <p>ایجنسی کا نام: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، اوکاڑہ۔</p>
---	--


مساءہ زاہدہ پروین نے درخواست گزاری کہ اس کا خاندان محمد یاسین بی ایچ یو کولہ ہسپتال ضلع اوکاڑہ میں بطور ڈرائیور کام کرتا تھا اور مورخہ 11.06.2017 کو دوران سروس وفات پا گیا۔ محکمہ خزانہ کے مراسلہ نمبری FDSR-1/3-10/2004 کے مطابق دوران ملازمت وفات پانے والے سرکاری ملازم کے اہل خانہ کو ریٹائرمنٹ کی عمر تک تنخواہ دی جاتی ہے۔ سالہ کے خاوند کو فوت ہوئے تین سال سے زائد عرصہ گزر چکا ہے لیکن ابھی تک تنخواہ جاری نہ ہوئی ہے۔ استدعا کی گئی کہ متعلقہ محکمہ کو احکامات جاری کر کے دادرسی کی جائے۔

شکایت مذکورہ پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 29.10.2022 چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی اوکاڑہ ہدایت کی گئی کہ وہ کسی ذمہ دار سینئر افسر کو ذمہ داری سونپیں جو متعلقہ حکام سے ذاتی طور پر رابطہ کاری کر کے تنخواہ، بذریعہ او ایس ڈی آسامی و دیگر واجبات کے لئے کیس کی تکمیل کروائے اور شکایت کنندہ بیوہ کی دادرسی اندر 45 یوم یقینی بنائے۔

معاملہ حکم مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ دفتر ہذا کے احکامات کی روشنی میں حسب ضابطہ کارروائی کے بعد شکایت کنندہ کو اس کے مرحوم شوہر کی دوران ملازمت وفات کی بنیاد پر واجبات ملازمت کی مد میں مندرجہ ذیل ادائیگیاں کردی ہیں:-

(i)	فنا نقل اسٹنٹس	16,00,000 روپے
(ii)	تنخواہ 4 ماہ	73,180 روپے
(iii)	OSD پوسٹ کی منظوری	
(iv)	OSD پوسٹ کے محاذ ماہانہ تنخواہ کا اجراء	24,663 روپے
(v)	بقایا جات تنخواہ	10,36,469 روپے
	کل رقم	27,34,312 روپے


مزید کوئی واجبات واجب الادانہ ہیں۔ بذریعہ فون رابطہ کرنے پر شکایت کنندہ نے حقرسی کی تصدیق کی یوں دفتر ہذا کے حکم پر عملدرآمد ہو گیا اور شکایت کنندہ کی استدعا کے مطابق اسکی حقرسی ہو گئی جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کردی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP20NRW0000418</p> <p>درخواست دہندہ: صائمہ اکرم، ساکن گاؤں سپووالہ، ڈاکخانہ خاص، تحصیل ظفر وال، ضلع نارووال</p> <p>ایجنسی کا نام: سکول ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر (ایلیمنٹری ایجوکیشن، زنانہ)، نارووال</p>
---	--

شکایت کنندہ صائمہ اکرم نے درخواست گزار تھی کہ اس نے محکمہ تعلیم نارووال میں ای۔ ایس۔ ای۔ آرٹس (کی آسامی کے لئے اپلائی کیا۔ کل بائیس اسامیاں تھیں اور جو امیدواران میرٹ پر پورے اترے ان کے آرڈر محکمہ نے کر دیئے لیکن دو امیدواروں نے ڈیوٹی جائن نہ کی جس کی وجہ سے مذکورہ بھرتی کمیٹی نے میرٹ پر آنے والے اگلے امیدواروں کے نام جاری کر دیئے جن میں شکایت کنندہ کا نمبر بھی آتا ہے پھر انہیں ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفس نارووال بذریعہ فون بلا کر اس سے جائے تعیناتی کا آپشن لیا گیا اور اس کو کہا گیا کہ جب وہ دوبارہ بلائیں گے تب وہ آکر اپنا تقرری نام لے جائیں۔ بعد ازاں اسے معلوم ہوا کہ اس کے ساتھ جس دوسری لڑکی کا نام تھا اس کی تقرری ہو گئی ہے تو اس نے ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر، نارووال سے رابطہ کیا تو انہوں نے کہا کہ وہ عدالت سے رجوع کریں۔ عدالت انہیں حکم دے گی تو وہ اس کے آرڈر جاری کر دیں گے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ اسے اس کے قیمتی حق سے محروم کیا جا رہا ہے۔ لہذا ایجنسی کو اس کے تقرری آرڈر جاری کیے جانے کی ہدایت کی جائے۔

شکایت مذکورہ پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 14.06.2020 چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، نارووال کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کے خالی آسامی پر بھرتی کے آرڈر جاری کر کے تعمیلی رپورٹ اندر تیس یوم دفتر بذکور سال کریں۔


حکم مذکورہ کے خلاف ایجنسی کی جانب سے جناب گورنر پنجاب کے روبرو متدائرہ عرضداشت خارج ہونے کے بعد ایجنسی کے خلاف Defiance کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے شکایت کنندہ کو ایلیمینٹری سکول ایجوکیٹر (BS-14) بھرتی کرتے ہوئے اس کی حقاری کر دی گئی مزید برآں معاملہ زیر بحث میں غفلت و بد انتظامی کے مرتکب افسر کے خلاف پیڈ ایکٹ کے تحت باضابطہ انوائزی شروع کرنے کی منظوری کیلئے سیکرٹری سکول ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ نے سسرری مجاز اتھارٹی وزیر اعلیٰ کو ارسال کر دی۔ یوں شکایت کنندہ کو دفتر ہذا کی مداخلت اور کوششوں سے بطور ایلیمینٹری سکول ایجوکیٹر (BS-14) بھرتی کر لیا گیا اور اسے دفتر ہذا کی کوششوں سے روزگار دستیاب ہوا۔

	<p>شکایت نمبر: POP20VHR0007624</p> <p>درخواست دہندہ: احتشام احمد سکھ مکان نمبر 48، بلاک این، پورے والا۔</p> <p>ایجنسی کا نام: ایڈیشنل سیکرٹری، سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر اینڈ میڈیکل ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ، ڈپٹی سیکرٹری (مالی امداد) دفتر وزیر اعلیٰ پنجاب، لاہور حکومت پنجاب لاہور</p>
--	---

شکایت کنندہ جو کہ Cervical Dystonia کا مریض ہے، نے علاج معالجہ کی غرض سے دفتر وزیر اعلیٰ پنجاب لاہور کو مالی امداد کے لیے درخواست پیش کی تھی جس پر تمام ضروری کارروائی عمل میں لاتے ہوئے متعلقہ محکمہ نے اپنی سفارشات کے ساتھ اس کی درخواست کو دفتر وزیر اعلیٰ پنجاب کو بھجوا دیا تھا۔ مگر حال اس کی مالی امداد نہ کی گئی ہے اس نے استدعا کی ہے کہ اس کی بیماری کو مد نظر رکھتے ہوئے زیر التواء درخواست پر کارروائی کا حکم صادر کرتے ہوئے اس کی دادرسی عمل میں لائی جائے۔

شکایت مذکورہ پر کارروائی کے بعد بروئے فیصلہ مورخہ 21.12.2020 ہدایت کی گئی کہ سیکرٹری سپیشلائزڈ ہیلتھ کیئر اینڈ میڈیکل ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ متعلقہ کمیٹی ممبران کی جانب سے پیش کردہ حتمی تجاویز کا مطابق قواعد و ضوابط بنظر غور جائزہ لیکر اندر 20 یوم دفتر وزیر اعلیٰ پنجاب لاہور ارسال کرتے ہوئے دفتر ہذا کو مطلع کریں۔


حکم مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے حتمی تعمیلی رپورٹ مورخہ 28.01.2022 کے تحت مطلع کیا گیا کہ معاملہ زیر بحث میں حسب ضابطہ کارروائی کی تکمیل کے بعد شکایت کنندہ کے علاج معالجہ کیلئے درکار مالی امداد مبلغ 28,00,000 روپے کی رقم جاری کر دی جس کے بعد میوہپتال کی انتظامیہ نے مذکورہ رقم سے مطلوبہ آلہ (Brain Stimulation Device) ایپورٹ کرنے کے بعد شکایت کنندہ کے علاج کی کارروائی شروع کر دی یوں دفتر ہذا کی مداخلت اور مسلسل کوششوں سے شکایت کنندہ کا علاج شروع ہو گیا اور اس ضمن میں ہونے والے اخراجات (قیمت آلہ) کی مد میں اسے دفتر ہذا کی کوششوں سے مبلغ 28,00,000 روپے کاریلیف میسر آیا۔

	<p>شکایت نمبر: POP21BHK0008845</p> <p>درخواست دہندہ: چمن گل خان ولد شیر گل خان سکھ چک نمبر 185 / ٹی ڈی اے ڈاکخانہ چک نمبر 186 / ٹی ڈی اے تحصیل و ضلع بھکر۔</p> <p>ایجنسی کا نام: ڈپٹی کمشنر بھکر۔ چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، بھکر۔</p>
---	--

شکایت کنندہ نے درخواست گزار کی تھی کہ گورنمنٹ گرلز ہائی سکول ڈگر ہتاس تحصیل و ضلع بھکر کا رقبہ محکمہ مال کے ریکارڈ میں 11 کنال 2 مرلہ درج ہے تاہم موقع پر مذکورہ سکول کی عمارت محض 7 کنال 8 مرلہ رقبہ پر تعمیر ہے جبکہ باقی رقبہ پر مقامی آبادی ناجائز قابض ہے۔ انہوں نے سکول کے رقبہ کی واگزار کی خاطر مداخلت کی استدعا کی۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 04.11.2021 ڈپٹی کمشنر بھکر اور چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی بھکر کو ہدایت کی گئی کہ وہ مشترکہ کارروائی (بشمول ناجائز قابضین کے خلاف واگزار کی کارروائی) کے ذریعے گورنمنٹ گرلز ہائی سکول ڈگر ہتاس تحصیل و ضلع بھکر کا موقع پر رقبہ تعدادی 11 کنال 2 مرلہ پورا کروائیں اور اسے محفوظ بنانے کی غرض سے اس امر کو یقینی بنایا جائے کہ سکول کے رقبہ میں سے جس قدر اراضی موقع پر قبضے سے تعمیر شدہ سکول کی چار دیواری سے باہر ہے (وہاں چار دیواری کی تعمیر سمیت جملہ آپشنز کو بروئے کار لاتے ہوئے اسے سکول کے زیر تصرف رقبہ میں شامل کروایا جائے اور معاملہ کی بابت حتمی تعمیلی تحریری رپورٹ اندر 45 ایام دفتر ہذا کو پیش کی جائے۔


معاملہ حکم مذکورہ پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے موصولہ حتمی تعمیلی رپورٹ مورخہ 08.2.2022 میں مطلع کیا گیا کہ معاملہ زیر بحث میں حسب الحکم سرکاری سکول کے رقبہ تعدادی ساڑھے 13 مرلہ کو ناجائز قبضہ سے واگزار کر کے سکول کا کل رقبہ پورا کر دیا گیا ہے واگزار کر کے گئے رقبہ کی مالیت مبلغ 80,00,000 روپے ہے۔ یوں دفتر ہذا کی ہدایات کی تعمیل میں کی گئی کارروائی سے سکول کی قیمتی اراضی کا تحفظ ممکن ہوا۔

	<p>شکایت نمبر: POP21BHK0010684</p> <p>درخواست دہندہ: عالم شیر خان ولد غلام رضا خان سکھہ چھینہ ڈگر ڈاکخانہ خاص تحصیل و ضلع بھکر۔</p> <p>ایجنسی کا نام: ڈپٹی کمشنر، بھکر۔</p>
---	--

شکایت کنندہ نے شکایت گزار کی اراضی کھاتا نمبر 83 موضع چک نمبر 62/ٹی ڈی اے تحصیل و ضلع بھکر چراگاہ ملکیتی صوبائی حکومت ہے جس کے خسرہ نمبر 102 من پر محمد رفیق، محمد شفیق اور محمد اکرم پسران محمد شریف ساکنان دیہہ مجموعی طور پر رقبہ بقدر 18 کنال کی حد تک پختہ تعمیرات ہائے بصورت دکانات، شیڈ مویشیان اور مکانات) کر کے قابض ہیں۔ اس کے مطابق مذکورہ سرکاری رقبہ کی واگزار کی لئے اس نے محکمہ مال بھکر کے حکام کو درخواستیں گزاریں تاہم شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے موضوع بحث رقبہ کی واگزار کی لئے دفتر ہذا سے مداخلت کی استدعا کی۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 04.5.2021 ڈپٹی کمشنر بھکر کو ہدایت کی گئی کہ درخواست شکایت کنندہ میں مذکور افراد کے ناجائز قبضہ سے چراگاہ کے رقبہ واقع کھاتا نمبر 83 خسرہ نمبر 102 من موضع چک نمبر 62/ٹی ڈی اے تحصیل و ضلع بھکر کی (مذکورہ سرکاری رقبہ سے بید غلی کے ذریعے) واگزار کی باضابطہ کارروائی کروائیں اور اس ضمن میں تحریری تعمیلی رپورٹ اندر 45 ایام دفتر ہذا کو پیش کریں۔

حکم مذکورہ بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی نے مطلع کیا کہ اسٹنٹ کمشنر بھکر نے رقبہ چک نمبر 62-ٹی ڈی اے تحصیل و ضلع بھکر میں رقبہ سرکار پر ناجائز قابضین کے خلاف کارروائی کرتے ہوئے واگزار کر لیا ہے جو کہ 17 کنال پر مشتمل ہے جس کی مالیت تقریباً 85,00,000 روپے ہے یوں دفتر ہذا کی مداخلت سے رقبہ سرکاری مالیت مبلغ 85,00,000 روپے کا تحفظ ممکن ہوا۔

	<p>شکایت نمبر: POP21LH10004478</p> <p>درخواست دہندہ: راحت عبد الرحیم، عمر فاروق سٹریٹ، محلہ بوٹا پارک، لاجپت روڈ، شاہدرہ، لاہور۔</p> <p>ایجنسی کا نام: محکمہ ایجوکیشن (چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، لاہور</p> <p>ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفس، میل ایلیمنٹری) لاہور۔</p>
---	---

شکایت دہندہ، مسماۃ راحت رحیم نے بذریعہ شکایت بیان کیا کہ ان کے شوہر سی ڈی جی ماسٹر غلام محمد بوٹا ہائی سکول جیاموسی، شاہدرہ میں بطور ای ایس ٹی ٹیچر بی ایس 15 - فرائض سر انجام دے رہے تھے کہ مورخہ 27.07.2020 کو قضاۃ الہی سے دوران سروس وفات پا گئے۔ اس وقت سے وہ مالی امداد، لیو انکیٹمنٹ، چار ماہ کی تنخواہ اور او ایس ڈی پوسٹ کے اجراء کے لئے سکول اور دفتر چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، لاہور کے درمیان چکر لگا رہی ہیں مگر کوئی شنوائی نہیں ہو رہی۔


شکایت بالا پر کارروائی کے بعد چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، لاہور کو بروئے حکم مورخہ 25.6.2021 ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ سمیت دیگر مرحوم ملازمین کے لواحقین کو پنشن و دیگر واجبات کی جلد از جلد ادائیگی کو یقینی بنانے کے لئے حکمت عملی مرتب کریں۔ البتہ درخواست دہندہ کو پنشن کے واجبات کی ادائیگی اندر 145 یام حسب قواعد و ضوابط کر کے دفتر ہذا کو تحریری رپورٹ بھجوائی جائے۔

حکم بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ حکم مورخہ 25.06.2021 کی تعمیل میں حسب ضابطہ کارروائی کے بعد شکایت کنندہ کو مرحوم شوہر کی دوران ملازمت وفات کی بنیاد پر واجبات ملازمت کی مد میں مندرجہ ذیل ادائیگیاں کر دی ہیں:-

(i)	فنا نفل اسٹنس	22,00,000 روپے
(ii)	تنخواہ 4 ماہ	2,32,852 روپے
(iii)	گروپ انشورنس	2,98,380 روپے
(iv)	تنخواہوں کے بقایا جات	7,11,027 روپے
(v)	OSD پوسٹ کی منظوری	
	کل رقم	34,42,259 روپے

لیونائٹمنٹ کی رقم مبلغ 436,025 روپے کی ادائیگی کا کیس زیر کارروائی ہے اور ایجنسی میں مرتب کی گئی ترقی فہرست میں شکایت کنندہ کا نام سیریل نمبر 576 پر ہے جبکہ سیریل نمبر 129 تک ادائیگی ہو گئی ہے۔ فنڈز دستیاب ہونے پر اور باری پر شکایت کنندہ کو بھی اس ضمن میں ادائیگی ہو جائے گی جس میں کوئی امر مانع نہ ہے۔


یوں دفتر ہذا کی مداخلت سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ممکن ہوا اور مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	شکایت نمبر: POP21LH30002177
	درخواست دہندہ: محمد ابراہیم قاضی سٹاف آفیسر ٹو چیف ایڈوائزر یونیورسٹی آف مینجمنٹ اینڈ ٹیکنالوجی (یو ایم ٹی) لاہور / سکنہ مکان نمبر 04 اے محلہ منصورہ ملتان روڈ، لاہور
	ایجنسی کا نام: پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ

شکایت کنندہ محمد ابراہیم قاضی چیف آف سٹاف اینڈ ڈائریکٹر (عملدرآمد)، یونیورسٹی آف مینجمنٹ اینڈ ٹیکنالوجی (یو ایم ٹی) نے شکایت دائر کی ہے کہ یو ایم ٹی ضروری کارروائی مکمل کر کے پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ کے سکالر شپ کوٹے کے تحت منتخب طلباء کو داخلہ دیتی ہے جن کی تعلیمی، ہوٹل اور ذرائع آمد و رفت کے اخراجات پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ یو ایم ٹی کو ادا کرتا ہے۔ یونیورسٹی ریکارڈ کے مطابق پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ نے تقریباً تین سال سے زائد عرصہ کے دوران کے واجبات مبلغ 612 ملین تا حال یو ایم ٹی کو ادا نہ کیے ہیں۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ یو ایم ٹی کے واجبات ادا کرنے کے بارے میں پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ کو ہدایات جاری کی جائیں۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 08.11.2021 سیکرٹری پنجاب ورکرز ویلفیئر فنڈ کو ہدایت کی گئی کہ بقیہ کیسز میں کارروائی مکمل کروا کے یو ایم ٹی کو واجب الادا رقم کی ادائیگی کو یقینی بنائیں اور مستقبل میں کوئی ایسا لائحہ عمل مرتب کریں کہ ورکرز کے بچوں کے تعلیمی اخراجات کی یو ایم ٹی کو ادائیگی کی بابت بلا جواز غیر ضروری تاخیر سے اجتناب کیا جائے۔ نیز اس ضمن میں عمل میں لائی گئی کارروائی کی بابت دفتر ہذا کو بذریعہ حتمی تعمیلی رپورٹ اندر 45 یوم مطلع کیا جائے۔

حکم بالا پر بروقت عملدرآمد نہ ہونے کی بنیاد پر ایجنسی کے خلاف Defiance کی کارروائی کا تحرک کیا گیا جس کے دوران ایجنسی کی جانب سے موصولہ حتمی تعمیلی رپورٹ مورخہ 09.3.2022 میں بیان کیا گیا کہ یونیورسٹی آف مینجمنٹ اینڈ ٹیکنالوجی کو 476 طلباء کے منظور شدہ کیسز کے محاذ کل 11,74,96,237 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جبکہ بقیہ کیسز جیسے ہی سکروٹنی میں پاس ہوتے جائیں گے ادائیگی کر دی جائے گی۔ موصولہ بالا حقائق کی روشنی میں کارروائی عملدرآمد ختم کرتے ہوئے مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔


	<p>شکایت نمبر: POP21LH30007405 درخواست دہندہ: سید محسن قربان، ساکن مکان نمبر 18، گلی نمبر 6، میڈیکل سکیم فیز نمبر 1، ڈاکخانہ پاناپور، لاہور ابجیسی کا نام: اسسٹنٹ کمشنر، جھنگ۔</p>
---	---

شکایت کنندہ کے مطابق اس کا والد قربان علی ڈرائیور محکمہ پنجاب ورکرز ویلفیئر فنڈ مورخہ 22.08.2019 کو دوران ملازمت فوت ہوا۔ شکایت کنندہ نے پنجاب سول سروسز (تقریری و شرائط ملازمت) رولز مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت محکمہ کو درخواست دی مگر تا حال شنوائی نہ ہوئی ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ اس کی دادرسی کی جائے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد سیکرٹری ورکرز ویلفیئر فنڈ کو بروئے حکم مورخہ 16.9.2021 ہدایت کی گئی کہ شکایت کنندہ کو اسسٹنس پیکیج کے تحت مروجہ قواعد و ضوابط کے مطابق جلد ملازمت دینے کو یقینی بنائیں اور اس بارے میں دفتر ہذا کو اندر 45 یوم تحریری طور پر بذریعہ تعمیلی رپورٹ مطلع کیا جائے۔

ہدایت بالا کی تعمیل میں ابجیسی کی جانب سے بروئے تعمیلی رپورٹ مورخہ 03.6.2022 مطلع کیا گیا کہ حسب ضابطہ کارروائی کی تکمیل کرتے ہوئے شکایت کنندہ کو حسب استدعا اسسٹنس پیکیج کے تحت محکمہ میں ریگولر بنیادوں پر بطور اکاؤنٹس اسسٹنٹ (BS-11) بھرتی کر لیا ہے جس سے شکایت کنندہ کی حقرسی ہو گئی ہے۔

یوں دفتر ہذا کی کوششوں سے شکایت کنندہ اپنے خاندان کی کفالت کا اہل ہوا جس کے بعد مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔


	<p>شکایت نمبر: POP21LH50012747 درخواست دہندہ: سید آصف یعقوب ولد سید یعقوب علی شاہ، سکنہ ولٹائر لیبارٹریز پرائیویٹ لمیٹڈ 1/124، قائد اعظم انڈسٹریل اسٹیٹ، کوٹ لکھپت، لاہور ابجیسی کا نام: میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، ہیلتھ بہاول وکٹوریہ ہسپتال، ضلع بہاولپور۔</p>
--	---

شکایت کنندہ نے شکایت درج کروائی کہ ان کی کمپنی ولٹائر لیبارٹریز پرائیویٹ لمیٹڈ کے دو عدد بل مبلغ 2,49,93,500 روپے اور مبلغ 1,17,32,500 روپے کی ادائیگی بہاول وکٹوریہ ہسپتال، بہاولپور کی جانب سے تاخیر کا شکار ہے۔ واجب الادا رقم کی ادائیگی کی بابت حکم جاری کرنے کی استدعا کی گئی۔

شکایت پر ضروری کارروائی کی تکمیل کے بعد میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، بہاول وکٹوریہ ہسپتال، بہاولپور کو بروئے حکم مورخہ 15.2.2022 ہدایت کی گئی کہ وہ زیر التوا واجبات مبلغ 3,67,26,000 روپے کی ادائیگی بابت تحرک کریں اور دفتر ہذا کو اس بابت اندر 30 یوم مطلع کریں۔

ہدایت بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ابجیسی/بہاول وکٹوریہ ہسپتال بہاولپور کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کی جانب سے ہسپتال مذکورہ کو ٹینڈر انکوائری کے محاذ سپلائی کردہ ادویات کے واجبات کی مد میں واجب الادا کل رقم مبلغ 3,49,63,419 روپے (تین کروڑ اچاس لاکھ تریسٹھ ہزار چار سو انیس روپے) (بعد کٹوتی ٹیکس) بذریعہ 2 کس چیک ادا کر دی ہے جس سے شکایت کنندہ کی حقرسی ہو گئی ہے۔ دفتر ہذا سے بذریعہ فون رابطہ کرنے پر شکایت کنندہ نے حقرسی کی تصدیق کی۔


یوں دفتر ہذا کے حکم پر عملدرآمد ہو گیا ہے جس کے بعد مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21MLT0003323 درخواست دہندہ: محمد علی رضا، سکنہ الفلاح کالونی، اللہ شانی چوک مکان نمبر 23، بلاک اے، ملتان ابجیسی کا نام: سیکرٹری پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ، لاہور</p>
---	--

شکایت کے مطابق شکایت کنندہ کا والد اعجاز حسین بطور سینئر سائنس ٹیچر مورخہ 31.07.2013 کو دوران ملازمت وفات پا گیا تھا۔ اس نے رول 17-اے کے تحت بھرتی کے لئے پرنسپل، ورکرز ویلفیئر سینڈری سکول (بوائز) ملتان کو درخواست گزار کی تھی مگر تا حال کوئی پیش رفت نہ ہوئی جس کی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی۔

شکایت پر ضروری کارروائی کے بعد سیکرٹری پنجاب ورکرز ویلفیئر بورڈ، لاہور کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کی رول 17-اے کے تحت تقرری کے معاملہ کو بھرتی کی جانچ پڑتال کمیٹی کے اجلاس میں پیش کرتے ہوئے حسب قواعد و ضوابط تقرری کے طریقہ کار کو پایہ تکمیل تک پہنچائیں اور نتائج سے دفتر ہذا اور شکایت کنندہ کو اندر 30 یوم آگاہ کریں۔


ہدایت بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 02.6.2022 میں مطلع کیا گیا کہ حسب ضابطہ کارروائی کے بعد شکایت کنندہ کو حسب استدعا قاعدہ 17-اے کے تحت محکمہ میں ریگولر بنیادوں پر بطور جونیئر کلرک (BS-11) بھرتی کر لیا ہے جس سے شکایت کنندہ کی حقاری ہو گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان تصدیق کی کہ وہ دفتر ہذا کی کوششوں سے اپنے خاندان کی کفالت کا اہل ہوا۔ یوں دفتر ہذا کے حکم پر عملدرآمد کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21MLT0011872</p> <p>درخواست دہندہ: مسماہ آسیہ زوجہ اعجاز حسین، سکنہ بہتھی ملکانی ڈاک خانہ غازی پور تحصیل جلاپور پیر</p> <p>والد ضلع ملتان</p> <p>ایجنسی کا نام: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، ملتان</p>
---	---

شکایت کنندہ کے مطابق اس کا خاوند اعجاز حسین تحصیل ہیڈ کوارٹر ہسپتال جلاپور پیر والہ ضلع ملتان میں بطور وارڈ سرونٹ فرائض انجام دیتے ہوئے مورخہ 20.08.2011 وفات پا گیا تھا۔ محکمہ صحت، ملتان سے فیملی پنشن کا اجراء ہو چکا ہے مگر دیگر مالی واجبات کی ابھی تک ادائیگی نہ ہوئی ہے۔ اس نے چار ماہ کی تنخواہ کی ادائیگی کے لئے میڈیکل سپرنٹنڈنٹ، تحصیل ہیڈ کوارٹر ہسپتال جلاپور پیر والہ ضلع ملتان سے متعدد مرتبہ رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے جس کی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بذریعہ حکم مورخہ 16.12.2021 چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، ملتان کو ہدایت کی گئی کہ وہ حسب قواعد درخواست گزار کو چار ماہ کی تنخواہ کی ادائیگی کی بابت تحریر کرتے ہوئے بلاتا خیر اس کی دادرسی کو یقینی بنائیں اور تحقیقاتی کمیٹی کی سفارشات کی روشنی میں تاخیر کے ذمہ داران کے خلاف انضباطی کارروائی عمل میں لاتے ہوئے بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا کو اندر 30 یوم آگاہ کریں۔

ہدایت بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 11.4.2022 میں مطلع کیا گیا کہ حسب ضابطہ کارروائی کرتے ہوئے شکایت کنندہ کو مرحوم شوہر کی دوران ملازمت وفات کی بنیاد پر تنخواہ 4 ماہ کی مد میں مبلغ 57,492 روپے کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی شکایت کنندہ نے بھی بذریعہ نمائندہ تحریر تصدیق کر دی۔ یوں ایجنسی کی جانب سے محتسب پنجاب کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کا 11 سال پرانا مسئلہ حل ہو گیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21MNW0001074</p> <p>درخواست دہندہ: فرزانہ پروین بیوہ محمد عمر سکنہ پکہ گھنچہ واں، بھچراں تحصیل و ضلع میانوالی،</p> <p>ایجنسی کا نام: سیکرٹری زراعت حکومت پنجاب، لاہور ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر، میانوالی</p>
---	---


شکایت کنندہ کے مطابق اس کا خاوند محمد عمر محکمہ زراعت ضلع میانوالی میں بطور کلرک ملازم تھا جو مورخہ 28.11.2013 کو رضائے الہی سے دوران سروس وفات پا گیا۔ اس نے متوفی کی پنشن و دیگر واجبات کے حصول کے لیے ڈپٹی کمشنر، میانوالی، ڈائریکٹر زراعت سرگودھا ڈویژن سرگودھا اور ڈپٹی ڈائریکٹر زراعت، میانوالی کو درخواستیں گزاریں۔ لیکن اس کی شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت کنندہ نے بذریعہ درخواست استدعا کی کہ اسے متوفی کی پنشن، جی پی فنڈ، گریجویٹی و دیگر واجبات دلوائے جائیں۔

شکایت پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 17.5.2021 سیکرٹری زراعت، حکومت پنجاب، لاہور کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ کے مرحوم شوہر کی سروس کا تعین کر کے اس کی آخری وصول کردہ تنخواہ کا تعین کریں اور متعلقہ سروس ریکارڈ کی عدم دستیابی کی صورت میں مثنیٰ سروس ریکارڈ تیار کروا کر شکایت کنندہ کے پٹن و دیگر واجبات کا تعین کریں اور شکایت کنندہ کو مطابق قواعد فیملی پٹن کا اجراء کروا کر اس بابت کی گئی کارروائی سے اندر معیاد 60 یوم دفتر ہذا کو مطلع کریں۔

حکم مذکورہ بالا پر ایجنسی کی جانب سے جناب گورنر پنجاب کے روبرو متدائرہ عرضداشت زائد المیعاد ہونے کی بنیاد پر خارج ہونے کے بعد دفتر ہذا سے ایجنسی کے خلاف Defiance کی کارروائی کا تحرک کیا گیا جس کے دوران ایجنسی نے بالآخر ضابطہ کی کارروائی کی تکمیل کے بعد شکایت کنندہ کو سال 2013 میں مرحوم شوہر سرکاری ملازم کی دوران ملازمت وفات کی بنیاد پر فیملی پٹن کا اجراء کرتے ہوئے فروری 2022 میں مندرجہ ذیل ادائیگیاں کر دی ہیں:-

(i)	ماہانہ فیملی پٹن	مبلغ 18,935 روپے
(ii)	گرجویٹی	مبلغ 4,67,966 روپے
(iii)	بقایا جات فیملی پٹن	مبلغ 14,41,338 روپے
	کل رقم	19,28,239 روپے

شکایت کنندہ نے بذریعہ تحریری بیان حقمرسی کی تصدیق کر دی یوں محتسب پنجاب کے حکم پر عملدرآمد ہونے سے شکایت کنندہ کا 8 سال سے زائد پرانا مسئلہ دفتر ہذا کی مسلسل کوششوں سے حل ہو گیا ہے۔ جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔


	<p>شکایت نمبر: POP21NKN0001137</p> <p>درخواست دہندہ: انتظار حسین ساکن چک نمبر 75/22 آرائیاں والا، تھانہ سید والا تحصیل و ضلع ننکانہ صاحب۔</p> <p>ایجنسی کا نام: ڈسٹرکٹ کلکٹر ضلع ننکانہ صاحب۔</p>
--	--

شکایت کنندہ کے مطابق چک نمبر 22/75 چھیکے تحصیل و ضلع ننکانہ صاحب میں نکاسی آب اور جانوروں کے نہلانے کے لیے جوہڑ تھا جس پر چند مفاد پرست ناجائز قبضہ گروپ نے مٹی وغیرہ ڈال کر اپنا قبضہ جمایا ہوا ہے جس کی وجہ سے نکاسی آب نہ ہونے کی وجہ سے آبادی دیہہ کے گلی محلے جوہڑ کی شکل اختیار کر چکے ہیں اور مختلف بیماریاں جنم لے رہی ہیں۔ شکایت کنندہ نے اس بابت ڈپٹی کمشنر، ننکانہ صاحب اور اسسٹنٹ کمشنر ننکانہ صاحب کو متعدد بار درخواستیں گزاریں لیکن کوئی شنوائی نہ ہوئی۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 123.6.2021 اسسٹنٹ کمشنر، ننکانہ صاحب کو ہدایت کی گئی کہ وہ مذکورہ جوہڑ کو جلد از جلد ناجائز قبضین سے واگزار کر کے شکایت کنندہ کی دادرسی کو یقینی بنائیں۔

ہدایت بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے بذریعہ تعمیلی رپورٹ مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کی جانب سے نشانہ ہی کردہ چھپڑ کی اراضی کو ناجائز قبضہ سے واگزار کروا کر چھپڑ بحال کر دیا گیا ہے۔ واگزار کرائے گئے رقبہ کی کل تعداد 6 کنال ایک مرلہ اور مبلغ 150,000 روپے فی مرلہ کی شرح سے کل رقم مبلغ 181,50,000 روپے (ایک کروڑ اکیاسی لاکھ پچاس ہزار روپے) بنتی ہے۔

یوں محتسب پنجاب کے حکم پر عملدرآمد سے قیمتی اراضی واگزار ہونے سے نہ صرف اراضی دیہہ کا تحفظ ممکن ہوا بلکہ اہل دیہہ کو چھپڑ کی سہولت دوبارہ میسر ہوئی۔ بعد ازاں مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔


	<p>شکایت نمبر: POP21SKT0011673</p> <p>درخواست دہندہ: محمد علی شاہ ولد مشتاق علی شاہ، ساکنہ سٹی ہاؤسنگ سوسائٹی، بلاک بی، مکان نمبر 263، تحصیل ڈسکہ، ضلع سیالکوٹ</p> <p>ایجنسی کا نام: محکمہ مال (اسسٹنٹ کمشنر، ڈسکہ) ضلع سیالکوٹ</p>
---	--

شکایت کنندہ کے مطابق نالہ "ایک" کا توسیعی منصوبہ تقریباً پانچ سال قبل شروع ہوا تھا جو کہ مکمل ہوئے تقریباً دو سال ہو چکے ہیں۔ توسیعی منصوبہ میں نالہ ایک کے ساتھ ملحقہ زمینوں کا بڑا رقبہ ایکواڑر ہو چکا ہے جس کے معاوضہ کی ادائیگی میں تاخیر کی جارہی ہے۔ اس ضمن میں معاملہ محکمہ انہار کو بھیجا گیا۔ بعد ازاں کمشنر آفس گوجرانوالہ کی جانب سے رقم کی منظوری مورخہ 11 اگست 2021 کو دی گئی۔ مذکورہ منظوری مل جانے کے بعد اس نے دفتر اسٹنٹ کمشنر ڈسک سے مورخہ 16 اگست 2021 کو رابطہ کیا۔ جس پر اسے 16 ستمبر 2021 تک ایکواڑر کیے رقبے کی رقم ادائیگی کی یقین دہانی کرائی گئی لیکن تا حال ایکواڑر شدہ زمینوں کا معاوضہ ادا نہیں کیا جا رہا۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 16.12.2021 ڈپٹی کمشنر سیالکوٹ کو ہدایت کی گئی کہ وہ شکایت کنندہ سمیت دیگر متاثرین کو اندر 30 ایام معاوضہ کی ادائیگی کروائیں۔ نیز آفیسر موصوف کو مزید ہدایت کی گئی ہے کہ وہ معاملہ ہذا کی مفصل ایکواڑری کروائیں اور تاخیر کے مرتکب آفیسر آفیسر زکاتین کر کے اس کے خلاف کارروائی کے لیے مجاز تھرائی کو تحرک کریں۔

ہدایات بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ڈپٹی کمشنر سیالکوٹ کی جانب سے محتسب پنجاب کے روبرو اصلاحی تعمیلی رپورٹ پیش کی گئی جس کے مطابق شکایت کنندہ سمیت کل 240 متاثرین (توسیع نالہ "ایک" سیالکوٹ) کو کل ایکواڑر شدہ رقبہ 460 کنال 18 مرلے کے محاذ معاوضہ کی کل رقم مبلغ 9,49,50,109 روپے کی ادائیگی کی جارہی ہے۔ اب تک شکایت کنندہ سمیت کل 104 متاثرین معاوضہ کی ادائیگی وصول کر چکے ہیں اور بقیہ کو ادائیگی کا عمل جاری ہے۔ مزید برآں ایجنسی کی جانب سے معاملہ زیر بحث میں غفلت کے مرتکب افسر کو معطل کرتے ہوئے اس کے خلاف انضباطی کارروائی کا آغاز بھی کر دیا گیا ہے۔


یوں دفتر ہذا کی مداخلت سے نہ صرف شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ممکن ہوا بلکہ دیگر سینکڑوں متاثرین اراضی کو بھی ان کی اراضیات کی رقومات کی ادائیگی ممکن ہوئی۔ بعد ازاں مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: 142-19 درخواست دہندہ: محمد بشیر ولد وریام سکنہ 95/ڈی تحصیل و ضلع، پاکستان۔ ایجنسی کا نام: ڈپٹی کمشنر، پاکستان۔</p>
--	--

شکایت کنندہ کی جانب سے تجاوزات اور ناجائز تعمیرات کی بابت دائر کردہ شکایت پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 21.08.2019 اسٹنٹ کمشنر پاکستان کو ہدایت جاری کی گئی تھی کہ وہ ریونیو آفیسر حلقہ کے ذریعہ اس امر کو یقین بنائیں کہ اگر اب کوئی نئی تعمیرات ہوئی ہیں یا کوئی پرانی تعمیرات اراضی مذکور پر بقایا ہیں تو فوری طور پر ان کے خلاف حسب ضابطہ کارروائی کرتے ہوئے رقبہ سرکار کا تحفظ یقینی بنائیں۔

ہدایت بالا کی بابت کارروائی عملدرآمد کے دوران ایجنسی کی ساتھ طویل خط و کتابت کے بعد ایجنسی کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ میں مطلع کیا گیا کہ ڈپٹی کمشنر پاکستان کی طرف سے محمد منشاء قانونگو (الزام علیہ) ناجائز قابض برقبہ سرکار) کے خلاف سیزا ایکٹ 2006 کے تحت باقاعدہ حسب ضابطہ مفصل ایکواڑری اندر معیاد 60 یوم کرنے کا حکم جاری کیا گیا ہے اور الزام علیہ کو مورخہ 12.08.2022 سے ملازمت سے معطل کر دیا گیا ہے۔ مزید یہ کہ دفتر ہذا کی ہدایات کی روشنی میں کل رقبہ تعدادی 40 کنال 05 مرلہ جس کی مجموعی مالیت 61,54,000 روپے بنتی ہے واگزار کروا کر سرکار کو فائدہ پہنچایا گیا ہے۔

یوں دفتر ہذا کے احکامات کی روشنی میں رقبہ سرکار کا تحفظ ممکن ہوا۔ بعد ازاں مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: TR.NO.26802/ADV-179/2014 درخواست دہندہ: عبدالروف بٹ سکنہ مکان نمبر 490، بلاک بی، جوہر ٹاؤن، لاہور۔ ایجنسی کا نام: ایل ڈی اے، لاہور۔</p>
---	---

شکایت کنندہ کی جانب سے متبادل پلاٹ الاٹ نہ کرنے کی بنیاد پر دائر کردہ شکایت پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 24.09.2014 ایجنسی / ڈائریکٹر جنرل ایل ڈی اے لاہور کو ہدایت کی تھی کہ:-

"Director LD-III, LDA Lahore is to make alternate allotment of one kanal plot in lieu of Plot No. 249-A Mamdot Block, free from all encumbrances to the complainant in terms of the agreement. A report about the action taken shall be submitted to this office within one month."

حکم مذکورہ بالا میں دی گئی ہدایات پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران طویل خط و کتابت کے بعد ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کو حسب استداد عدد پلاٹ برقبہ 10 مرلہ فی پلاٹ جملہ 01 کنال جن کی مجموعی بازاری قیمت تقریباً 5,50,00,000 (55 ملین) نئی ہے بطور متبادل پلاٹ الاٹ کر دیئے گئے ہیں۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا جس پر مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	شکایت نمبر: POP20BWP0001433
	درخواست دہندہ: عتیق احمد شفیق، سکنہ بستی ہزارکلاں، بہاولپور۔
	ایجنسی کا نام: ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی، بہاولپور۔

شکایت کنندہ نے درخواست گزاری کہ اس کی والدہ بطور لیڈی ہیلتھ ورکر سکیبل نمبر 5 محکمہ صحت بہاولپور میں مستقل ملازم سرکار اپنے فرائض سرانجام دیتے ہوئے دوران سروس مورخہ 09.04.2019 کو بقتضائے الہی وفات پا گئیں۔ سائل نے درخواست مع مطلوبہ دستاویزات برائے ادا ہنگی فیملی مراعات دفتر خزانہ بہاولپور کو جمع کرائے لیکن تاحال کوئی پیش رفت نہ ہوئی ہے۔ متعدد بار دفاتر کے چکر لگائے مگر ابھی تک ڈیٹھ نوٹیفکیشن تک جاری نہ کیا جا رہا ہے۔ اس سلسلہ میں سائل اور اس کا والد چیف ایگزیکٹو آفیسر ہیلتھ اتھارٹی بہاولپور کے روبرو پیش ہوئے جنہوں نے زبانی کہا کہ تم فیملی مراعات کا استحقاق نہیں رکھتے جبکہ سائل کے پانچ بھائی اور والد حیات ہیں، جو فیملی مراعات کے حقدار ہیں۔ استدعا کی گئی ہے کہ محکمہ تعلیم و دفتر خزانہ کو حکم صادر کیا جائے کہ وہ سائل کی والدہ کا ڈیٹھ نوٹیفکیشن جاری کرے، اور سائل کو اپنے والدہ کی تمام فیملی مراعات بمطابق قانون فراہم کرے۔

شکایت مذکورہ بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 31.12.2020 ہدایت کی گئی کہ ایجنسی کے ذمہ دار افسران اور ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیسر بہاولپور شکایت کنندہ فریق کو مطلوبہ رقم کی جلد ادائیگی کے لئے بلاتاخیر تمام ضروری اقدامات بروئے کار لا کر اس کی حق رسی کو یقینی بنائیں اور تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا میں داخل کریں۔

ہدایات بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ مورخہ 20.01.2022 مطلع کیا گیا کہ حسب ضابطہ کارروائی کی تکمیل کے بعد شکایت کنندہ کو والدہ مرحومہ سرکاری ملازمہ کی دوران ملازمت وفات کی بنیاد پر واجبات ملازمت کی مد میں مندرجہ ذیل ادائیگیاں کر دی گئی ہیں:-

1)	فنا نفل اسٹنٹس	19,00,000 روپے
2)	لیو انکلیمنٹ	1,48,608 روپے
3)	جی پی فنڈ	33,662 روپے
4)	OSD پوسٹ کی منظوری	
5)	تنخواہوں کے بقایا جات	4,45,548 روپے
کل رقم:		25,27,818 روپے

ایجنسی کی جانب سے مزید مطلع کیا گیا کہ قاعدہ A17- کے تحت بھرتی کے لئے شکایت کنندہ کے بھائی کا نام امیدواران کی لسٹ میں سیریل نمبر 4 پر موجود ہے۔ اس ضمن میں خالی آسامیاں دستیاب ہونے پر حسب ضابطہ کارروائی عمل میں لائی جائے گی۔

یوں دفتر ہذا کی ہدایات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا جس کے بعد مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	شکایت نمبر: POP20GRW0003475
	درخواست دہندہ: سید طاہر یاسین بیوہ سید انور شاہ ساکن نئے عالی تحصیل نوشہرہ ورکاں ضلع گوجرانوالہ۔
	ایجنسی کا نام: چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی گوجرانوالہ۔

شکایت کنندہ نے شکایت گزاری کہ اس کا خاندان انور علی شاہ ڈپٹی ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر نوشہرہ ورکاں کے ماتحت معلم تھا جو مورخہ 20.08.2017 کو فوت ہو گیا تھا جس کی اطلاع ڈپٹی ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر نوشہرہ ورکاں کو بروقت دے دی گئی تھی۔ سائل کے جیٹھ مسٹی صابر علی شاہ نے سائل کو اس کی منقولہ وغیر منقولہ جائیداد سے محروم کرنے کی غرض سے سیکرٹری یونین کونسل بوڑھا کلاں سے ساز باز ہو کر ایک عدد جعلی و فرضی


ریکارڈ بنا کر اس کی جانیداد سے محروم کرنے کی کوشش کی جس کے خلاف سالانہ نے محکمہ اینٹی کرپشن کے ذریعہ حکمانہ انکوائری کروائی۔ بعد ازاں مسٹی صابر علی شاہ نے عدالت دیوانی میں ترمیمی درخواست سرٹیفکیٹ جانشینی میں سالانہ کے حقوق تسلیم کئے فیصلہ مورخہ 05.03.2019 منجانب سینئر سول جج گوجرانوالہ کی کاپی درخواست کے ہمراہ لف کی گئی۔ سالانہ اپنے واجبات کی ادائیگی کے سلسلہ میں ڈپٹی ڈسٹرکٹ ایجوکیشن آفیسر نوشہرہ ورکاں کے دفتر متعدد مرتبہ چکر لگا چکی ہے۔ استدعا کی کہ الزام علیہان کے خلاف کارروائی عمل میں لائی جائے اور سالانہ کی دادرسی کی جائے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 12.11.2020 چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، گوجرانوالہ کو ہدایت کی گئی کہ شکایت کنندہ کے بقایا جات، پنشن وغیرہ حسب قواعد ادا کئے جائیں اور اوائس ڈی کی پوسٹ کی تخلیق کا عمل بھی شروع کیا جائے اور اندر 30 یوم بذریعہ عملدرآمد رپورٹ دفتر ہذا کو مطلع کیا جائے۔

حکم بالا کی تعمیل میں ایجنسی نے کارروائی کرتے ہوئے شکایت کنندہ کو مرحوم شوہر کی دوران ملازمت وفات کی بنیاد پر واجبات ملازمت کی مد میں مندرجہ ذیل ادائیگیاں کر دی ہیں:-

۱)	مالی امداد	22,00,000 روپے
۲)	تنخواہ چار ماہ	2,74,750 روپے
۳)	لیونگڈسٹنٹ	40,080 روپے
۴)	جی پی فنڈ	3,67,340 روپے
۵)	OSD پوسٹ کی منظوری	
۶)	OSD پوسٹ کے بقایا جات	27,73,679 روپے
کل رقم:		56,55,849 روپے


یوں دفتر ہذا کی ہدایات کی تعمیل میں ایجنسی کی جانب سے کی گئی کارروائی کے نتیجے میں شکایت کنندہ کی حق سہی ہو گئی جس کے بعد مسل داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	شکایت نمبر: POP20GRW0003600
	درخواست دہندہ: محمد عمران ولد محمد بوٹا ساکنہ کوٹ شیر، موضع و ڈاکخانہ پرانا پنڈ، تحصیل و ضلع گوجرانوالہ۔
	ایجنسی کا نام: ڈپٹی کمشنر، گوجرانوالہ۔

شکایت کنندہ نے شکایت گزار کی کہ اس کے گاؤں کوٹ شیرا (نواں پنڈ) تحصیل و ضلع گوجرانوالہ میں سال 2007-08 کے کمپیوٹرائزڈ ریکارڈ کے مطابق خسرو نمبر 988/1517/1529 رقبہ تعدادی 09 کنال 19 مرلہ شامل رقبہ گاؤں کی ملکیت ہے۔ جس میں سے صرف 02 کنال جگہ پر گاؤں کا جوہڑ ہے جبکہ باقی رقبہ تعدادی 07 کنال 19 مرلہ پر محمد سلطان گجر ولد خدا بخش نے ناجائز قبضہ کیا ہوا ہے جس پر مٹی ڈال کر دیوار کھڑی کر کے گیٹ لگا رکھا ہے۔ اس سلسلہ میں چیف منسٹر پنجاب کمپلینٹ سیل نے میٹنگ ڈائریکٹر و اسٹا گوجرانوالہ کو مذکورہ رقبہ کا مسئلہ حل کرنے کی ہدایت کی تھی۔ مزید یہ کہ نائب تحصیلدار صدر گوجرانوالہ نے بھی اپنی رپورٹ میں رقبہ مذکورہ پر غیر قانونی تعمیر کو تسلیم کیا ہے۔ اہل علاقہ نے ڈپٹی کمشنر گوجرانوالہ اور ایس ایچ او تھانہ لدھے والہ وڑائچ کو متعدد درخواستیں گزاریں لیکن کوئی کارروائی عمل میں نہ لائی گئی ہے۔ استدعا کی کہ مذکورہ رقبہ سے ناجائز قبضہ و اگزار کروایا جائے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 12.11.2020 ڈپٹی کمشنر گوجرانوالہ کو ہدایت کی گئی کہ وہ چیف آفیسر تحصیل کو نسل گوجرانوالہ کی طرف سے پانچ ماہ گزر جانے کے باوجود مذکورہ ناجائز تجاوزات کو ہٹانے کے لئے متعلقہ مشینری فراہم نہ کر کے محکمہ کی بدانتظامی پر انکوائری کر کے قصور وار کے خلاف قانونی کارروائی کریں اور اندر 30 یوم متعلقہ ناجائز تجاوزات کو حسب ضابطہ ختم کروا کر رپورٹ دفتر ہذا کو ارسال کریں۔


ہدایات بالا کی تعمیل میں ایجنسی کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ میں بیان کیا گیا کہ دفتر ہذا کے فیصلہ مورخہ 12.11.2020 کی روشنی میں رقبہ تعدادی 4 کنال 9 مرلہ کو و اگزار کروایا گیا جس کی بازاری قیمت مبلغ 1,50,00,000 روپے (ایک کروڑ پچاس لاکھ روپے) بنتی ہے۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت سے شکایت ہذا میں بیان کردہ مسئلہ حل ہو گیا جس کے بعد مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP20LH10001582</p> <p>درخواست دہندہ: ظفر حلیم بذریعہ مس سحر سنہ مکان نمبر 458، اسٹیٹ لائف ہاؤسنگ سوسائٹی، لاہور۔</p> <p>ابجیسی کا نام: ڈائریکٹر اسٹیٹ مینجمنٹ، لاہور ترقیاتی ادارہ۔</p>
---	--

شکایت کنندہ نے آن لائن شکایت گزاری کہ وہ حکومت کا ریٹائرڈ سرکاری ملازم ہے۔ لاہور ترقیاتی ادارے نے اسے دس مرحلہ پلاٹ نمبر 1032 بلاک۔ اے لاہور ترقیاتی ادارہ سکیم ایونیو۔ ارانے ونڈ لاہور میں مورخہ 20.06.2003 کو الاٹ کیا تھا۔ اس نے تمام اقساط بروقت جمع کروادی ہیں اور اضافی اخراجات بھی مبلغ 162,000 روپے جمع کروادیئے۔ اس نے پلاٹ کے قبضے کے لئے لاہور ترقیاتی ادارے کو متعدد درخواستیں دیں مگر اس کے باوجود پلاٹ کا قبضہ نہیں ملا اور نہ ہی درخواست کا جواب ملا۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی ہے کہ محکمہ کو ہدایت کی جائے کہ اسے اس کے پلاٹ کا قبضہ جلد از جلد دیا جائے۔

شکایت بالا پر کارروائی کے بعد ضروری گا نیڈ لائنز دیتے ہوئے ڈی جی ایل ڈی اے کو ہدایات جاری کی گئیں کہ وہ شکایت کنندہ و دیگران کی حقاری کی غرض سے مناسب اقدامات کریں اور تفصیلی رپورٹ تین ماہ کے اندر دفتر ہذا میں اصل پیش کریں۔


ہدایات بالا پر عملدرآمد کی بابت ابجیسی کے ساتھ طویل خط و کتابت کے بعد ابجیسی کی جانب سے موصولہ حتمی تعمیلی رپورٹ میں بیان کیا گیا کہ شکایت کنندہ کو ایک عدد پلاٹ برقبہ 10 مرلہ جس کی بازاری قیمت مبلغ 75,00,000 روپے بنتی ہے کا قبضہ دلوا دیا گیا ہے۔ یوں دفتر ہذا کی مسلسل کوششوں سے شکایت کنندہ کا تقریباً 20 سال پرانا مسئلہ حل ہو گیا جس کے بعد مسل بصیغہ وادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP20LH10008695</p> <p>درخواست دہندہ: سکندر حیات سنہ مکان نمبر 367، بلاک جے، ایل ڈی اے، ایونیو ون، رانے ونڈ، لاہور۔</p> <p>ابجیسی کا نام: ایل ڈی اے، لاہور۔</p>
---	---

شکایت کنندہ کے مطابق اسے سال 2007 میں لاہور ترقیاتی ادارے نے ایک کنال پلاٹ واقع بلاک۔ اے ایل ڈی اے ایونیو میں الاٹ کیا۔ سال 2015 میں اس پلاٹ کو ناقابل قبضہ قرار دے دیا گیا اور اسے متبادل پلاٹ نمبر 126 رقبہ ایک کنال واقع اے بلاک ایل ڈی اے ایونیو۔ ون میں دے دیا گیا۔ مذکورہ پلاٹ پر قبضہ کے لئے رجوع کرنے پر اسے بتلایا گیا کہ اس کے پلاٹ کا مقدمہ سول عدالت میں زیر سماعت ہے اور اس کا قبضہ نہیں دیا جاسکتا۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ محکمہ کو ہدایت کی جائے کہ اسے اس کے پلاٹ کی مالیت برابر یا قبضہ پلاٹ دیا جائے یا کوئی اور ممکنہ وادرسی کیجائے کی ہدایت کی جائے۔


شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد ڈائریکٹر وڈی ڈائریکٹر اسٹیٹ مینجمنٹ ایل ڈی اے ایونیو۔ ون کو ہدایت کی گئی کہ وہ کارروائی سماعت کے دوران کرائی گئی اپنی یقین دہانی کے مطابق شکایت کنندہ کو اندر ایک ماہ پلاٹ کا قبضہ دلوانے کا اہتمام کریں اور اس سلسلے میں تعمیلی رپورٹ اندر ایک ماہ دفتر ہذا کو بھجوائیں۔

ہدایت بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ابجیسی کی جانب سے حتمی تعمیلی رپورٹ میں مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کی وادرسی کر دی گئی ہے اور اسے 01 کنال متبادل پلاٹ جس کی بازاری قیمت 120,00,000 روپے تقریباً ہے کا قبضہ حوالے کر دیا گیا ہے۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت اور مسلسل کوششوں سے شکایت کنندہ کا تقریباً 15 سال پرانا مسئلہ حل ہوا جس کے بعد مسل بصیغہ وادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21DGK0013409</p> <p>درخواست دہندہ: سلطان ناصر الدین محمود ولد محمد اقبال، سنہ وارڈ نمبر 5، نزدیٹھے والی مسجد، کچھری روڈ تونسہ ضلع ڈیرہ غازی خان۔</p> <p>ابجیسی کا نام: اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل تونسہ شریف ضلع ڈیرہ غازی خان۔</p>
---	---

شکایت کنندہ و دیگران نے درخواست گزار کی کہ وہ زرعی گریجویٹ ہیں انہیں حکومت پنجاب کے نوٹیفکیشن مورخہ 06.03.2010 کے تحت سرکاری رقبہ کی زرعی مقاصد کے استعمال کے لیے الاٹمنٹ ہوئی جس پر وہ اپنی محنت سے کھیتی باڑی کر رہے ہیں۔ مورخہ 07.11.2021 کو علاقہ کے کچھ لوگ ان کے الاٹ کردہ سرکاری رقبہ پر آئے اور کہا کہ یہ رقبہ ان کا ہے اور انہوں نے انہیں کھیتی باڑی سے روک دیا۔ جس پر انہیں نے ریونیو حکام کو موقع ملاحظہ اور سرکاری رقبہ کی نشان دہی کے لیے درخواست گزار لیکن انہیں ابھی تک سرکاری رقبہ کی نشان دہی نہ کر کے دی جا رہی ہے۔ استدعا کی گئی کہ ریونیو حکام کو ہدایت کی جائے کہ انہیں سرکاری رقبہ کی نشان دہی کر کے قبضہ دلوا یا جائے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد اسٹنٹ کمشنر، تونسہ کو ہدایت کی گئی کہ وہ مواضعات زیر بحث میں رقبہ کی نشان دہی کو جلد از جلد مکمل کر کے شکایت کنندہ و دیگران کو ان کے الاٹ کردہ سرکاری رقبہ کا قبضہ بمطابق قواعد و ضوابط دلوائیں اور کی کارروائی سے دفتر ہذا کو اندر 40 یوم مطلع کریں۔ حکم بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ ضروری کارروائی کے بعد شکایت کنندہ کی حقاری کر دی گئی ہے اور اسے الاٹ شدہ رقبہ کا قبضہ دلوا دیا گیا ہے۔ یوں دفتر ہذا کے فیصلہ کی روشنی میں شکایت کنندہ کو زرعی گریجویٹ سکیم کے تحت 100 کنال رقبہ ملکیتی سرکار کا قبضہ دوبارہ دلوانا ممکن ہوا جس سے اس کی حقاری ہو گئی اور مسل بصینہ داری داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21GRW0013695</p> <p>درخواست دہندہ: شمیم طارق بیوہ طارق محمود ساکن کڑیال روڈ محلہ شمون چوک نوشہہ ورکاں ضلع گوجرانوالہ۔</p> <p>ایجنسی کا نام: چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، گوجرانوالہ۔</p>
---	---


درخواست دہندہ نے درخواست گزار کی کہ اس کا خاوند طارق محمود جو کہ گورنمنٹ ماڈل پرائمری سکول چک عیہ تحصیل نوشہہ ورکاں میں بحیثیت پی ایس ٹی اپنے فرائض سر انجام دے رہا تھا، مورخہ 30.06.2020 کو دوران سروس فوت ہو گیا۔ وہ مرحوم کی اکلوتی بیوی ہے اور مرحوم کے تین بیٹوں اور بیٹیوں کی واحد کفیل ہے۔ حکومت کی طرف سے اسے صرف جی پی فنڈ اور چار ماہ کی تنخواہ کے علاوہ کچھ نہ ملا ہے۔ او ایس ڈی کی پوسٹ کی درخواست منظور ہو کر مورخہ 11.10.2021 کو لاہور سے چیف آفیسر ایجوکیشن کے دفتر میں آچکی ہے۔ ڈپٹی ایجوکیشن آفیسر نوشہہ ورکاں نے سارا کیس مکمل کر کے متعلقہ آفس میں جمع کروا دیا ہے، لیکن چیف آفیسر ایجوکیشن فنڈز ریلیز نہیں کر رہے جس کی وجہ سے اسے واجبات کی ادائیگی نہ ہو رہی ہے۔ استدعا کی کہ چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی گوجرانوالہ سے اس کے واجبات جاری کروائے جائیں۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد روئے حکم مورخہ 16.12.2021 چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی گوجرانوالہ کو ہدایت کی گئی کہ وہ ریٹیکیشن کے بعد او ایس ڈی پوسٹ کے بجٹ کی الاٹمنٹ جاری کی جائے اور درخواست دہندہ کے مرحوم خاوند کی او ایس ڈی پوسٹ کی تنخواہ جاری کی جائے اور دیگر واجبات کی شکایت کنندہ کو ادائیگی کر کے اندر 30 یوم دفتر ہذا کو عملدرآمد رپورٹ ارسال کریں۔

ہدایات بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران بالاخر ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ جناب محتسب پنجاب کے حکم مورخہ 16.12.2021 کی روشنی میں حسب ضابطہ کارروائی کی تکمیل کے بعد شکایت کنندہ کو مرحوم شوہر کی دوران ملازمت کی بنیاد پر واجبات ملازمت کی مد میں مندرجہ ذیل ادائیگیاں کرتے ہوئے حقاری کر دی گئی ہے:-

(i)	OSD پوسٹ کی منظوری اور تنخواہ کا اجراء	
(ii)	یکمشت مالی امداد	22,00,000 روپے
(iii)	لیو ایکٹمنٹ	4,00,237 روپے
(iv)	کفن و دفن گرانٹ	35,000 روپے
(v)	تنخواہ کے بقایا جات	9,48,267 روپے
(vi)	جی پی فنڈ	3,07,091 روپے
(vii)	تنخواہ چار ماہ	1,72,424 روپے
	کل رقم	40,63,019 روپے


مزید برآں گروپ انشورنس کی ادائیگی کے لئے بھی کیس متعلقہ ایجنسی/انشورنس کمپنی کو ارسال کر دیا گیا ہے جہاں معاملہ زیر کارروائی ہے۔ شکایت کنندہ سے بذریعہ ٹیلیفون رابطہ کرنے پر انہوں نے حقاری کی تصدیق کی۔
یوں دفتر ہذا کے احکامات کی روشنی میں شکایت کنندہ کی حقاری ممکن ہوئی اور مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21JHG0011447 درخواست دہندہ: غلام شہیر، ساکن چک نمبر 265 ج ب تحصیل و ضلع جھنگ۔ ایجنسی کا نام: اسسٹنٹ کمشنر، ضلع جھنگ۔</p>
---	---

شکایت کنندہ کے مطابق مربع نمبر 45 کید نمبر 13، 14، 15 اور 17 رقبہ تعدادی 22 کنال 05 مرلے واقع چک نمبر 265 ج ب تحصیل و ضلع جھنگ ملکیتی صوبائی حکومت ہے جو کہ مختص برائے پلے گراؤنڈ ہے لیکن سہیل بھوجوانہ سب انسپکٹر پنجاب پولیس، شاہ بہرام کنسٹیبل، داؤد و قاص، آکاش حیدر وغیرہ ناجائز طور پر رقبہ مختص برائے پلے گراؤنڈ پر قابض و متصرف چلے آ رہے ہیں۔ موقع پر پلے گراؤنڈ کا کوئی وجود نہ ہے۔ مقامی لڑکوں نے بھی پلے گراؤنڈ زیر بحث کی واگزاری کا تقاضا کیا ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ پلے گراؤنڈ زیر بحث ناجائز قابضین کے قبضہ و تصرف سے خالی کروایا جائے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 08.11.2021 اسسٹنٹ کمشنر جھنگ کو ہدایت کی گئی کہ رقبہ تعدادی 22 کنال 05 مرلے مختص برائے پلے گراؤنڈ واقع چک نمبر 265 ج ب تحصیل و ضلع جھنگ ناجائز قابضین کے قبضہ و تصرف سے واگزار کروا کر پلے گراؤنڈ کی اصل حالت بحال کروائیں اور تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم دفتر ہذا کو ارسال کریں۔

ہدایات بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران طویل خط و کتابت کے بعد ایجنسی/اسسٹنٹ کمشنر جھنگ کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ شکایت کنندہ کی جانب سے نشاندہی کردہ اراضی مختص برائے پلے گراؤنڈ ناجائز قابضین سے واگزار کرایا گیا ہے واگزار کرائے گئے رقبہ تعدادی 22 کنال 05 مرلہ کی بازاری قیمت مبلغ 61,18,750 روپے بنتی ہے۔ ناجائز قابض نے کاشتہ گندم کے تالوان کے طور پر مبلغ 15000 روپے خزانہ سرکار میں جمع کرا دیا۔ یوں دفتر ہذا کے احکامات کی روشنی میں صوبائی حکومت کو 22 کنال 5 مرلہ زمین واپس مل گئی ہے جس سے سرکار کو 61,33,000 روپے کا فائدہ پہنچا۔ بعد ازاں مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔


	<p>شکایت نمبر: POP21MLT0004920 درخواست دہندہ: نیلم صدف، سکنہ مکان نمبر 540، گلی نمبر 16، محلہ قاسم پور کالونی، ملتان ایجنسی کا نام: سیکرٹری، محکمہ ہاؤسنگ، حکومت پنجاب، لاہور</p>
---	--

شکایت کنندہ کو ہاؤسنگ سکیم فاطمہ جناح ٹاؤن فیئر-II ملتان میں پلاٹ نمبر 328 بلاک ایچ رقبہ 20 مرلہ الاٹ ہوا تھا مگر کافی عرصہ گزر جانے کے باوجود ابھی تک مذکورہ پلاٹ کا قبضہ نہ ملا ہے۔ اس نے اپنے مذکورہ پلاٹ کے قبضہ کی بات متعدد مرتبہ ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان سے رجوع کیا مگر کوئی شنوائی نہ ہوئی ہے جس کی بابت موجودہ شکایت دائر کی گئی۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 06.07.2021 سیکرٹری ہاؤسنگ، حکومت پنجاب کو ہدایت کی گئی کہ وہ ملتان ترقیاتی ادارہ، ملتان کی طرف سے ارسال شدہ سمری مورخہ 24.04.2021 کو زیر غور لاتے ہوئے شکایت کنندہ کے پلاٹ نمبر H-328 رقبہ 20 مرلہ واقع فاطمہ جناح ٹاؤن ہاؤسنگ سکیم فیئر-II، ملتان کے قبضہ یا دیگر مختلف اقسام میں دستیاب پلاٹس سے بطور متبادل بندوبست کرنے کی بابت مطابق قاعدہ تحرک کرتے ہوئے بلاتا خیر کارروائی عمل میں لائیں اور بذریعہ تعمیلی رپورٹ دفتر ہذا شکایت کنندہ کو اندر 30 یوم آگاہ کریں۔

ہدایات بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی کی جانب سے مطلع کیا گیا کہ جناب محتسب پنجاب کے حکم مورخہ 06.07.2021 کی تعمیل میں حسب الحکم کارروائی کرتے ہوئے شکایت کنندہ کو متبادل پلاٹ رقبہ 20 مرلہ الاٹ کر دیا گیا ہے جس کی موجودہ ویلیو (مطابق ڈی سی ریٹ) مبلغ 52,00,000 روپے ہے۔ شکایت کنندہ نے حقاری تصدیق کر دی۔


یوں محتسب پنجاب کے حکم پر عملدرآمد ہونے سے شکایت کنندہ کا تقریباً 15 سال پرانا مسئلہ حل ہو گیا جس کے بعد مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کردی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21TTS0009511 درخواست دہندہ: نوبہار راٹھا نمبردار ولد محمد راٹھا، ساکن موضع سلطان کے بھگلے، تحصیل کمالیہ، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ۔ ایجنسی کا نام: اسٹنٹ کمشنر، کمالیہ، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ۔</p>
---	---

شکایت کنندہ کے مطابق دیہہ ہذا کی منظور شدہ سڑک پر گاؤں کے کچھ اشخاص نے ناجائز قبضہ کر کے کاشت کاری کر رکھی ہے۔ قبل ازیں اس نے مورخہ 29.03.2018 کو سڑک متذکرہ بالا کو واگزار کروانے کے لئے تحصیلدار، کمالیہ کو درخواست گزاری۔ ریونیو فیلڈ سٹاف کی طرف سے پیش ہونے والی رپورٹ کے مطابق اسٹنٹ کمشنر، کمالیہ نے مورخہ 25.05.2021 کو بذریعہ پولیس امداد مذکورہ سڑک کو واگزار کروانے کا حکم دیا۔ لیکن تا حال عملدرآمد نہ ہو سکا۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ سڑک متذکرہ بالا پر ناجائز تجاوزات کا خاتمہ کروایا جائے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد مورخہ 08.10.2021 اسٹنٹ کمشنر، کمالیہ کو ہدایت کی گئی کہ وہ کارروائی سماعت کے دوران کرائی گئی یقین دہانی کے مطابق سڑک متذکرہ بالا کو ناجائز قابضین کے قبضہ و تصرف سے جلد واگزار کروائیں اور اس ضمن میں کی گئی کارروائی کی بابت مفصل تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم محتسب پنجاب کے روبرو ارسال پیش کریں۔


ہدایات بالا پر ہونے والی کارروائی عملدرآمد کے دوران اسٹنٹ کمشنر، کمالیہ کی جانب سے محتسب پنجاب ہیڈ آفس میں اصلات پیش کردہ تعمیلی رپورٹ کے مطابق معاملہ زیر بحث میں شکایت کنندہ کی جانب سے نشاندہی کردہ سڑک پر قائم ناجائز قبضہ کی بابت قانونی کارروائی کرتے ہوئے راستہ سڑک کو واگزار کرایا گیا ہے جس کا مجموعی رقبہ 10 کنال 14 مرلہ اور مارکیٹ ویلیو تقریباً 50,00,000 روپے (پچاس لاکھ روپے) ہے۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت سے قیمتی رقبہ سرکار کا تحفظ ممکن ہوا جس کے بعد مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کردی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21TTS0012245 درخواست دہندہ: رجب علی ولد شیر خان، ساکن موضع کوہل خورد، تحصیل پیر محل، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ۔ ایجنسی کا نام: اسٹنٹ کمشنر، پیر محل، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ۔</p>
---	--

شکایت کنندہ کے مطابق اس نے حکام محکمہ مال، تحصیل پیر محل کو متعدد مرتبہ نشاندہی کی ہے کہ دیہہ ہذا کے رقبہ ملکیتی صوبائی حکومت پر ناجائز قابضین (مختار وغیرہ) نے قبضہ کر رکھا ہے لیکن تا حال رقبہ سرکار کا تحفظ یقینی نہ بنایا گیا ہے۔ شکایت کنندہ نے استدعا کی کہ رقبہ صوبائی حکومت ناجائز قابضین کے قبضہ و تصرف سے واگزار کروایا جائے اور رقبہ سرکار کا تحفظ یقینی بنایا جائے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد مورخہ 25.11.2021 اسٹنٹ کمشنر، پیر محل کو ہدایت کی گئی کہ ان کی جانب سے قبل ازیں جاری شدہ حکم مورخہ 07.10.2020 پر زیر دفعات 32/34، دی کالونائزیشن آف گورنمنٹ لینڈز (پنجاب) ایکٹ مجریہ 1912ء عملدرآمد یقینی بناتے ہوئے رقبہ سرکار واگزار کروانے کے ساتھ رقبہ سرکار کا تحفظ یقینی بنائیں اور اس ضمن میں کی گئی کارروائی سے دفتر ہذا کو اندر 30 یوم تحریری طور پر مطلع کیا جائے۔

ہدایات بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ایجنسی اسٹنٹ کمشنر پیر محل کی رپورٹ مورخہ 02.03.2022 کے مطابق رقبہ سرکار موضع کو بل مربع نمبر 98 سید نمبر 14-16 پر محمد عالم ولد بہادر نے ناجائز قبضہ کر رکھا تھا کل رقبہ تعدادی 104 ایکڑ واگزار کرایا گیا ہے جس کی مجموعی مالیت مبلغ 60,000,000 (چھ کروڑ) روپے بنتی ہے۔ روز نامچہ واقعاتی اور تصاویر واگزاری رقبہ سرکار ہمراہ رپورٹ لف ہوئیں۔ یوں دفتر ہذا کے فیصلہ کی تعمیل ہو جانے سے قیمتی رقبہ سرکار کا تحفظ ممکن ہوا جس کے بعد مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کردی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21HO50013534</p> <p>درخواست دہندہ: راجین اکرم دختر محمد اکرم اعوان مکان نمبر 130 جوہر ٹاؤن، لاہور</p> <p>ابجینی کا نام: سیکرٹری ہاؤسنگ اربن ڈویلپمنٹ اینڈ پبلک ہیلتھ انجینئرنگ ڈیپارٹمنٹ، ڈائریکٹر جنرل پارکس اینڈ ہارٹیکلچر (PHA) اتھارٹی، لاہور۔</p>
---	---


شکایت کنندہ نے پی ایچ اے، لاہور میں اپنی تعیناتی کے دوران مختلف مشاہدات، شواہد اور واقعات کی بنیاد پر پی ایچ اے لاہور کے دیگر افسران کی میہ کرپشن کی بابت دو شکایات دفتر ہذا میں گزاریں۔ دونوں شکایات میں بیان کردہ بنیادی مسئلہ موضوع پی ایچ اے لاہور کے افسران کی میہ کرپشن ہی تھا اس لئے دونوں درخواستوں کو یکجا کر کے ایک ہی شکایت نمبر کے تحت درج رجسٹر کرتے ہوئے متعلقہ ابجینی ہائے (سرورسز اینڈ جنرل ایڈمنسٹریشن ڈیپارٹمنٹ، ہاؤسنگ ڈیپارٹمنٹ اور پی ایچ اے لاہور) کو نوٹس جاری کرتے ہوئے ان سے مفصل رپورٹس/پیراوائز کنٹیکٹس طلب کئے گئے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 13.05.2022 ہدایت کی گئی کہ:-

(i) فاضل سیکرٹری ہاؤسنگ، اربن ڈویلپمنٹ اینڈ پبلک ہیلتھ انجینئرنگ ڈیپارٹمنٹ، حکومت پنجاب معاملہ ہذا میں مفصل جائزہ کی غرض سے اپنے ڈیپارٹمنٹ کے سیشن سیکرٹری کی سربراہی میں ایک انکوائری کمیٹی تشکیل دیں جو شکایت کنندہ کی جانب سے عائد کردہ تمام تزامات کا مفصل جائزہ لیکر اپنی سفارشات پیش کرے جس کی روشنی میں فاضل سیکرٹری ہاؤسنگ بد انتظامی کے ذمہ داران کے خلاف تادیبی کارروائی کئے جانے کا تحرک کریں اور اس بابت کی گئی کارروائی سے متعلق مفصل عملدرآمد رپورٹ اندر 45 یوم دفتر ہذا میں محتسب پنجاب کے روبرو بذریعہ سیشن سیکرٹری پیش کریں۔

(ii) ڈائریکٹر جنرل پی ایچ اے لاہور اتھارٹی میں اصلاح احوال کے لئے حکم ہذا میں دی گئی تجاویز کو بورڈ آف ڈائریکٹرز کے اجلاس میں برائے منظوری پیش کریں اور منظوری کے بعد ان پر باقاعدہ عملدرآمد کے لئے SOP تیار کریں جس میں تمام متعلقہ شعبہ جات کے افسران کی ذمہ داریوں کا واضح تعین کیا گیا ہو۔ مزید برآں اس ضمن میں کئے گئے اقدامات کی بابت مفصل تعمیلی رپورٹ ڈائریکٹر جنرل پی ایچ اے لاہور اندر 60 یوم دفتر ہذا میں محتسب پنجاب کے روبرو واصل کیا پیش کریں۔

ہدایات بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ہر دو ابجینی ہائے کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ ہائے میں مطلع کیا گیا کہ دفتر ہذا کے احکامات کی روشنی میں معاملہ زیر بحث میں غفلت کے مرتکب افسران/عملہ کے خلاف انتظامی امور میں خامیوں کے ادراک اور بہتری کے لئے متعلقہ حکام کو ہدایات جاری کر دی گئی ہیں۔ مزید برآں دفتر ہذا کی مداخلت پر خزانہ سرکار/PHA کی آمدن میں مالی سال 2020-21 کی نسبت 2021-22 میں 120 فیصد یعنی مبلغ 534.00 ملین روپے کا اضافہ ہمالی فائدہ ہوا۔ یوں دفتر ہذا کے احکامات پر ہونے والی کارروائی سے خزانہ سرکار کو خاطر خواہ فائدہ ہوا اور یہ مثبت اثرات آئندہ بھی جاری رہیں گے۔ بعد ازاں مسل بصینہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔


	<p>شکایت نمبر: POP22PKP0002633</p> <p>درخواست دہندہ: طارق محمود ولد غفور احمد، سکنہ چک نمبر 83 ای بی، تحصیل عارفوالا ضلع پاکستان۔</p> <p>ابجینی کا نام: اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل عارفوالا، ضلع پاکستان۔</p>
---	---

شکایت کنندہ نے شکایت گزار کی کہ چک نمبر 83 ای بی میں محمد اشرف وغیرہ نے تالاب کے سرکاری رقبہ تعدادی 06 کنال 06 مرلے پر ناجائز قبضہ کر کے آبادی بنا کر لوگوں کو فروخت کر دیا ہے۔ تالاب نہ ہونے کی وجہ سے بارش کا پانی گلیوں اور بازاروں میں اکٹھا ہو جاتا ہے جس سے موذی امراض پھیلنے کا خدشہ ہے۔ انہوں نے اس بارے میں محکمہ مال سے بھی رجوع کیا ہے مگر شنوائی نہ ہوئی۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ ناجائز قابضین سے سرکاری رقبہ واگزار کروایا جاوے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 11.05.2022 ڈپٹی کمشنر پاکستان کو ہدایت کی گئی کہ وہ ناجائز قابضین کے خلاف قانونی کارروائی کو یقینی بنائیں اور اس بارے دفتر ہذا میں تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم ارسال کی جاوے۔

ہدایت بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران ابجینی/اسسٹنٹ کمشنر عارفوالہ کی جانب سے موصولہ تعمیلی رپورٹ میں مطلع کیا گیا کہ ناجائز کاشتکار محمد اشرف کے خلاف لینڈ ریویو کے بقایا جات کی مد میں کارروائی کرتے ہوئے اس سے رقم مبلغ 210,000 روپے کی ریکوری کی گئی۔ برائے منظوری ایڈیشنل

ڈپٹی کمشنر یونیورسٹی کوارٹرز کو ارسال کر دیا گیا ہے جبکہ رقبہ سرکار تعدادی 6 کنال مالیتی 50,00,000 روپے واگزار کروا لیا گیا ہے۔ یوں دفتر ہذا کی مداخلت اور احکامات کی روشنی میں قیمتی رقبہ سرکار کا تحفظ ممکن ہوا۔ بعد ازاں مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

	<p>شکایت نمبر: POP21BWN0007730</p> <p>درخواست دہندہ: محمد جاوید اسلم اشققتہ ولد حاجی جان محمد صابر، سکنہ 2 بی، کالج روڈ شادمان کالونی، ضلع بہاولنگر۔</p> <p>ایجنسی کا نام: سپرنٹنڈنگ انجینئر، محکمہ انہار، ضلع بہاولنگر۔</p>
---	---

شکایت کنندہ نے شکایت گزاری کہ وہ محکمہ انہار بہاولنگر سے بطور ضلعدار میڈیکل گراؤنڈ پر ریٹائر ہوا۔ اُس نے پنجاب سول سروسز (تقرری و شرائط ملازمت) قواعد مجریہ 1974 کے قاعدہ 17-اے کے تحت اپنے بیٹے کی تقرری کے لیے محکمہ کو درخواست گزاری مگر عرصہ دو سال گزر جانے کے باوجود تاحال اس کی تقرری نہیں کی گئی۔ اس کے بیٹے نے ایسوسی ایٹ انجینئر کا تین سالہ ڈپلومہ کیا ہوا ہے اور اس وقت ٹریسری ڈو آسامیاں بھی خالی موجود ہیں۔ محکمہ کے متعلقہ افسران کی متعدد بار منت سماجت کی گئی لیکن تاحال کوئی شنوائی نہیں ہوئی۔ شکایت میں استدعا کی گئی ہے کہ محکمہ انہار کو اُس کے بیٹے کی قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت بطور ٹریسری تقرری کیے جانے کا حکم صادر فرمایا جائے۔

شکایت بالا پر ضروری کارروائی کے بعد بروئے حکم مورخہ 03.11.2021 سپرنٹنڈنگ انجینئر، محکمہ انہار بہاولنگر کینال سرکل بہاولنگر کو ہدایت کی گئی کہ وہ بمطابق قانون و قواعد / اہلیت شکایت کنندہ کے بیٹے کی قاعدہ 17-اے مذکور کے تحت تقرری بطور ٹریسری عمل میں لائیں اور اس بارے دفتر ہذا میں تعمیلی رپورٹ اندر 30 یوم ارسال کی جائے۔

ہدایت بالا پر عملدرآمد کی کارروائی کے دوران سپرنٹنڈنگ انجینئر، محکمہ انہار بہاولنگر کینال سرکل بہاولنگر نے بروئے رپورٹ مورخہ 22.08.2022 مطلع کیا کہ شکایت کنندہ کے بیٹے کو قاعدہ 17-اے کے تحت ضابطہ کی کارروائی کی تکمیل کے بعد بطور جو نیئر کلرک بھرتی کر لیا گیا ہے۔ یوں دفتر ہذا کے احکامات پر عملدرآمد سے شکایت کنندہ کی حق سہی ہو گئی۔ بعد ازاں مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

CHAPTER 7

**ANNUAL
REPORT
2022**

PART-III
SLECTED OWN
MOTION

شکایت نمبر: MSM22BWP0001915

تاریخ فیصلہ: 30.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: کمشنر بہاولپور، ڈپٹی کمشنر بہاولپور، پارکس اینڈ ہارٹیکلچر اتھارٹی، لاہور، (پی ایچ اے)

لاہور، ڈائریکٹر جنرل پنجاب سپورٹس بورڈ، بہاولپور

عنوان: ریاست بہاولپور کے دور میں تعمیر گھنٹہ گھر سالہا سال سے غیر فعال

روزنامہ خبریں کی خبر میں اس امر کی نشاندہی کی گئی کہ ریاست بہاولپور کے دور میں تعمیر گھنٹہ گھر سالہا سال سے غیر فعال۔ فریڈ گیٹ سے منسلک ایس۔ ڈی۔ سکول میں 1907 سے تعمیر شدہ گھنٹہ گھر غیر فعال۔ سیاسی و سماجی حلقوں کا اصلاح احوال کا مطالبہ۔ اس خبر پر دفتر محتسب پنجاب ایکٹ 1997 کی دفعہ 9(1) کے تحت محتسب پنجاب نے نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ ایجنسی سے رپورٹ طلب کی۔

متعلقہ ایجنسی کو حسب ضابطہ نوٹس جاری ہوا۔ جس کے جواب میں ایجنسی پر نپسل صادق ڈین ماڈل سکول بہاولپور کی جانب سے رپورٹ موصول ہوئی جس میں بیان کیا گیا کہ سکول ہذا 116 سال سے اپنی تدریسی خدمات سرانجام دے رہا ہے۔ جس کی عمارت کے مرکزی مینار میں نصب گھڑیاں عرصہ دراز سے غیر فعال تھیں۔ جس کو مورخہ 14.08.2015 کو جناب کمشنر بہاولپور نے منگوانے کی درخواست کی تھی۔ جس کی نگرانی کچھ عرصہ تک ہوتی رہی۔ لیکن اب عرصہ چار سال سے گھڑیاں کی مشینری خراب ہونے کی وجہ سے دوبارہ غیر فعال ہو چکا ہے۔ جبکہ ادارہ کے پاس اس کی درستی / بحالی کیلئے ٹیکنیکل ایکسپٹ تک رسائی / معلومات نہ ہیں۔ عام مقامی کاریگر و گھری ساز اس کی مرمت و درستی سے عاری ہیں۔ جبکہ اس بابت کوئی بجٹ بیڈ بھی موجود نہ ہے۔ جس کی وجہ سے گھڑیاں کو فعال بنانا ادارہ کیلئے ممکن نہ ہے۔ بعد ازاں چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی بہاولپور کی جانب سے موصولہ رپورٹ مورخہ 19.09.2022 میں بیان کیا گیا کہ گھڑی سازوں سے مشاورت اور مدد کے بعد ایک طالب علم نے پیچیدہ گھڑیاں کو درست کر دیا ہے۔ اس وقت گھڑیاں چالو حالت میں موجود ہے۔

ایجنسی کی جانب سے چونکہ اخباری خبر میں نشاندہی کردہ مسئلہ حل کر دیا گیا تھا لہذا مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: MSM22GRT0003847

تاریخ فیصلہ: 06.10.2022

ڈیپارٹمنٹ: میونسپل کمیٹی، کنجاہ / چیف آفیسر، ضلع گجرات

عنوان: منگواوال، کنجاہ میں سرگودھار وڈر پول ٹوٹ پھوٹ کا شکار

سوشل میڈیا / فیس بک پر 'اپ لوڈ' کردہ خبر کے مطابق گجرات سے سرگودھار وڈر پور کو روشن کرنے کے لئے سٹریٹ لائٹس پول روشنی دینے سے پہلے ہی ٹوٹ پھوٹ کا شکار ہو گئے۔ مفاد عامہ کے نقطہ نظر سے محتسب پنجاب نے نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ ایجنسی ہائے سے رپورٹس طلب کی گئیں۔

متعلقہ ایجنسی ہائے کی جانب سے موصولہ رپورٹس کا خلاصہ درج ذیل ہے:-

(الف) اسسٹنٹ انجینئر لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈیولپمنٹ ڈیپارٹمنٹ ڈیپارٹمنٹ گجرات کی رپورٹ موصولہ مورخہ 07.07.2022 کے مطابق شکایت کردہ سٹریٹ لائٹس کا منصوبہ جون 2021 میں مکمل ہوا جسے مکمل درست حالت میں مورخہ 24.12.2021 کو اسسٹنٹ ڈسٹرکٹ آفیسر (آئی اینڈ ایس) ڈپٹی کمشنر دفتر گجرات کے سپرد کیا گیا۔ سپردگی کے بعد مذکورہ لائٹس کی مرمت و بحالی کی ذمہ داری متعلقہ محکمہ پر عائد ہوتی ہے۔

(ب) چیف آفیسر میونسپل کمیٹی کنجاہ تحصیل و ضلع گجرات کی رپورٹ کے مطابق شکایت کردہ سٹریٹ لائٹس پول محکمہ ہائی وے ڈیویژن کی جانب سے نصب کئے گئے جو میونسپل کمیٹی کے سپرد حوالے نہ کئے گئے۔ تاہم میونسپل کمیٹی کنجاہ نے عوامی مفاد کے پیش نظر مذکورہ سٹریٹ لائٹس کی مرمت کر دی ہے۔ اب تمام لائٹس فنکشنل ہیں۔ رپورٹ کے ہمراہ سٹریٹ لائٹس کی عکسی تصاویر بطور ثبوت لف کی گئیں۔

(ج) سب انجینئر دفتر ڈپٹی ڈسٹرکٹ آفیسر (آئی اینڈ ایس) ڈپٹی کمشنر گجرات کی رپورٹ نمبری 369/ڈی او (آئی ایس) مورخہ 18.07.2022 کے مطابق دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے نوٹس موصول ہونے پر پڑتال ریکارڈ سے پایا گیا کہ محکمہ لوکل گورنمنٹ گجرات نے سکیم Installation of LED Street Lights of کنجاہ، منگواوال، شادپوال ناؤن، سٹی پارک، چودھری ظہور الہی اسٹیڈیم، کٹھالہ انڈر پاس اور بھمبر روڈ گجرات کے

تحت سٹریٹ لائنس پولز لگائے جس کے تخمینہ میں موضع منگوال، کنجاہ کے علاوہ شاد پوال ناؤن، سٹی پارک، چودھری ظہور الہی اسٹیڈیم، کٹھالہ انڈر پاس میں بھی کام کیا گیا جسے ٹھیکیدار میسرز آصف ایسوسی ایٹس نے مورخہ 19.02.2022 تک مکمل کرنا تھا جبکہ محکمہ لوکل گورنمنٹ نے ڈسٹرکٹ کونسل گجرات کو موضع منگوال اور کنجاہ کا مکمل کردہ کام مورخہ 24.12.2021 کو 'پینڈ اوور' کیا تھا۔ لوکل گورنمنٹ ایکٹ کی بناء پر موضع کنجاہ میں میونسپل کمیٹی جبکہ موضع منگوال میں یونین کونسل بن چکی ہے جس کے بعد موضع منگوال اور کنجاہ ضلع کونسل گجرات کے دائرہ اختیار میں نہ رہے ہیں۔ دوسری طرف محکمہ لوکل گورنمنٹ کی جانب سے بنائے گئے تخمینہ کے مطابق لائنس کی 'Functionality' کے ضمن میں تین سال تک ٹھیکیدار ذمہ دار ہے اور متعلقہ اداروں نے صرف بل بجلی کی ادائیگی کرنی ہوتی ہے۔ اس سلسلہ میں محکمہ لوکل گورنمنٹ کو شکایت کردہ لائنس کو درست کروانے کی ہدایت ہونی مناسب ہے۔ رپورٹ کے ہمراہ شکایت کردہ لائنس سے متعلق جملہ ریکارڈ کی نقول بغرض ثبوت پیش کی گئیں۔

2. معاملہ زیر بحث میں کارروائی سماعت کے دوران مسٹر ذیشان معراج سب انجینئر لوکل گورنمنٹ تحصیل گجرات مورخہ 29.07.2022 کو دفتر ہذا میں حاضر آئے اور وضاحت پیش کی جس کی روشنی میں اسٹنٹ ڈائریکٹر لوکل گورنمنٹ گجرات کو ہدایت کی گئی کہ شکایت کردہ 'ایل ای ڈی' لائنس لگا کر تعمیلی رپورٹ اندر 30 ایام دفتر ہذا کو پیش کی جائے جس کے جواب میں چیف آفیسر میونسپل کمیٹی کنجاہ ضلع گجرات کی رپورٹ نمبری 246/ایم سی کے مورخہ 19.09.2022 کے مطابق سٹریٹ لائنس کنجاہ سرگودھا روڈ کا بجلی کا میٹر گزشتہ بارشوں کے دوران جل گیا تھا، جس کی تبدیلی کے لئے 'واپڈ اسب ڈویژن کنجاہ' کو بذریعہ مراسلہ نمبری 228/ایم سی کے مورخہ 05.09.2022 اطلاع دیا گیا ہے۔ واپڈا کی جانب سے نئے میٹر کی تنصیب کے ساتھ ہی تمام سٹریٹ لائنس فنکشنل ہو جائیں گی۔ ازاں بعد چیف آفیسر میونسپل کمیٹی کنجاہ ضلع گجرات کی جانب سے پیش کردہ جدید رپورٹ نمبری 278/ایم سی کے مورخہ 30.09.2022 کے مطابق میونسپل کمیٹی کی جانب سے نیا میٹر لگوا کر سٹریٹ لائنس کو فنکشنل کر دیا گیا ہے۔

بحالات بالا چونکہ متعلقہ ایجنسی کی جانب سے نشاندہی کردہ مسئلہ حل کر دیا گیا تھا لہذا مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: MSM22GRT0005621

تاریخ فیصلہ: 26.09.2022

ڈیپارٹمنٹ: چیف آفیسر، ڈسٹرکٹ کونسل، ضلع گجرات

عنوان: منگوال غربی واٹر فلٹریشن پلانٹ ناکارہ

منگوال آن لائن نیوز کے مطابق گجرات کے قصبہ منگوال غربی میں لگے واٹر فلٹریشن پلانٹ ناکارہ ہو کر رہ گئے جس سے سکول کے بچے، تاجر اور اہل علاقہ مستفید ہوتے تھے۔ سیاستدانوں کی آپس کی لڑائیوں نے عوام کا جینا مشکل کر رکھا ہے۔ نیا بننے والا واٹر فلٹریشن پلانٹ جو ابھی تک بحال نہ ہو سکا وہ بھی آہستہ آہستہ ناکارہ ہونا شروع ہو گیا۔ شہریوں نے اعلیٰ حکام سے فوری نوٹس لینے کا مطالبہ کیا کہ جلد سے جلد واٹر فلٹریشن پلانٹ کو بحال کیا جائے تاکہ عوام مستفید ہو سکیں۔

نشاندہی کردہ مسئلہ مفاد عامہ سے متعلقہ ہونے کی وجہ سے محتسب پنجاب نے نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ ایجنسی سے رپورٹ طلب کی گئی۔ چیف آفیسر ضلع کونسل گجرات کی رپورٹ نمبری 666/ڈی او (آئی اینڈ ایس) مورخہ 13.09.2022 کے مطابق اندر دس ایام منگوال واٹر فلٹریشن پلانٹ چالو کر دیا جائے گا۔ بعد ازاں ترمیمی رپورٹ موصولہ مخانب چیف آفیسر ضلع کونسل نمبری 726/ڈی او (آئی اینڈ ایس) مورخہ 26.09.2022 کے مطابق منگوال غربی کا واٹر فلٹریشن پلانٹ فنکشنل کر دیا گیا ہے۔ محکمہ کارروائی کے شواہد بطور عکسی ثبوت لف کئے گئے۔ صورت واقع سے آگہی کی خاطر نمائندہ دفتر ہذا نے مورخہ 26.09.2022 کو شکایت کردہ علاقہ کا دورہ کیا تو اس دوران خراب واٹر سپلائی پلانٹ کی تبدیلی کرنے کے شواہد نظر آئے۔ چیف آفیسر میونسپل ضلع کونسل گجرات کی جانب سے دفتر ہذا میں داخل کردہ رپورٹ اور نمائندہ دفتر محتسب پنجاب کی موقع پر جا کر کی جانے والی تصدیق کے بعد اس امر کو تسلیم کرتے ہوئے کہ نشاندہی کردہ مسئلہ چونکہ متعلقہ ایجنسی کی جانب سے حل کر دیا گیا ہے لہذا مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔



شکایت نمبر: MSM22GRT0005753

تاریخ فیصلہ: 05.10.2022

ڈیپارٹمنٹ: سیکرٹری پرائمری اینڈ سیکنڈری ہیلتھ کیئر ڈیپارٹمنٹ گورنمنٹ آف پنجاب، لاہور

عنوان: رورل ہیلتھ سینٹر ملکہ میں ووہمن میڈیکل آفیسر اور ڈیمنٹل سرجن کی آسامی

روزنامہ ڈاک گجرات مورخہ 02.08.2022 میں شائع کردہ خبر کے مطابق رورل ہیلتھ سینٹر ملکہ میں ووہمن میڈیکل آفیسر اور ڈیمنٹل سرجن کی تعیناتی ناگزیر ہو چکی ہے۔ ماہر ڈاکٹر کی آسامی تو موجود ہے لیکن ڈاکٹرز تعینات نہ ہیں۔ عوام الناس کو ڈاکٹرز کی کمی کے باعث علاج معالجہ کی بنیادی سہولتیں میسر نہ ہیں۔ عوامی و سماجی حلقوں نے محکمہ صحت کے اعلیٰ حکام اور سیکرٹری ہیلتھ سے رورل ہیلتھ سینٹر ملکہ میں سٹاف کی کمی کو پورا کرنے کا مطالبہ کیا۔

مفاد عامہ کے اس مسئلہ کا نوٹس لیتے ہوئے دفتر ہذا کی جانب سے ایجنسی سے رپورٹ طلب کی گئی۔ چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی گجرات کی جانب سے موصولہ رپورٹ نمبری 12854 مورخہ 03.09.2022 میں بیان کیا گیا کہ ووہمن میڈیکل آفیسر اور ڈیمنٹل سرجن کی آسامیاں بی ایس-17 کی ہیں جن کی بھرتی کا اختیار سیکرٹری پرائمری اینڈ سیکنڈری ہیلتھ کیئر ڈیپارٹمنٹ لاہور کو ہے۔ دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے نوٹس موصول ہونے پر مجاز اتھارٹی کو رورل ہیلتھ سینٹر ملکہ میں ڈاکٹرز کی خالی آسامیوں کی بابت آگاہ کر دیا گیا ہے۔ محکمہ صحت حکومت پنجاب کی جانب سے پنجاب پبلک سروس کمیشن کے تحت ڈاکٹرز بھرتی کرنے کا عمل تسلسل سے جاری ہے۔ ڈپٹی سیکرٹری (لائسنس) حکومت پنجاب پرائمری اینڈ سیکنڈری ہیلتھ کیئر ڈیپارٹمنٹ لاہور کی جانب سے چیف ایگزیکٹو آفیسر ڈسٹرکٹ ہیلتھ اتھارٹی گجرات کو جاری کردہ مراسلہ مورخہ 16.09.2022 کے تحت رورل ہیلتھ سینٹر ملکہ میں ووہمن میڈیکل آفیسر میں نئے ڈاکٹرز کی تعیناتی تک نزدیکی تحصیل ہیڈ کوارٹر ہسپتال رورل ہیلتھ سینٹر سے متبادل ایام میں ڈیوٹی کے لئے پابند کرنے کی ہدایت کی گئی جبکہ ڈاکٹر روہید اگل ڈیمنٹل سرجن کو رورل ہیلتھ سینٹر ملکہ میں تعینات کیا گیا۔ محکمانہ رپورٹ کے مندرجات سے یہ امر واضح ہے کہ متعلقہ ایجنسی نے دفتر محتسب پنجاب کی جانب سے نوٹس موصول ہونے پر حسب ضابطہ کارروائی کرتے ہوئے رورل ہیلتھ سینٹر ملکہ میں ماہر ڈاکٹروں کی تعیناتی کر دی جس سے نشاندہی کردہ مسئلہ حل ہو گیا۔ جس پر مسل بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: MSM22OKR0003442

تاریخ فیصلہ: 29.06.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر اوکاڑہ، چیف آفیسر میونسپل کمیٹی دیپالپور ضلع اوکاڑہ

عنوان: دیپالپور: قائد اعظم چوک میں قائم فلٹریشن پلانٹ خراب، شہری پریشان۔

روزنامہ صحافت مورخہ 20.05.2022 کی اشاعت میں دیپالپور قائد اعظم چوک میں قائم فلٹریشن پلانٹ خراب ہونے کی نشاندہی کی گئی جس سے شہری پریشان۔ میونسپل کمیٹی کی نااہلی کے باعث لوگ پینے کے صاف پانی سے محروم نوٹس لینے کا مطالبہ۔ خبر میں مزید کہا گیا کہ دیپالپور قائد اعظم چوک میں واقع پانچ ہزار آبادی کو صاف پانی فراہم کے والا کلوٹا فلٹریشن پلانٹ میونسپل انتظامیہ کی نااہلی کا شکار ہو گیا۔ دیپالپور اہل علاقہ کے مطابق پانی والی موٹر خراب ہونے کی وجہ سے فلٹریشن پلانٹ بند ہونے کے باعث علاقہ مکین پانی کی بوند بوند کو ترس گئے ہیں۔ علاقہ مکینوں نے احتجاج کرتے ہوئے ڈپٹی کمشنر اوکاڑہ سے نوٹس لے کر فلٹریشن پلانٹ کو فوری بحال کرنے کا مطالبہ کر دیا۔

مفاد عامہ کے اس مسئلہ کا نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ ایجنسی سے رپورٹ طلب کی گئی۔ جس کے جواب میں چیف آفیسر میونسپل کمیٹی دیپالپور نے مورخہ 20.06.2022 کو اپنا تحریری جواب دفتر ہذا پیش کیا۔ جس کے مطابق 60000 روپے کی لاگت سے واٹر فلٹریشن پلانٹ قائد اعظم چوک دیپالپور کو ٹھیک کر کے چلا دیا گیا ہے۔ جس سے 150 رہائشی خاندان مستفیض ہو رہے ہیں۔ رپورٹ ایجنسی میں مزید مطلع کیا گیا کہ مقامی ایم پی اے نے فلٹریشن پلانٹ کا معائنہ بھی کیا ہے۔ موقع کی تمام تصاویر جواب ایجنسی کے ساتھ لف کی گئیں۔

رپورٹ ایجنسی کے مندرجات سے چونکہ اخباری خبر میں نشاندہی کردہ مسئلہ حل کر دینے کی عکاسی ہوتی ہے لہذا مسل ہذا بصیغہ دادرسی داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔



شکایت نمبر: MSM22OKR0005104

تاریخ فیصلہ: 13.08.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، اسٹنٹ کمشنر تحصیل و ضلع اوکاڑہ

عنوان: دیپالپور: ضعیف العمر خاتون اے سی آفس کے چکر لگا کر رزل گئی۔

روزنامہ خبریں لاہور کی اشاعت مورخہ 18.07.2022 میں دیپالپور کی رہائشی ایک ضعیف العمر خاتون کے حوالے سے خبر شائع ہوئی کہ مذکورہ ضعیف العمر خاتون اے سی آفس کے چکر لگا کر رزل گئی۔ بیج نامہ کی مد میں اسٹنٹ کمشنر کا بذریعہ کالونی کلرک بوڑھی خاتون سے رشوت کا مطالبہ۔ 112 سالہ ضعیف العمر خاتون اے سی آفس کے چکر لگا کر رزل گئی مگر بیج نامہ تیار نہ ہو سکا۔ بیج نامہ کی مد میں اسٹنٹ کمشنر دیپالپور ملک افضل کا بذریعہ کالونی کلرک بوڑھی خاتون سے ایک لاکھ روپے رشوت کا مطالبہ بوڑھی خاتون کی دہائی پر کمشنر ساہیوال اور وزیر اعظم پاکستان سے فوری نوٹس لینے کا مطالبہ۔ تفصیلات کے مطابق چیک نمبر 26 ڈی کی رہائشی 112 سالہ بزرگ خاتون خیراں بی بی بیوہ احمد بورڈ آف ریونیو پنجاب کی عارضی کاشت اسکیم پالیسی کے مطابق 1982 سے تاحال 100 کنال کی خود کاشتہ الاٹی ہے۔ اور مقررہ وقت پر توسیع معیار پانا بھی ہوتی رہی ہے۔ قبل ازیں گورنمنٹ آف پنجاب کی طرف سے حقوق ملکیت ملنے پر بوڑھی خاتون نے سالم زر ملکیت خزانہ سرکار کو ادایا بعد ازاں اجرا بیج نامہ کی درخواست پر عملہ فیلڈ و اسٹنٹ کمشنر نے موقع ملاحظہ کے بعد اے ڈی سی آر صاحب اوکاڑہ کو رپورٹ کی۔ جس پر اے ڈی سی آر اوکاڑہ نے بعد از چارج پڑتال اسٹنٹ کمشنر دیپالپور کو خیراں بی بی کے نام بیج نامہ تیار کرنے کا حکم صادر کیا۔ بزرگ خاتون نے مبینہ طور پر صحافیوں کی بتایا کہ اسٹنٹ کمشنر نے بذریعہ کالونی کلرک مجھ سے ایک لاکھ روپے رشوت کا مطالبہ کیا۔ لیکن میں نے رشوت نہ دی جس وجہ سے اے سی کا عمل متعدد بار مجھے اپنے دفتر کے چکر لگوا کر تاحال کھجیل خوار کر رہا ہے۔ مذکورہ بے بس لاچار بزرگ خاتون نے کمشنر ساہیوال اور وزیر اعظم پاکستان سے اس معاملے کا فوری نوٹس لینے کا مطالبہ کیا ہے۔

اخباری خبر میں نشاندہی کردہ مسئلہ کی سنگینی کے پیش نظر نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ اسٹنٹ کمشنر سے رپورٹ طلب کی گئی۔ اسٹنٹ کمشنر دیپالپور نے مورخہ 11.08.2022 دفتر ہذا میں تحریری جواب پیش کیا۔ جس کے مطابق سانلہ کی الاٹ شدہ زمین کا حسب ضابطہ بیعہ نامہ جاری کر دیا گیا ہے جس سے شکایت کنندہ کا مسئلہ حل ہو گیا ہے۔

معاملہ زیر بحث میں چونکہ اخباری خبر میں نشاندہی کردہ متاثرہ خاتون کا مسئلہ دفتر ہذا کی جانب سے نوٹس لینے پر حل کر دیا گیا ہے لہذا مسل بصیغہ وادری داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: MSM22TTS0000103

تاریخ فیصلہ: 2022

ڈیپارٹمنٹ: اسٹنٹ کمشنر، ٹوبہ ٹیک سنگھ

عنوان: ٹوبہ ٹیک سنگھ: قبضہ گروپ نے قبرستان کی جگہ پر گھر تعمیر کر لیا

نیوز ویب سائٹ (92 نیوز) میں نشر ہونے والی خبر میں قبضہ گروپ کی جانب سے قبرستان کی جگہ پر گھر تعمیر کرنے کی نشاندہی کی گئی جس کا نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ حکام سے رپورٹ طلب کی گئی۔

اسٹنٹ کمشنر، ٹوبہ ٹیک سنگھ نے بذریعہ مراسلہ نمبر 123 مورخہ 03.02.2022 مطلع کیا کہ مربع نمبر 20، کیلہ نمبر 3/11، چک نمبر 306 گ ب، تحصیل و ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ کے رقبہ بقدر (2 کنال) ملکیت صوبائی حکومت مختص برائے جنازہ گاہ پر الزام علیہاں مختار احمد، مشتاق احمد پسران اللہ بخش نے ایک عدد پختہ مکان اور ایک عدد خام کمرہ برائے مال مویشی تعمیر کر کے قبضہ کر رکھا تھا۔ عملہ فیلڈ سٹاف نے زیر دفعات 34/32 کالونی ایکٹ مجریہ 1912ء کے تحت ناجائز تعمیرات کو مسما کر کے رقبہ صوبائی حکومت مخصوص برائے جنازہ گاہ واگزار کر والیا ہے۔ بعد ازاں مورخہ 25.02.2022 کو حلقہ پنواری (عارف علی) نے تحریراً مطلع کیا کہ واگزار کروایا گیا رقبہ بقدر 2 کنال ملکیتی صوبائی حکومت (جنازہ گاہ) کی مارکیٹ ویلیو فی مرلہ ایک لاکھ روپے ہے۔ یوں واگزار کروایا گیا رقبہ تعدادی (2 کنال) کی کل مارکیٹ ویلیو چالیس لاکھ روپے بنتی ہے۔



بحالات بالا اخباری خبر میں نشاندہی معاملہ کا دفتر ہذا کی جانب سے نوٹس لینے پر رقبہ بقدر 2 کنال ملکیتی صوبائی حکومت (جناز گاہ) جس کی کل مارکیٹ ویلیو چالیس لاکھ روپے بنتی ہے، ناجائز قابضین سے واگزار کرا لیا گیا جس سے رقبہ سرکار کا تحفظ ممکن ہوا۔ مسئلہ موضوعہ حل ہو جانے کی بنیاد پر مسل بصینہ وادری داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

شکایت نمبر: MSM21SGD0002283

تاریخ فیصلہ: 29.03.2022

ڈیپارٹمنٹ: ڈپٹی کمشنر، سرگودھا

عنوان: حاضر و ریٹائر ملازمین کو عدم ادائیگی تنخواہ و پنشن کی شکایت

دنیا نیوز کی ویب سائٹ پر مورخہ 20 دسمبر 2021 کو میونسپل کارپوریشن سرگودھا کے حاضر و ریٹائرڈ ملازمین کو تنخواہ و پنشن کی عدم ادائیگی کی نشاندہی کی گئی جس کا محتسب پنجاب کی جانب سے نوٹس لیتے ہوئے متعلقہ حکام سے رپورٹ طلب کی گئی۔

چیف آفیسر میونسپل کارپوریشن سرگودھا نے بذریعہ رپورٹ مورخہ 27 جنوری 2022 مطلع کیا کہ مورخہ 31 دسمبر 2021 تک تمام حاضر و ریٹائرڈ ملازمین کو تنخواہوں اور پنشن کی ادائیگی کر دی گئی ہے جس کی تفصیل درج ذیل ہے:-

ماہانہ تنخواہ	از مورخہ یکم جولائی 2021 تا 31 دسمبر 2021	22,56,34,524
ماہانہ پنشن	از مورخہ یکم جولائی 2021 تا 31 دسمبر 2021	12,39,01,020

بحالات مترشح ہے کہ دفتر ہذا کی جانب سے نشاندہی کردہ مسئلہ موضوعہ کا نوٹس لیے جانے کے بعد ایجنسی سے ادائیگیاں کرتے ہوئے حاضر و ریٹائرڈ ملازمین کا مسئلہ حل کر دیا ہے یوں مسل بصینہ وادری داخل محافظ خانہ کر دی گئی۔

CHAPTER 7

**ANNUAL
REPORT
2022**

PART-IV

**SELECTED OVERSEAS
PAKISTANIS
COMPLAINTS**



COMPLAINTS LODGED BY OVERSEAS PAKISTANIS

Although Ombudsman's Office receives and processes complaints from the aggrieved persons belonging to different spheres of life, however, complaints lodged by Overseas Pakistanis are one of our focus areas. Millions of Pakistanis are living abroad and contribute substantially to the Pakistani economy by way of remittances. However, usually they face problems in Pakistan regarding resolution of their issues pertaining to public sector departments / agencies. Having clear understanding of the issues being faced by the Overseas Pakistanis, the present Ombudsman Punjab after having assumed the charge of his office in July, 2020 passed clear policy guidelines / directions to his team that issues highlighted and complaints received from Overseas Pakistanis regarding acts of maladministration on part of Punjab Government departments / functionaries may be attended to on priority basis and processed expeditiously. Since then, this Office has been endeavouring hard to facilitate Overseas Pakistanis who are our ambassadors all over the world. In order to have better liaison with the Overseas Pakistanis Commission, Punjab, a senior officer Mian Mohsin Rasheed, Consultant HQ has been designated as Focal Person for Overseas Pakistanis.

In order to facilitate lodging and processing of complaints by Overseas Pakistanis, this Office with the use of latest IT techniques has developed a dedicated Complaint Redressal Flow Mechanism on our Complaint Management Information System (CMIS) which has also been shared with the Punjab Overseas Pakistanis Commission for the facility of Overseas Pakistanis. For this purpose, close liaison between this Office and the Punjab Overseas Pakistanis Commission has been established to facilitate timely and expeditious processing of complaints of Overseas Pakistanis with the help of functional network of regional offices of Ombudsman Punjab in the whole province. Meetings are held with the Commissioner, Punjab Overseas Pakistanis Commission to further improve the complaint handling mechanism.

Overseas Pakistanis not only can lodge complaints by using latest IT facilities / mechanism being used by this Office but also they are kept updated on every step during the processing of their complaints through email and / or WhatsApp and if need be their Pakistani representatives are kept in touch and updated about the progress on their complaints. Vigorous efforts are made to address the issues of Overseas Pakistanis within the time limit of 45 days or even much earlier. After having got their grievances redressed with the interventions of this Office, a number of Overseas Pakistanis have expressed their gratitude regarding cost effective and efficient working of this Office. Overseas Pakistanis from all over the world are urged to contact this Office and give us an opportunity to help redress their grievances in a befitting manner as per the mandate of this Office.

Summaries of some of the complaints of Overseas Pakistanis redressed with the interventions of this Office and acknowledgement thereof are included in this part for reference purpose.

شکایت نمبر: POP22SKT0017738

درخواست دہندہ: محمد مقصود جاوید ولد محمد یعقوب، سکنہ موضع رتہ جٹھول تحصیل پسرور ضلع سیالکوٹ

ایجنسی کا نام: ڈپٹی کمشنر، ضلع سیالکوٹ/اسسٹنٹ کمشنر، تحصیل پسرور

شکایت کنندہ نے اپنی شکایت میں بیان کیا کہ وہ موضع رتہ جٹھول تحصیل پسرور کا رہائشی ہے اور روزگار کے سلسلے میں بیرون ملک مقیم ہے۔ سائل کے والد محمد یعقوب ولد حسین بخش کھاتہ نمبر 322/1 کھسٹونی نمبر ان 474 تا 477 قطعات 15 رقبہ تعدادی 56 K-18M میں سے 421/1138 حصہ بقدر رقبہ تعدادی ایک کنال 21 مرلے واقع موضع رتہ جٹھول تحصیل پسرور مندرجہ جمعندی حقداران سال 09-2008 مالک و قابض ہے۔ جناب عالی اسی کھاتہ میں سائل کا ہم نام، ہم ولدیت ہم قومیت/ذات و یکساں پتہ کے ساتھ مسٹی محمد یعقوب ولد حسین بخش اراضی تعدادی 19 کنال 4 مرلے کا مالک تھا جو کہ اس طرح محمد یعقوب دو مختلف افراد ایک ہی کھاتہ میں مالک تھے اور اس بات کا ناجائز فائدہ اٹھاتے ہوئے محمد ریاض بھلی حلقہ پٹواری نے سائل کے ہم نام محمد یعقوب اور اس کے بھائی محمد رفیق ولد حسین بخش اور بہن صفیہ بی بی دختر حسین بخش اور بھتیجا عبد الجبار ولد عبدالرحمن سے ملی بھگت کرتے ہوئے ملکیتی اراضی سائل کو کمپیوٹر سنٹر اندراج غلط کر دیا اور بوس فریڈر تیار کر کے سائل کی زمین سائل کے ہم نام محمد یعقوب کے توسط سے بحق صفیہ بی بی دختر حسین بخش زوجہ سراج دین قوم جٹ ساکن بوبک تحصیل ظفر وال ضلع نارووال، ہمیشہ حقیقی منتقل کروادی جو کہ پتہ پٹنے پر سائل نے حلقہ پٹواری محمد ریاض بھلی سے رابطہ کیا گیا تو اس نے کہا کہ میں کھاتہ درست کروادیتا ہوں جس کے بدلے میں پٹواری نے اس سے رقم کا تقاضا کیا جس پر شکایت کنندہ نے اسے مطالبہ کردہ رقم روگرداں ادا کر دیا جس کے بعد سے تاحال پٹواری نے نہ تو سائل کا کھاتہ درست کروایا ہے اور نہ ہی سائل کی رقم مبلغ 21,000 روپے واپس کی ہے۔ شکایت کنندہ نے مزید بیان کیا کہ اس کے والد اور بھائی نے قبل ازیں ڈپٹی کمشنر سیالکوٹ کو درستی ریکارڈ کیلئے درخواست دی تھی جس پر اسے سی پسرور نے انکوائری کرتے ہوئے تسلیم کیا کہ شکایت کنندہ کا موقف درست ہے۔ ریکارڈ کمپیوٹرائزڈ کرتے ہوئے غلطی سے رقبہ محمد یعقوب کے نام منتقل ہو گیا جس کی درستی ضروری ہے۔ لہذا جناب سے التماس ہے کہ ڈپٹی کمشنر سیالکوٹ کو حکم دیا جائے کہ جلد از جلد صحت ریکارڈ کرتے ہوئے سائل کی حقاری کی جائے اور پٹواری حلقہ کے خلاف قانون کے مطابق کارروائی عمل میں لائی جائے۔

مورخہ 15 دسمبر 2022 کو اسسٹنٹ ڈائریکٹر لینڈ ریکارڈ (ADLR) پسرور ضلع سیالکوٹ اور حلقہ پٹواری باہو پٹوں تحصیل پسرور ضلع سیالکوٹ سماعت کیلئے حاضر آئے اور ADLR نے رپورٹ مورخہ 14 دسمبر 2022 پیش کی۔ دوران سماعت ADLR نے بیان کیا کہ فرد بدر نمبر 127 تیار کردہ حلقہ فیلڈ سٹاف جس میں اس بات کا کوئی ذکر موجود نہ تھا کہ مسٹی محمد یعقوب ولد حسین بخش قوم جٹ جٹھول رقبہ بقدر 21 کنال 1 مرلہ اور محمد یعقوب ولد حسین بخش قوم جٹ جٹھول رقبہ بقدر 4 کنال 19 مرلے خاندان نمبر 199 دواگ افراد ہیں یا ایک ہی فرد ہے۔ لہذا بمطابق عملہ فیلڈ سٹاف/پٹواری حلقہ فرد بدر نمبر 127 کا من و عن کمپیوٹرائزڈ ریونیو ریکارڈ میں عمل درآمد کرنے سے محمد یعقوب ولد حسین بخش کی بجائے محمد یعقوب ولد محمد حسین مدکور کھاتہ نمبر 322/1 میں رقبہ بقدر 26 کنال کا مالک اراضی قائم ہوا جسکی بابت رجسٹری نمبری 687، بی بی نمبر 1، جلد نمبر 674 از مورخہ 21.03.2018 بدست سب رجسٹرار صاحب پسرور منجانب محمد یعقوب ولد محمد حسین قوم جٹ جٹھول بحق صفیہ بی بی زوجہ سراج دین تصدیق ہوئی۔ ADLR نے مزید بیان کیا کہ شکایت کنندہ نے اسسٹنٹ کمشنر پسرور ضلع سیالکوٹ کے ہاں اپیل دائر کر رکھی تھی جو اسسٹنٹ کمشنر پسرور نے منظور کرتے ہوئے انتقال نمبر 1797 بیجہ منسوخ کر کے شکایت کنندہ کی سابقہ صورت حال بحال کر دی ہے اور محمد یعقوب ولد حسین بخش قوم جٹ جٹھول کو کھاتہ نمبر 322/1 رقبہ تعدادی 56 کنال 18 مرلے میں سے رقبہ واپس منتقل کر دیا گیا ہے۔ مزید یہ کہ انتقال نمبر 1924 انتقال صحت اندراج کی مصدقہ کاپی شکایت کنندہ کو مہیا کر دی گئی ہے جس سے شکایت کنندہ کی وادری ہو گئی ہے۔ ایجنسی کی رپورٹ کے مطابق درخواست دہندہ کو واپس کیا گیا رقبہ تعدادی 21 کنال 1 مرلہ ہے جسکی موجودہ بازاری قیمت مبلغ 55,13,732 روپے ہے۔

موصولہ بالا حقائق سے عیاں ہوتا ہے کہ شکایت کنندہ کی حقاری ہو گئی ہے اور اسے دفتر ہذا کی مداخلت سے ملکیتی اراضی تعدادی 21 کنال 1 مرلہ مالیتی 5,513,732 روپے کاریلیف فراہم ہوا۔ مزید برآں اسسٹنٹ کمشنر پسرور ضلع سیالکوٹ کو دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت ہدایت کی گئی کہ مذکورہ معاملہ کے سلسلہ میں ایک باضابطہ انکوائری کروائی جائے اور قصور وار اہلکاران کے خلاف قانون کے مطابق کارروائی کر کے اندر 30 ایام تحریری رپورٹ دفتر ہذا میں پیش کریں۔



شکایت نمبر: POP22HO20018997

درخواست دہندہ: شمشاد احمد ولد فضل احمد، سکند چوہان ہاؤس، گجرات روڈ، تحصیل پھالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین

ایجنسی کا نام: ڈپٹی کمشنر، ضلع منڈی بہاؤالدین

شکایت کنندہ نے بذریعہ درخواست بیان کیا ہے کہ سائل بیرون ملک مقیم پاکستانی ہے اور تحصیل پھالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین میں اسکی موروثی زمین ہے جس کی تقسیم کی درخواست اس نے 2019 کو محکمہ مال کے ہاں دائر کی تمام اخراجات کیے اور چھ مرتبہ ہوائی جہاز کا ٹکٹ خرید کر تحصیلدار پھالیہ کی مقرر کردہ تاریخوں پر پیش بھی ہوا لیکن جب تقسیم کا مقدمہ نقشہ الف، ب، ج بننے کے بعد آخری مراحل میں پہنچا تو موجودہ نائب تحصیلدار محمد ارشد گوندل اور اسکے ریڈر خاور نے اسکے مخالفین سے مک مکا کر کے پھیلے زمین ناجائز قابض مخالفین کو ہی اونے پونے بیچنے کی آفر کی اور اب اسے کیس سول کورٹ میں لے جانے کا کہہ دیا ہے جو کہ سراسر نا انصافی ہے۔ الزام علیہان زمین کی تقسیم کو آخری مراحل میں روک کر اپنے سرکاری فرائض کی انجام دہی کے بجائے اسکے مخالفین کی حمایت کرنے پر اصرار ہے جس کی بابت درخواست اس نے ڈپٹی کمشنر منڈی بہاؤالدین کو بھی گزار لیکن انہوں نے بھی درخواست سرد خانے میں پھینک دی۔ تین سال کی جدوجہد اور جرمنی سے پاکستان آنے جانے کے اخراجات برداشت کر چکا ہوں۔ استدعا ہے کہ زمین کی تقسیم کے معاملہ کو فوری حل کروایا جائے۔

مورخہ 20.12.2022 کو نائب تحصیلدار، سرکل پھالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین نے اسسٹنٹ کمشنر پھالیہ کی دستخطی رپورٹ نمبری 2209/-AC/PH مورخہ 16.12.2022 پیش کی جسکے مطابق ریونیو فیلڈ سٹاف سے مفصل رپورٹ طلب کی گئی۔ مطابق رپورٹ تقسیم اراضی واقع موضع پھالیہ مہماں، درخواست برائے تقسیم اراضی بعنوان شمشاد احمد ولد فضل احمد بنام شیر افضل وغیرہ مورخہ 27.07.2020 کو دائر ہوئی جو عدم پیروی کی وجہ سے مورخہ 04.03.2021 کو اس وقت کے تعینات ریونیو آفیسر حلقہ نے داخل دفتر کر دی۔ کونسل سائل کی درخواست پر مشل مذکور مورخہ 14.10.2021 کو اس وقت کے تعینات ریونیو آفیسر حلقہ نے برآمد کروائی اور دوبارہ سماعت شروع کی۔ طریقہ تقسیم مورخہ 02.12.2021 تجویز کر کے منظور کیا گیا۔ مورخہ 03.03.2022 کو گرداور حلقہ نے مطابق طریقہ تقسیم نقشہ ج و عکس شجرہ پیش کیا۔ فریق دوئم نے درخواست دی کہ رقبہ اندر حدود میونسپل کمیٹی پھالیہ ہے جس کی تقسیم سول کورٹ کے دائرہ اختیار میں ہے۔ ریونیو آفیسر حلقہ نے ڈسٹرکٹ انارنی منڈی بہاؤالدین سے قانونی رائے لینے کیلئے اسسٹنٹ کمشنر کو رپورٹ کی۔ جس پر ڈسٹرکٹ انارنی منڈی بہاؤالدین نے بروئے چٹھی نمبری 357-DA/MBD/22 مورخہ 11.10.2022 کو اپنی رائے اس بابت بھجوائی۔ از سر نو نقشہ جات مطابق طریقہ تقسیم بذریعہ عملہ فیلڈ زیر نگرانی گرداور حلقہ مرتب کیے گئے۔ مورخہ 07.12.2022 کو عکس شجرہ پیش کیا۔ اعتراض کیلئے فریقین کو موقع دیا گیا۔ مورخہ 14.12.2022 کو نقشہ جات منظور کر کے فیصلہ تقسیم اراضی مذکور کیا گیا۔ چونکہ سائل کا معاملہ تقسیم اراضی کی بابت تھا اور تمام حقائق کو ریونیو فیلڈ سٹاف کی رپورٹ میں تحریر کر دیا گیا ہے اور اس عرصے کے دوران مختلف ریونیو افسران تعینات رہے اور مشل زیر سماعت رہی۔ تقسیم اراضی کا عمل مکمل ہو چکا ہے اور ریونیو آفیسر حلقہ نے باضابطہ طور پر تقسیم کا فیصلہ کر دیا ہے۔

مورخہ 20.12.2022 کو نائب تحصیلدار، سرکل پھالیہ ضلع منڈی بہاؤالدین سماعت کیلئے حاضر آیا اور اسسٹنٹ کمشنر پھالیہ کی جانب سے تحریری رپورٹ پیش کی۔ مزید بیان کیا کہ درخواست دہندہ کا معاملہ بابت تقسیم اراضی ریونیو آفیسر پھالیہ کے پاس زیر التوا تھا۔ نقشہ جات مطابق طریقہ تقسیم بذریعہ عملہ فیلڈ زیر نگرانی گرداور حلقہ مرتب کر کے فریقین کو اعتراض کا موقع دیا گیا۔ مورخہ 14.12.2022 کو نقشہ جات منظور کر کے فیصلہ تقسیم اراضی کر دیا ہے جس سے درخواست دہندہ کی شکایت کا ازالہ ہو گیا ہے۔ مزید یہ کہ درخواست دہندہ سے بذریعہ ٹیلیفون رابطہ کیا گیا اور ایجنسی کی رپورٹ کی بابت تفصیل سے آگاہ کیا گیا جس پر درخواست دہندہ نے محتسب پنجاب کا شکریہ ادا کیا اور بیان کیا کہ دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت سے اسکا دیرینہ مسئلہ حل ہو گیا ہے اور اسکی دائر سی ہو گئی ہے۔ اندر میں حالات شکایت زیر بحث بصیغہ دائر سی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22HO20011537

درخواست دہندہ: Chaudhry Abdul Mannan s/o Abdul Sattar,

113 The Manor Drive Worcester Park Surrey Kt4 7LN, United Kindgdom

ایجنسی کا نام: اسسٹنٹ کمشنر، ضلع راولپنڈی اسرکل رجسٹرار، کوآپریٹو، ضلع راولپنڈی ار جٹرا، کوآپریٹو موسائیز، ضلع راولپنڈی

شکایت کنندہ نے بذریعہ درخواست بیان کیا ہے کہ وہ برٹش نیشنل ہے اسکے بیٹے عبدالقدوس محمود کو آباد کو اپریٹو ہاؤسنگ سوسائٹی، راولپنڈی میں پلاٹ نمبر 1165 فیئر۔ امیں الاٹ ہوا تھا اور اس نے تمام واجب الادا بقایا جات جمع کرا دیے تھے اور سوسائٹی کی طرف سے سال 2001 میں مذکورہ پلاٹ تبدیل کر کے پلاٹ نمبر 1479 الاٹ کر دیا تھا جس کا قبضہ عرصہ 28 سال گزر جانے کے بعد بھی نہ دیا گیا ہے۔ سائل نے قبضہ کے سلسلہ میں سیکرٹری ACHS کے پاس متعدد بار رابطہ کیا مگر مال منول کی جاتی رہی۔ بعد میں مذکورہ پلاٹ کے رقبہ کے بارے میں بتایا گیا کہ یہ رقبہ ملٹری اسٹیٹ آفس (MEO) راولپنڈی سے متنازعہ ہے اور MEO والوں نے قبضہ کر کے دیوار تعمیر کی ہوئی ہے اس لیے مذکورہ پلاٹ کا قبضہ نہ دیا گیا ہے۔ میرا بیٹا عبدالقدوس جو مذکورہ سوسائٹی کا ممبر بھی ہے متعدد بار متعلقہ حکام سے رابطہ اور درخواست کرتا رہا مگر تا حال پلاٹ نمبر 1479 کا قبضہ نہ دیا گیا ہے۔ لہذا استدعا ہے کہ مذکورہ پلاٹ کے بدلے اسی قیمت کے مطابق دوسرا پلاٹ دیا جائے یا مذکورہ پلاٹ کی موجودہ بازاری قیمت کے حساب سے معاوضہ دلایا جائے۔ مورخہ 25.11.2022 کو سرکل رجسٹرار کو اپریٹو ہاؤسنگ سوسائٹی راولپنڈی حاضر آئے اور تحریری رپورٹ پیش کی۔ دوران ساعت رجسٹرار نے بیان کیا کہ پلاٹ نمبر 1479 رقبہ تعدادی 1 کنال سیکٹر۔ 11 میں واقع ہے جو پر ملٹری اسٹیٹ آفس (MEO) سے متنازعہ ہے۔ لہذا اس پلاٹ کے بدلے میں پلاٹ نمبر 3029 اور 3031 جو کہ 10-10 مرلے کے ہیں دیے جاسکتے ہیں جس پر شکایت کنندہ سے ٹیلیفون پر رابطہ کیا تو اس نے رضا مندی کا اظہار کیا۔ متذکرہ بالا حقائق اور انجینیئر / سرکل رجسٹرار کو اپریٹو ہاؤسنگ سوسائٹی راولپنڈی کی تحریری رپورٹ سے یہ بات عیاں ہے کہ پلاٹ نمبر 1479 رقبہ تعدادی 1 کنال سیکٹر۔ 11 رقبہ تعدادی 1 کنال متنازعہ ہے اور معاملہ بھی دیرینہ ہو چکا ہے جسکی وجہ سے آباد کو اپریٹو ہاؤسنگ سوسائٹی، راولپنڈی شکایت کنندہ کو اس پلاٹ کے عوض 10-10 مرلے کے 2 پلاٹ نمبر 3029 اور 3031 دینے کو تیار ہے، اس پیشکش کو درخواست دہندہ نے قبول کر لیا ہے۔

مندرجہ بالا حقائق کی روشنی میں دفتر محتسب پنجاب ایکٹ مجریہ 1997 کی دفعہ 11 کے تحت رجسٹرار، کو اپریٹو ہاؤسنگ سوسائٹی پنجاب کو ہدایت کی جاتی ہے کہ درخواست دہندہ کا پلاٹ نمبر 1479 رقبہ تعدادی 1 کنال سیکٹر۔ 11 رقبہ تعدادی 1 کنال آباد کو اپریٹو ہاؤسنگ سوسائٹی، راولپنڈی جو کہ متنازعہ ہے جسکے بدلے سوسائٹی مذکورہ کے ایڈمنسٹریٹر نے متبادل پلاٹ نمبر 3029 اور 3031 تعدادی 10-10 مرلے دینے کیلئے دفتر ہذا میں رپورٹ پیش کی۔ جس پر شکایت کنندہ نے آمادگی کا اظہار کیا یوں دفتر ہذا کی مداخلت سے شکایت کنندہ کا تقریباً 30 سال پرانا مسئلہ حل ہو گیا۔ بعد ازاں شکایت زیر بحث بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22LH10017532

درخواست دہندہ: سیدہ طیبہ راحت ولد سید عمر حیات، سکنہ مکان نمبر 215، گلی نمبر 13، 4/15-جی، تحصیل و ضلع اسلام آباد۔

انجینیئر کا نام: سیکرٹری، پنجاب فارمیسی کونسل، حکومت پنجاب، لاہور۔

شکایت کنندہ نے بذریعہ ای میل درخواست میں بیان کیا ہے کہ وہ فن لینڈ میں رہائش پذیر ہے اور اس نے ڈوپلیکیٹ فارماسٹ رجسٹریشن سرٹیفکیٹ جاری کروانے کیلئے پنجاب فارمیسی کونسل، لاہور کو پچھلے 5 ماہ سے درخواست دے رکھی ہے اور متعدد بار ٹیلیفون پر رابطہ کرنے کی کوشش کی مگر فارمیسی والوں نے فون ہی اٹینڈ نہیں کیا۔ سائل نے مزید بیان کیا کہ جہاں وہ کام کرتی ہے وہاں بہت سخت ڈیوٹی ہوتی ہے جسکی وجہ سے روزانہ فون بھی نہیں کر سکتی۔ لہذا استدعا کی پنجاب فارمیسی کونسل لاہور کو حکم دیا جائے کہ اسکا سرٹیفکیٹ جلد جاری کریں جسکی درخواست دہندہ کو اشد ضرورت ہے۔

مورخہ 23.12.2022 کو ایڈمن آفیسر، پنجاب فارمیسی کونسل، لاہور ساعت کیلئے دفتر ہذا حاضر آئے اور تحریری رپورٹ مورخہ 23.12.2022 پیش کی جسکے مطابق درخواست دہندہ کا ڈوپلیکیٹ سرٹیفکیٹ آف رجسٹریشن فارماسٹ رجسٹریشن نمبر 21.12.2022-2570-A/21 جاری کر دیا گیا ہے اور اسکی نقل دفتر ہذا میں پیش کی۔ ایڈمن آفیسر نے مزید بیان کیا کہ سرٹیفکیٹ کی کاپی بذریعہ ای میل درخواست دہندہ کو بھی ارسال کر دی گئی ہے اور یہ کہ درخواست دہندہ کا ڈوپلیکیٹ سرٹیفکیٹ آف رجسٹریشن فارماسٹ (Original) دفتر ہذا کی جانب سے مورخہ 23.12.2022 کو اسکے دیے گئے پتہ مکان نمبر 215، گلی نمبر 13، 4/15-جی اسلام آباد پر بذریعہ TCS بھجوا گیا جو درخواست دہندہ کے والد سید عمر حیات نے وصول کیا۔

متذکرہ بالا حقائق اور انجینیئر / سیکرٹری، پنجاب فارمیسی کونسل، لاہور اور درخواست دہندہ کے بیان سے واضح ہے کہ انجینیئر نے اسکا ڈوپلیکیٹ سرٹیفکیٹ آف رجسٹریشن فارماسٹ جاری کر دیا ہے۔ مذکورہ سرٹیفکیٹ دفتر ہذا کی جانب سے بذریعہ TCS بھجوا دیا گیا ہے جو کہ سائل کے والد سید عمر حیات نے وصول کر لیا ہے جس سے درخواست دہندہ کی دادرسی ہو گئی اندر میں حالات شکایت زیر بحث بصیغہ دادرسی نمٹائی گئی۔



شکایت نمبر: POP22RW10006820

درخواست دہندہ: محمد رفیع ولد لال خان، سکنہ گاؤں پھلینہ، تحصیل کلر سیدان، ضلع راولپنڈی۔
ایجنسی کا نام: اسٹنٹ کمشنر، تحصیل کلر سیدان ضلع راولپنڈی۔

شکایت کنندہ کے مطابق وہ اور سیز پاکستانی ہے اور بحرین میں مقیم ہے۔ شکایت کنندہ نے تحریر کیا کہ انتقال نمبر 9172 مورخہ 30.05.2016 کے تحت اُس کی والدہ نے اراضی فروخت کی ہے جس کی نقل اور بینک چالان کی ضرورت ہے۔ شکایت کنندہ نے دفتر ہذا سے استدعا کی کہ اُسے مذکورہ انتقال کی نقل اور بینک چالان کی رسید مہیا کرتے ہوئے دادرسی کی جائے۔

ایجنسی کی جانب سے موصولہ رپورٹ میں بیان کیا گیا کہ انتقال نمبر 9172 بیج زبانی کھیوٹ نمبر 216 میں منجانب عالماں بی بیوہ لال حسین، محمد ارشد وغیرہ بائعان سے رقمہ تعدادی 1 کنال 10 مرلہ بحق محمد یسین ولد امیر زمان وغیرہ مورخہ 31.05.2016 منظور ہوا۔ مذکورہ انتقال کے پرت سرکار میں بائع، مشتری اور گواہان کے نام، شناختی کارڈ نمبر اور دستخط و انگوٹھاجات موجود ہیں۔ رپورٹ کے ہمراہ پرت پٹوار، پرت سرکار اور فیس چالان کی رسیدات منسلک کی گئیں جو شکایت کنندہ کو فراہم کر دی گئیں۔

شکایت کنندہ کی طرف سے بعض اعتراضات موصول ہونے پر پٹواری حلقہ سے ان اعتراضات کے حوالہ سے رابطہ کیا گیا جس پر پٹواری حلقہ نے شکایت کنندہ کے اعتراضات کے بارے میں مطلع کیا کہ مذکورہ انتقال پر محمد یسین کا بھائی بطور نمائندہ پیش ہوا کیونکہ مذکورہ انتقال بیج بذریعہ زبانی تھا اس لئے بائع اور مشتری نے ریونیو آفیسر کے سامنے پیش ہو کر اپنے بیانات قلمبند کروائے۔ جہاں تک بینک آف پنجاب اور نیشنل بینک میں فیس جمع کروائے جانے کا تعلق ہے تو مذکورہ انتقال کی سرکاری فیس مبلغ 4500 (چار ہزار پانچ سو) روپے نیشنل بینک آف پاکستان میں مورخہ 30.05.2016 کو جمع ہوئے ہیں جبکہ تحصیل میونسپل ایڈمنسٹریشن کی فیس رقم مبلغ 1500 (ایک ہزار پانچ سو) روپے بینک آف پنجاب میں مورخہ 31.05.2016 کو جمع ہوئی۔ مذکورہ رسیدات میں TMA کلر سیدان بڑا واضح درج ہے جبکہ انتقال نمبر 9172 کی سرکاری فیس نیشنل بینک آف پاکستان میں بذریعہ چالان ہی جمع ہوئی ہے۔ سائل کا آٹری اعتراض کہ فیس کم جمع ہوئی ہے تو سال 2016 میں جو سرکاری ریٹ تھا اسی کے مطابق سرکاری فیس جمع ہوئی ہے۔ مذکورہ انتقال ہر لحاظ سے درست منظور ہوا ہے۔

شکایت کنندہ کی طرف سے جو اعتراضات اٹھائے گئے تھے انکی بابت شکایت کنندہ سے بذریعہ واٹس ایپ رابطہ کرتے ہوئے موقف ایجنسی کی روشنی میں وضاحت کر دی گئی جس پر شکایت کنندہ نے مطلوبہ نقول انتقال فراہم کرنے اور ادخال فیس کی بابت وضاحت کر دینے پر دفتر ہذا کا شکریہ ادا کیا۔ یوں مطلوبہ نقول ریکارڈ فراہم کر دینے سے شکایت کنندہ کا مسئلہ حل ہو گیا اور شکایت بصینہ دادرسی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22RW10010762

درخواست دہندہ: محمد احسان الحق ولد محمد یعقوب، سکنہ مکان نمبر 6، ایوایشن کالونی، موہڑہ چھپر، چکری روڈ، ضلع راولپنڈی۔
ایجنسی کا نام: اسٹنٹ ڈائریکٹر لینڈ ریکارڈ، اراضی ریکارڈ سٹنٹ، روات تحصیل و ضلع راولپنڈی۔

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ اور سیز پاکستانی ہے اور متحدہ عرب امارات میں مقیم ہے۔ شکایت کنندہ کے والد کا مورخہ 05-12-2022 کو انتقال ہو گیا تھا جس کے بعد شکایت کنندہ نے اپنی آبائی اراضی واقع موضع دینال کا وراثتی انتقال نمبر 799 کا اندراج کروایا جو مورخہ 15 اپریل 2022 نام چاندنی بیگم (بیوہ) محمد عارف (بیٹا) محمد احسان الحق (بیٹا) منظور ہو چکا ہے۔ لیکن اس انتقال میں کچھ کھیوٹ ہائے کا عملدرآمد ابھی تک نہیں ہوا ہے۔ شکایت کنندہ نے مزید تحریر کیا کہ اُس کی آبائی اراضی موضع لمیراں تحصیل و ضلع راولپنڈی کا ابھی تک وراثتی انتقال کا اندراج بھی نہیں ہوا ہے۔ شکایت کنندہ نے متعدد بار پنجاب لینڈ ریکارڈ اتھارٹی راولپنڈی کے چکر لگائے لیکن ہر دفعہ ذلیل و خوار کر کے واپس بھیج دیا جاتا ہے۔ کئی دفعہ تو موضع کے پٹواری کے پاس بھیج دیا جاتا ہے چونکہ یہ دونوں موضع (دینال اور لمیراں) کمپیوٹرائزڈ ہیں تو پٹواری حلقہ واپس پنجاب لینڈ ریکارڈ اتھارٹی راولپنڈی بھیج دیتا ہے۔ شکایت کنندہ نے تحریر کیا کہ وہ ایک اور سیز پاکستانی ہے اور اس فرسودہ نظام سے ماپوس ہو کر محتسب پنجاب سے درخواست کرتا ہے کہ پنجاب لینڈ ریکارڈ اتھارٹی راولپنڈی کو یہ احکامات صادر فرمائیں جائیں کہ وہ متعلقہ موضع دینال میں درج بالا کھیوٹ ہائے کا عمل درآمد کریں اور موضع لمیراں کا وراثتی انتقال درج کر کے سائل کی دادرسی کریں۔ شکایت کنندہ نے مزید استدعا کی کہ اُس کے کیس کی پیروی اُس کا حقیقی بھائی محمد عارف کرے گا۔

فریقین کو بغرض ساعت مورخہ 08.06.2022 طلب کیا گیا جس کے جواب میں شعیب سعید، سروس سینئر آفیشل نے اصالتاً پیش ہو کر رپورٹ جمع کروائی کہ شکایت کنندہ کے موضع دینال کے انتقال وراثت میں رہ جانے والی کھیوٹ ہائے کا بذریعہ کمپیوٹرائزڈ فرد بدران نمبری 231، 230 اور 232 کا اندراج کر دیا ہے جس کی

بطور ثبوت نقل کار سرکار پیش کی۔ نمائندہ انجنسی نے مزید بیان کیا کہ مورخہ 06.09.2022 کو شکایت کنندہ کی آبائی اراضی واقع موضع لمیراں کا وراثتی انتقال نمبر 750 درج و تصدیق کر دیا ہے جس کی نقل بطور ثبوت رپورٹ کے ہمراہ پیش کی۔

حکمہ کی طرف سے حتمی رپورٹ شکایت کنندہ کو دی گئی جس کے جواب میں شکایت کنندہ نے تحریری جواب جمع کروایا کہ دفتر محتسب پنجاب کی مداخلت پر موضع دینال کے وراثتی انتقال نمبر 799 میں رہ جانے والی کھیوٹ ہائے کاندراج کر دیا گیا ہے جبکہ موضع لمیراں کا وراثتی انتقال نمبر 750 بھی درج کر دیا ہے جس پر وہ دفتر محتسب پنجاب کا شکر گزار ہے۔ اندریں حالات شکایت زیر بحث بصینہ داور سی نمٹائی گئی۔

شکایت نمبر: POP22HO20008831

درخواست دہندہ: فرناز گیلانی زوجہ سید افتخار گیلانی، سکنہ مکان نمبر 37/جی، ڈاکخانہ خاص آگوکی، ماڈل ٹاؤن، تحصیل و ضلع سیالکوٹ۔
انجنسی کا نام: ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر، ضلع سیالکوٹ/ڈپٹی کمشنر ضلع سیالکوٹ۔

شکایت کنندہ نے بیان کیا کہ وہ موضع کا کے والی تحصیل و ضلع سیالکوٹ میں واقع پلاٹ رقبہ تعدادی 20 مرلہ کی مالک ہے جس کا انتقال سال 2013-14 میں اسکے نام تصدیق ہو چکا ہے۔ تحصیلدار سے نشاندہی بھی کروالی ہے اور پلاٹ مذکورہ پر اسکا قبضہ سال 2014 سے ہے۔ وہ جب اپنے پلاٹ پر تعمیر کرنے کے لیے جاتے ہیں تو وہاں پر ایک شخص مسٹی اختر علی ولد رحمت علی کی بہن اور بیوی اور 3/4 کس نام معلوم افراد درخواست دہندہ کے پلاٹ پر آتے ہیں اور غنڈہ گردی کرتے ہیں اور بد معاشی کرتے ہوئے قتل کرنے کی دھمکیاں دیتے ہیں اور تعمیرات کرنے سے روک دیتے ہیں۔ مورخہ 16.06.2022 کو ہمراہ مسیمیاں 1۔ محمد اسماعیل ولد لیاقت علی سکنہ آگوکی ماڈل ٹاؤن 2۔ عامل ولد ارشد شمیم واٹن سکنہ لاہور مذکورہ پلاٹ پر تعمیر کرنے کے لیے گئے تو ملزمان اختر علی وغیرہ مسلح ہائے اسلحہ اور ڈنڈے سوٹ لے کر موقع پر آگئے جنہوں نے ان کو اسلحہ کے زور پر جان سے مار دینے کی دھمکیاں دیں۔ یہ سارا واقعہ ملزمان مسٹی نعیم ہنجر اولد نام معلوم کی ایما پر کرتے ہیں۔ مسٹی نعیم ہنجر کہتا ہے کہ مسٹی اختر علی نے یہ جگہ اسے فروخت کی اور اس سارے واقعہ میں تعمیرات کو روکوانے اور غنڈہ گردی کرنے میں مسٹی نعیم ہنجر کا اہم کردار ہے۔ درخواست دہندہ نے اپنے موقف میں حکمہ ریونیو کی طرف سے ملکیتی ثبوت رجسٹر حقداران زمین اور پلاٹ مذکورہ کی ریونیو ڈیپارٹمنٹ کی جانب سے کی گئی نشاندہی کی رپورٹ بھی شامل درخواست کی ہیں۔ درخواست دہندہ کا مزید موقف ہے کہ اس نے مورخہ 27.06.2022 کو ایک درخواست تھانہ صدر سیالکوٹ کو گزاری تھی جس کی رسید درخواست کے ہمراہ لف ہے مگر اس پر ابھی تک نہ تو FIR درج ہوئی ہے اور نہ ہی ملزمان گرفتار ہوئے۔ ملزمان کے خلاف قبل ازیں بھی مقدمہ نمبر 937/19 بجرم 147/149353/186 تپ سرکاری اہلکار نے درج کروایا ہے۔ ملزمان نے درخواست دہندہ کو پلاٹ پر تعمیر کرنے سے روک کر غنڈہ گردی کر کے جان سے مارنے کی دھمکیاں دے کر سخت زیادتی کی ہے۔ استدعا کی کہ ملزمان کے خلاف FIR درج کروائی جائے اور موقع پر اسکے پلاٹ ہائے کا قبضہ دلایا جائے تاکہ پلاٹ پر مکان تعمیر کر کے رہائش پذیر ہو سکیں۔

مورخہ 6 جولائی 2022 کو ADC(R) سیالکوٹ کی جانب سے رپورٹ موصول ہوئی جس میں بیان کیا گیا کہ درخواست دہندہ موضع کا کے والی تحصیل سیالکوٹ میں ایک کنال رقبہ کی مالک ہے جس کی نشاندہی کر دی گئی ہے۔ رپورٹ شامل جواب کی گئی۔ مزید برآں رقبہ مذکورہ کا انتقال نمبر 3095 مورخہ 30 جون 2016 درخواست دہندہ کے نام تصدیق شدہ ہے۔ نقولات انتقال نمبر 3095 و رجسٹر حقداران زمین سال 2013-14 میں بھی شامل جواب کی گئی۔ عملہ مال سے وضاحت طلب کرنے پر مطلع کیا گیا کہ درخواست دہندہ کی ملکیت کھاتا نمبر 3 اور نمبر خسره 265 میں واقع ہے۔ استفسار پر بتلایا کہ درخواست دہندہ جس شخص کا نام اختر علی بتلاتے ہیں اس کی ملکیت کھاتا نمبر 4 میں ہے جس کا درخواست دہندہ کے کھاتا کے نمبر خسره سے کوئی تعلق واسطہ نہ ہے اور نمائندہ درخواست دہندہ نے اس بات کو تسلیم کیا کہ اس کا پلاٹ کھاتا نمبر 3 خسره نمبر 265 میں واقع ہے اور درخواست دہندہ کو ریونیو ڈیپارٹمنٹ کی نشاندہی اور رپورٹ سے اتفاق ہے۔

پولیس کی جانب سے موصول ابتدائی رپورٹ میں بیان کیا گیا کہ سپرنٹنڈنٹ آف پولیس انویسٹی گیشن سیالکوٹ معاملہ ہذا کی تفتیش کر رہے ہیں۔ بعد ازاں پولیس کی جانب سے رپورٹ مورخہ 12 اگست 2022 پیش کی گئی۔

حقائق کے بغور جائزہ اور دوران سماعت پیش آمدہ موقف فریقین کی روشنی میں بروئے حکم مورخہ 09.09.2022 ڈسٹرکٹ پولیس آفیسر سیالکوٹ کو ہدایت کی گئی کہ وہ غیر جانبدار طور پر ریکارڈ مال اور درخواست دہندہ کے ملکیتی قبضہ کی نسبت ہمراہ ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) سیالکوٹ، تحصیلدار اور ریونیو آفیسر حلقہ خود فریقین کی موجودگی میں موقع ملاحظہ کریں اور درخواست دہندہ کے جائز قانونی ملکیتی رقبہ پر تعمیر کیے جانے کے وقت جو شخص کسی حکم عدالت مجاز کے بغیر رکاوٹ ڈالے اس کے خلاف حسب قواعد و ضوابط فوجداری کارروائی کریں اور اس ضمن میں کی گئی کارروائی کی بابت تعمیلی رپورٹ اندر میعاد 15 ایام محتسب پنجاب کو ارسال کیا پیش کریں۔

کارروائی عملدرآمد کے دوران شکایت کنندہ کی طرف سے اسکے شوہر سید افتخار علی نے بذریعہ تحریری بیان مطلع کیا کہ عزت مآب محتسب کے حکم کی تعمیل میں ڈی پی او سیالکوٹ اور ایڈیشنل ڈپٹی کمشنر (ریونیو) سیالکوٹ نے موقع ملاحظہ کیا۔ بعض ازاں ہمارے ملکیتی پلاٹ پر تعمیراتی کام میں رکاوٹ ڈالنے پر متعلقہ ایس ایچ او نے الزام علیہان کے خلاف مقدمہ درج کر دیا جس کے بعد اسکے ملکیتی پلاٹ پر تعمیراتی کام بلا رکاوٹ مکمل ہو گیا۔ شکایت کنندہ نے مذکورہ تحریری بیان میں دفتر ہذا کے بروقت اقدامات کے لئے ستائش کا اظہار کیا جس سے ایک اور سیز پاکستانی کی داور سی ممکن ہوئی۔



Respected,

Mr. Maj (R) Azam Suleman Ombudsman Punjab, Lahore.

Respected Sir, I am writing you this letter in follow up to my complaint against the Punjab police and Revenue department. My complaint number was (POP22HO20008831), on which you ordered DPO, Sialkot to take ADC R to our property and after verification of land our construction work should be supervised by them and if any hurdle was made in our construction, then DPO should register a case against hurdle makers.

In compliance with your order passed on 9-sept-22, both honorable DPO along with ADC Revenue and staff went to our property on 14-Oct-22 and called us as well as another claimant of land. After verification from both parties, ADC Revenue shared DPO Sialkot actual position of land with the record on which DPO asked us to carry out construction work and asked another party to refrain from interference as per your order. We went for construction on 11-Nov-22 and were interrupted by another party and on that SHO Riaz Bajwa took swift action on the direction of DPO Sialkot and registered FIR (2023/22 PS: Saddar) on troublemakers after that we completed our construction successfully.

In view of your department and especially your direction for supervision of our construction I would like to thank you from the deepest of my heart and appreciate your kind approach to our complaint. I was very upset before coming to your honorable office that I might not be able to construct on my own land but your order to DPO and ADC R was fully implemented in the letter of spirit and I am relieved to inform you that I am so much thankful to you I can't even express in words how lucky I feel that you are having such a kind sight on individuals like us and your command in your work would be best described as we don't have to spend even single rupee for a bribe.

I once again like to thank you and your department for the relief you provided us with your order.

Regards,

Syed Iftikhar Ali (Overseas Pakistani)

House # 37-G Post office Khas Ugoki Model Town Tehsil & District Sialkot.

Phone#+92 323 229 600



December 26, 2022

To

Honorable Ombudsman Punjab,
Major (Retd.) Azam Suleman Khan
Office of the Ombudsman Punjab,
Lahore, Punjab,
Pakistan.

Honorable Ombudsman Punjab,

With reference to the complaint No. POP21LH10017532, I am writing to extend my thanks to office of ombudsman and whole team working under your supervision, for their assistance and resolving the issue.

I applied for duplicate certificate of Pharmacist Registration, but my case was pending with Punjab pharmacy council for almost six months, and I was not able to contact PPC via any communication channel. I filed a complaint against PPC with office of Ombudsman in November 2022 and my case was solved very quickly and I was able to receive my Certificate.

I appreciate Ombudsman Punjab for their support and performing their duties so well.

Thank you!

Yours Sincerely,

Tayyiba

Syeda Tayyiba Rahat
CNIC # 37405-3600387-8



Maj(R) Abdul Mannan
113 The Manor Drive
Worcester Park, Surrey, KT4 7LN
United Kingdom
Email: chaudryabdulmannan@hotmail.com
Tel: +44 208 949 1949
Mobile / WhatsApp: +44 734 010 6432

27th Nov 2022

The Honourable Ombudsman, Punjab
Lahore

Subject: Offer Acceptance and Observations on Report No. 11537 (Ch. Abdul Mannan) BY ACHS Rawalpindi

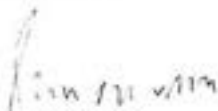
Attention: Mr. Mohsin Rasheed - Consultant Ombudsman Punjab.

Dear Sir,

1. Most respectfully, I would like to correct some of the information provided to your honour in the ACHS Letter No. 18249 dated 24th November 2022, which is part of the Report (Page 2/5).
 - a. Membership No is 2704 A and not 2407 A.
 - b. The Plot No. 1165 was allotted vide Letter No. 8618 dated 27/09/1990. (Appendix A)
 - c. The Plot No. 1165 and Plot No 1164 existed in the original map (Appendix C) and their numbers were changed from 1165 to 1409 and from 1164 to 1410 (Appendix D) in Year 2001. Complaint was lodged with the Deputy Registrar Co-operative Societies Rawalpindi on 18th July 2001, who openly favoured ACHS and kept delaying the hearing due to non-compliance of the notices by the ACHS representative (Mr. Zulfiqar Shah) till District Support Team (Army Monitoring Team) intervened on my complaint and my son was allotted Plot No 1479 in Sector II.
2. The Secy vide Letter No. ACHS/32002 dated 24/05/2008 (Appendix B), that the possession of the plot 1479 will be given within a week. As the area was disputed, the possession was never given.
3. I received a call from Mr. Mohsin Rasheed, Consultant Ombudsman Punjab, on 25/11/2022 who advised me to go through the Report 11537 consisting of 5 pages and offered Plot No. 3029 and 3031 of 10 marla each in Sector 4 in undeveloped area and intimate acceptance by 10:30am PST on 28/11/2022.
4. I personally feel justice has been denied. However, considering something is better than nothing, I tender acceptance.
5. I am 86 years of age and have many old age problems. Recently I had undergone surgery for Right Hip Replacement on 16/08/2022 and has not yet recovered fully. Maj (Retd) Shabkhez Ahmed Minhas, my brother-in-law would represent me for taking possession of the Plots. His Particulars are given below:

Name: Maj (Retd) Shabkhez Ahmed Minhas
NIC No. 37405-1581441-9
Address: House No. 109, St-1, Race Course Road, Rawalpindi Cantt
Telephone: +92 300 856 4232

Yours sincerely,



Ch. Abdul Mannan

Chapter: 08

**ANNUAL
REPORT
2022**

**SLELECTED
IMPORTANT
ORDERS OF THE
HON'BLE
GOVERNOR PUNJAB**

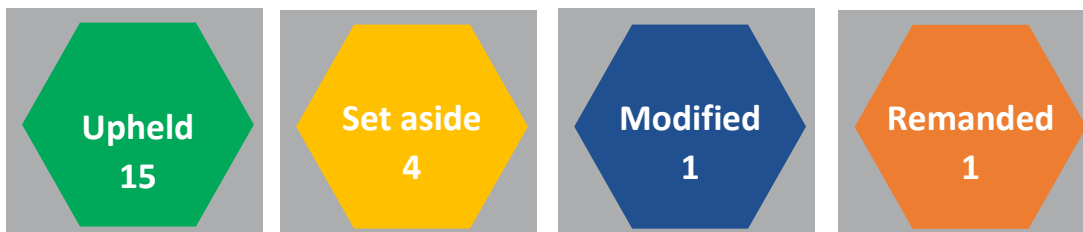


SELECTED IMPORTANT ORDERS OF THE HON'BLE GOVERNOR PUNJAB PASSED ON REPRESENTATIONS

A person feeling aggrieved by a decision or order of the Ombudsman may, within thirty days of the said decision or order, make a Representation to the Hon'ble Governor in terms of Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. The Hon'ble Governor Punjab may pass such order thereon as he may deem fit.

During the year under report, total **403** representations were decided by the Hon'ble Governor Punjab. Some of the important orders of the Hon'ble Governor Punjab are circulated amongst the Advisors / Consultants of this Office for their guidance. Statistical analysis of the orders of the Hon'ble Governor Punjab is as under: -

After going through the orders passed by the Hon'ble Governor Punjab, **synopsis** of **selected 21** important orders have been included in this chapter.





GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Mr. Haider Ali S/o Nazir Hussain Lahore. (Representationist)	VS	Deputy Director (Revenue), Water and Sewerage Agency (WASA) Nishter Town, Lahore. (Respondent)
---	----	--

No.SO(OMB-II)GS/410/2021

Dated 10th January, 2022

This Order will dispose of representation of Mr. Haider Ali S/o Nazir Hussain Rio Lahore, preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against Order of the Provincial Ombudsman dated 22.09.2021, passed in complaint No. POP21LH30002545.

Mr. Haider Ali (Representationist), filed a complaint before the Ombudsman that he is a resident of House No.73, Aibak Block, New Garden Town, Lahore. He further stated that monthly water/ sewerage bill of his residence remained in between Rs.660/- to Rs.860/- since long. However, from the last few months WASA increased his water / sewerage bill to Rs.7,000/- per month. He requested the Ombudsman for correction of bill.

The Ombudsman noted in his decision that the Representationist was asked telephonically and through notice to submit his rejoinder, however, no response was received within stipulated time. Therefore, the Provincial Ombudsman under Section 17(d) of the Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005 disposed of the complaint due to non-prosecution.

Mr. Haider Ali (Representationist), feeling aggrieved by order of the Provincial Ombudsman, has filed the instant representation reiterating his previous stance and stated that neither he could appear before the Ombudsman due to his illness nor he had received any notice dated 01.06.2021 & 16.06.2021 for the submission of rejoinder. He further stated that he has been residing in the said property since 2012 and the property is being used for residential purposes only. He contended that the Respondent had admitted before the Ombudsman that WASA Field Staff detected 'Girls Hostel' on 17.10.2011 in the said property but tariff has been changed from domestic to commercial after 8 years with retrospective effect and demanding arrears from the new owner is against the law. He further contended that report of WASA Field Staff is not based on facts, as he has been residing in the said property since 2012 and during this period not even a single time any team of WASA visited his property. Moreover, when he received a bill with commercial tariff, he immediately submitted an application to the Respondent for correction of tariff which was later changed but wrongful arrears were not removed from



the bill. He has requested that the claim of the Agency for payment of arrears may be declared illegal and the Agency be directed to remove arrears from the bill. He further requested to set aside the impugned order passed by the Ombudsman.

Keeping in view the facts of the case, it is quite evident that the Representationist cannot be held responsible for payment of outstanding dues on account of use of domestic water / sewer connection for commercial purposes by the previous owner, rather, it was inefficiency and negligence of the Respondent Agency who failed to take an immediate action against the then owner of the property. Thus, the Respondent cannot be asked for payment of arrears for the period when the property was not owned by him rather it was under the ownership of another person. In view of the above, Managing Director, WASA is directed to withdraw arrears from the monthly water / sewerage bill of the Representationist levied on account of commercial use of connection by the earlier owner. He is further directed to take disciplinary action against the delinquent officials who failed to take immediate action against the earlier owner of the property on account of using domestic connection for commercial purposes. Therefore, there is merit in the instant representation and order of the Ombudsman warrants interference.

For what has been stated above, this representation stands accepted and order of the Provincial Ombudsman is **set aside** in aforementioned terms.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Chief Executive Officer, District Education Authority, Sargodha. (Representationist)	VS	Mst. Hifsa Bibi wd/o Muhammad Naeem, Sargodha. (Respondent)
--	----	---

No.SO(OMB-II)GS/416/2021

Dated 17th February, 2022

This Order will dispose of the representation of Chief Executive Officer, District Education Authority, Sargodha, preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Provincial Ombudsman dated 15.09.2021, passed in Complaint No.POP21SGD0004250.

Mst. Hifsa Bibi (Respondent), filed a complaint before the Ombudsman that her husband Mr. Muhammad Naeem, Secondary School Teacher (SST), Government Boys High School, Satellite Town, Sargodha died during service on 29.08.1989. She further stated that her children were teenagers at the time of her husband's death and now her elder daughter namely Ms. Uzma Naeem has passed her BA / B.Ed degree. She contended that



Municipal Corporation Schools were placed at the disposal of Education Department since 2002. She requested Provincial Ombudsman to pass directions to Chief Executive Officer, District Education Authority, Sargodha and District Education Officer (Female), Sargodha for appointment of her daughter under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974.

The Ombudsman noted in his decision that M.C. Schools were placed under the administrative control of Education Department in 2002 and salary, pension & other pensionary benefits were also granted by the Education Department. Therefore, the Provincial Ombudsman under Section 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed District Education Officer (Secondary), Sargodha to appoint daughter of the Respondent in BS-1 to BS-11 as per her qualification / eligibility under Rule 17-A. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

Chief Executive Officer, District Education Authority, Sargodha (Representationist), feeling aggrieved by order of the Ombudsman, has filed the instant representation, reiterated the previous stance of the Agency that Respondent's husband was an employee of defunct Municipal Corporation and M.C. Cadre employees are not treated as 'Civil Servants'. He contended that as per Section 4 of the Punjab Local Council Servants (Services) Rules, 1997, Authority for appointment, promotion, suspension and punishment is Zila Nazim for Grade 12 or above and District Coordination Officer for Grade 1-11. He further added that in a similar case the District Accounts Office, Sargodha had already refused to pay salary to the M.C. Cadre employee who was appointed under Rule 17-A. He has requested to set aside the impugned order passed by the Provincial Ombudsman.

Keeping in view the facts of the case, relevant rules and subsequent clarifications issued by the concerned authorities from time to time on the subject matter, it is concluded that daughter of the Respondent is eligible for appointment under Rule 17-A and District Education Authority, Sargodha is responsible for appointment of the Respondent's daughter under Rule 17-A subject to fulfillment of eligibility criteria i.e. qualification, experience and age limit etc. The Representationist Agency has not only failed to point out any material infirmity in the impugned order passed by the Provincial Ombudsman but also could not produce any additional evidence in support of its stance before this appellate forum. Therefore, Provincial Ombudsman has rightly adjudicated the subject matter and directed the Chief Executive Officer, District Education Authority, Sargodha to appoint the Respondent's daughter under Rule 17-A subject to fulfillment of eligibility criteria as prescribed in the relevant rules. Hence, there is no merit in the instant representation and order of the Provincial Ombudsman does not warrant any interference.

For what has been stated above, this representation stands dismissed and Order of the Provincial Ombudsman is **upheld** in aforementioned terms.



GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Executive Engineer, Western Bar Division, Thingi, Vehari. (Representationist)	VS	Mst. Naseem Akhtar wd/o Muhammad Sami, Sargodha. (Respondent)
---	----	---

No.SO(OMB-II)GS/408/2021

Dated 17th February, 2022

This Order will dispose of the representation of Executive Engineer, Upper Western Bar Division, Thingi, Vehari, preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of Provincial Ombudsman dated 27.09.2021, passed in complaint No. POP21VHR0007098.

Mst. Naseem Akhtar wd/o Muhammad Sami (Respondent), lodged a complaint before the Ombudsman that her husband namely Mr. Muhammad Sami, Naib Qasid, Western Bar Division, Thingi, Vehari died during service on 04.02.2020. She further stated that the Representationist prepared her case of Financial Assistance which was sent to Chief Engineer, Irrigation Multan Zone, Multan through Superintending Engineer, Nili Bar Circle, Sahiwal. She further stated that Financial Assistance amounting to Rs.400,000/- was sanctioned in her favour, whereas, she was entitled to Rs.16,00,000/- as Financial Assistance in pursuance of Government of the Punjab letter No.FD-1/3-10/2004 dated 15.08.2017. She requested the Provincial Ombudsman for redressal of her grievance.

The Ombudsman noted in his decision that Civil Servants who die while in service are being granted Financial Assistance in accordance with letter No.FD-1/3-10/2004 dated 5.08.2017 as per revised rates. Moreover, the above letter is equally applicable to all Civil Servants including the Respondent's husband who was a permanent employee as deductions were being made from his salary. The Provincial Ombudsman under Section 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed Chief Engineer, Irrigation Multan Zone, Multan to grant Financial Assistance to the Respondent as per revised rates of Government of the Punjab vide letter No.FD-1/3-10/2004 dated 15.08.2017. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

Executive Engineer, Western Bar Division, Thingi, Vehari (Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman, has filed the instant representation, reiterating the Agency's previous stance that Financial Assistance case of the Respondent was prepared in time but the Government of the Punjab released funds amounting to Rs.4,00,000/- only which have already been paid to the Respondent vide Cheque No.93803675 dated 28.06.2021. He further stated that Respondent's husband was working against regularized work charge post and his family was entitled to a compensation of Rs.4,00,000/- as per Workmen's Compensation Act, 1923. He has,



therefore, requested that the impugned order passed by the Provincial Ombudsman may be set aside.

The Representationist Agency has not only failed to point out any material infirmity in the impugned order passed by the Provincial Ombudsman but also could not produce any additional evidence in support of its stance before this appellate forum. The Provincial Ombudsman has, rightly adjudicated the subject matter and directed Chief Engineer, Irrigation Multan Zone, Multan to grant Financial Assistance to the Respondent as per revised rates of Government of the Punjab vide letter No.FD-1/3-10/2004 dated 15.08.2017. There is no merit in the instant representation and order of the Provincial Ombudsman does not warrant any interference.

For what has been stated above, this representation stands dismissed and Order passed by the Ombudsman Punjab is **upheld** in aforementioned terms. Parties to the case be informed accordingly.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Government College University (GCU), Faisalabad through its Registrar.	VS	Mr. Muhammad Ilyas and 46 other faculty members of Government Postgraduate College, Samanabad, Faisalabad.
(Representationist)		(Respondents)

No.SO(OMB-II)GS/378/2021

Dated 17th February, 2022

This Order will dispose of representation of Registrar, Government College University (GCU), Faisalabad, preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of Provincial Ombudsman dated 18.12.2020 and subsequent letter dated 16.09.2021 and show cause notice dated 05.10.2021, passed in complaint Nos. POP20FSD0004785, POP20FSD0005092, POP20FSD0005085, POP20FSD0005162, POP20FSD0005105, POP20FSD0005099, POP20FSD0005096, POP20FSD0005165, POP20FSD0005142, POP20FSD0005159, POP20FSD0005185, POP20FSD0004996, POP20FSD0005097, POP20FSD0005143, POP20FSD0005111, POP20FSD0005091, POP20FSD0005103, POP20FSD0004997, POP20FSD0005146, POP20FSD0005094, POP20FSD0005140, POP20FSD0005102, POP20FSD0007676, POP20FSD0005139, POP20FSD0005153, POP20FSD0005095, POP20FSD0005141, POP20FSD0004880, POP20FSD0005109, POP20FSD0005158, POP20FSD0006916, POP20FSD0005089, POP20FSD0010280, POP20FSD0004995, POP20FSD0005191, POP20FSD0005112, POP20FSD0005106, POP20FSD0005187, POP20FSD0005156,



POP20FSD0005107, POP20FSD0005087, POP20FSD0005144, POP20FSD0005167, POP20FSD0005090, POP20FSD0005147, POP20FSD0005161 and POP20FSD0005100.

Mr. Muhammad Ilyas and 46 other faculty members of Government Postgraduate College, Samanabad, Faisalabad (Respondents), lodged separate complaints before the Ombudsman that they are members of teaching faculty at Government Postgraduate College, Samanabad, Faisalabad which is affiliated with Government College University (GCU), Faisalabad. They further stated that almost 5,000 students are studying in the College and examination fee at the rate of Rs.2,830/- per student is being paid to the University for each semester. The responsibility to conduct examination of BS Classes lies with the Controller of Examination, Government College University (GCU), Faisalabad but the University Administration assigned the duty of paper marking and conduct of examination of BS Examinations etc. to teachers of the College. Despite the fact that Respondents have performed the duties of paper marking and examination etc., the University Administration is making excuses in payment of remuneration to the faculty staff. The Respondents requested the Provincial Ombudsman for redressal of their grievances.

The Ombudsman noted in his decision that Government Postgraduate College, Samanabad, Faisalabad is affiliated with Government College University (GCU), Faisalabad since 2010 and as per agreement, 60% responsibility of paper checking and paper marking of final semester lies with the University. Moreover, teachers of the Affiliated Colleges are entitled to the grant of Rs.30/- per paper per student and the Representationist Agency has not denied this stance of the Respondents. This act of the Agency tantamounts to maladministration under Section 2(2) of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997. Therefore, the Provincial Ombudsman under Section 11 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed Vice Chancellor, Government College University (GCU), Faisalabad to look into the matter and issue necessary directions to conduct an early meeting of the Coordination Committee of the University for redressal of grievances of the Respondents. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

Later on, during implementation proceedings before the Ombudsman, the Agency reported that the matter was placed before the Finance & Planning Committee of the University which recommended as follows:

Government College University (GCU), Faisalabad (Representationist Agency), feeling aggrieved by the Orders of the Ombudsman dated 18.12.2020, 16.09.2021 and 05.10.2021, has filed the instant representation through its Registrar, reiterating the Agency's previous stance and, inter alia, stating that in view to resolve the issues of the faculty and students of Government Affiliated Colleges, a Coordination Committee was earlier constituted by the Competent Authority of GCU, Faisalabad. The said Committee, since its constitution, has resolved many issues of different Government Affiliated Colleges, including Government Postgraduate College, Samanabad, Faisalabad. The Coordination Committee unanimously recommended to enhance 50/ fee of each semester for students of Government Affiliated Colleges w.e.f. Fall Semester 2019, so that the remuneration for paper marking and paper setting may be made to the faculty of Government Affiliated



Colleges, after getting approval from the then Acting Vice Chancellor, The same was notified vide Notification No.GCUF/Add.Reg./19/906, dated 23.01.2019. However, these recommendations could not be placed before the Finance & Planning Committee & Syndicate. Hence, neither the Affiliated Colleges deposited enhanced 50/ fee nor was any payment, in lieu of paper marking and paper setting, made as remuneration to the faculty of Government Affiliated Colleges. The Representationist Agency has contended that the Coordination Committee, in its meeting dated 25.08.2020, recommended to place the earlier decision dated 23.01.2019 before the Finance & Planning Committee and the Syndicate. However, the said recommendations of the Coordination Committee were first placed before the Academic Council of the University in its meeting held on 16.09.2020 and, later on, the same were placed before the Finance & Planning Committee in its 33rd meeting held on 17.12.2020. The recommendations of the Finance & Planning Committee were finally approved by the Syndicate in its 60th meeting held on 15.03.2021 and grievance of the Respondents was accordingly redressed w.e.f. Spring Semester 2021 instead of Fall Semester 2019. An implementation report to this fact was also submitted before the Ombudsman on 17.02.2021. The Representationist Agency has argued that the Ombudsman has allegedly observed maladministration on part of the University Administration for non-payment of remuneration to the faculty of Government Affiliated Colleges on account of duties performed for paper marking etc. which is not correct. He has requested to set aside the impugned orders passed by the Ombudsman.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, the decision of the Principals' Meeting dated 10.05.2018, Notification dated 23.01.2019 and 16.04.2021 issued by the Representationist Agency, submission of bills by the Respondents to the University for payment of remuneration and subsequent processing of those claims by the University, it can be safely concluded that the Respondents are entitled to grant of remuneration for the duties they have performed on account of supervision, paper setting, paper checking and paper marking etc. The Representationist Agency refused to make payment of the remuneration to the Respondents on one pretext or the other without any valid justification. The Representationist Agency has not only failed to point out any material infirmity in the impugned order passed by the Provincial Ombudsman but also could not produce any evidence in support of its stance before this appellate forum. Therefore, the Provincial Ombudsman has rightly adjudicated the subject matter and directed Vice Chancellor, Government College University to look into the matter and redress the grievance of the Respondents. Approval of recommendations of Finance & Planning Committee by the University Syndicate vide Notification dated 15.03.2021 further augments the contention of the Respondents that Representationist Agency accepted their claim in principle but did not decide the matter regarding previously rendered services. Hence, the Ombudsman rightly observed that payment on account of services rendered earlier should have been made by the Representationist Agency to meet the ends of justice and fair play.

Needless to say, the Ombudsman rightly issued directions vide letter dated 16.09.2021 for compliance of order dated 18.12.2020 in letter and spirit. Further, Show-Cause Notice dated 05.10.2021 was also rightly issued by the Ombudsman on account of



disobedience of the Office of the Ombudsman as the Representationist Agency could neither redress grievance of the Respondents appropriately nor could give any plausible justification for non-compliance of orders of the Ombudsman. The Representationist Agency's contention that payment to the supervisory staff, including the Respondents, has been made since 2017 is self-contradictory, rather augments the stance of the Respondents. This contradiction in stance of the Representationist Agency is sufficient to prove that Representationist Agency has neither any clear policy on the subject matter nor has any valid justification to support its stance. Hence, there is no merit in the instant representation and impugned orders passed by the Ombudsman Punjab do not warrant any interference.

For what has been stated above, this representation stands dismissed and the Orders passed by the Ombudsman Punjab are **upheld** in aforementioned terms. Parties to the case be informed accordingly.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Executive Director (A&F), Punjab Government Servants Housing Foundation (PGSHF), Lahore. (Representationist)	VS	Mst. Shahzadi Begum wd/o Mahboob Elahi, Rawalpindi. (Respondent)
---	----	---

No.SO(OMB-II)GS/504/2021

Dated 8th March, 2022

This Order will dispose of the representation of Executive Director (A&F), Punjab Government Servants Housing Foundation (PGSHF), Lahore, preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Provincial Ombudsman dated 26.10.2021, passed in Complaint No.POP21 RW20008633.

Mst. Shahzadi Begum (Respondent), filed a complaint before the Ombudsman that Punjab Government Servants Housing Foundation (PGSHF) allotted Membership No.10615 to her husband. She stated that after her husband's demise on 04.06.2015 the Agency allotted her Plot No.224, Block-A, Measuring 1-Kanal through balloting at Punjab Government Servants Housing Scheme, Rawalpindi. She further stated that the Agency has now issued challan including surcharge for Street Lights, Security, Horticulture, Water & Sewerage and Masjid Fund for the period from May, 2018 to June, 2021. She contended that during the period neither had any construction started on her plot nor was water & sewerage connection acquired but the Agency unlawfully levied 'User Charges' along with



surcharge. Moreover, the Provincial Ombudsman vide his decision dated 05.03.2021 has already declared said 'User Charges' as illegal. She requested the Ombudsman that the Agency may be directed to stop illegal collection of user charges and said challan may be withdrawn.

The Ombudsman noted in his decision that definition of 'user charges' is not provided in the PGSHF Act, 2004. However, relying upon the dictionary meaning, it is clear that 'user' is a person who is enjoying any facility which is provided by any Agency/ Government and in return the 'user' is bound to pay fee. Moreover, neither has any construction been made in the plot allotted to the Respondent nor has she acquired any water / sewerage connection. The Ombudsman further observed that prior to the meeting of the Board of Directors dated 09.05.2018, user charges were recovered by the Representationist Agency only from those residents who acquired water / sewerage connection. Further, decision of the Board is not clear regarding recovery of charges from those allottees who have not yet constructed houses and are neither availing such civic services. In these circumstances, challan issued by the Agency dated 16.06.2021 is not in accordance with the letter dated 04.12.2018 and amounts to maladministration. The Ombudsman under Section 11 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed Managing Director, PGSHF Lahore to cancel the challan dated 16.06.2021 and proceed according to the approval of the Board of Directors issued vide said Notification dated 04.12.2018. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

Executive Director (A&F), PGSHF Lahore (Representationist), feeling aggrieved by order of the Ombudsman, has filed the instant representation and argued that the Representationist Agency is authorized to collect user charges from the allottees under Rule 21(3) of PGSHF Rules, 2013 which states as under:

"The Foundation or the Society may collect user charges from the allottees or residents of the scheme as may be determined by the Board."

He further stated that the Board of Directors of PGSHF being Competent Authority decided in its 31st meeting dated 09.05.2018 to enhance the rates of 'user charges' for maintenance and watch & ward of the completed schemes. Accordingly, a Notification was issued on 28.05.2018 for implementation of the revised rates. In pursuance of the above directions, Project Director, Rawalpindi issued a bill / challan in favour of the Respondent / allottee to pay 'user charges' including the monthly bill. Further, Section 7(g) of the PGSHF Act, 2004 explains that the Board of Directors, PGSHF has full powers to charge and receive all kinds of fees / dues and other 'user charges' which may be prescribed under the Act / Rules / Regulations of PGSHF. He contended that 2,794 plots out of 2,979 developed plots of Rawalpindi Scheme have been allocated and handed over to the members / allottees for construction within a period of two years from the date of possession of the plot failing which the allottee shall be liable to pay the Foundation such surcharge for late construction, as may be prescribed by the Board under Rule 22(d) of PGSHF Rules, 2013. He further contended that as per prevailing practice in the province even in case of non-possession of plots in various other adjacent schemes, the department / authorities / management of housing schemes levy 'user charges' to look after the infrastructure of the



schemes which involves heavy expenditure and without collection of these charges, it would be difficult for the Foundation to ensure proper upkeep of the schemes / security of the allottees. He has requested that the impugned order passed by the Ombudsman being contrary to the existing rules of the Representationist Agency, may be set aside. It has been further requested that in the best interest of justice the Respondent may be directed to pay the outstanding liability on account of 'user charges' levied by the Board of Directors, PGSHF.

It is pertinent to note that this forum in another similar case has already directed Managing Director, PGSHF Lahore vide No.SO(Omb-II)GS/152/2021 dated 16.08.2021 to place the matter before the Board of Directors for review of the 'user charges' to the extent of charges under the head "water and sewerage charges" from those allottees who have neither constructed houses nor acquired water / sewerage connections. Keeping in view the provisions of Section 21(3) of the PGSHF Rules, 2013, directions passed by the Provincial Ombudsman for cancellation of challan dated 16.06.2021 are modified and Managing Director, PGSHF Lahore is again directed to place the matter before the Board of Directors for review of the 'user charges' to the extent of charges under the head "water and sewerage charges" from the allottees who have neither constructed houses nor acquired water/ sewerage connections and issue revised challan in accordance with the factual position mentioned above.

For what has been stated above, this representation stands disposed of and the order of the Provincial Ombudsman is **modified** in aforementioned terms. Parties to the case be informed accordingly.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Administrative Officer (BF), Punjab Government Servants Benevolent Fund Board, Lahore. (Representationist)	VS	Mr. Malik Akhtar Islam, Lahore. (Respondent)
--	----	---

No.SO(Omb-II)GS/468/2021

Dated 24th March,

2022

This Order will dispose of the representation of Administrative Officer (B.F), Punjab Government Servants Benevolent Fund Board, Lahore, preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Provincial Ombudsman dated 18.10.2021, passed in Complaint No.POP21LH30008823.



Mr. Malik Akhtar Islam (Respondent), lodged a complaint before the Ombudsman that his daughter namely Ms. Fatima Akhtar Malik completed her M.Com Degree in September, 2019. He further stated that he submitted application to the Representationist Agency before 31.03.2020 but the Agency did not grant the Educational Scholarship on the plea that her daughter passed M.Com Examination during last year. He contended that his second daughter namely Ms. Ayesha Akhtar Malik completed 4th year of D-Pharmacy in August, 2020 and she is student of 5 year in the University. He submitted application for the grant of Educational Scholarship well in time before 31.05.2021 but the Agency did not accept this application too. He requested the Ombudsman for redressal of his grievances.

The Ombudsman noted in his decision that Respondent's daughter namely Ms. Fatima Akhtar Malik completed her M.Com degree in 2019, therefore, as per Notification No.BF- 217(Gazette)/2017 dated 10.05.2019, she is not entitled to grant of Educational Scholarship but second daughter of the Respondent namely Ms. Ayesha Akhtar Malik is 5th year student of D- Pharmacy and entitled to Educational Scholarship. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed Secretary (Funds) / Economic Advisor (B.F), Punjab Government Servants Benevolent Fund Board, Lahore, to look into the matter for further amendment in the policy and the students of D-Pharmacy who completed their sixteen year's education be granted Educational Scholarship. The complaint was disposed of by the Provincial Ombudsman accordingly.

Administrative Officer (B.F), Punjab Government Servants Benevolent Fund Board, Lahore, feeling aggrieved by the Order of the Provincial Ombudsman, has filed the instant representation, reiterating the Agency's previous contention that the impugned order passed by the Provincial Ombudsman is against the provisions of Notification No.BF-217(Gazette)/2017 dated 0.05.2019, as the Respondent's daughter has completed sixteen (16) years of study in September, 2020. The Representationist Agency has requested that the impugned order passed by the Provincial Ombudsman may be set aside, being against the rules and policy.

It is pertinent to mention here that earlier on a similar representation preferred by the Secretary (Funds) / Economic Advisor (B.F), S&GAD, Government of the Punjab, Punjab Government Servants Benevolent Fund, Board, Lahore, through Administrative Officer (B.F) against the Order of the Ombudsman Punjab dated 18.12.2020, passed in Complaint No.POPSGD0010050, wherein this appellate forum decided the matter vide Order dated 29.03.2021 and upheld the Order of the Provincial Ombudsman whereby directions were passed to the Representationist Agency for grant of Educational Scholarship in favour of the Respondent's daughter who was studying in MBBS 5th year and had applied for Scholarship on the basis of result of her MBBS 4th year. Further, in order to avoid such instances in future, directions were also passed to Chairman, Punjab Government Servants Benevolent Fund, Board, Lahore, to review the existing rules and take necessary steps to remove the ambiguities regarding grant of Educational Scholarship for the students who are pursuing their professional degree courses comprising five (05) year duration.



In view of the aforementioned facts, it can be inferred that the Respondent's daughter is eligible for Educational Scholarship for her D-Pharmacy 5th year on the basis of D-Pharmacy 4th year result under the Board Rules. The Representationist Agency has failed to point out any material infirmity in the impugned order and has also failed to produce any additional evidence in support of its contentions. The Representationist Agency is directed to pay the Educational Scholarship to the Respondent's daughter namely Ms. Ayesha Akhtar Malik after fulfillment of codal / procedural formalities. The Chairman, Punjab Government Servants Benevolent Fund, Board, Lahore, is again directed to review the existing rules and take necessary measures to remove the ambiguities regarding grant of Educational Scholarship to the students who are pursuing their professional degree courses comprising five (05) year duration, to avoid such instances in future. Hence, there is no merit in the instant representation and the Order of the Provincial Ombudsman does not warrant any interference.

For what has been stated above, this representation stands dismissed and the Order of the Provincial Ombudsman is **upheld** in aforementioned terms.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Mr. Farooq Ahmad Malik, Chairman, Interwood Mobil (Pvt.) Limited, Lahore. (Representationist)	VS	Chief Operating Officer, Infrastructure Development Authority of the Punjab (IDAP), Lahore. (Respondent)
--	----	---

No.SO(OMB-II)GS/248/2022

Dated 14th September, 2022

This Order will dispose of the representation of Mr. Farooq Ahmed Malik, Chairman, Interwood Mobil (Pvt.) Limited, Lahore, preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 18.05.2022, passed in complaint No. POP22LH10004321.

Mr. Farooq Ahmed Malik (Representationist), filed a complaint before the Ombudsman Punjab that his firm signed a contract with Infrastructure Development Authority of the Punjab (IDAP) on 03.11.2017 for provision of furniture to 'Recep Tayyip Erdogan Hospital', Muzaffargarh. He stated that despite the fact that the items mentioned in the contract were provided as per terms & conditions of the Agreement, the Agency withheld the payment as given below:-

- | | | |
|-----|-----------------------|-----------------|
| i. | Retention Money | Rs. 3,016,462/- |
| ii. | Interest Paid to Bank | Rs. 890,641/- |



iii.	Damages	Rs. 603,292/-
	Total	= Rs. 4,510,395/-

He requested the Ombudsman to issue directions to the Respondent Agency for release of above mentioned payment.

The Ombudsman noted in his decision that an Agreement was signed between the parties for provision of furniture to 'Recep Tayyip Erdogan Hospital', Muzaffargarh wherein process to resolve the disputes through 'Arbitration' has been mentioned under Section 10 and Pakistan Arbitration Act, 1940 is applicable on the said Agreement. It was further noted that the Representationist may approach the Competent Authority for Arbitration / Payment of dues in accordance with the Agreement. However, the Representationist shall reserve the right to approach the office of the Ombudsman Punjab again in case of non-payment by the Agency within the stipulated time The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

Mr. Farooq Ahmed Malik, Chairman, Interwood Mobel (Pvt) Limited, Lahore (Representationist), feeling aggrieved by the order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation and reiterated his previous stance. He stated that his firm sent a letter No. IWN/COR-LHR/2020-14 dated 21.01.2020 to the Respondent Agency for release of the first half of retention money as well as eight reminders on the subject., after issuance of taking-over certificate for the project by the Respondent Agency but the Agency did not reply which is violation of Section 16.1(3) of the Agreement. He further stated that the respondent Agency did not reply a single letter of his Firm regarding release of first half of the retention money which amounts to maladministration on the part of Agency and the Ombudsman has jurisdiction to entertain the complaint regarding maladministration on the part of Government Agencies. It has been requested that the impugned order passed by the Ombudsman Punjab be set aside and the Respondent Agency be directed to release retention money in accordance with the Agreement.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it is concluded that severe 'Maladministration' is established on the part of Respondent Agency which failed to even respond to the Representationist's firm despite its repeated requests to release first half of the retention money. However, the Ombudsman Punjab has rightly observed that the matter was initially required to be referred to 'Arbitration' and if it could not be resolved by 'Arbitration', then the Representationist reserved the right to approach the office of the Ombudsman or any other court of law. The Representationist is, therefore, directed to initially serve a notice to the Respondent Agency to refer the matter to 'Arbitration' in accordance with Section 10 of the Agreement. The Chief Operating Officer Infrastructure Development Authority of the Punjab (IDAP) is directed to refer the matter to 'Arbitration' as and when a notice is received by the Representationist's firm or resolve the matter through mutual consultation whichever is agreed upon by the parties. The Chief Operating Officer, IDAP is further directed to look into the affairs of the organization and place a time-bound responsive system with clear responsibility for smooth disposal of official work as it is noted with great concern that the Agency's attitude towards the Representationist's correspondence is totally unprofessional. It is also to be noted that if the matter could not



be resolved through mutual consultation or through 'Arbitration', within the timeframe specified in terms of the Agreement and Pakistan Arbitration Act, 1940, the Representationist's firm is at liberty to approach the Office of the Ombudsman Punjab for entertaining the complaint on its merits and disposal as per the laid down procedure.

For what has been stated above, this representation stands **disposed of** in terms of aforementioned direction.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

District Accounts Officer (DAO), Chakwal. (Representationist)	VS	Mst. Parveen Akhtar, D/o Nazir Hussain R/o Chakwal. (Respondent)
--	----	---

No.SO(OMB-II)GS/187/2022

Dated 2nd September, 2022

This Order will dispose of the representation of District Accounts Officer (DAO), Chakwal preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 23.11.2021, passed in complaint No. POP21CKL0010551.

Mst. Parveen Akhtar DIO Nazir Hussain R/o Chakwal (the Respondent) lodged a complaint before the Ombudsman that she was working as Elementary School Teacher (EST) in School Education Department, Chakwal. She had to give option for annual increment on account of promotion in grade 15 on 01.09.2007, but she could not do so due to ignorance of prevailing rules. Also her Department did not apprise her about the subject matter. The Respondent added that in March 2020, she came to know that her other batch-mates were drawing more salary as compared to her. The Respondent's Department informed her that she had not exercised annual increment option owing to which she was drawing less pay than her other colleagues. The Respondent further submitted that this mistake was committed by the School Education Department, Chakwal as well as the concerned District Accounts Officer. The Respondent has requested the Ombudsman that she may be awarded annual increment of year 2007 as per prevailing law / rules.

The Ombudsman noted in his decision that the Representationist Agency in its report has quoted the Note-11 which is an explanatory Note of sub-rule 4.4 of Civil Service Rules, 1974 Vol-I, Part-I, Chapter4. Under Rule 4.4 of the Rules *ibid*, there is no mention of exercising the requisite option and fixation of pay within six (06) months. The Representationist Agency merely relied upon Note-II of the sub-rule 4.4, whereas, the said Note cannot be construed at par with the rules at all, rather these Notes are only for



guidance of the Department. The Ombudsman further observed that grant of annual increment to the Respondent is her legal right but due to negligence and inefficiency of the concerned Drawing & Disbursement Officer (DDO) of the School Education Department, Chakwal as well as the Distinct Accounts Officer (DAO), Chakwal, the Respondent was not extended the benefit of aforementioned annual increment. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed the Accountant General, Punjab to issue necessary instructions / guidance to District Accounts Office (DAO), Chakwal regarding grant of annual increment to the Respondent so that her grievance may be redressed. The complaint was disposed of by the Ombudsman Punjab accordingly.

The District Account Officer, Chakwal (the Representationist Agency), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation reiterating its earlier stance and, inter alia, stating that according to the Punjab Civil Service Rules, Vol-I, Part-I, Chapter-4, sub-rule 4.4, Note-11, the Respondent is not entitled to grant of annual increment on promotion at this belated stage as she has applied after lapse of stipulated time of six (06) months prescribed under the Rules ibid. The Representationist Agency has contended that District Accounts Officer (DAO), Chakwal only follows the rules / policy / regulations framed by Government of the Punjab, Finance Department. The Representationist Agency has requested that the impugned order dated 23.11.2021 passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

Perusal of the available record further reveals that in pursuance of the decision of the Ombudsman, the Accountant General, Punjab advised the Representationist Agency on the subject matter vide letter No. TM-1/H.3-1/2021-22/2826 dated 29.03.2022, the operative part of which is reproduced as under:-

“Attention is invited towards Sub Rule 3 of Rule 10 of the Punjab Civil Servants Pay Revision Rules, 1977 which clearly governs the provision of pay fixation and doesn’t restrict the time period for re-fixation.”

From above, it is clear that Rule 10(3) of the Punjab Civil Servants Pay Revision Rules, 1977 is applicable in the matters regarding pay fixation and the Rules ibid do not prescribe any time limit for re-fixation of pay on promotion. The contentions of the Representations Agency that the Punjab Civil Service Rules, Vol-I, Part-I, sub-rule 4.4, Note-11 is relevant in the instant case is not justifiable, especially in the wake of clear advice of the Accountant General, Punjab vide letter dated 29.03.2022.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can safely be inferred that the Representationist Agency has failed to justify its stance that the Respondent was required to avail the option of annual increment within six (06) months after her promotion under Note-II of sub-rule 4.4 of the Punjab Civil Servants Rules, Vol-I, Part-I. It is to be noted that as per advice tendered by the Accountant General, Punjab vide letter No. TM-1/H.3-1/2021-22/2826 dated 29.03.2022, the sub-rule 3 of Rule 10 of the Punjab Civil Servants Pay Revision Rules, 1977 clearly governs the provisions of pay fixation and the Rule ibid does not restrict the time period for re-fixation. The Representationist Agency has erroneously quoted the rules relevant in the instant matter, therefore, the instant



representation does not merit consideration and the Order passed by the Ombudsman warrants no interference. The Representationist Agency is directed to re-fix Respondent's pay in the light of advice of Accountant General, Punjab dated 29.03.2022.

For what has been stated above, the instant representation stands dismissed and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **upheld** in aforementioned terms.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal. (Representationist)	VS	Mst. Aymen Fatima, D/o Maqsood Shoukat R/o Sahiwal. (Respondent)
--	----	---

No.SO(OMB-II)GS/167/2022

Dated 17th August, 2022

This Order will dispose of the representation of Chairman, Board of intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 02.03.2022, passed in Complaint No.POP22SWL0001685.

Mst. Aymen Fatima (the Respondent), lodged a complaint before the Ombudsman that she has passed the F.Sc Pre-Medical Annual Examination, 2021 bearing Roll No.305610 and secured '1060 Marks' out of 1100. She submitted her admission to appear in Special Examination, 2021 for improvement of 'Marks' in 'Physics' subject and she was allotted Roll NO.500721. While submitting her online admission, she mentioned only 'Physics' subject and also submitted a hard copy of the form clearly mentioning thereon 'Physics' subject. However, she was issued date sheet for 'Physics', 'Chemistry' and 'Biology' subjects. On contacting BISE, Sahiwal, she was informed that she may appear in the exams of only 'Physics' and there was no need to appear in remaining subjects. In this regard, Board's Rules of Calendar, Part-III, Chapter-I clearly stipulates that if a candidate appears in one subject, his 'Marks' for that particular subject would be improved and 'Marks' of the remaining subjects would remain the previous one. On the advice of the BISE, Sahiwal, she appeared in the exams of 'Physics' only and her 'Marks' got improved from 84 out of 85, however, she was declared as 'fail' in the result due to her absence in the exams of 'Chemistry' and 'Biology' subjects. She approached the Representationist Agency, which checked her admission form and confessed its fault but her result was not updated / corrected. The Respondent requested the Ombudsman for issuance of updated result card by the Representationist Agency after incorporating her improved 'Marks' in the subject of 'Physics'.



The Ombudsman noted in his decision that the instant issue was caused by the online application system. The Respondent had secured 100% 'Marks' in the subject of 'Biology' and she was no way interested to reappear in exams of these two subjects. While submitting online admission, she had selected the correct option but owing to error in online system, her admission in all subjects was selected. The Respondent did not tamper the hard copy, rather she had mentioned that she only wanted to appear in 'Physics' subject. Therefore, the Ombudsman, under Section 11 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed the Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal (the Representationist Agency) to issue revised result card by including improved 'Marks' of 'Physics' under the rules / policy. The Ombudsman farther directed that the Student's Promotion Policy, 2021 may be placed before the Punjab boards Committee of Chairmen (PBCC) for its review so that educational career of the Respondent as well as those of other students may not suffer. The complaint was disposed of by the Ombudsman Punjab accordingly.

Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal (the Representationist Agency), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation, reiterating the Agency's Previous stance and, inter alia, stating that the Respondent has submitted admission in the light of Para 1 (vi) of the Student's Promotion Policy, 2021 announced by Government of the Punjab, Higher Education Department vide notification No. SO(Boards)13-1/2020 dated 13.10.2021 but contrarily, she is demanding result in accordance with the provisions of clause (viii) of Para 1 of the Policy ibid which could not be considered. The Representationist Agency has contended that if the Respondent had any grievance about the selection of subjects, she must have got the same corrected from BISE, Sahiwal prior to the conduct of examination but she failed to do so. After announcement of the result, her attempt is just to beat about the bush. The Representationist Agency has further argued that the entire examination system of Board is online starting from admission till announcement of the result and the same is being operated in a befitting manner by the professionals. No complaint in the online system has so far been reported. The result issued by BISE, Sahiwal in respect of the Respondent is quite in accordance with the Student's Promotion Policy, 2021 of the Government of the Punjab, Higher Education Department. The Representationist Agency has prayed that the instant representation may be accepted and the impugned Order dated 02.03.2022 passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can safely be inferred that the Respondent initially submitted online admission form inadvertently reflecting all subjects of Part I & II for Special Examination, 2021. After realization of mistake in the online admission form, she rectified the error by mentioning the 'Physics Part I & II' on the hard copy of form and submitted the same in the office of BISE, Sahiwal. Contentions of the Representationist Agency that the Respondent made on effort to get the error rectified in the justifies as the hard copy of admission form mentioning only 'Physics' subject was submitted by the Respondent 'By Hand' in BISE, Sahiwal on 26.10.2021. The Representationist Agency neither raised any objection about tempering of form at the time nor tried to get clarification from the Respondent at the time of issuance of Roll No. Slip. The BISE, Sahiwal / Representationist Agency, despite clear discrepancy in the online



admission form and the hard copy submitted 'By Hand', failed to approach the Respondent for seeking clarification which reflects negligence on the part of the Representationist Agency. Previous result card of HSSC of the Respondent reflecting 100% 'Marks' in 'Biology', augments stance of the Respondent that she only intended to improve her 'Physics Marks' which were only 88% previously. It is noted that there was no question of improving a subject wherein the Respondent had already obtained 100% 'Marks'. It seems that the Respondent made sufficient efforts to rectify the mistake committed inadvertently during online submission of the form, whereas, the Representationist Agency failed to acknowledge the same, and tried to shift the burden on the Respondent despite clear negligence on its own part. The Ombudsman has, therefore, rightly adjudicated the subject matter and directed the Representationist Agency to issue revised result card after incorporating improved 'Marks' of 'Physics' subject as per law / policy. The Representationist Agency has not only failed to justify its stance but also could not provide any additional evidence in support of its contentions before this appellate Forum, therefore, the intent representation merits no consideration and the Order passed by the Ombudsman does not warrant interference.

For What has been stated above, the instant representation stands dismissed and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **upheld**.

GOVERNOR PUNJAB
ORDER

Mr. Muhammad Arslan Faizan, S/o Muhammad Faizan (Late), Rajanpur. (Representationist)	VS	1. Deputy Commissioner, Rajanpur. 2. Assistant Commissioner, Jampur. (Respondents)
---	----	---

No.SO(OMB-II)GS/284/2022

Dated 5th September, 2022

The Order will dispose of the Representation of Mr. Muhammad Arslan Faizan S/o Muhammad Faizan (Late), Rajanpur, preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 31.05.2022, passed in Complaint No. POP22RJP0004590.

Mr. Muhammad Arslan Faizan (Representationist), filed a complaint before the Ombudsman Punjab that his father died during service as 'Patwari' on 17.05.2020 who was the only bread earner of the family. He submitted application to Assistant Commissioner, Jampur (Respondent No.2) for appointment as 'Patwari' under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974 but no action was taken. He has passed his Intermediate / ICS Examination and also qualifies English typing speed of 40 words per minute. He requested the Ombudsman to issue



directions to the concerned Authority for his appointment as 'Patwari' under Rule 17-A of the Rules *ibid*.

The Ombudsman noted in his decision that after issuance of new notification of Board of Revenue dated 18.11.2021, the earlier Notification of Finance Department dated 15.08.2017 will be treated as null and void. Thus, as per clarification dated 18.11.2021 of Board of Revenue, Punjab, Lahore. appointment of Patwari' under Rule 17-A has been stopped. The Representationist, may, if so desired can approach the Competent Authority for appointment to the post of Junior Clerk (BS-11) under Rule 17-A. Accordingly, no maladministration was established on the part of the Agency. The complaint was disposed of by the Ombudsman under Regulation 17(b) of the Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints), Regulations, 2005.

Mr. Muhammad Arslan Faizan, Rajanpur (Representationist), feeling aggrieved by the order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation and reiterated his previous stance. He contended that as per Finance Department's Notification dated 15.08.2017, he is entitled to be appointed as 'Patwari' under Rule 17-A. He has requested to set aside the impugned order passed by the Ombudsman Punjab.

Keeping in view the facts of the case, relevant rules and subsequent clarifications issued by the concerned Authorities from time to time on the subject matter and recent advice of Regulations Wing, Services & General Administration Department dated 22.08.2022, it is concluded that the Representationist is eligible to be appointed as 'Patwari' under Rule 17-A. The Deputy Commissioner, Rajanpur and Assistant Commissioner, Jampur, is, therefore, directed to appoint the Respondent as 'Patwari' under Rule 17-A subject to fulfillment of eligibility criteria as prescribed in the relevant rules. Hence, there is merit in the instant representation and the order of the Ombudsman Punjab warrants interference.

For what has been stated above, this representation stands accepted and the Order of the Ombudsman Punjab is **set aside** in aforementioned terms.

GOVERNOR PUNJAB
ORDER

District Accounts Officer (DAO), Pakpattan.	VS	1. Mr. Muhammad Aslam 2. Mr. Muhammad Athar 3. Mr. Muhammad Inayat 4. Syed Safdar Ali Shah Elementary School Teachers (ESTs), Government High School, Urban Area, Pakpattan.
(Representationist)		(Respondents)



No.SO(OMB-II)GS/205/2022

Dated 18th August, 2022

This Order will dispose of the representation of District Accounts Officer (DAO), Pakpattan preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 06.04.2022, passed in Complaint No. POP22PKP0002043.

Mr. Muhammad Aslam, Mr. Muhammad Athar, Mr Muhammad Inayat and Syed Safdar Ali Shah, Elementary School Teachers (ESTs), Government High School, Urban Area, Pakpattan (the Respondents) lodged a complaint before the Ombudsman that in the wake of Judgment of the Punjab SeNice Tribunal, Lahore passed in Appeal No.2416/2016, teachers are entitled to premature increment on their promotion from PST to EST or EST to SST. The Respondents submitted application to District Education Officer (EE-M), Pakpattan for grant of premature increment which was forwarded to District Accounts Officer (DAO), Pakpattan. However, their grievance could not be redressed despite frequent requests. The Respondents, therefore, requested the Ombudsman that the DAO, Pakpattan may be directed for premature increment in their favour.

The Ombudsman noted in his decision that the Respondents submitted an application to District Education Authority (DAO), Pakpattan for grant of premature increment which was forwarded to District Accounts Officer (DAO), Pakpattan for further processing. The District Accounts Officer (DAO), Pakpattan kept their application for grant of premature increment pending on one pretext or the other. The Ombudsman observed that the Respondents were promoted from PSTs to ESTs against the 50% in-service quota, therefore, the stance of Government of the Punjab, Finance Department is unjustified. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed the Accountant General, Punjab to examine the instant matter regarding grant of premature increment to the Respondents and decide the same within 30 days. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

District Account Officer (DAO), Pakpattan (the Representationist Agency), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation reiterating its earlier stance and, inter alia, stating that prior to year 2014, the post of EST was filled by direct recruitment as per Government of the Punjab, School Education Department, Recruitment Rules 1987, and there was no provision of 50% in-service promotional quota reserved for Primary School Teachers (PSTs) against the posts of Elementary School Teachers (ESTs). Later on, Government of the Punjab, Services and General Administration Department, vide Notification No. SOR-III(S&GAD(1-19/2004(P) dated 14.03.2014, formulated new Service Rules for school teachers titled 'The Punjab School Education Department (School Education) /Service Rules, 2014', according to which the post of Elementary School Teacher (EST) was declared promotional post. Further, all Primary School Teachers (PSTs) had to be promoted to the post of Elementary School Teacher (EST) in the light of new Service Rules. The Representationist Agency has contended that premature increment on appointment as Elementary School Teacher (EST) from Primary School Teacher (PST) is not admissible prior to 14.03.2014, therefore, it has



been requested that the instant representation be accepted and the order of the Ombudsman dated 06.04.2022 be set aside.

Keeping in view of the aforementioned facts of the case, it can safely be inferred that the contentions of the Respondents are justified that they are entitled to one premature increment on account of promotion from PST to EST against in-service quota and the same is also substantiated by the decisions / orders of the Apex Courts. The Representationist Agency has not only failed to justify its stance but has also failed to counter the decisions of the Apex Courts on the subject matter. Hence, the instant representation does not merit consideration and the order of the Ombudsman Punjab warrants no interference. It is to be noted that Government of the Punjab, School Education Department did not take any measures to address the subject matter despite ambiguity among its field formation and despite several clear decisions of the Apex Courts. The aggrieved employees have been seeking relief from Courts in their individual capacity and despite several uniform decisions of the Apex courts on the subject issue, Government of the Punjab, School Education Department could not take cognizance of the situation which reflects indifferent attitude of the Department. The Secretary, Government of the Punjab, School Education Department is, therefore, directed to take up the instant matter on priority and issue clear directions in consultation with Finance Department for implementation of decisions of the Apex Courts across the board.

For what has been stated above, the instant representation stands dismissed and the Order of the Ombudsman is **upheld** in aforementioned terms. Parties to the case be informed accordingly.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

1. Deputy Director Food, Multan Division, Multan. 2. District Food Controller, Vehari. (Representationists)	VS	Mr. Muhammad Zahid, S/o Muhammad Latif, R/o Vehari. (Respondent)
--	----	--

No.SO(OMB-II)GS/41/2022

Dated 18th August, 2022

The Order will dispose of the joint representation of Deputy Director Food, Multan Division, Multan and District Food Controller, Vehari preferred under Section 32 of The Punjab Office of Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 22.12.2021, passed in Complaint No. POP21VHR0013596.



Mr. Muhammad Zahid Slo Muhammad Latif, Zahid Tent Service R^o Machiwala, District Vehari (Respondent), lodged a complaint before the Ombudsman that in response to advertisement of District Food Controller, Vehari (Representationist No. 2) during 'Wheat Procurement 2021-22' he participated in the bidding process for provision of tent services at various 'Wheat Purchase Centers' in Tehsil Vehari. He added that he was the lowest bidder and on the verbal orders of the Representationist No. 2, he provided tent services at all 'Wheat Purchase Centers' in Tehsil Vehari. He contended that he repeatedly asked the Representationist No. 2 for issuance of work order and release of his payment. He was assured of payment after completion of codal formalities, however, later on, payment was refused due to unknown reasons despite the fact that he had also deposited an amount of Rs.60,000/- as security as per law. The Respondent requested the Ombudsman Punjab for redressal of his grievances by directing the Representationists to release his outstanding payment.

The Ombudsman noted in his decision that the Respondent participated in tendering process for provision of tent services as per Rules, however, he was not issued work order despite being the lowest bidder as his quotation rates were found higher than the market rates. Therefore, the tender should have been cancelled owing to quoted rates being higher than the market rates. It was noted that under this scenario, retendering was the legal requirement which was not carried out, rather the Respondent was illegally called in Divisional Office Multan and was pressurized to agree to the tower rates which was a blatant violation of the Punjab Procurement Rules, 2014 which amounts to malafide. The Ombudsman further noted that availing the tent service without issuance of work order to the Respondent, refusal of payment as per Rules and not going for fresh tendering as provided under the law reflect malpractice on the part of the Representationist No.2. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed the Secretary, Government of the Punjab, Food Department to redress the grievances of the Respondent after examining his claim regarding provision of tent services and ensure release of payment as per Law/Rules. Further, disciplinary proceedings be initiated against the delinquents under the relevant Law/Rules and action be taken for violation of legal procedures. The complaint was disposed of by the Ombudsman Punjab accordingly.

Deputy Director Food, Multan Division, Multan (Representationist No.1) and District Food Controller, Vehari (Representationist No.2), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, have filed the instant joint representation stating therein that the Ombudsman Punjab, while passing the impugned Order dated 22.12.2021, has not considered the fact that the rates forwarded by the Representationist No.2 were not approved by the Competent Authority being unjustified/ on a higher side. Therefore, neither any agreement was executed with the quotationer nor was the security deposited by him. Since, no agreement was executed with the Respondent, hence, no work order was issued in favour of the Respondent to provide facilities at the Centres. The Center staff arranged all these services at their own level without adopting the laid down procedure/ Rules. According to the Representationists, this is a misprocurement under the rules and would lead to an audit objection, therefore, no payment can be made to the



Respondent. The Representationists have requested that the ombudsman's order dated 22.11.2021 may kindly be set aside.

Perusal of the available record reveals that the Respondent provided the tent services at twelve (12) 'Wheat Purchase Centers' of Tehsil Vehari for facilitation of farmers during 'Wheat Procurement 2021-22'. The Representationist No.2 admitted this stance of the Respondent that services were availed verbally without issuance of any work order in favour of the Respondent. It is noted that completion of procedural formalities was the responsibility of Representationists. Upon provision of satisfactory services, refusal of payment in favour of the Respondent on account of non-completion of official formalities falls under maladministration. The Ombudsman has, therefore, rightly adjudicated that Representationists have committed negligence during the procurement procedure. If the Respondent's rates were found higher than the market rates, the bidding process should have been quashed and retendering process should have been started under the Rules. On the contrary, the services of the Respondent were availed and he was, later on, pressurized to agree to the lower rates than his quoted rates which is a sheer violation of the Punjab Procurement Rules, 2014. It is noted that satisfactory services have been provided by the Respondent, therefore, refusal of payment in lieu of the same is unjustified, especially in the absence of any fault on part of the Respondent.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can safely be inferred that the Representationists failed to follow the prescribed procedure under the provisions of the Punjab Procurement Rules, 2014. The Ombudsman has rightly held that maladministration has been established on part of the Representationist No. 2 for which the Respondent cannot be held liable. The Respondent provided satisfactory tent services at twelve (12) 'Wheat Purchase Centers' of Tehsil Vehari during 'Wheat Procurement 2021-22' after duly participating in the bidding process. It was the responsibility of the Representationists to complete the codal formalities before availing the services of the Respondent. In the absence of any fault on part of the Respondent and upon satisfactory provision of services by him, refusal to pay the outstanding dues merely on account of procedural lapses is not justified at all and shows sheer malafide on part of the Representationists. The Ombudsman Punjab, therefore, has rightly adjudicated the subject matter and directed the Secretary, Government of the Punjab, Food Department, under Section 11 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, to redress the grievances of the Respondent after examining his claim regarding provision of tent services and to initiate disciplinary proceedings against the delinquents on account of violation of Law/Rules. The contentions of the Representationists are not justified, hence, there is no merit in the instant joint representation and the Order passed by the Ombudsman does not warrant interference.

For What been stated above, the instant joint representation stands dismissed and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **upheld**.



GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Chief Executive Officer (CEO), District Education Authority (DEA), Rahim Yar Khan. (Representationist)	VS	1. District Accounts Officer (DAO), Rahim Yar Khan. 2. Mst. Balqees Akhtar, R/o Rahim Yar Khan. (Respondents)
--	----	--

No.SO(OMB-II)GS/537/2021

Dated 19th August, 2022

This Order will dispose of the representation of Chief Executive Officer (CEO), District Education Authority (DEA), Rahim Yar Kha, preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 11.11.2021, passed in complaint No. POP21RYK0007363.

Mst. Balqees Akhtar (Respondent No. 2), filed a complaint before the Ombudsman that her real brother namely Mr. Abdul Shakoor S/o Ghulam Nabi was working as PST at Government Boys Primary School, Fazal Abad Markaz, Rajanpur Kalan, Tehsil & District Rahim Yar Khan, who died during service on 20.10.1994. After his death, pension was transferred in favour of the mother of the deceased, who also died on 24.04.2016. The Respondent No.2 added that her husband had died on 06.06.2006, therefore, she approached the concerned Authorities regarding grant of family pension in her favour, being widowed sister of the deceased Government Servant, but to no avail. She requested the Ombudsman Punjab for redressat of her grievance.

The Ombudsman noted in his decision that according to Rule 4.10(2)(B)(v) of 'The Punjab Civil Services Pension Rules, 1963', if the other Family member are not available then the widowed sister of the deceased Government Servant is entitled to grant of Family Pension. The Ombudsman adjudicated that the Respondent No. 2 is entitled to grant of Family Pension being widowed sister of the deceased Government Servant in the light of Rules ibid. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of 'The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997' directed the Chief Executive Officer (CEO), District Education Authority (DEA), Rahim Yar Khan and the District Accounts Officer (DAO), Rahim Yar Khan to examine the entitlement of the Respondent No. 2 by soliciting list of family members of the deceased Government Servant. It was further directed that if any other family member of the deceased Government Servant is not eligible, then family pension along with the arrears be issued in favour of the Respondent No. 2, as per Rule 4.1 of the Rules ibid, within 30 days. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

Chief Executive Officer (CEO), District Education Authority (DEA), Rahim Yar Khan, feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman, has filed the instant representation and, inter alia, stating that Para No.2 of the clarification issued by Government of the



Punjab, Finance Department, bearing No.FD-SR-I114-57/2013 dated 15.05.2013 is self-explanatory in the instant case which reads as und:-

“Finance Department has examined the case in consultation of Law & Parliamentary Affairs Department and having approval of the competent authority i.e. Chief Minister, it is hereby clarified that 'a widowed daughter, divorced daughter and unmarried sister of Government Servant' include for grant of family pension till their re-married, or acquiring regular source of income, whichever is earlier”

The Representationist Agency has requested that the representation may kindly be accepted and the impugned Order passed by the Ombudsman set aside.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can safely be inferred that contention of the Representationist Agency is justified that Respondent No. 2 was entitled to pension of her deceased brother for an unexpired period of 10 years only i.e; from 21.10.1994 to 20.10.2004. Since the husband of the Respondent No. 2 died on 06.06.2006, the period of 10 years had already elapsed while her mother had already availed pension till she died on 24.04.2016. Stance of the Representationist Agency is further augmented by the arguments of the Respondent No. 1 that the Respondent No. 2 was not entitled to pension of the deceased brother under Rule 4.6(3)(a) as well as the Notifications issued by Government of the Punjab, Finance Department dated 12.03.1997 and 15.05.2013. It is noted that Ombudsman passed the impugned order by merely referring to Rule 4.10(2)(B)(v) which entitles the Respondent No.2 for grant of pension, being widowed sister. The Ombudsman, however, overlooked the provisions of Rule 4.6(3)(a) as per which in case of death of a Government Servant while in service, the family pension shall be admissible to his family for period of 10 years. There is no cavil to hold that Respondent No.2 was entitled to grant of pension of her deceased brother for a period of ten (10) years after his death (i.e; upto 20.10.2004) subject to her eligibility under the Rules ibid. The Respondent No. 2 became eligible for pension only after death of her mother i.e; on 24.04.2016, however, the period of ten (10) years had already elapsed by that time. It is to be noted that Rule 4.6(4) provides exception for grant of family pension to the widow/widows for life or until remarriage. It is further observed that the benefit of pension till life was extended by Government of the Punjab, Finance Department in favour of father and mother of the deceased Government Servant vide Notification No.FD.SR.1114-54/83 dated 12.03.1997. All other family members are entitled to grant of pension either for ten (10) years or for the unexpired portion of ten (10) years whichever is applicable subject to their eligibility under the Rules ibid. Since the contentions of the Representationist Agency are justified, therefore, the instant representation merits consideration and the order passed by the Ombudsman Punjab warrants interference.

For what has been stated above, this representation stands accepted and the Order passed by the Ombudsman is **set aside**.



GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Controller of Examinations, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Rawalpindi. (Representationist)	VS	Ms. Urfi Tariq Haideri, W/o Tariq Hameed Haideri, Rawalpindi. (Respondent)
---	----	--

No.SO(OMB-II)GS/542/2021

Dated 18th July, 2022

This Order will dispose of the representation of Controller of Examinations, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Rawalpindi, preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Provincial Ombudsman dated 29.11.2021, passed in Complaint No. POP21RW10012687.

Ms. Urfi Tariq Haideri (Respondent), lodged a complaint before the Ombudsman that his daughter namely Ms. Hifsa Tariq Haideri appeared in Intermediate (Pre-Medical) Annual Examination, 2020 held by the Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Rawalpindi. She contended that her daughter was willfully awarded less marks in Physics Subject; however, she was awarded 90% marks in other subjects. She further stated that her daughter submitted application for re-checking of marks after depositing the prescribed fee but it was observed from the answer book that even the correct answers were cross-marked by the examiner considering them wrong. She approached the Representationist Agency but no action was taken. The Respondent requested the Ombudsman that paper be re-evaluated through a 'Subject Specialist' and action be taken against the concerned examiner who cross-marked the correct answers.

The Ombudsman noted in his decision that Respondent's daughter has requested that her answer book be re-evaluated through a 'Subject Specialist'. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Rawalpindi, to get the Physics answer book of the Respondent's daughter re-evaluated through a 'Subject Specialist' and if the cross-marked answers were found to be correct, strict action be initiated against the concerned examiner as per the Board rules. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

Controller of Examinations, Board of intermediate & Secondary Education (BISE), Rawalpindi, feeling aggrieved by the Order of the Provincial Ombudsman, has filed the instant representation and reiterated the Agency's previous contention. He stated that the answer book and objections raised by the Respondent's daughter were placed before the 'Rechecking Committee (Head Examiner Physics)'. The Committee observed that only those answers were cross-marked which were wrong and complete page was not cross-marked by the examiner, as claimed by the Respondent. He further stated that as per Board rules & decision dated 18.11.2006, decisions of the Hon'ble High Court in Writ



Petition NO.1812/2014 and the decision of the Hon'ble Supreme Court of Pakistan in Civil Petition titled as "Muhammad Jaffer Hussain vs Chairman, Board of intermediate and Secondary Education", re-evaluation of already marked / checked answer books is not allowed. The Representationist Agency has requested that the impugned order passed by the Ombudsman may be set aside.

In view of the aforementioned facts of the case available on record, judgments of the 'Superior Courts' and Board's decision dated 18.11.2006, it can be safely concluded that the re-evaluation of answer books is neither permissible by the Board rules nor aligned with the decisions of the Superior Courts on the same matter. The directions passed by the Ombudsman in the impugned order dated 29.11.2021, therefore, could not be implemented by the Representationist Agency. Further, no maladministration was established on the part of the Representationist Agency and assertion of the Respondent's daughter for re-evaluation through a 'Subject Specialist' is not justified. Hence, there is merit in the instant representation and the Order of the Provincial Ombudsman warrants interference.

For what has been stated above, this representation stands accepted and the Order of the Provincial Ombudsman is **set aside** in aforementioned terms.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Mr. Mansoor Ahmad, Assistant Commissioner, Faisalabad Sadar (Former Assistant Commissioner, Shalimar, Lahore) (Representationist)	VS	Mr. Muhammad Khursheed, S/o Muhammad Rafique, R/o Lahore. (Respondent)
---	----	--

No.SO(OMB-II)GS/01/2022

Dated 11th August, 2022

This Order will dispose of the Representation of Mr. Mansoor Ahmed, Assistant Commissioner, Faisalabad Sadar (Former Assistant Commissioner, Shalimar Town, Lahore) preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 15.10.2021, passed in Complaint No. POP21LH10009034.

Mr. Muhammad Khursheed (Respondent), lodged a complaint before the Ombudsman that he had filed an application on 19.05,2021 before the Director, Anti-Corruption Establishment (ACE), Region-A Lahore against Mian Naseer Ahmad and others, regarding preparation of 'Fake Sale Deed' of the property owned by him, which was subsequently referred to the Revenue Department. He alleged that Revenue Field Staff prepared a report against the facts and record. The Respondent contended that he, along



with Hafiz Atique Jutt, appeared before the then Assistant Commissioner, Shalimar Town, Lahore/ Representationist on 01.07.2021 in 'Khuti Katcheri', for the purpose of hearing. He further alleged that, on complaint against the Revenue Field Staff, the Representationist got annoyed and instead of redressing his grievance, the Representationist maltreated and illegally detained him at Police Station Manawan through SubInspector Mr. Zahid. Later on, the Representationist got him released on the same day. The Respondent stressed that the Representationist, on the behest of the Tehsildar, treated him inappropriately. He requested the Ombudsman Punjab that disciplinary proceedings be initiated against the delinquent Officers.

The Ombudsman noted in his decision that the Respondent's complaint was based on facts. The then Assistant Commissioner, Shalimar Town, Lahore/ Representationist mistreated the Respondent in the '*Khuli Katcheri*' which tantamounts to maladministration. The Ombudsman further noted that the motives of his misbehaviour with the Respondent could not be brought on record as the stance/ version of Mr. Mansoor Ahmad (Representationist) was not available on record due to his transfer. The Ombudsman, therefore, under Section II(I)(d) of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed the Additional Chief Secretary (ACS), S&GA Department to take notice of the said maladministration and initiate disciplinary proceedings against the Representationist. The complaint was disposed of by the Ombudsman Punjab accordingly.

Mr. Mansoor Ahmad, Assistant Commissioner, Faisalabad Sadar (Former Assistant Commissioner, Shalimar Town, Lahore), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation and, inter alia, stating that the impugned Order dated 15.10.2021 has been passed by the Ombudsman Punjab without affording him an opportunity of personal hearing. The Representationist has contended that neither has any notice been served upon him nor was he intimated telephonically by the office of the Ombudsman Punjab, Lahore as well as by the office of Assistant Commissioner, Shalimar Town, Lahore before passing the impugned order, He received the impugned order on 19.11.2021 after receiving an explanation letter from S&GA Department. The Representationist further stated that the Ombudsman himself noted in the impugned order that facts could not be brought on record due to transfer of the Representationist.

It is pertinent to mention here that Ombudsman passed the impugned order without investigating the very basic facts of the case. Firstly, the report of the incumbent Assistant Commissioner, Shalimar Town, Lahore dated 15.09.2021 was completely overlooked and no effort was made to even take stance of the witnesses mentioned in the said report. Secondly, since the alleged incident took place in '*Khuli Katcheri*' no independent witnesses was produced by the Respondent and the Ombudsman passed the impugned order merely on the basis of statement of the Respondent which is not justifiable. Thirdly, no effort was made to obtain input of the Representationist who was condemned unheard which is against the basic principles of natural justice. Lastly, the Ombudsman also glossed over the contrasting statements of the Respondent as well as the Deputy Superintendent of Police (DSP), Manawan Circle, Lahore viz-a-viz the stance of the Representationist. It is noted that as per Respondent's stance, he along with Mr. Haliz Attique Jutt were detained in Police Custody. On the contrary, as per report of Deputy



Superintendent of Police (DSP), Manawan Circle, Lahore, only the Respondent was handed over to Police on the alleged day of incident. Further, as per Representationist's stance, only Mr. Hafiz Attique Jutt (Respondent's companion) created an untoward situation and had to be sent out of the premises with the assistance of Police. It is noted that in the presence of such contrasting statements, the matter should have been investigated properly and witnesses should have been examined to reach a just and fair conclusion. Further, no investigation into the basic facts of the case was carried out and the Representationist was condemned unheard which is against the law.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can safely be inferred that Ombudsman passed the impugned order without ascertaining and investigating the factual position and motives behind the incident of 01.07,2021. The Representationist was condemned by the Ombudsman unheard which is against the basic principles of natural justice 'Audi Alteram Partem'. No effort was made to obtain the stance of the Representationist and neither was any independent witness examined before adjudicating the subject matter. The Ombudsman also glossed over the contrasting statements of the Respondent as well as the Deputy Superintendent of Police (DSP), Manawan Circle, Lahore viz-a-viz the stance of the Representationist. In order to meet the ends of justice, it is imperative that the instant case be remanded to the Ombudsman for afresh adjudication after obtaining the stance of the Representationist and addressing the aforementioned observations.

For what has been stated above, the instant representation is disposed of in aforementioned terms and the case is **remanded** to the Ombudsman for afresh adjudication.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Estate Officer, Government of the Punjab, Services & General Administration Department. (Representationist)	VS	Malik Abdul Waheed, Secretary (S&R), Board of Revenue, Punjab, Lahore. (Respondent)
--	----	---

No.SO(OMB-II)GS/201/2022

Dated 22nd August, 2022

This Order will dispose of the representation of Estate Officer, Government of the Punjab, Services & General Administration Department, Lahore preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 01.04.2022, passed in complaint No. POP21HO0010667.



Malik Abdul Waheed, Secretary (S&R), Board of Revenue, Punjab (the Respondent) lodged a complaint before the Ombudsman that he got himself registered with Estate Office, S&GA Department at Sr.No.434 dated 14.12.2018 for allotment of official accommodation. He added that after waiting for a long time, he was allotted B-type House No.B-83, GOR-II on merit but the same was cancelled vide Estate Office Order bearing No.EO(S&GAD)-B-83/GOR-II227/2020 dated 06.022020. He further stated that he is at the top of merit list, but junior applicants have been allotted official accommodations in violation of merit and law / rules. He also submitted an application to the Additional Secretary (Welfare), S&GA Department, Lahore on 25.06.2021 and subsequent reminder dated 07.072021 for allotment of official residence at the earliest but no action was taken on his request. He asserted that allotment of official accommodations to other officers who are lower to him in allotment seniority list, depicts malafide and clear violation of prescribed allotment rules / policy as well as the same tantamounts to serious lapse and negligence on part of the concerned office. He has, therefore, requested that action be taken against the concerned authority / department which failed to allot him the official accommodation. He further requested that directions be issued for allotment of official accommodation in his favour preferably in GOR-II or GOR-III.

The Ombudsman noted in his decision that the Respondent was neither handed over possession of his allotted house nor the same was exchanged with other house despite lapse of a considerable time. Meanwhile, the Estate Office, S&GA Department has allotted official accommodations to those who are much lower in the allotment seniority list than the Respondent, which prima-facie reflects maladministration on part of the Agency. The Ombudsman, therefore, under Section 11 (2) of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed the Additional Chief Secretary, Punjab to hold an enquiry on the subject matter and initiate disciplinary proceedings against the officers responsible for this maladministration. The complaint was disposed of by the Ombudsman Punjab accordingly.

Estate Officer, Government of the Punjab, Services & General Administration Department (the Representationist), feeling aggrieved by the Order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation reiterating his earlier stance, inter alia, stating that during pendency of complaint before the Ombudsman Punjab, Malik Abdul Waheed, Secretary (S&R), Board of Revenue, Punjab/ the Respondent was allotted vacant B-type House No A-184, GOR-V vide order dated 23.02.2022 and he was asked to take its possession within 30 days but he failed to do so. Afterwards, the Respondent submitted another application on 26.04.2022 for allotment of a suitable independent house of B-category in GOR-II or GOR-III as per his entitlement in the light of directions of the Ombudsman passed in order dated 01.04.2022. Consequent upon his application, he has again been allotted House No. B-112, GOR-III, Shadman Lahore in lieu of House No. A-184, GOR-V, subject to vacation, vide order dated 28.04.2022. According to the Representationist, the grievance of the Respondent has been redressed and the Office of the Ombudsman has been informed vide letter dated 17.05.2022. The Representationist has further contended that stance of the Respondent before the Ombudsman regarding cancellation of his allotment of House No.B-83, GOR-II was not correct, as prior to hearing



dated 09.02.2022 before the Ombudsman, the allotment of House No.B-83, GOR-II stood in his name but its possession was dormant due to non-shifting of its sitting allotment to his newly allotted residence i.e. 3-Link Club Road, GOR-1, Lahore. The Representationist has argued that no maladministration was committed on part of the Welfare Wing, S&GAD, as the subject to vacation allotment in respect of the Respondent remained intact till he was allotted substitute allotment of House No.A-184, GOR-V in lieu of House No.B-83, GOR-II and, thereafter, he was further allotted House No,B-1 12, GOR-III as per his own request. The Representationist has requested that the impugned order dated 01.04.2022 passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

Keeping in view the facts of the case, it can safely be inferred that the Respondent's stance holds ground that he has been subjected to discrimination regarding allotment of official residence as per his entitlement and seniority. There is no cavil to hold that many officers lower in the seniority list have been accommodated, whereas, the Respondent is still waiting for allotment of a suitable house in his favour. The available record shows that the Respondent has recently been allotted a House No. B-112, GOR-III vide order dated 28.04.2022 which was neither officially communicated to the Respondent nor has the Respondent been granted possession of the said house till date which clearly reflects malafide on the part of the Representationist. The Ombudsman has, therefore, rightly adjudicated the subject matter and has directed the Additional Chief Secretary, S&GA Department to hold an enquiry on the subject matter and initiate disciplinary proceedings against the officers responsible for this maladministration. It is noted with grave concern that allotment policy of S&GAD has some inherent flaws which need to be redressed immediately i.e; lack of transparency in the position of vacant houses, maintenance of seniority list / its regular updation and subsequent allotment / possession of houses as per seniority list. Additional Chief Secretary, S&GAD is directed to review the allotment policy, especially the 'subject to vacation' allotment of houses and ensure that both allotment as well as possession of houses be granted strictly on the basis of merit and entitlement of the officers as per seniority list maintained by the Estate Office. Further, the official working of the Estate Office be streamlined in a way that Officers have easy access to the basic information about vacant / to be vacated houses, so that they are not subjected to wait for possession of allotted residences for an indefinite period of time. It is imperative that merit be followed at every step including allotment as well as possession of official residences as per seniority list maintained by Estate Office. The Representationist has not only failed to justify his stance but also could not produce any additional evidence before this Appellate Forum, therefore, the instant representation does not merit any consideration and the Order passed by the Ombudsman warrants no interference.

For what has been stated above, the instant representation stands dismissed and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **upheld** in aforementioned term.



GOVERNOR PUNJAB

ORDER

1. Deputy Commissioner / District Collector, Pakpattan. 2. Assistant Commissioner, Arifwala. (Representationists)	VS	Mr. Muhammad Ali, s/o Nasir Mehmood, Tehsil Arifwala, District Pakpattan. (Respondent)
--	----	--

No.SO(OMB-II)GS/226/2022

Dated 5th September, 2022

The Order will dispose of joint representation of Deputy Commissioner / District Collector, Pakpattan and Assistant Commissioner, Arifwala, preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 04.04.2022, passed in complaint No. POP22PKP0002254.

Mr. Muhammad Ali (Respondent), filed a complaint before the Ombudsman Punjab that his father died during service as Qanungo on 28.03.2015. He submitted application to Deputy Commissioner, Pakpattan (Representationist No. 1) for appointment as 'Patwari' under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment & Conditions of Service) Rules, 1974 which was forwarded to Assistant Commissioner, Arifwala (Representationist No.2) but no action was taken. He requested the Ombudsman to issue directions to the concerned Authority for his appointment as 'Patwari' under Rule 17-A of the Rules ibid.

The Ombudsman noted in his decision that the contention of Board of Revenue vide letter dated 26.01.2022 is not tenable as it is clearly mentioned in Finance Department's letter No.FDSR-1/3-10/2004 dated 15.08.2017 that children of Government Employees who died during service can be appointed as 'Patwari' under Rule 17-A of the Rules ibid subject to fulfillment of eligibility criteria. The Provincial Ombudsman, therefore, under Section 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed Deputy Commissioner, Pakpattan to appoint the Respondent as 'Patwari' as per his qualification / eligibility under Rule 17-A. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

Deputy Commissioner / district Collector, Pakpattan (Representationist No. 1) and Assistant Commissioner, Arifwala (Representationist No. 2), feeling aggrieved by the order of the Ombudsman Punjab, have filed the instant Joint representation and reiterated their previous stance. They contended that Board of Revenue is the Administrative Department of Representationist Agency and bound to implement the policies / instructions of Board of Revenue, hence, they cannot appoint the Respondent as 'Patwari' under Rule 17-A due to the instructions of Board of Revenue vide letter dated 26.01.2022. It has been requested to set aside the impugned order passed by the Ombudsman Punjab.



Keeping in view the facts of the case, relevant rules and subsequent clarifications issued by the concerned Authorities from time to time on the subject matter and recent advice of Regulations Wing, Services & General Administration Department dated 22.08.2022, it is concluded that contention of the Representationist Agency is not tenable that the Respondent cannot be appointed as 'Patwari' under Rule 17-A. The Representationist Agency has not only failed to point out any material infirmity in the impugned order passed by the Ombudsman Punjab but also could not produce any additional evidence in support of its stance before this Appellate Forum. The Ombudsman Punjab, therefore, has rightly adjudicated the subject matter and directed Deputy Commissioner, Pakpattan to appoint the Respondent as 'Patwari' under Rule 17-A subject to fulfillment of eligibility criteria as prescribed in the relevant rules. Hence, there is no merit in the instant representation and the order of the Ombudsman Punjab does not warrant any interference.

For what has been stated above, this joint representation stands dismissed and the Order of the Ombudsman Punjab is **upheld** in aforementioned terms.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Secretary, Punjab Workers Welfare Fund (PWWF), Lahore. (Representationist)	VS	1. Mr. Ghulam Yaseen Tabassum, S/o Ilam Din, R/o Faisalabad. 2. Mr. Khalid Mahmood, S/o Muhammad Ramzan, R/O Faisalabad. (Respondent)
---	----	--

No.SO(OMB-II)GS/349/2022

Dated 7th December, 2022

This Order will dispose of the representation of Secretary, Punjab Workers Welfare Fund (PWWF), Lahore preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 05.07.2022, passed in Complaint Nos. POP21FSD0010853 & POP22FSD004050.

Mr. Ghulam Yaseen Tabassum S/o Ilam Din R/o Faisalabad (the Respondent No. 1) and Mr. Khalid Mehmoood S/o Muhammad Ramzan R/o Faisalabad (the Respondent No. 2), lodged complaints before the Ombudsman that Government of the Punjab, Labour &



Human Resource (HR) Department set up seven (07) labour colonies, comprising of three (03) Marla plots, in District Faisalabad about 35 years ago and allotted plots with the condition that the plots would not to be sold out for a period of twenty (20) years. However, in order to cater to their pressing needs, the allottees started to sell their plots with the passage of time and currently approximately 99% allottees have already sold out their plots. The Respondents added that the Labour & HR Department has imposed a restriction on transfer of plots in the names of buyers / purchasers. According to the Punjab Workers Welfare Fund Housing Allotment Policy, 2021, only an industrial worker can purchase a plot in the labour colony, whereas, the process of sale / purchase has been taking place since long and this state of affairs is also in the knowledge of the department. The Respondents contended that the aforementioned restriction imposed by the Labour & HR Department is purely based on malafide intentions and is not practical at all. Due to the said Policy, many people are suffering as the department had earlier not prohibited them from selling the allotted plots within twenty (20) years and has now imposed a further restriction after thirty five (35) years to the effect that the buyer / purchaser should be an 'industrial worker', which is altogether unconstitutional and unlawful. The Respondents requested the Ombudsman to set aside the restriction imposed on sale / purchase of allotted plots by the Labour & HR Department in the Punjab Workers Welfare Fund Housing Allotment Policy, 2021, at the earliest.

The Ombudsman noted in his decision that 03 Marla Plots were allotted by Faisalabad Development Authority (FDA), Faisalabad in seven (07) labour colonies established in year 1986-87 under the Punjab Workers Welfare Fund (PWWF) and according to the terms & conditions, the plots of these colonies were non-transferable for a period of twenty (20) years. However, no permission was granted for transfer of these plots despite the fact that the requisite condition of twenty (20) years elapsed in year 2007. Thereafter, upon persistent demand of allottees and purchasers / owners, the Punjab Workers Welfare Fund, in its 44th Governing Body's meeting, allowed transfer of plots in labour colonies, however, as per Section 3.7(a) of the Punjab Workers Welfare Fund Housing Allotment Policy, 2021, the buyer must be an 'industrial worker'. The Ombudsman observed that there is rationale in the argument of the Respondents that it has become impractical to search an industrial worker to sell plots of labour colonies because current price of the plots has been increased upto 5-6 million rupees. The Ombudsman further observed that it is appropriate to dispense with the condition of 'buyer as industrial worker' in order to regularize the major chunk of plots which have already been sold out through un-authorized means. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed the Secretary, Government of the Punjab, Labour & Human Resource (HR) Department to waive off the condition of 'buyer as industrial worker' after making amendment in Section 3.7(a) of The Punjab Workers Welfare Fund Housing Allotment Policy, 2021 under the Law, in order to enable the allottees and new owners to sell their plots situated in various labour colonies.

Secretary, Punjab Workers Welfare Fund (PWWF), Lahore (the Representationist Agency), feeling aggrieved by Order of the Ombudsman, has filed the instant representation, reiterating the Agency's earlier stance and, inter alia, stating that as per



Section 7 of The Punjab Workers Welfare Fund Act, 2019, primary purpose of this 'Fund' is to finance for projects / schemes connected with welfare of industrial workers and their families. Furthermore, according to Section 2.1(d) of The Punjab Workers Welfare Fund Housing Allotment Policy, 2021, a 'buyer' means an 'industrial worker' registered with the PWW Fund who will be admissible to buy a housing unit (plot / flat / house whatsoever) with the permission of the Controlling Authority (i.e. CEO, PWW Fund) subject to completion of the eligibility criteria prescribed in Section 3.7 of the Policy *ibid*. The Representationist Agency further stated that the impugned Order dated 05.07.2022 passed by the Ombudsman Punjab, is beyond the legal cover / scope of the aforesaid Act as well as Policy, therefore, the same be set aside.

I have gone through the record of the case including written replies / comments of the Respondents as well as rejoinder of the Representationist Agency. Needless to say that the plots were allotted by the Representationist Agency in year 1987 with the condition not to sell / transfer the same upto a period of 20 years and the said condition / restriction stood expired in year 2007. The Representationist Agency never allowed the allottees to dispose of their plots / houses till approval of The Punjab Workers Welfare Fund Housing Allotment Policy, 2021. According to the said policy, the allottees were allowed to sale out / transfer their properties / allotted plots, however, a new condition was imposed that the purchaser / buyer should be an 'industrial worker'. It is important to note that the Representationist Agency imposed this condition in year 2021, despite the fact that no such condition existed at the time of original allotment in year 1987. A bare perusal of the allotment letters issued to the Respondents in year 1987 clearly reveals that no such condition existed at the time of allotment of plots This fact strengthens the stance of the Respondents that the Allotment Policy, 2021 of the Representationist Agency cannot be applied retrospectively. It is also imperative to highlight that no Policy / Law can be applied retrospectively unless specifically mentioned and otherwise reasonable. In the instant case, the Representationist Agency applied the condition / restriction regarding alienation of the allotted plots upon the Respondents retrospectively which is highly unjustified and also inherently against the spirit of law. It is also an established fact that owing to the unlawful restriction, the allottees had to sell their plots through unauthorized means which not only created resentment among the allottees but also resulted in loss of Government revenue which otherwise would have been generated in the absence of unlawful restriction to alienate the plots.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can be safely inferred that the contention of the Respondents is justified that no condition of purchaser to be an 'industrial worker' was imposed by the Agency at the time of allotment of plots in year 1987 and the said condition imposed by the Agency vide Punjab Workers Welfare Housing Allotment Policy, 2021 cannot be applied retrospectively. It goes without saying here that such restrictions upon alienation of lawfully acquired property even after the expiry of mutually agreed upon terms & conditions is a clear violation of the provisions of the Contract Act, 1872. It is also an established fact that no Law / Policy can be applied retrospectively unless specifically mentioned and reasonably justified, therefore, the Policy *ibid* is altogether not applicable upon the Respondents and other allottees who were



allotted plots in a similar manner in year 1967. Under these circumstances, the observations of the Ombudsman hold ground and the contentions of the Representationist Agency are unjustified, being irrational, unjustified and also against the provisions of the Contract Act, 1872. The Representationist Agency is, therefore, directed to take necessary steps for amendment in the relevant Law / Policy in a way that the Respondents as well as other allottees are not deprived of their fundamental rights in respect of their lawfully acquired properties especially after the expiry of mutually agreed upon restriction to alienate the allotted properties.

For what has been stated above, the instant representation stands dismissed and the Order passed by the Ombudsman Punjab is **upheld** in aforementioned terms. Parties to the case be informed, accordingly.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

District Education Officer (M-EE), Sheikhupura. (Representationist)	VS	Mst. Nasreen Razzaq Awan, Wd/o Abdul Razzaq Awan, Sheikhupura. (Respondent)
--	----	---

No.SO(OMB-II)GS/270/2022

Dated 16th December, 2022

This Order will dispose of the representation of District Education Officer (M-EE), Sheikhupura, preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Order of the Ombudsman Punjab dated 31.05.2022, passed in Complaint No. POP22SKP0004161.

Mst. Nasreen Razzaq Awan (Respondent), filed a complaint before the Ombudsman that her husband Mr. Abdul Razzaq Awan (Late) died during service on 05.03.2017 while working as Primary School Teacher (PST) in Government Primary School, Gaadian, Tehsil & District Sheikhupura. Later on, District Education Officer (M-EE), Sheikhupura (Representationist) issued death notification of his husband on 04.01.2018. Further, the Representationist also issued order for dismissal from service of her husband vide Order No. 13741/E-III dated 06.05.2017 whereas, her husband had already passed away on 05.03.2017 and the Representationist issued death Notification of her deceased husband too. Later on, the Secretary, School Education Department also created an OSO post against her deceased husband vide order No.SO(DEA)/17- 2/Sheikhupura/2019 dated 01.01.2020 and payment on account of G.P. Fund, group insurance and four months' salary were made to the Respondent but the Agency did not make any payment of financial assistance, monthly grant etc. Afterwards, the Agency withdrew approval of the said grants vide order



No.4116 dated 24.12.2018. She requested the Ombudsman for payment of all pending dues.

District Education Officer (M-EE), Sheikhpura (Representationist), filed a before the Ombudsman that the Respondent's husband and other teachers were dismissed from service on 30.04.2008. They submitted an appeal before the Appellant Authority / Deputy District Education Officer (Male), Sheikhpura which was rejected on 02.08.2008. They filed appeal No. 2203/8 before the Punjab Services Tribunal (PST). The Punjab Services Tribunal vide its order dated 26.04.2010, set aside the dismissal order of Respondent's husband and other teachers and reinstated them in service with the directions to the Agency to conduct a regular inquiry into the matter under the relevant law i.e. Punjab Removal From Service (Special Powers), Ordinance, 2000. The Agency reinstated the Respondent's husband in service who died on 05.03.2017 during the inquiry proceedings. A show cause cum personal hearing notice was served to the Respondent's husband vide No.623/M&E dated 14.03.2017 with the direction to appear before District Education Officer (M-EE), Sheikhpura on 20.03.2017 at 02:00 PM but he died before the conduct of said personal hearing. The Respondent's husband was dismissed from service on the recommendations of the Inquiry Committee vide letter No. 13741/E-III dated 06.05.2017 whereas her husband had already died on 05.03.2017. Subsequently, OSD post was created after death of the Respondent's husband, however, the case for payment of pensionary benefits to the Respondent has been *sent* to the School Education Department for advice. Necessary action would be taken accordingly upon the receipt of advice from the Administrative Department.

The Ombudsman noted in his decision that it is evident from the available record that a post of OSD was created after death of Respondent's husband and the Respondent is continuously receiving monthly salary of her deceased husband. Moreover, G.P. Fund Group Insurance and Four Months' salary has also been granted to the Respondent. Writing of letter by Chief Executive Officer, District Education Authority, Sheikhpura to the Secretary, School Education Department on 05.04.2022 for advice regarding payment of financial assistance is not justified. The Representationist Agency has granted pensionary benefits to the Respondent except financial assistance and also issued monthly salary after creation of OSD post, but at the same time advice has been sought in writing from the Administrative Department for payment of financial assistance. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 directed Secretary, School Education Department, Government of the Punjab to look into the matters of financial assistance and other pending cases of Respondent's deceased husband and ensure payment of outstanding dues after completion of codal formalities within one month. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

District Education Officer (M-EE), Sheikhpura (Representationist), feeling aggrieved by the order of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representation and stated that the Respondent's husband was illegally appointed as PTC at Government Primary School Qila Bavray Tehsil & District Sheikhpura vide Order No.4467/68E-I dated 30.11.1993 and joined his duty on 01.12.1993. The Respondent's husband along with 29



other accused teachers were dismissed from service vide Order No.13741/E-III dated 06.05.2017 on the charges of self-made appointment order / re-instatement order / transfer order and receipt of illegal salaries. However, the Respondent's husband died during service on 05.03.2017 but inquiry proceedings were completed after death of the incumbent. Whereas, the then District Education Officer (M-EE), Sheikhpura issued death notification of the Respondent's husband vide order No.45/E-I dated 04.01.2018, wherein the date of death was mentioned as 05.03.2017, ignoring the fact that services of the Respondent's husband had already been dispensed with. Furthermore, a post of OSD was created and cases of Financial Assistance, Funeral Grant, Group insurance, Monthly Aid & Four Months' Salary were also prepared but when the aforementioned anomaly came to the notice of then District Education Officer (M-EE), Sheikhpura, he withdrew the same vide order No.4116 dated 24.12.2018. It has been requested that the impugned order may be set aside.

I have gone through the record of the case including written comments of the Respondent and rejoinder of the Representationist. From the record, it reveals that in compliance of orders of Punjab Services Tribunal an inquiry was under process and the Respondent's husband was served a show cause cum personal hearing notice for 14.03.2017, however, her husband died during service on 05.03.2017. The Agency passed orders of his dismissal from service after his death on 06.05.2017 i.e. after lapse of more than two months of his death. In such situation, inquiry proceedings should have been abated to the extent of Mr. Abdul Razzaq (deceased husband of the Respondent) and his name must have been excluded from the list of accused persons as he was no more to defend himself from the charges, present any documentary evidence or witness etc. before the Inquiry Committee. However, it is pertinent to note that not only inquiry proceedings against the deceased employee were completed after two months of his death and was also dismissed from service along with other accused persons. It is also to be noted that the penalty can only be imposed on an employee who is alive and in-service of an organization / department. In this regard, the Hon'ble Lahore High Court, Lahore in its Writ Petition No.16949 of 2014 titled as "Mst. S. Yasmin Vs. Pakistan Railways, etc." noted as under:

"..... From the above it also manifest that penalty can only be imposed on an employee who is alive and in service of an organization/department."

9. *It has repeatedly been held by the Honourable Supreme Court of Pakistan as well as the other Honourable High Courts that **disciplinary proceedings initiated against an employee abate with his retirement.....***

10. *A resume of the above judgement would bring me to the conclusion that an employee, who stood superannuated or who has expired during the pendency of disciplinary proceeding, the proceedings will abate with the said happening.*

11. *Keeping the aforementioned in view, it is manifest that husband of the petitioner during the pendency of the inquiry proceedings expired on*



20.08.2002 whereafter on 21.08.2002 (after his demise) an order was passed by the respondent in the said proceedings imposing major penalty of dismissal from service making it applicable retrospectively (made applicable from 06.08.2002). It is but for obvious that with his death he no more remained to be the employee of the respondent against whom disciplinary proceeding could continue or penalty could be imposed.

12. In the attending circumstances, this Court is of the view that with the demise of the husband of the petitioner, disciplinary proceedings initiated against him stood abated and the respondent department was divested of the jurisdiction from imposing any penalty on its deceased employee."

A simple reading of the above decision of Hon'ble Court clearly indicates that the proceedings against a Government Employee stand abated with his death. Thus, it is established that the Representationist Agency unlawfully passed dismissal order of the Respondent's husband after his death when he was no more an employee of the Agency.

Keeping in view the aforementioned facts of the case and the judgment of Hon'ble Lahore High Court, Lahore, it can be safely inferred that the Respondent's husband was an employee of the Representationist Agency at the time of his death and the Respondent is entitled to financial assistance and all other pensionary benefits in accordance with the relevant rules and policy in vogue. The Representationist Agency has not only failed to point out any material infirmity in the impugned order passed by the Ombudsman Punjab but also could not bring forth any additional evidence in support of its contentions. The Ombudsman has, therefore, rightly adjudicated the instant matter and passed appropriate directions to Secretary, School Education Department, Government of the Punjab to look into the matters of financial assistance and other pending cases of Respondent's deceased husband and ensure payment of outstanding dues after completion of codas formalities within one month. Hence, there is no merit in the instant representation and the order of the Ombudsman Punjab does not warrant any interference.

For what has been stated above, this representation stands dismissed and the Order of the Ombudsman Punjab is **upheld** in aforementioned terms.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

Mr. Muzammad Saddique, S/o Muhammad Saddique and 34 other shop owners Talab Bazar, Toba Tek Singh. (Representationist)	VS	1. Mr. Muhammad Azhar, S/o Rehmat Ali, Toba Tek Singh. 2. Assistant Commissioner, Toba Tek Singh. 3. Chief Officer, Municipal Committee, Toba Tek Singh. (Respondent)
---	----	--



No.SO(OMB-II)GS/256/2022

Dated 21st December, 2022

This Order will dispose of joint representation of Mr. Muzammal Saddique S/o Muhammad Saddique and 34 other shop owners, Talab Bazar, Toba Tek Singh, preferred under Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the order of the Ombudsman Punjab dated 01.03.2022, passed in Complaint No. POP22TTS0000675.

Mr. Muhammad Azhar (Respondent No.1), lodged a complaint before the Ombudsman that shop owners of Talab Bazar, Toba Tek Singh have encroached the said Bazar and included 11 feet of public land in their shops. Moreover, they have encroached 7-8 feet 'Thara Jaat / roadside' in front of their shops and resultantly 57 feet wide Bazar has been reduced to 28 feet only. He further contended that the Revenue Field Staff, Toba Tek Singh has also verified the same fact during measurement of the Bazar. He requested Ombudsman that the concerned officials of Revenue Department and Municipal Committee be directed to remove the encroachments and retrieve the area from the encroachers of Talab Bazar, Toba Tek Singh.

The Ombudsman noted in his decision that action has already been initiated against the encroachers by the Assistant Commissioner, Toba Tek Singh (Respondent No.2) under Section 32/34 of the Colonization of Government Lands (Punjab) Act, 1912. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 directed the District Collector / Deputy Commissioner, Toba Tek Singh to remove the encroachments from Talab Bazar, Toba Tek Singh in accordance with Section 32/34 of the Colonization of Government Lands (Punjab) Act, 1912, retrieve the area and ensure correct measurement of Talab Bazar, Toba Tek Singh as per Revenue Record. The complaint was disposed of by the Ombudsman accordingly.

Mr. Muzammal Saddique and 34 other shop owners of Talab Bazar, Toba Tek Singh (Representationists), feeling aggrieved by the order of the Ombudsman Punjab, have filed the instant joint representation. They stated that the Ombudsman did not issue any notice to them and they were condemned unheard before the Ombudsman being the affected party. They further added that the Ombudsman has not considered the fact that drainage system has been constructed on both sides of the road which has been treated as encroachment by the Respondent Agency No.2 and the same was not included in the measurement conducted by the Revenue Field Staff. Moreover, the said shops are constructed on the old ones which existed before the partition. All the shops are in the same line and they have not encroached upon the state land. Furthermore, the Respondent No.1 is a habitual litigant and co-owner of shop situated in the said Bazar and having a dispute with his real brothers and other relatives etc. The Respondent No.1 has lodged the instant complaint just in order to disturb their possession and cause a loss to his brothers. The Representationists have requested that the impugned order passed by the Ombudsman Punjab may be set aside.

I have gone through the record of the case including written reply / comments of the Respondents and rejoinder of the Representationists. It reveals that on the complaint of Respondent No.1, the Assistant Commissioner, Toba Tek Singh (Respondent No,2)



conducted measurement of Talab Bazar, Toba Tek Singh through Revenue Field Staff. During measurement of the said Bazar, it was found that the shop owners of Talab Bazar have encroached the bazar through ' *Thara Jaat / roadside*' in front of their shops on both sides of the road and included in their shops. Afterwards, the Respondent No.2 initiated action against the encroachers under Section 32/34 of the Colonization of Government Lands (Punjab) Act, 1912. On the other hand, the Representationists (Shop owners) have argued that their shops were constructed in place of the old shops of Talab Bazar which were constructed before partition and they have not encroached the state land / roadside in their shops. They further contended that during measurement, Revenue Field Staff did not take into account the drainage system constructed on both sides of the road.

Perusal of record reveals that the contention of the Representationists is not tenable that they constructed their shops on the foundations of old shops which existed before partition because it was established during measurement of Talab Bazar, Toba Tek Singh carried out on the directions of Assistant Commissioner, Toba Tek Singh (Respondent No.2) that the shop owners have encroached area of '*Thara Jaat / roadside*' and included in their shops. Resultantly, the Respondent No.2 initiated action against the encroachers under Section 32/34 of the Colonization of Government Lands (Punjab) Act, 1912 It is to be noted that Assistant Commissioner is the Administrator / custodian of state land at Tehsil level and duty bound to enforce rules and regulations framed by the Government and instructions issued from time to time. Moreover, it is the duty of Assistant Commissioner to remove all encroachments from the state land and roadside etc. Furthermore, TMA Toba Tek Singh confirmed that the said land does not fall within the purview of TMA Toba Tek Singh.

Keeping in view the aforementioned facts of the case, it can be safely inferred that as per Revenue Record and measurement of Revenue Field Staff, the Representationists have encroached '*Thara Jaaf / roadside*' area of Talab Bazar, Toba Tek Singh and included the same in their shops. The Representationists have not only failed to point out any material infirmity in the impugned order of the Ombudsman Punjab but also could not produce any additional evidence in support of their contentions. The Ombudsman, therefore, rightly adjudicated the instant matter and passed appropriate directions to District Collector / Deputy Commissioner, Toba Tek Singh to get the encroachments on state land situated at Talab Bazar, Toba Tek Singh, removed as per order issued under Section 32/34 of the Colonization of Government Lands (Punjab) Act, 1912 and ensure retrieval of said land as per revenue record. Hence, there is no merit in the instant representation and the order of the Ombudsman Punjab does not warrant any interference. The Revenue Authorities of District Toba Tek Singh are hereby directed to adopt the due procedure provided under the law for retrieval of state land from the illegal encroachers.

For what has been stated above, this representation stands dismissed and the Order of the Ombudsman Punjab is **upheld** in aforementioned terms.

GOVERNOR PUNJAB

ORDER

<p>Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal.</p> <p style="text-align: right;">(Representationist)</p>	<p style="text-align: center;">VS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mr. Javed Iqbal S/o Ashiq Hussain, R/o Sahiwal. 2. Mst. Aiman Hussain D/o Muhammad Hussain R/o Pakpattan. 3. Mr. Ahsan Zeeshan S/o Prof. Muhammad Attique Kamboh R/o Sahiwal. 4. Mr. Muhammad Hassan Manzoor S/o Manzoor Hussain R/o Sahiwal. 5. Mr. Kamal-ud-Din S/o Abdul Rehman R/o Sahiwal. 6. Mst. Aleena Fatima D/o Syed Muhammad Ishaq R/o Sahiwal. 7. Mst. Hamayal Ali D/o Muhammad Ali Sultan R/o Okara. <p style="text-align: right;">(Respondents)</p>
--	---------------------------------------	---

No.SO(OMB-II)GS/196, 223, 224, 225, 236, 235 & 237/2022 Dated 14th December, 2022

This Order will dispose of seven (07) different representations of Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal preferred under Section 32 of The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, against the Orders of the Ombudsman Punjab dated 10.05.2022, 21.04.2022, 28.04.2022, 28.04.2022, 28.04.2022, 28.04.2022 & 28.04.2022 passed in Complaint Nos.POP22SWL0002602, POP22PKP0002250, POP22SWL0002612, POP22SWL0002615, POP22SWL0003486, POP22SWL0003917 & POP22SWL0003913 respectively. Keeping in view of the similar nature of subject matter involved, all the representations are being disposed of through a single joint order.

Gist of the matter is that the Respondents No.1 to 7 appeared in Intermediate Special Examination, 2021 held by the Representationist Agency in the wake of COVID-19 situation. The Respondents No.1 to 5 applied for improvement of marks both in Part-I & II, whereas, the Respondents No.6 & 7 applied for improvement of marks in Part-II only. The Representationist Agency, in the wake of special circumstances owing to COVID-19 situation, took exams of Elective Subjects of Part-II only and prepared results in respect of the Respondents as per Student's Promotion Policy, 2021. The Respondents contended before the Ombudsman that owing to ambiguity at the time of admission, they could not select the appropriate category of subjects, therefore, their result cards be revised after



incorporating the higher marks obtained by them during the Annual Examination, 2021 as well as after applying the formula of additional 5% marks on their compulsory subjects.

Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal, reported to the Ombudsman that the Respondents No.1 to 5 submitted online admissions for appearing in Intermediate Special Examination, 2021 for improvement of marks of all the subjects of Part-I & II, whereas, the Respondents No. 6 & 7 applied for improvement of marks of Part-II only. Accordingly, Roll No. Slips were issued to all the Respondents in accordance with the Board's policy. In the wake of COVID-19 situation, it was decided that exams of only Elective Subjects of Part-II would be conducted, therefore, the Respondents were issued Roll No. Slips mentioning their respective Elective Subjects of Part-II only. After the examination, their results were prepared in accordance with the 'Student's Promotion Policy 2021' announced by Government of the Punjab, Higher Education Department vide Notification No.SO(Boards)13-1/2020 dated 13.10.2021. The said Policy was further clarified by the Punjab Board's Committee of Chairmen (PBCC) vide Notification No.418-SY/PBCC/LHR dated 26.10.2021. It was added that Rule 1.5 of BISE, Sahiwal's Rules, Calendar Part-III, Chapter-01 relates to 'improvement of marks'. The Respondents are claiming that their marks be calculated as per provision of Rule 1.5 (ii)(d) of the Rules ibid which is not justified. According to 'Student's Promotion Policy, 2021. the Respondents are covered under Rule 1.5(ii)(c) of the Rules ibid, therefore, their results have been prepared in accordance with rules / policy.

The Ombudsman noted in his decisions that contradiction in the Roll No. Slips issued for Intermediate Special Examination, 2021, 'Student's Promotion Policy, 2021' and BISE, Sahiwal's Rules created uncertainty among the candidates appearing in those exams. The BISE, Sahiwal deprived the candidates of their due marks merely on account of selection of a wrong option at the time of admission which is not justified. Since the Roll No. Slips were issued for only three subjects and the Respondents accordingly appeared in only those subjects, therefore, the Respondent' cases fall under Rule 1.5(ii)(d) of the Board's Rules. The Ombudsman, therefore, under Section 11 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, directed the Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal to redress the grievances of the Respondents in accordance with the Rules / Regulations.

Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal (the Representationist Agency), feeling aggrieved by the Orders of the Ombudsman Punjab, has filed the instant representations, reiterating the Agency's previous stance. The Representationist Agency has contended that if the Respondents had any grievance about the selection of subjects, they must have got the same corrected from BISE, Sahiwal prior to the conduct of examination but they failed to do so. It was clearly mentioned on the Roll No. Slips issued to the 'Respondents that any type of error could be got rectified before the commencement of examinations, but the Respondents failed to do so within the stipulated time. The Representationist Agency has further argued that the results of the Respondents No.1 to 5 have been prepared in accordance with the provisions of Para 1(vi) of the 'Student's Promotion Policy, 2021' Likewise, the results of Respondents No.6 & 7 have been



prepared in accordance with Para 1(vii) of the Policy *ibid*. The Respondents' claim that their result be prepared according to Para 1(viii) of the Policy *ibid* is not justified at all as they did not opt for the said category at the time of submission of their admission forms. Furthermore, BISE Sahiwal's Rules, Calendar: Part-III, Chapter-01 are already clear on the subject matter. Rule 1.5(ii) of the Rules *ibid* relates to improvement of marks and the same is applicable to the Respondents keeping in view the category selected by them during admission. The Respondents' claim to be treated under Rule 1.5(ii)(d) of the Rules *ibid* is not justified as none of the Respondents opted for the category of improvement of 'Subject-Wise' marks which was provided at Para 1(viii) of the 'Student's Promotion Policy, 2021'. The result issued by BISE, Sahiwal in respect of the Respondents is quite in accordance with the 'Student's Promotion Policy, 2021' of Government of the Punjab, Higher Education Department. The Representationist Agency has prayed that the instant representations may be accepted and the impugned Orders passed by the Ombudsman Punjab be set aside.

I have gone through the record of the case including written reply / comments of the Respondents as well as rejoinders filed by the Representationist Agency. Perusal of the available record reveals that the Respondents submitted online admissions of Higher Secondary School Certificate (HSSC) to appear in Intermediate Special Examination, 2021 for improvement of their marks. The said examination was conducted by the Board in pursuance of directions issued by Government of the Punjab, Higher Education Department in the backdrop of COVID-19 vide notification No.SO(Boards)13-1/2020 dated 13.10.2021. Punjab Boards Committee of Chairmen (PBCC) accordingly announced its policy for holding Special Examination, 2021 in respect of Secondary School Certificate (SCC) & Higher Secondary School Certificate (HSCC) vide Notification No.418-SY/PBCC/LHR dated 26.10.2021. It is noted that online admissions for Special Examination, 2021 were invited by BISE, Sahiwal w.e.f. 15.10.2021 to 26.10.2021, whereas, policy for holding the said exams was decided by the Punjab Boards Committee of Chairmen (PBCC) on the last date of admission i.e. 26.10.2021. By that time, most of the students had already applied through online mode which created confusion among the students after announcement of the policy *ibid* at the eleventh hour. This state of affairs shows inefficiency / poor planning on the part of BISE, Sahiwal which forced the students to submit admission forms even prior to announcement of policy. Ideally, the admissions should have been invited by BISE, Sahiwal after announcement as well as proper publicity of the policy regarding Special Examination 2021 to avoid any confusion / uncertain situation and also to enable the students to select suitable options. The absence of any such effort on the part of the Representationist Agency is uncalled-for and reflects a slipshod attitude towards its responsibilities.

From perusal of the available record, it transpires that Government of the Punjab, Higher Education Department, vide Notification No.SO(BOARDS)13-1/2020 dated 13.10.2021, announced the 'Student's Promotion Policy, 2021' in the backdrop of COVID-19 situation. The said policy described nine (09) different scenarios for students of Higher Secondary School Certificate (HSSC) to opt for the suitable category for appearing in Special Examination 2021. The policy *ibid* required the candidates of Higher Secondary School



Certificate (HSSC) (Part-II) Examinations, 2021 to appear in Part-II Elective Subjects only and on the basis of average marks obtained in Elective subjects of Part-II, the marks of compulsory subject of Part-II were required to be calculated along with 5% additional marks. Moreover, the same marks of Part-II were to be awarded in Part-I corresponding subjects. From a bare perusal of the policy *ibid*, it can be easily construed that the said policy envisaged the calculation of marks in all the remaining subjects (i.e: Compulsory Subjects of Part-II and both Elective & Compulsory Subjects of Part-I) on the basis of marks obtained by the students in Elective Subjects of Part-II. The availability of option of subjects other than Electives of Part-II at the time of submission of admission forms for Special Examination, 2021 created an ambiguous situation for the students. As per aforementioned policy, the availability of option of these subjects was not relevant and the Representationist Agency was merely required to calculate marks of remaining subjects on the basis of marks obtained in Elective Subjects of Part-II. However, a discriminatory attitude was adopted by the Representationist Agency in respect of the Respondents which was not in conformity with the policy *ibid* and is highly uncalled for. From the available record, stance of the Respondents seems justified that merely on account of selecting an unsuitable category, they have been discriminated against despite the fact that they appeared in Elective Subjects of Part-II only just like many other candidates who opted for category under Para 1 (viii) of the policy *ibid* and accordingly appeared in similar Elective Subjects of Part-II only.

Needless to say, the said policy was applicable to all the Boards of Intermediate & Secondary Education of Punjab. It is noted from the available record that in some other Boards, the candidates opting category under Para 1(vi) & Para 1(vii) were extended similar favour as was extended to the candidates opting category under Para 1(viii) i.e. only higher marks of the Elective subjects of Part-II were considered as base marks for calculation of their results of both Part-I & Part-II. The same spirit was also envisaged under the 'Student's Promotion Policy, 2021'. Such lack of uniformity among different Boards of Intermediate & Secondary Education of Punjab is itself a manifestation of maladministration on part of the Representationist Agency. Since other Boards of Intermediate & Secondary Education of Punjab treated the candidates uniformly despite opting different options and the same is found in consonance with the 'Student's Promotion Policy, 2021', the Respondents contentions are augmented and stance of the Representationist Agency is unjustified.

It goes without saying that stance of the Respondents regarding applicability of Rule 1.5(ii)(d) of the BISE, Sahiwal's Rules, Calendar. Part-III, Chapter-01 in their cases is justified from the available record. It is to be noted that Rule 1.5 of the Rules *ibid* pertains to the 'improvement of marks'.

Perusal of the available record also reveals that the argument of the Representationist Agency regarding applicability of Rule 1.5(ii)(c) of the Board's rules is inherently unjustified. It is to be noted that Rule *ibid* was altogether irrelevant during the Special Examination, 2021 as the same is applicable to 'Part-wise' exams only, whereas, the Special Examination, 2021 were conducted to the extent of Elective subjects of Part-II only



which can, without any iota of doubt, be construed as 'Subject-wise'. Furthermore, the 'Student's Promotion Policy, 2021' clearly prescribed calculation of marks of remaining subjects (i.e. Compulsory subjects of Part-II and both Compulsory & Elective subjects of Part-I) on the basis of marks obtained in Elective subjects of Part-II which only attracts the provisions of Rule 1.5(ii)(d) of the Board's Rules. The Ombudsman has therefore, rightly adjudicated the subject matter and directed the Representationist Agency to redress grievances of the Respondents by considering their cases under Rule 1.5 (ii)(d) of the Board's Rules read with 'Student's Promotion Policy, 2021'. The contentions of the Representationist Agency, being contrary to the ground realities under the prevailing Circumstances, spirit of the 'Student's Promotion Policy, 2021' as well as the Board's Rules are unjustified. As such, there are no grounds to interfere with the impugned orders and the instant representations of the Representationist Agency merit no consideration.

It is worth mentioning here that daughter of the Respondent No.1 filed a Writ Petition No 62782/2022 titled 'Maryam Javed etc. Versus Govt. of the Punjab etc. before the Hon'ble Lahore High Court, Lahore which was disposed of vide order dated 13.10.2022, the operative part of which is reproduced as under:-

"The grievance to the extent of Petitioner No.2 has already been redressed. Today, learned counsel representing the Respondent Board has placed on the record fresh result card of Petitioner No.1 namely Maryam Javaid bearing Sr. No.6143739. When confronted, learned counsel for the Petitioners states that grievance of Petitioner No.1 has also redressed.

2. In view thereof, the instant petition is disposed of as fructified."

In pursuance of the aforementioned order of the Hon'ble Lahore High Court, Lahore, the Representationist Agency has requested that representation filed by the Agency to the extent of Respondent No.1 be dropped.

For what has been stated above, the representation filed by the Chairman, Board of Intermediate & Secondary Education (BISE), Sahiwal / Representationist Agency to the extent of Respondent No.1 is disposed of, being withdrawn by the Agency. The remaining six (06) representations filed by the Representationist Agency to the extent of Respondents No. 2 to 6 stand dismissed and the Orders passed by the Ombudsman Punjab are **upheld** in aforementioned terms.

Chapter: 09

ANNUAL REPORT 2022

RECOMMENDATIONS

PART-I

GENERAL RECOMMENDATIONS FOR
IMPROVING THE SERVICE DELIVERY IN ALL
DEPARTMENTS

PART-II

DEPARTMENT SPECIFIC
RECOMMENDATIONS FOR IMPROVING THE
PERFORMANCE OF VARIOUS DEPARTMENTS

PART-III

IMPLEMENTATION OF RECOMMENDATIONS
MADE IN ANNUAL REPORT, 2021



PART-I

GENERAL RECOMMENDATIONS

For improving the Service Delivery in all Departments

On the basis of experience gained in processing complaints and interaction with the departments, certain deficiencies and mal-practices are noticed which commonly exist in the working of almost all the departments / agencies. In order to bring overall improvement in the service delivery of all departments, some recommendations general in nature have been formulated and included in this part of the report. It is reiterated that Departments should take these recommendations seriously and adopt appropriate measures for their implementation. Feedback received in this regard would be appreciated.

i) Early Decisions and Simplified Procedures:

It is commonly observed that the common cause of lodging most of the complaints is the delay occurred in the disposal of cases in the departments / agencies. Occasionally, complicated procedures and a long list of pre-requisites consume lot much time in the finalization of a simple case. Efficiency and output of public functionaries are required to be improved by simplifying and streamlining the office procedures. These be strictly enforced and anyone, who violates the same, should face disciplinary proceedings for inefficiency and misconduct.

ii) Compassionate Treatment to the Retired Officials:

Timely completion of service record, pension cases and payment of service emoluments to the retiring government servants is still a myth. Even those who have served the same department for decades and decades have to suffer a lot in getting their service dues from the same department. Employees belonging to lower cadres have to suffer a lot. During the period of LPR, the concerned DDO of the retiring employee should proactively move to get the pension papers completed in all respect before the date of superannuation.

iii) Plight of the Legal Heirs of the Deceased Employees:

Widows / families of deceased Government servants have to suffer a lot after the death of bread-earner. Because of unfamiliarity with the departmental procedures, widows / families of deceased government servants have to move from pillar to post to get their legal dues. Government should further streamline the procedures leading to payment of service emoluments to the widows / families of deceased government servants and DDOs (of the last posting of the deceased government servants) be held responsible if unusual delay is occurred in this behalf.

iv) Special Attention to the Candidates under Rule 17-A:

Processing of applications of candidates for appointment under Rule 17-A is often delayed on the pretext of non-availability of vacant posts of such



process is merged with that of general recruitment. Significance of this special dispensation cannot be over emphasized as it provides shelter to the bereaved family in the form of an employment to the eligible family member. *Hence, it is reiterated that such application must be processed vigorously by the concerned authorities with proactive approach.*

v) **Clarity of SOPs in Appeal Cases:**

During processing of certain complaints, it transpired that had an appeal been filed before the relevant authority / forum the said matter should have been resolved. However, due to non-availability of proper information, the complainants plainly resort to lodge complaints in this Office which are mainly disposed of with the direction to the concerned authority to decide the matter accordingly after having received an appeal from the complainant. Departments are urged to properly disseminate information on their forms, check lists, orders etc. that against a particular notice / order etc. appeal can be filed before the concerned authority / forum. This would save lot much precious time and resources of the complainants and government functionaries as well.

vi) **Allocation of Funds in pieces for Development Schemes:**

It has been observed through numerous complaints that partial funding of schemes of short gestation period causes not only delay in completion of such schemes but also results into cost-escalation and inconvenience to the general public. *The Chairman, Planning & Development Board and Head of Administrative Departments of Provincial Government may develop a framework in this regard so as to address the issue appropriately in the best public interest.*

vii) **Return / Forfeiture of Security Deposits in Development Works by Contractors:**

A large number of complaints from contractors / suppliers are received against non-payment of security deposits by different departments / agencies. It has been observed that in all executed agreements, a provision of period is mentioned after that security deposit is to be released to the contractor by the executing agency, along with a provision of forfeiture of security deposit. However, in numerous cases, neither an order regarding confiscation of the security deposit is passed nor the security amount is released to the contractor / supplier in time. *Therefore, it is advisable to pass a proper order, regarding return or forfeiture of whole or part of security deposit by the competent authority in accordance with the agreement to save government from any loss / embarrassment. All Administrative Departments should issue instructions to all concerned in this regard so as to avoid frivolous litigation.*



PART-II

DEPARTMENT SPECIFIC RECOMMENDATIONS

Keeping in view the diverse set of factors, deduced from the complaints pertaining to a particular department / agency, Department-Specific Recommendations are formulated so that particular issues are to be addressed appropriately by the concerned authorities. Certain specific recommendations are made hereunder:

ACCOUNTANT GENERAL PUNJAB:

- i) **Missing of GP Fund in District Accounts Offices:** It has transpired from various complaints of retired government servants that their GP Fund statements, remain incomplete and entries of deduction in the ledger are not made or delayed despite of regular deduction from their salaries. The subscribers are invariably directed, particularly in case of non-gazetted staff, to provide deduction statements from DDO concerned of Administrative Department, despite the fact that such statements are provided to the DAOs at the time of submission of pay bills. *It is, therefore, recommended that the Accountant General Punjab may issue necessary instructions to all concerned that:-*
- a) *ledgers be completed in time.*
 - b) *Missing GP fund subscriptions, relating to each financial year also be intimated to the subscriber at the end of each financial year, which will enable him to make efforts for adjustment, where required, while in service.*

AGRICULTURE DEPARTMENT:

- i) **Delay in Payment of Service Dues to the Retired / Deceased Employees of Market Committees:** Complaints are frequently received in this Office regarding delay in the payment of retirement / pensionary dues to the retired / deceased employees of Market Committees in the Province. Several Market Committees are just unable to pay pension because of insufficient funds. During implementation of a case pertaining to non-payment of such dues, it was revealed that at present a total amount of Rs.214.40 million was pending recovery in favour of the Market Committees in the Punjab out of which Rs.77.24 million had been declared as arrears of Land Revenue. These problems can be solved by establishing a resource pool i.e. Central Pension Fund. *In the given circumstances, it is advisable that the Secretary, Agriculture Department should ensure that implementation process with regard to already under discussion points viz. enhancement of rate of pension contribution from 50% to 100% on running basic pay, recovery of pending amounts declared as arrears of land revenue, settlement of pending litigation etc. is made vigorously in the best interest of the department.*

ANTI CORRUPTION ESTABLISHMENT:

- i) **Delay in Finalization of Inquiries:** While dealing cases related to ACE, it has often come to light that complainants / aggrieved persons ultimately have



to approach this office under compulsion. They complain agitating that Anti-Corruption Establishment could not finalize the inquiry in a timely manner. In this regard reports received from ACE transpire that the case had been registered one or two years back but could not be finalized within the required time span. It is the need of the hour for the upper hierarchy to determine the time period for disposal and finalization of the case. Drawing dead line will not only keep the inquiry or investigating officers active and vigilant toward their targets but it will also keep the complainant motivated and hopeful in pursuing his case.

AUQAF & RELIGIOUS AFFAIRS DEPARTMENT:

- i) **Leasing Out of Properties Attached to Holy Shrines:** The lands attached with and owned by the holy shrines of Saints is being utilized without observance of rules, regulations and interest of the government. It has been observed during course of investigations of different complaints that agreements for leasing out such agriculture land and commercial units are entered without following required procedure and considering actual rate of similar lands/units existed in the surroundings. The local entities of the department willingly use to adopt non-transparent procedures in this connection. There should be a well devised self-operating monitoring mechanism for ensuring execution of such agreements. *The Department should conduct an audit throughout the province to assess the reasonability of the rates at which such lands / units are leased out or rented out. In case, element of maladministration is found, remedial and disciplinary actions must be taken accordingly.*

BENEVOLENT FUND BOARDS:

- i) **Efficient Processing of Cases / Applications:** During processing of applications in BF Boards, observations with regard to incomplete / missing documents are either not conveyed at all to the applicants or conveyed with sufficient delay which causes hardship to the applicants. With the use of IT Based software, processing of applications may be made more efficient and applicants may be kept informed about the fate of an application.
- ii) **Shortage of Staff:** On different occasions, it has been reported from the Provincial B.F. Board that efficient and expeditious processing of applications is hampered due to shortage of staff. Since the workload to be handled at the level of Provincial B.F. Board is quite obvious, hence, it needs to be manned appropriately. *It is, therefore, recommended that learned Additional Chief Secretary Punjab shall look into the matter appropriately and ensure that requisite human resource is provided to the Provincial B.F. Board against sanctioned staff strength and the workload as well. Similar action is to be taken at the level of District B.F. Boards by the Deputy Commissioners / Chairmen, Distt. B.F. Boards.*
- iii) **Issues of Funds:** In some of the districts, the payment of scholarships and other grants is not made in time and delayed for long period because of non-availability of funds with the District B.F. Boards. Reportedly, this happens due to non-release of funds from Provincial B.F. Board for certain reasons. *This needs to be looked into appropriately.*



- iv) **Holding of B.F. Boards Meetings on Regular Basis:** Meetings of District B.F. Boards are not held on regular basis as required under the relevant rules. Irrespective of the volume of work / agenda items, these meetings should be held accordingly on regular basis and if need be on monthly basis so that applications for different grants are processed expeditiously and finalized within the shortest possible time period. It may also be worked out that an annual schedule of such meetings may be prepared and shared with all concerned for their information and necessary action within by the given timeline.
- v) **Digitalization of Procedures:** Reportedly PITB has provided software to Provincial BF Board. However, evidently, the same is not being used properly to achieve the desired outcomes. It is advisable that this software may be used in all District B.F. Boards duly linked centrally with the Provincial B.F. Board for processing of cases in more efficient manner.

BOARD OF REVENUE PUNJAB:

Revenue, being a vast subject and large clientage, bears too huge number of complaints. Accordingly, learned Senior Member Board of Revenue Punjab is hereby required to consider the following aspects and issue appropriate instructions to the field staff to ensure that the public convenience and interest is met.

- i) **Issuance of Fard Malkiat to the land owners as per law / rules:** There are frequent complaints that Patwari Circle and Land Record Center staff delay or refuse to issue certified copies of their land holdings to people, which falls under the category of maladministration by officials of these offices as according to the Section 177 of the West Pakistan Land Revenue Act, 1967, revenue officials are bound to issue certified copies as per the rules and the same cannot be refused. This needs to be addressed appropriately.
- ii) **Effective Role of District Enforcement of Inheritance Rights Committee:** In order to protect the proprietary rights of the weaker land owners, the Board of Revenue Punjab has issued Notification No. 2052-2012/777-LR-III dated September 3, 2012 and Notification No. PAP-Legis-2(150)/2012.-806 dated January 5, 2013 which clearly provide the procedure of inheritance and the establishment of District Enforcement of Inheritance Rights Committee. It has been observed that the said committee usually fails to give relief to the people and in the case of inheritance, the heirs who are neglected from their legitimate rights are not given relief and they have to approach court of law and it takes years to get their legal rights. Procedure laid down in the above-mentioned notifications is not followed. It is advisable that the district committee under reference should ensure the implementation of the instructions of the Board of Revenue Punjab and action should be taken against the delinquents in case of non-implementation of policy instructions.
- iii) **Division of Agricultural Land in Joint Accounts / Khata:** It is a common complaint that the proceedings for partition of joint accounts / khata are pending before the Revenue Officer / Assistant Collector Class I for years. While the Board of Revenue Punjab has fixed a timelimit of 180 days to



decide such cases as per Sections 135-A and 142-A of the West Pakistan Land Revenue Act, 1967. And if further extension is required, the Revenue Officer is required to seek by writing to the District Collector. However, practically, no such extension is ever sought and no departmental action is taken against the delinquents. Revenue Officers should ensure that land partition cases are decided in minimum period. Additional Deputy Commissioner (Revenue) also takes a long time to decide the partition appeals in his court. This tendency needs to be checked appropriately.

- iv) **Identification of Land located in Abadi Deh (Red Line):** It has been commonly observed that in matters of identification, the position taken by the Revenue Department/Revenue Officers is that the area lies within the mentioned line / Abadi Deh. Therefore, according to Section 3 of the West Pakistan Land Revenue Act, 1967, the revenue authority does not have the power to interfere in such a matter. This position is contrary to law as vide Notification No. Legis: 13.81/2001(P-II) dated 12th June, 2019 the said provision of law has been substituted in the following manner:-

“3. Exclusion of certain land from operation of this Act. The provisions of this Act relating to assessment and collection of land revenue shall not be applicable to the area notified by the Board of Revenue.”

The process of demarcating an area is not prohibited by the above rule as measurement of Khasra limits is quite within the jurisdiction of the Revenue Department. At the time of hearing, the complaints should be heard and decided by keeping all issues in view so that justice can be provided to the people in a timely manner.

- v) **Sale / Purchase of Land from Joint Account / Khata:** It is commonly seen that sometimes land owners in a joint khata sell their lands over and above the share they actually hold in that khata, intentionally or mistakenly. Resultantly, the bonafide purchasers have to suffer a lot and this happen possibly in connivance with the revenue field staff. It is, therefore, advisable that revenue authorities should not approve such sale / purchase and transfer / mutation of land from joint khata until and unless actual share of the seller / land owner in a joint khata is properly identified and verified from revenue record. Appropriate instructions in this regard need to be issued to all concerned in the best public interest.
- vi) **Review of Mutations:** It has been observed that during the inspection of revenue records, some of the mutation required to be reviewed for correctness/accuracy for certain reasons, but despite the fact that this discrepancy comes into the knowledge of the relevant revenue staff, the matter is kept pending undecided for long causing great hardship to the public / land owners. The District Collector of the district should ensure that in such cases the process of review / obtaining permission to review the mutation is completed within the prescribed time frame. The Board of Revenue should issue instructions to the officials of the Revenue Department throughout the province of Punjab not to delay unnecessarily in taking decisions on revision of mutation.



- vii) **Gardawari should be done in a timely manner:** Requests for correctness of entries in Gardawaries are kept pending in the offices of Additional Deputy Commissioner (Revenue) / District Collector in the district for a long time without decision and if they are not decided in time, tension increases between the owners etc. The Board of Revenue should direct the revenue officials/officers throughout the province to ensure that the records are kept up-to-date and in a correct state so as to save the landowners from unnecessarily lengthy litigation. Revenue field staff should make the entries in the Girdavari correctly and timely according to law.
- viii) **Retrieval of State Land, Graveyards etc. from Illegal Occupation:** Most of the complaints in this Office relate to illegal occupation of state land, graveyards etc. in villages. If Patwari / Girdawar send their reports after their visit to the area about illegal occupation on state land to the Assistant Commissioner / Collector Sub-Division in time, then timely action could be taken easily against these illegal occupiers under Sections 32 & 34 of the Colonization of Governments Lands (Punjab) Act, 1912 and without any unrest in the population of the area. The Board of Revenue Punjab should instruct the Tahsildars, Assistant Commissioners, Additional Deputy Commissioners (Revenue) and District Collectors to ensure retrieval of state land from illegal occupation in a timely manner and fix the responsibility on delinquents.
- ix) **Unlawful occupation of Pond / Chappar within the village:** Some of the complaints lodged in this Office pertain to recovery of village pond area from illegal occupation. Ponds were provided in the Villegas at the time of their establishment for the cattle of the villagers and their area was also recorded in the revenue records, i.e. the register of land owners. With the passage of time, the influential people of the village fill the pond with soil and establish their constructions, while the relevant revenue staff keeps a close eye on the illegal encroacher which creates unrest in the locality. This should have been curtailed at the initial level. Therefore, the Board of Revenue should issue instructions to the District Collectors / Deputy Commissioners across Punjab to undertake survey in their respective districts and furnish reports about the action taken against such unlawful occupation of such lands and other similar pieces of land meant for public benefit.
- x) **Establishment of Housing Scheme in Joint Account / Khata:** It has been observed that in a joint account, one shareholder or few shareholders who occupy the land establish a housing scheme by showing the unoccupied owners' share in the passage / route etc. Before granting approval to any such housing scheme, details of absent / unoccupied owners need to be ascertained minutely so as to avoid loss to such owners and future litigation as well. Because, clever minded housing society owners show the lands of absent / unoccupied owners in the form of roads, streets, graveyards etc. which causes permanent financial loss and endless litigation between the owners. This needs due consideration and attention. Therefore, the Board of Revenue should direct the Deputy Commissioners / District Collectors across the province to keep the above issues



in mind while processing the cases of housing schemes / colonies established in the joint account.

- xi) **Information Regarding Prescribed Fee:** Generally, it is observed that people / land owners do not know about the schedule of different fee, duty, taxes etc. prescribed by the Government. Thus, they easily fell prey to some of the evil-minded revenue staff who receives fee on higher rate causing great loss to the land owners. It is, therefore, advisable that the Senior Member, Board of Revenue Punjab should issue clear instructions to all the District Collectors to ensure that board containing rates of fee, duties, taxes etc. are installed in each revenue office alongwith contact details of field staff upto the supervisory officers / ADC(R) and District Collector so that in case of some complaint with regard to exorbitant charge of fee than the prescribed, the aggrieved person may easily approach the supervisory officer for redressal of his grievance.
- xii) **Non observance of Court work by Revenue Officers:** It has been observed that a large number of revenue cases are pending adjudication in the courts of revenue officers at various levels. The main reason behind this pendency is non-observance of the Court work by said officers. Senior Member Board of Revenue (BOR), Punjab, should issue SOP / Instructions to the all-District Collectors in Punjab, to ensure strict observance of Court work by the revenue officers in the district and regularly review their performance in the monthly meeting accordingly by the Commissioners of the respective Divisions.
- xiii) **Revision of Policy on Disposal of Encroached State land with Built Up Areas:** No clear policy exists on retrieval of State Land with Permanent Structures [Construction and District Administration is reluctant to retrieve such lands in the absence of clear policy on the subject. This ambiguity has encouraged land grabbers / encroachers to continue possessing / encroaching State land unabated. It is recommended that Colonies Department. BOR, should issue clear policy on the subject to curb this menace. It is recommended that State land encroached with construction/permanent structures should be sold through open auction at market price plus fifty percent penalty, granting first right of refusal to the current occupant after due process of law.
- xiv) **Inordinate Delay in Payment of Land Compensation to Affectees:** Due to faulty preparations of compensation awards and handing over of the private land for public projects/schemes without observance of legal process of land acquisition, the land compensation is not paid to the affectees timely, hence long litigation. BOR should issue clear instructions to the District Collectors not to hand over any Site (Private land) without completion of necessary codal formalities of Land Acquisition Act.
- xv) **Mushroom Growth of Illegal Housing Societies:** A mushroom growth of illegal Housing Colonies/Societies has been noticed, where in joint khatas have been included in their area of scheme. This has led to fraudulent transactions besides depriving revenue to the Local Municipal Councils,



Development Authorities and registration authorities. A Special Cell shall be constituted by the BOR in consultation with other stakeholders at District levels to scrutinize all such schemes and take legal action as per Govt. policy on the subject, to save general public from fraudulent practices and prevent loss of revenue to the government.

- xvi) **Regular Audit of Sub-Registrar Offices:** Regular audit of Sub Registrar Offices be done by the BOR, Tax Authorities and District Registrars / Collectors, to ensure proper maintenance and upkeep of registry record and Collection of Stamp duty/other Revenue receipts and to avoid fraudulent practices.
- xvii) **Complaints Against Land Record Centers:** Complaints against staff working at Land Record Centers are being received increasingly. General complaints are concerning lethargic attitude and bureaucratic behavioural patterns. Besides, sometimes problems arise when online system remains shut down for long periods. It has also been observed that basic comprehension of staff working at district or tehsil levels about revenue laws is not up to the desired level. It is, therefore, advisable that besides comprehensive training programme, some refresher courses may also be arranged with special focus on Land Records Manual.
- xviii) **Communication Gap between Revenue Field Staff and Land Record Centers:** In some complaints it transpired that Arazi Record Center does not issue Fard Malkiat to the land owners on the premise that a particular Khewat has been blocked as total land of the Khewat does not tally with the Part Patwar / Part Sarkar or there is deficiency in the ownership of one or more land owners. The said Khewat remains blocked till the rectification is done. This phenomenon often causes hardship to the land owners and delay in the issuance of proprietary documents to the land owners. Land Record Centers' staff usually ask the land owners to get the rectification done. It is advisable that instead of asking to the land owners, Land Record Centers' staff may proactively liaise with the revenue field staff to settle the issue in a least possible minimum time period.
- xix) **Documentation of Purchase Price through Pay Orders etc.** Many frauds are being committed by the revenue field staff in matters of land mutations where amounts paid in oral sale do not follow banking transactions. Amount in millions is shown or recorded by revenue staff as cash transactions instead of pay orders. This trend often preys upon the illiteracy and simplicity of the seller into enactments of fraud. The remedy lies in mandatory pay order transactions that the Board of Revenue could impose for the whole province.
- xx) **Encroachment on Private Lands:** Encroachments on private lands is also be major issue which often leads to prolonged litigation amongst the parties. Bonafide owners of lands have to move from pillar to post to prove their credentials. The issue warrants proper mechanism in this regard to further streamline the process of saving private lands from being encroached upon, as Board of Revenue, being the custodian of the Land Record, has to take



lead to avoid unnecessary burden on the Civil Courts and suffering to the bonafide land owners. Appropriate action in this regard is warranted to be taken by the Senior Member, Board of Revenue, Punjab.

- xxi) **Grant of Injunction orders without keeping into gravity of loss to Government and Public Interests:** It has been observed that Revenue authorities, especially appellants grant injunction orders for a longer period of time in matters where interests of state are involved e.g. by abstaining the revenue collection authorities to collect *Tawwan, Lagan* and similar arrears of land revenue. Even in some cases this office has observed that operations of removal of declared illegal encroachments have been suspended for considerable long time. Although, it is discretion and prerogative of the authorities under the revenue laws, however, such authority is required to exercise its power judiciously. *It is, therefore, advisable that all Revenue Officers / Appellant Authorities may be sensitized and urged to adopt more wise approach in the processing of such cases and keeping in focus the interest of the state, government and public as well.*

DESASTER MANAGEMENT DEPARTMENT:

- i) **Flood Devastation:** In the aftermath of the devastation caused by the floods during 2022, UNICEF has placed Pakistan in the extremely high-risk category for the Children Climate Risk Index. This means that Pakistani children are exposed to not only the risk of extreme climatic and environmental hazards but also the lack of fundamental rights of health, education and personal security, making them the most vulnerable segment of society. Accordingly, it is advisable that the Disaster Management Department should focus on strategic planning for floods in the future. They should not only properly equip themselves for rescue operations but as a part of futuristic planning, the Education Department should be asked to include disaster preparedness in the curriculum of school level classes.

DIRECTORATE GENERAL, KATCHI ABADIES:

- i) **Functioning of District Implementation Committees:** During proceedings in different complaints, it transpired that District Implementation Committees (DICs) constituted under the Punjab Kachi Abadis Act, 1992 are practically non-functional because of non-availability of the public representatives i.e. MNAs/MPAs due to resignation of some of the members of National Assembly and overall political scenario. It further transpired that such committees (e.g., in district Khanewal) could not even hold their first meeting since their constitution. The Directorate General, Kachi Abadis Punjab could not present some way forward in the given scenario to deal with such cases pending for consideration and decisions by the said DICs. Due to non-functioning of such Committee, petty issues like allotment, re-allotment and assessment etc. concerning scores of aggrieved persons have been lingering on for years and years and still unresolved and ultimately such aggrieved person knock the door of this institution. *Therefore, it is recommended that the Director General, Katchi Abadis Punjab should consider the issue proactively and after due deliberations formulate and*



circulate appropriate guidance regarding quorum for DICs meetings. The DICs should remain functional and perform their legitimate functions regularly and smoothly in the best public interest.

ENVIRONMENT PROTECTION DEPARTMENT:

- i) **Poor Check & Balance against Increase in Pollution:** The issue of poor control of the Agency on the problem of increasing environmental pollution remained unchanged, no improvement is witnessed since few years in this regard. The industrial units are violating the prevailing laws in this connection but penalties are not as per the gravity of the situation. *Therefore, it is recommended that improvement in surveillance procedure and imposition of considerable fines with other remedial measure must be ensured.*
- ii) **Non-shifting of Industrial Units to Modern Smoke Emission Technologies:** Through numerous complaints, it has transpired that brick kiln and steel furnaces mills are major contributors in deteriorating ambient air quality resulting into "Smog". The Government has already decided to transfer the smoke emission of industrial units to zig-zag technology or smoke reversal system. In this regard, efforts have already been made by EPA, however, a large number of industrial units are still running on conventional smoke emitting systems. These units are required to be transferred to modern emission-reduction technologies to reduce the air pollution causing smog. *Therefore, it is advisable that appropriate instructions may be issued by the Environment Protection Department to the field staff to ensure 100% implementation of zig-zag technology in brick kilns and smoke-reversal system installation in industrial units, particularly in steel furnaces, with no exception. It is further advisable that steel furnace units around Lahore may be shifted away from the Provincial Capital.*
- iii) **Recycling of Plastic:** Recycling of plastic is not monitored properly which, too, causes environmental hazards. Appropriate steps need to be taken to enhance EPA capacity to deal with recycling of plastic units.

EXCISE, TAXATION AND NARCOTICS CONTROL DEPARTMENT:

- i) **Wrong Assessment of Property Tax:** Wrong assessment of property tax by the functionaries of Excise Department still goes on unchecked causing great hardship to the property owners. It is accordingly advisable that in case of wrong assessment of property tax, so proved, the dealing staff may be proceeded against under the disciplinary law. Besides, necessary instructions in this regard may be issued by the Secretary, Excise, Taxation and Narcotics Department reiterating that correct assessment of taxes may be ensured by means, with no exception.
- ii) **Issuance of Vehicles Number Plates:** As highlighted in the last year's annual report of this Office, issuance of number plates to the vehicles' owners is still a myth. Although, some efforts by the department are on ground to restore the issuance of number plates in a timely manner, yet, it had already caused great hardship and unrest amongst masses at large. It is, thus, reiterated that all-out efforts may be ensured by the Department to streamline the issuance of number plates in a timely manner.



FINANCE DEPARTMENT:

- i) **Creation of OSD Posts:** Creation of OSD posts in favour of widows / eligible family members of deceased government servants to pay monthly salaries appears to be a complicated and time taking process. Starting from the functional unit where the deceased government servant had been working the process concludes with the concurrence from the Finance Department. The whole process usually takes more than six months or even more than a year in certain cases. This needs to be looked into and Finance Department should devise a mechanism where creation of OSD post is made possible within one month so that widow / bereaved family is compensated timely by way of starting payment of monthly salary after one month of the death of government servant.
- ii) **Streamlining the Payment Procedures:** This office received many complaints where grievances were voiced against District Accounts Offices regarding raising unreasonable and unnecessary objections on payments under due heads, resulting into delay of extension of bonafide rights. The officers are not giving consideration to the policy decisions and guidelines of government in connection with different grants and payments. It has been observed that seeking of advices by different District Accounts Offices in the presence of clear policies and judgements of superior courts amount to delaying tactics or casual attitude on the part of officers dealing with dispensation of financial liabilities to government employees. *The Secretary Finance and the Chief Inspector of Treasuries & Accounts should devise uniform mechanism and checklists required for payment on different account. An audit in this regard should also be got done to ascertain pendency of cases and time taken to finalize such payments in the last two years, at least.*

FOOD DEPARTMENT:

- i) **Adulteration:** Adulteration in food items is wide-spread throughout the province and the scale of adulteration is over whelming for Food Authority. Therefore, it is required that Punjab Food Authority may chalk out a plan in collaboration with district administration to check adulteration on regular basis. Awareness campaign on regular basis would help augment efforts made in this regard.

FOREST, WILDLIFE AND FISHERIES DEPARTMENT:

- i) **Illegal Cutting of Trees:** Illegal cutting of trees, in connivance with the field staff of the Forest Department, is being reported in the media, both electronic and print. The trees along the canals and minors are particularly under the onslaught of timber-mafia. It is accordingly recommended that trees planted along the canal and minors may also be guarded / protected in collaboration with Irrigation Department.
- ii) **Plantation of Fruit Trees:** In order to utilize fertile lands of forests and meet the ever increasing demand of fruits, it is advisable that in state forests, a part of the forest may be filled with fruit-bearing trees, like, Mangos, Jamin and Mulberry.



- iii) **Illegal Hunting:** Illegal hunting of Chinkara Dear, Urrial and Patridges is going on un-abated. The connivance of Wildlife officials has been reported. It is, therefore, recommended that appropriate steps may be taken to provide enabling environment for wildlife in the province and stern action may be taken against the delinquents.

HEALTH:

- i) **Internal Accountability Mechanism:** In cases of professional negligence hospitals have no internal accountability mechanism. The hospitals should establish complaint counters for immediate remedial measures of the complaints by patients.
- ii) **Service Delivery Monitoring System:** Hospitals lack an effective monitoring system leading to multiple complaints like non-availability of medicines, lab tests and attitude of staff towards patients. Health Department, as a whole, should ensure a strict monitoring system for facilitation of general public.
- iii) **Role and Accountability of Supervisory Officers:** A large number of complaints received against this department related either to negligence or otherwise arrogant behavior on part of the doctors/paramedical staff viz-a-viz performance of duties, the non-availability of medicines in the Hospitals / Rural Health Centers / Basic Health Units, mal-practices and corruption vis-à-vis issuance of medico Legal certificates and inaction against quacks etc. In some cases it was alleged that even some essential drugs/medicines required to be used during emergency treatment of patients in the hospitals being not available there, had to be purchased by relatives of the patients from outside supply. The Chief Executive Officers of District Health Authorities and Medical Superintendents of the hospitals need to be more answerable for such like lapses, and Government of the Province (Health Department) may be called upon to take necessary corrective measures in this regard.
- iv) **Updation of Medical Attendance Rules:** In health sector, maladministration in medical reimbursements is a common complaint. Many of the problems arise due to outdated rules that are obsolete, inadequate and out of context to present day realities e.g., the Government of Punjab is still applying West Pakistan Medical Attendance Rules 1959 that are more than six decades old. This in itself is maladministration manifesting in the inertia of the Department. The remedy lies in advisement to update the same.
- v) **Non-availability of Medicines and Lab Tests:** The issue of non-availability of required/prescribed medicines is persisting since long. In the wake of recent escalation in prices of medicines the general public is facing extreme hardships in alleviation of their health issues. The issue is generic effecting the patients at the primary & secondary level medical set up as well as in the teaching hospitals. The non-availability of essential medicines like anti-cancer drugs, anesthesia drugs and cardiac stents in well reputed teaching hospitals have serious implications. The general public is also facing difficulties for their routine laboratory investigations as well as radiological investigations at THQ, DHQ & Teaching hospitals for a number of reasons.



Either the required equipment is not available or it is nonfunctional. It is, therefore, recommended that the Specialized Healthcare & Medical Education Department & Primary & Secondary Healthcare Department must ensure the availability of medicines and lab / radiological investigations in their respective medical outlets / hospitals. If need be, appropriate instructions may be issued to all concerned.

- vi) **Shortage of Human Resource:** A substantial number of complaints have been received over the last many years wherein highlighting that non-availability of specialists, doctors, paramedical staff and other support staff has led to the unpleasant incidents. The deficiency of required human resource directly effects the health service delivery. However, no substantial progress has been visible in addressing the issue. The attitude of available staff in the medical outlets managed by P&SHC Department as well as SHC & ME Department is also a very longstanding menace adding to the misery of ailing humanity. It is accordingly recommended that:-
- (a) The Specialized Healthcare & Medical Education Department should ensure availability of requisite human resource in the teaching hospitals.
 - (b) The Primary and Secondary Healthcare Department should prioritize recruitment of staff in remotely located medical outlets for the convenience of patients.
- vii) **Financial management issues:** The operational activities of medical set up under the administrative control of P&SHC Department are usually effected due to financial constraints. The patients reporting at primary care level set up are referred to other hospitals either due to non-availability of medicines or required laboratory / radiological investigations. The teaching hospitals on the other hand face issues of financial management as the need base source allocation is lacking or the MSs of teaching hospitals have limited financial powers. The long-standing pendency of payment to pharmaceuticals firms, the repair & maintenance of the infrastructure, purchase of new equipment and out sourcing of the janitorial/security services take the toll due to the financial mismanagement.
- Need based budget allocations be ensured for smooth health service delivery.
 - The P&SHC Department has to cater the patients at primary set up level requiring all required medicines, lab equipment and electro medical equipment. Since the resource management at SHC & MED is carried out through BOGs in teaching hospitals, enhancement in delegation of financial powers to Principals and MSs be considered.
 - The frequent transfer/posting of Medical Superintendents of teaching hospital effect the working of these hospitals. The tenure of appointment / posting be fixed after selection through a transparent process.
- viii) **Dengue Control:** In the last year although efforts were made to curb this menace but poor management in prevention led to fatal consequences in many cases. The lack of coordinated efforts has been observed in suburbs. It is, therefore, recommended that:-



- The implementation of guidelines for clinical management, vector control services, surveillance, emergency preparedness and response should be ensured by all means.
- The diagnostic facilities may be upgraded for immediate treatment.

ix) **Fake invalidation medical certificates:** The issue of fake invalidation certificates is being pursued by the office of the Ombudsman since 2016. Multiple complaints were received and in a number of cases the authenticity of the invalidation certificates proved to be fake. After an exhaustive exercise involving DGHS office and P&SHC Department following observation have been made:-

- i. The data analysis clearly raised questions on the authenticity of the invalidation certificates.
- ii. The process involved in issuance of the invalidation certificates had major loop holes.
- iii. Documentary evidence is available wherein the fake medical boards were conducted, issued and countersigned.
- iv. The role of DGHS office is pivotal in the whole process however surprisingly this task is being carried out as additional assignment in the office of DGHS without realizing its implications.
- v. The record keeping at the district level as well as DGHS is very poor.
- vi. There is no effective monitoring mechanism available to ensure authenticity of the invalidation certificates.
- vii. No dedicated staff is available at DGHS office for carrying out such an important task.
- viii. No time lines have been assigned for convening the invalidation medical boards prior to the date of superannuation of the employees.
- ix. The existing instructions and guide lines are not being followed in its true spirit.

The issue of fake invalidation certificates needs special attention as it is a cause of great loss to the govt exchequer. A separate cell be established at DGHS office for monitoring and ensuring transparency in the process of issuance of invalidation certificates. All the finalized cases be made available on the website of DGHS enabling the P&SHC Department, relevant employees and district accounts offices to confirm the status of invalidation certificates with an easy access.

x) **Security issues in the hospitals:** Besides availability of proper guidelines to avoid infant/child abduction recurrence was observed. Evidently, guidelines prepared in consultation with P&SHC Department, SHC & ME Department, Police and Punjab Safe Cities Authority are in place which need to be implemented in letter and spirit. It is accordingly advised that the periodic monitoring and implementation of SOPs be ensured to avoid recurrence of such incident.

xi) **Sehat Card:** The initiative of the Government of Punjab for Universal Health Coverage as well as fulfilling all obligations as per as Sustainable



Development Goals (SDGs) health issues need to be addressed on priority basis. Sehat card being an important component has management issues. It is, therefore, recommended that proper coordination may be ensured in the implementation of this policy initiative of the government with proper management.

HIGHER EDUCATION DEPARTMENT (HED):

- i) **Illegal Affiliation of Private Universities:** A few complaints have been received pertaining to Punjab Higher Education Commission (PHEC) wherein illegal affiliation of private universities have jeopardized the future of students. It is in the fitness of things to recommend that the HED and HEC should jointly revisit SOPs for affiliation of private universities so that quality education is ensured.
- ii) **Dispatch of Certificates and Degrees to the Private Candidates:** It is commonly seen that certificates / degrees issued to private candidates are often lost during transaction / dispatch. Record pertaining to couple of years back is not traceable. Issuing agency and the postal department do not accept any responsibility. By this way, the candidate not only suffers a lot but also have to pay additional fee for issuance of supplicate certificate / degree. In this regard, not only proper dispatch through reliable postal agency / courier be ensured but also the candidate be intimated through telephonic message.
- iii) **Starting Degree Courses without Prior Approval of the PHEC:** It has been repeatedly noticed that some of the colleges, universities and degree awarding institutions announce admissions and enroll students in such degree programmes which have not yet primarily been approved by the concerned regulatory authorities like PMDC, PEC, HEC, PHEC etc. At the end of studies, students are either issued unrecognized degrees or even denied at all. This causes great hardships to the students on account of their well-earned money and precious time period of their life. Besides depriving them of high hopes of future pursuits, they are deprived of better employment opportunities. Reportedly, PHED has already been working in this regard on the preparation of SOPs and mechanism for conducting visits to the provincially chartered universities. Advisably, PHEC should perform a vigilant role and take timely appropriate actions in accordance with the relevant provisions of law / rules against such institutions for violating their lawful mandate. Besides, HED should continue to vigilantly perform its supervisory role of regulating higher education in public and private sector as per the Rules of Business.
- iv) **Non-Payment of HEC Need Base Scholarships:** During investigation in different complaints, it was observed that the University of Sargodha stopped the payment to awardees of HEC **Need Base Scholarships**, who used to study in sub-campus Mianwali of the Sargodha University. It is observed that conversion of sub-campuses into independent universities had left behind some unresolved issues including administrative and policy matters. Thus, apparent loss or disturbance faced by the students has been



witnessed and later on lengthy legal and administrative procedures were to be adopted for rectifications. In another complaints, the students of University of Mianwali, University of Bhakkar and Sargodha Medical College, previously existed as sub-campuses of Sargodha University were deprived of approved/awarded scholarships. Discontinuation of scholarships to large numbers of students caused hardship to their education pursuits. Although, said complaints were resolved with the interventions of this Office. However, the issue warrants a uniform policy / mechanism with an aim to provide relief to the students in such a situation if so arises in future. *Therefore, it is recommended that whenever, the creation of new university or independent institution, involving transfer of assets, liabilities and students, is planned or processed, all basic aspects and matters which may arise in future must be settled down in anticipation. Random practice of leaving the unsettled matters with the new managements of institutions without proper guidelines, SOPs and necessary approval from the authorities may cause hardship to the students, employees and general public as well. Higher Education Department should take stock of these issues appropriately and address the same accordingly, once for all.*

HUD&PHE DEPARTMENT:

- i) **Establishment of Illegal Housing Schemes and Colonies:** All over the province, residential colonies are being constructed without the approval of the layout plan and contrary to rules and regulations within the limits of the development authorities. Owners of such housing schemes are fleecing money by giving simple dreams to the simple people in these illegal housing schemes and the buyers remain deprived of physical possession of their plots / lands for years. Relevant development authorities are taking no concrete / positive steps to check this menace. Therefore, the Secretary, HUD&PHED is required to issue instructions to all the Development Authorities across the province of Punjab to take strict legal action against such housing societies / schemes established in their respective areas contrary to rules / regulations / bye-laws and without approval by the competent authority / forum.
- ii) **Retrieval of Land from Encroachment:** It has been surfaced during handling of different complaints that land measuring 14,547.48 marlas is under encroachment in different housing schemes under PHATA throughout the province, out of which 2,587.98 marlas is under litigation through 72 cases/suits pending adjudication in different courts of law. Subsequently, on the directions of this Office, the Secretary Housing Department took measures to gear up the process of litigation by holding meetings with all concerned authorities. *In the given circumstances, it is desirable that the Secretary, HUD&PHED should closely monitor the ongoing efforts for retrieval of said encroached land throughout the Punjab. It is further advisable that, in future, before establishment of any housing scheme assurance / clearance about the legal position and ownership of the proposed land must be ensured.*



IRRIGATION DEPARTMENT:

- i) **Wrong Assessment of Abyana:** A large number of complaints are received in this Office regarding wrong assessment of abyana (water tax) despite introduction of flat rate system of assessment. The Department needs to issue necessary directions to the supervisory staff for proper checking of demand of 'abyana' prepared by Canal Patwaris against the irrigators in 'Nehri Khatonis'.
- iii) **Timely Updation of Record:** It is observed that ownership column of 'warabandies' remains usually unchanged for decades should be updated, to avoid legal complications and endless litigation in 'warashikni'/ unauthorized irrigation and 'tawan' cases due to non-appearance of correct (updated) names of the irrigators, therein. Moreover, in cases of 'warashikni' which entail feuds amongst the shareholders. It is, therefore, recommended that appropriate instructions may be issued to all field staff to update relevant records on timely basis as and when any change occurs therein.
- iv) **Delay in Finalization of Cases:** It is commonly seen that cases of 'tarmimi warabandi' are delayed unnecessarily for months/years on frivolous grounds by SDCOs. The Department, therefore, needs to prepare a time schedule to finalize and implement such cases without any delay to avoid tension or confusion amongst the irrigators leading to litigation etc.

LAHORE DEVELOPMENT AUTHORITY (LDA):

While dealing with the complaints lodged against Lahore Development Authority (LDA), certain issues hampering the service delivery were identified, which need immediate rectification. For this purpose, following recommendations are made for appropriate action by the Director General, LDA.

- i) **Mutation of LDA Lands:** Mutation of all lands acquired by the LDA for their projects be done to avoid undue litigation and illegal sale of said areas through fake sale deeds.
- ii) **Scanning of Land Compensation Record:** LDA needs to digitize record of all awards announced and land compensations paid to awardees to avoid undue exemption / compensation claims.
- iii) **LDA Website:** LDA's web site should be made well designed, easy to use, optimized for mobile, contain fresh & quality content and readily accessible contact & location. It should provide essential information with regard to local areas of Private/Public Schemes along with khasra numbers, on which the scheme was approved. List of mortgaged plots should be made public. Scheme plans super imposed on khasra plan should be made available on the LDA's website for interested buyers & potential investors and for better awareness of the general public to avoid fraudulent transactions.
- iv) **Resource Mobilization:** In orders to improve financial position of LDA, the agency should opt for 'Revenue Receipts Model' instead of 'Capital Receipts' by exploring new business opportunities including identification of sites for installation of new Petrol Pumps, Commercial Markets /



Shopping Malls etc. through Joint Ventures & Public Private Partnership (PPP).

- v) **Review of Annual Commercial Policy:** LDA should review its ongoing 'Annual Commercial Policy' and rationalize the 'Annual Commercial Charges' based on existing Business Potential, location of Proposed Site and availability of Parking facility / other facilities to encourage genuinely interested Investors [Businessmen to pay prescribed 'Annual Commercial Charges /Fees' instead of bribing LDA officials to continue their illegal Commercial activities.
- vi) **Bonafide Purchaser Redressal Committee:** A Permanent "Bonafide Purchaser Redressal Committee" may be constituted by LDA, for expeditious disposal of cases pertaining to Illegal Housing Schemes, Unauthorized [Unapproved Constructions, Fraudulent Sale/Purchase & Transfer of Properties within the jurisdiction of LDA. The proposed composition of said Committee could be as under;
- a. Additional Director General (Housing), LDA (Convener)
 - b. Concerned Director (Housing), LDA
 - c. Concerned Director (Town Planning), LDA
 - d. Director (Land Acquisition), LDA
 - e. Director (Revenue), LDA
 - f. Director (Law), LDA
- vii) **Holding of Regular Meetings of Governing Body:** Regular meetings of the LDA's Governing Body for resolution of disputes with Private Housing Societies / Exemptees to approve negotiations for "Out of Court Settlement of Disputes" should continue to reduce pendency of litigation and speedy redressal of public grievances.
- viii) **Lack of Intra Wing Coordination:** LDA should devise a robust mechanism to ensure better intra wings coordination for improved 'Service Delivery' and effective enforcement of law. Similarly, there is a dire need to improve coordination with Local Revenue Administration & Board of Revenue (BOR) & other agencies for exchange of reports, demarcation of lands and smooth conduct of 'Anti-encroachment /Sealing Operations' and speedy disposal of pending Cases of exemption, illegal commercialization and land acquisition.
- ix) **Slow Pace of Development Work:** Pace of development work on LDA's Housing Schemes/Projects needs to be increased for timely handing over of Plots to the legitimate allottees and such information should be made available scheme wise on the LDA's website.
- x) **Auction of Commercial Areas of Katchi Abadis:** The commercial areas within the Katchi Abadis should be auctioned on the lines of other Commercial Plots as per existing policy. Currently, same is un-regulated and such areas are being illegally encroached with the connivance of LDA officials.
- xi) **Unauthorized Use of Residential areas for Commercial Purpose:** There has been a mushroom growth of illegal commercial activities in the residential



areas within the jurisdiction of the LDA and same is being allowed unchecked by the LDA officials, thus depriving the agency of precious revenue receipts on this account. A joint survey to be conducted by officials of LDA, Revenue Administration and Excise Department, is recommended on priority basis, to Identify, Seal and Regularize such properties (after due process of law), to streamline these activities within the bounds of law.

- xii) **Grant of Proprietary Rights to the Allottees:** During the processing of different complaints against development authorities especially LDA, delay in submission of reports is obvious, particularly with regard to the cases of *allottees of Destitute Quota (widows, disables etc.)*. It transpired that the allotment of plots to such deserving and deprived class was made way back in year 1989 but the process of scrutiny surfaced grave maladministration on the part of concerned functionaries / authorities. It was reported that a number of files were declared bogus, however, the slackness in working of Negotiation Committee constituted in this regard appeared to be a major cause of delay. In the given circumstances, it is advisable that the Director General, LDA should pay close attention to such cases which have not yet been decided accordingly. Scrutiny / categorization of record pertaining to different allotments should be made without delay and digitalized accordingly.

LIVESTOCK & DAIRY DEVELOPMENT DEPARTMENT:

- i) **Epidemic and Shortage of Vaccines:** Shortage of vaccine for the livestock is being reported continuously in the province. The animals in the South Punjab deserve particular attention. Foot and mouth diseases, Lampi Skin disease and other such infectious diseases of livestock caused wide-spread panic and resulted into heavy losses to the farmers in the recent past. A proactive approach to deal with all such kinds of epidemics is required. It is, therefore, advisable that the Secretary, L&DD Department should take stock of things in an appropriate manner and ensure that shortage of vaccines and other required logistics does not happen at all in the best public interest.

LOCAL GOVT. DEPARTMENT / DISTRICT ADMINISTRATION:

- i) **Waste Management:** Waste management not only in big cities but also in comparatively small cities is not yet upto mark. Still, conventional modes are adopted to collect and dispose of waste. The system of waste management from collection uptill ultimate dumping / disposal needs to be properly studied, planned and executed on modern lines. Proper service delivery can be charged appropriately in a well-devised manner. Instead of working individually by the waste management companies in different cities, LG&CD Department should devise a comprehensive waste management plan for all cities of the Province and engage all waste management companies in a uniform manner.
- ii) **Non-Functional Water Filtration Plants:** Water filtration plants, installed by different agencies at different points in-time, are mostly either non-functional or not functioning at optimal level. There seems to be no mechanism in place for proper maintenance of water filtration plants under



the charge of local governments throughout the province. After installation of water filtration plants by Public Health Engineering Department, the Local Government institutions normally avoid to take charge of installed water filtration plants. The reluctance on the part of local governments to take charge of water-filtration plants, installed by Public Health Engineering, results into deterioration of the equipment's functionality. Secretary, LG&CD Department may issue appropriate instructions in this regard to all concerned.

- iii) **Illegal Decanting of LPG and Sale of Petrol:** Role of Local Government and Civil Defence with regard to decanting of LPG and sale of petrol on shops does not appear to be convincing which should be upto mark. Illegal decanting of LPG and sale of petrol on shops are wide-spread in the province that need to be checked appropriately by all concerned authorities in the district.
- iv) **Converting agricultural land into residential and commercial areas as per law:** Pakistan is an agricultural country and its economy mainly depends on agriculture. Residential colonies in metropolitan cities and other towns are being built in large numbers and agricultural land is shrinking. For this, the government has also formulated land classification rules. Master Plans are prepared in each metropolitan city, municipal committee and town committee keeping in view the residential, commercial and agricultural areas. However, it is generally observed that the said plans are not notified which is an act of maladministration on the part of concerned local government body and in the absence of such a plan it becomes difficult to determine the nature of the area and in case of its transfer the stamp duty is also to be fixed by the District Collector / FBR. Due to incorrect determination of the schedule value, the collection of stamp duty and other taxes is reduced, causing huge financial loss to the national treasury. It is the responsibility of the concerned authority of the Local Government and the Revenue Authority to ensure immediate remedy in this regard and to issue instructions to strictly follow the land classification rules with no exception.

PARKS AND HORTICULTURE AUTHORITY:

- i) **Improper Maintenance of Public Parks and Green Belts:** Different complaints processed in this Office and media report as well indicated slackness in the management / maintenance of parks and green belts being managed by PHA, Lahore. In many cases rehabilitation was done on the intervention of this office. However, poor controls on management because of inattention on the part of responsible(s) was quite evident. Besides, it was also observed that emphasis of the authority was mainly focused on few important parks, whereas, other small parks were ignored. Lack of sufficient funds for maintenance of said facilities proved to be another reason in that regard. *It is, therefore, advised that the Director General, PHA, Lahore, should pay due attention to ensure resolution of above-state issues in a befitting manner. In order to improve the situation of existing*



parks, detailed audit of available facilities, budget for maintenance, human resource, etc. may be got done and close monitoring should result into improved scenario in the best public interest.

POLICE:

- i) **Registration of Cases / FIRs:** The people throughout the year kept approaching this office for seeking direction regarding registration of their cases. From analysis of the complaints lodged in the office of Ombudsman Punjab, it clearly indicates that most of the issues relate to the child abuse, abduction of women especially in Southern Punjab, vehicle theft, street crime and land disputes. Provincial Police Officer Punjab should ensure the rectification measures in that regard by making free registration of cases an accountable function than merely a slogan.
- ii) **Child Abuse:** The epicenter of child abuse has been District Kasur for last 4/5 years despite registration of the cases and arrest of the culprits, the incidences went increasing for not being concluded in conviction. The main cause is the complainants themselves. Sometime they stop pursual and sometime the social pressure negatively effects on the fate of the cases. Quality of investigation also plays significant role in making the culprits at large which has to be improved. Accordingly, it is recommended that Police in collaboration with Education and Health Departments should set up Focal Centers to not only generate public awareness in this regard but also provide a safe point for public to lodge complaints of child abuse without any social stigma and other pressures. Besides facilitating prompt legal action in such cases, these Centers may also facilitate victims of child abuse in providing relief with regard to psychological issues.
- iii) **Missing Children:** Crimes regarding missing children are not given due priority by the Police and timely actions are not taken in this regard resulting into low ratio of recovery of abductees. In some cases, children have been missing for years due to the apathy and inattention / incompetence of law enforcing authorities. It is, therefore recommended that the Provincial Police Officer should establish a special wing dedicated for this purpose in the Central Police Office which in active collaboration with the Punjab Safe Cities Authority (PSCA) should take up all cases related to missing children on high priority basis. It is also recommended that a Mobile App similar to that introduced by PSCA to highlighting instances of Harassment of Women, may be made available to provide assistance to children in distress.
- iv) **Women Abduction:** Women abduction though take place in whole of the Punjab but Southern Punjab in this regard is badly affected. Police normally do not take serious notice and dozens of F.I.Rs were registered on the direction of this office. Investigating Officers badly failed in arresting the culprits and just challan them U/S 512 Cr.P.C. (without arrest). In most of the cases, abductees are not recovered and where they are recovered, the I.Os get their statement U/S 164 Cr.P.C. in the presence of accused. Ratio of recovery of abductees is very low which warrants immediate attention of the Inspector General of Police.



- v) **Vehicle Theft:** Vehicle theft is rampant in Urban areas. Cases are not registered and the owner of the vehicles approach this office. On the direction from this office though the cases are registered but appropriate efforts for the recovery of stolen or snatched vehicles are not put in by the investigation officers. Most of the cases are sent as untraced. Special efforts need to be put in to effectively control vehicle theft. Secondly, the recovered vehicles are lying in Maalkhanas for years and not being handed over to the owners on spurdari. District Police Officers must take special measures. Provincial Police Officer should take immediate notice of the problem
- vi) **Offences against Person:** From the perusal of the contents of the complaints lodged in this office regarding murder and hurt cases, the I.Os normally do not arrest the nominated accused. They provide them an opportunity to get bail from the competent court then join investigation. Even in those cases where the bail is cancelled, the I.Os do not effect their arrest, rather the culprits very easily make their escape. This attitude of the I.Os triggers the enmity which leads to the incidences of murders in the court premises.
- vii) **Application of Wrong Section of Law:** In the cases, where complaints are lodged for registration of cases, the SHOs do not register the cases. They just write the incident in daily diary and if on the direction of the court, the cases are registered then wrong section of law is applied. In heinous cases where property is taken away on the gun point, cases are registered under sect. 379, 380 or 381 P.P.C. This trend must be stopped and District Police Officers should devise a strategy to have an effect check on this type of malpractice.
- viii) **Behaviour of Police with General Public:** Most of the complaints lodged in this Office against Police either relate to non-registration of FIRs or demand of illegal gratification. However, during hearing in this Office complainants mainly raise their voice against pathetic attitude of police personnel. Grievance heard properly is half redressed. However, police functionaries mainly involved in investigation and hearings lack temperament required for the assigned task which causes heart-burning to the victims of an incident. This could be due to hard duty hours of police force but, at all, being a uniform force, high-ups of police should inculcate a complete sense of discipline and responsibility in the junior ranks which are real face of the force.
- ix) **Unavailability of police officers / officials in police station and offices:** Complainants and general public are found complaining that they are called by police officials to police stations for joining inquiries on the fixed date. When they visit the official concerned, they are not available on seats and sometimes they are away for conducting any raid or appearing before their high ups in connection with inquiry. Similarly, complainants also agitate that when they go to any officer of police in connection with inquiries or investigation of cases, officers concerned are stated to be not available or busy in official meetings. They have to wait all day along and at the end the



inquiry or investigation is adjourned for yet another date. This puts the aggrieved person in state of great agony and hopelessness which requires special attention of higher echelons of the Police Department.

- x) **Short stay of investigating officers in police stations due to transfer / posting:** It has also come to observation that police officials in investigating wing remain posted in a police station for a very short period of time. Investigating officer is not yet familiar and conversant with the cases entrusted to him for investigation, he is transferred and posted in different police stations. The new deputing officer has to start from the scratch which causes great deal of inconvenience for him to comprehend and absorb the matter.

PUNJAB SOCIAL PROTECTION AUTHORITY:

- i) **Grant of Scholarships under Zewar-e-Taleem Programme:** Punjab Social Protection Authority (PSPA) administers grant of scholarships to the female students of selected districts under Zewar-e-Taleem Programme. A case in this regard is initiated from the concerned school and forwarded to District Monitoring Officer for verification. DMO then sends the data to the Project Management Implementation Unit of the Punjab Education Sector Reforms Programme (PMIU-PESRP) which shares the same with the PSPA. Eligible students are disbursed payments through HBL Konnect dealers. Not only the whole process is cumbersome but also HBL Konnect agents, being private persons, reportedly, do not extend due facilitation to the beneficiaries. Beneficiaries can be facilitated with the assistance of the Bank of Punjab or issuance of ATM cards (like Khidmat Card, Ehsaas Card etc.) to the beneficiaries can be considered by the PSPA.

PUNJAB SAFE CITIES AUTHORITY:

- i) **Proper Functioning of Safe Cities Cameras:** During proceedings in a complaint case regarding non-functional cameras installed by Punjab Safe Cities Authority (PSCA), the Agency reported that due to some dispute with contractor cameras could not be fixed so far. Most probably 35% of cameras installed by PSCA were non-functional which is a matter of grave concern. Percentage is too high as it paves the way to 35% of traffic violators. It is significant to mention here that safe city cameras are very useful as it helps traffic police to monitor the traffic. It also offers a lead to the investigating officer to trace out the criminals in under investigation cases. It is, therefore, recommended that the learned Chief Secretary Punjab being the Chairperson of the Executive Committee of the PSCA may ensure that all out efforts are made on regular basis to make this landmark project functional in a befitting manner. Moreover, it may be ensured that meetings of the Executive Committee and the Administrative Committee are held on regular basis so that official business is conducted in a smooth manner.

PUNJAB WORKERS WELFARE FUND:

- i) **Efficient Processing of Grants Applications:** Different grants and scholarships are paid out of Workers Welfare Fund to the eligible workers. Initial processing and scrutiny of such applications are done at the district



level in the offices of Assistant Directors Labour Welfare. Recommended cases of eligible workers are sent to the Directorate of Punjab Workers Welfare Fund. Most of the time, during processing of complaints in this Office, it transpires that incomplete cases are often sent from the offices of Assistant Director Labour Welfare without proper scrutiny which causes delay in the finalization of cases at the level of Directorate. *Secretary Labour, Govt. of the Punjab is, therefore, sensitized to look into the matter appropriately and ensure that the offices of Assistant Directors Labour Welfare in Punjab are suitably manned as per requirement and directed to process such cases as per the checklist devised by the Workers Welfare Fund so that cases are finalized at the Directorate level in the least possible time.*

PUNJAB PUBLIC SERVICE COMMISSION:

- i) **Timely Processing and Decisions on Appeals:** Different complainants have voiced their grievance regarding in-action / delayed action on their appeals filed before the Secretary, PPSC regarding their rejection to appear in the interview on one pretext or the other. Evidently, PPSC charges for all the services being rendered yet in-action / delayed action on the appeals filed by the candidates obviously creates doubts in their minds about the working of PPSC which is considered to be a prestigious institution. This needs to be looked into. Accordingly, it is recommended that the learned Chairman, PPSC shall ensure that procedures being followed in the PPSC regarding conduct of examinations and interviews to recommend candidates on merit are further streamlined and any grievance voiced by a candidate in appeals is addressed the soonest possible so that public confidence in this prestigious institution is ensured by all means.

SCHOOL EDUCATION DEPARTMENT:

- i) **General Issues being faced by Schools:** With regard to School Education Department, following issues have been highlighted in the complaints processed by this Office during the year under report:-
- a. Depilated condition of school buildings.
 - b. The students are made to attend school in classrooms declared dangerous.
 - c. Non-supply of books on time.
 - d. IT labs not functional in majority of schools.
 - e. Issues of resource allocation.
 - f. Majority of schools lack required HR.

In order to bring change and betterment in our educational institutions, dedicated efforts are required. It is accordingly recommended that the resource allocation should be need based. Priority should be given for infrastructure development, availability of required HR and timely supply of books in schools.

- ii) **Creation of SNE Posts in Newly Constructed / Upgraded Schools:** During the courses of processing different complaints regarding appointments under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appoint and Conditions of



Service) Rules, 1974, this office was apprised that the cases for creation of the posts in 862 schools since 01.01.2019 were forwarded to the Finance Department and 2,979 posts in 491 schools were created. The Hon'ble Ombudsman Punjab was pleased to require the Chief Secretary Punjab for holding a meeting under the chairmanship of the Secretary I&C of relevant officers of SED and FD to settle down the issues regarding SNE cases highlighted by the SED. In addition, it was instructed that while categorizing the demand of creation of post special emphasis must be given to the cases related to Rule 17/A *ibid*. A compliance report revealed that requisite meeting was held, said issues were discussed in the light of observations of the Hon'ble Ombudsman Punjab. A step-wise plan for creation of SNE posts in SED was agreed. FD agreed to create 20% post against the demand of SED in the first phase, during the current financial year 2023 due to financial crunch. Moreover, the posts were created in newly established and upgraded schools which fall under 20% quota in district Vehari. It has been observed that provision of staff where required, as well as, proper surveillance and maintenance of newly constructed school buildings, where regular classes still have not been established must be ensured, failing which may cause wastage of resources and loss to interests of the department. *It is recommended that the SED should proceed forward for ensuring fulfillment of the requirement and safety of school buildings and other related requirements.*

SOCIAL WELFARE DEPARTMENT:

- i) **Menace of Beggary and allied issues:** Organized gangs of beggars and transgenders obstruct the normal flow of traffic on busy crossings all over the province. The local police / traffic police remains silent spectators in the face of professional beggars. Social Welfare Department may take lead to address the issue and to curb the menace of beggary by encouraging such transgenders / beggars to learn some skills and earn their livelihood by way of using such skills. In this regard, cooperation from vocational training institutes may be solicited to impart vocational training and skills development of such persons.

TRANSPORT DEPARTMENT:

- i) **Illegal Parking Stands and Halting Points:** Illegal parking stands, halting points of Rickshaws / taxis and other public service vehicles are not being dealt with properly by the District Administration and other related agencies. A survey of all illegal halting points, Rickshaw / taxi stands needs to be carried out to take legal action, on permanent basis, against illegal Rickshaw stands / halting points. The Transport Department is recommended to take up this matter on priority with district administration and police department for its resolution on permanent basis in the best public interest.



WASA:

- i) **Non-submission of Utility Bills from Consumers:** During processing of complaints pertaining to WASA, Gujranwala, it transpired that problems were being faced in the recovery of bills from the consumers on account of facility of drinking water and sewerage. Reportedly, out of total 2,11,223 consumers, 1,91,240 were defaulters at the end of year, under consideration. The MD, WASA Gujranwala put forth justification in this regard that the Agency was facing shortage of human and other resources to cope with the situation. *It is, therefore, advised that the Secretary HUD&PHED should pay due attention to the issues of human and other resources being faced by WASAs throughout the Punjab. All possible actions to avert the situation of poor recoveries may be taken on priority basis.*



PART III

IMPLEMENTATION OF RECOMMENDATIONS MADE IN ANNUAL REPORT, 2021

Based on the experience of complaint handling and nature of complaints processed during the year, Recommendations (General and Department-specific) formulated with an aim to bringing change in the service delivery mechanism of different departments, were included in the Annual Report of this Office for the year 2021 which was circulated amongst all the Departments / Agencies. Heads of the said departments / agencies were urged to take appropriate actions in line with the recommendations to bring about change in the service delivery procedures and measuring upto the expectations of public at large. Compliance / feedback received from the concerned departments / agencies is reproduced as under:-

RECOMMENDATIONS	IMPLEMENTATION STATUS / FEEDBACK
<p>REVENUE / BOARD OF REVENUE:</p> <p>i) Delay in deciding Partition Cases: Revenue Officers do not decide partition of land cases within the prescribed period. Sometimes, these cases linger on for years. Board of Revenue should ensure that such cases are adjudicated according to the schedule time.</p> <p>ii) Shortage of Staff: There is shortage of staff at Arazi Record Centers. All the sanctioned seats may be filled on priority basis for smooth functioning of these centers in the larger public interest.</p> <p>iii) Delay in deciding Appeals etc. Appeals in revenue matters are not timely decided by the Collectors (Deputy Commissioners, Additional Deputy Commissioners (Revenue), Assistant Commissioners etc.). As normally appeals against the demarcation proceedings or sanction of illegal mutations instituted before the Revenue</p>	<p>i) In order to redress the issues of delay in deciding partition cases, the Board of Revenue, Punjab has issued directions to the Commissioners and Deputy Commissioners to decide the cases in 180-days. In this regard amendments have been made in Land Revenue Act, 1967. 42,577 partition cases have been decided.</p> <p>ii) Punjab Land Records Authority (PLRA), through its 151 Arazi Record Centers (ARCs), 59 Qanoongoi Arazi Record Centers (QARCs) and 20 Mobile Arazi Record Centers (MARC) is providing ease of business and services to general public across the province. To ensure smooth functioning of affairs of the Authority and to improve quality of service delivery, PLRA has recently recruited three hundred and twenty-seven (327) Service Center Officials (SCO) and fifty (50) officers through Punjab Public Service Commission (PPSC). Furthermore, as per PLRA Regulations 2020, the vacant slots of Land Records Officers/Assistant Service Center In-charge are to be filled through elevation from amongst the Service Center Officials (SCO). To achieve this end, the process is underway and the Departmental exam for elevation of Service Center Officials (SCO) against these posts has been scheduled for 5th of March, 2023. Upon finalization of this elevation process the shortage of staff of field officers' level shall also be taken care of.</p> <p>iii) The Board of Revenue, Punjab has developed internal court management system bearing the details of all kind of cases of the courts pending with all revenue officers starting from Naib Tehsildars to Senior Member Board of Revenue, Punjab. All the officers have direct access</p>



<p>Officers are kept pending till years in and years out on the grounds of ever rising administrative preoccupations of these officers. Therefore, the issue calls for immediate curative measures by the Board of Revenue / Government of the Punjab.</p> <p>iv) Non-attestation of Mutations: Revenue Officers are legally bound to attest mutations concerning any Revenue estate while on tour to that village/revenue estate but mostly non adherence to that requirement also leads to cause certain problems adding to volume of the grievances of affected persons. Hence, where the Revenue Officers concerned are required to attest mutations during visit of any revenue estate, they should do that as a matter of duty and avoid inordinate delay in attestation of mutations, merely on the basis of their own pleasure or convenience. The <i>Parat Sarkary</i>/attested/non-attested mutations occasionally do not deposit within the prescribed time limit into the Tehsil office (office kenungo). This needs special attention by the concerned District Collector who shall ensure that attested/non-attested mutations shall be deposited in the concern Tehsil Offices regularly. Further, The District Collectors shall also ensure that the mutations on the basis the <i>Parcha</i> registration will be entered and attested by the revenue staff without any loss of time from its report from concerned quarters/offices.</p> <p>v) Grievance Redressal during Open Courts: “Open Kachehries” being held by the revenue officers should be made more productive and fruitful ensuring redressal of general public grievances in an effective manner. The minutes of the open Katchery shall be recorded/reviewed regularly.</p> <p>vi) Removal of encroachments: Removal of encroachments from the state land is yet another area which has never been attended to promptly and effectively by the Revenue Officers and field staff. Appeals / suits filed in revenue courts or civil courts are not processed and pursued vigorously causing huge loss to the public interest as well as public exchequer. A large chunk of government lands is situated in almost every district. The land mafia and local influential are gradually grabbing these pieces of government lands. The trend is ever increasing due to poor internal control of local revenue functionaries. In a single district of Jhang more than 58,000 acres of government lands have been identified out of which about 5,000 acres are under illegal occupation / cultivation. Departmental action under sections 32 and 34 of the Colony Act, are delayed which eventually lead to permanent settlements, becoming</p>	<p>through their logins to the system to ensure timely disposal of the appeals.</p> <p>iv) Most of the revenue record has been automated and the mutations are attested online. No mutation is kept unattended in the land record management system and all the mutations are disposed of on daily basis except in cases of where litigation is pending. A total of 23,573 mouzas have been computerized out of 25,709 in Punjab. It was decided that remaining mauzas, which are predominantly urban in nature shall be computerized under a new project designed specifically for urban properties. A project under the title “Punjab Urban Land System Enhancement (PULSE)” has been launched by BOR, Punjab in September, 2022 and is currently in the process of hiring third party services for digitization of remaining mauzas of Punjab.</p> <p>v) “Open Kachehries” are being conducted on first two working days of every month and all the revenue officers/officials remain available in the open court whole day and they are bound to ensure 100% disposal of the complaints on the same day.</p> <p>vi) Board of Revenue, Punjab has already created the issue of retrieval of state land and a project namely “State Land Management System” has already been initiated. The Project is mapping all the state land of Punjab by digitizing the state land parcels and linking the same with the ownership-cultivation record. A dashboard, in this regard, has already been developed with geo referenced parcel mapping and updated status of retrieved lands. Due to this project, the retrieval of state land is being updated on the portal and the same is being monitored by the Board of Revenue. The project is still in progress and eyeing to complete by June, 2023. Board of Revenue has also initiated Punjab Urban Land System Enhancement Project with the support of World Bank and the project will develop a complete directory of state land in Punjab. It is</p>
---	---



<p>difficult to remove even for District Administration itself latter. This needs to be looked into appropriately to save precious state land.</p> <p>vii) Lack of Coordination: Lack of coordination between Arazi Record Centers and revenue field officers is quite obvious leading to non-redressal of general public grievances for long. This needs to be addressed suitably.</p> <p>viii) Correction of Revenue Record: Discrepancies and errors in the revenue record need to be corrected by the revenue authorities themselves instead of referring the matter to the Civil Court as the court ultimately has to rely on the report of revenue department. Further, correction of Revenue record is also an important factor but the concerned staff does not often bother to properly attend the same, which too results in causing un-necessary delay and hardship to the land owners / public in general.</p> <p>ix) Acquisition of Land: The Land Acquisition Act, 1894 is a colonial legislation to the detriment of landowners. To safeguard the inherent rights of people, the said law has to be improved and where land is acquired for public purpose, the role of Land Acquisition Collector has to be made impartial in the overall interest of public justice. <i>Senior Member, Board of Revenue Punjab should look into the matter for appropriate action after taking into consideration the public needs and rights of the citizens.</i></p> <p>x) Miscellaneous Duties of Revenue Staff: Occasionally, revenue staff is assigned with the protocol or other multi-farious administrative of duties which consume most of their time. This badly effects the service delivery from these officials. This needs to be looked into appropriately in the larger public interest.</p>	<p>also pertinent to mention that retrieval of land is continuous process and concerned district managements are taking-up matter.</p> <p>vii) In order to develop better coordination among staff of ARCs and revenue field staff. Punjab Land Records Authority's (PLRA) Board, in its 19th meeting held on 01.11.2022, has approved the creation of 41 posts of Deputy Director (Operations & Management) at district level. The Deputy Director (Operations & Management) shall be the overall in-charge of the functioning of ARCs, QARCs and MARCs within a district and he has been placed under the control of Additional Deputy Commissioner (Revenue) of the concerned district, who shall also be his reporting officer. The process for elevation of officers against these newly created seats is also underway.</p> <p>viii) The trend regarding referring the matter to Civil Courts has been discouraged and all the revenue officers have been directed to take cognizance of each case according to the law. Title issues are also being dealt by the revenue courts instead referring to the Civil Court.</p> <p>ix) There is no doubt that the Land Acquisition Act is a colonial legislation to the detriment to the land owners. The people face problems for early processing of the acquisition of cases and timely payment of compensation to the effectees. In order to remove the bottlenecks, all the Assistant Commissioners have been assigned the powers of Land Acquisition Collectors. The process of the price assessment in the acquisition cases is being looked into with developing the role of State Bank evaluators in order to plug the problem to be faced by the effectees in order to ensure justice to the public.</p> <p>x) A post namely ADCR has been created in order to focus the functions of revenue department. The field formations are avoided to assign miscellaneous duties except in special circumstances.</p>
<p>PLANNING & DEVELOPMENT DEPARTMENT:</p> <p>i) Timely Completion of Development Schemes: In project documents completion period of each project is laid down. However, it has been noticed that extensions of the completion period</p>	<p>(i) & (ii) During appraisal of projects by various sectors in P&D Board, the cost estimate, yearly financial phasing and implementation plan are</p>



<p>are granted in a mechanical manner by engineers incharge. Delayed completion of projects not only causes inconvenience to the public, but also deprives them of the benefits which would have accrued, if it had been completed on time. The departmental officers must carefully calculate the time frame and then ensure that funds are provided according to the time schedule and the contractor is made responsible to complete the project within the stipulated time, otherwise, he should be appropriately penalized in accordance with the terms of the contract. <i>Matter is recommended to Chairman P&D Board Punjab for issuing instructions to all executing agencies relating to their particular matters.</i></p> <p>ii) Piecemeal Allocation of Funds for Development Schemes: Specific problems have come to light from the complaints in this Office about the provision of civic amenities and public facilities. Through these complaints, it has transpired that a large number of small schemes remained incomplete due to piecemeal allocation of funds. It may be avoided and full allocation of funds for small schemes may be ensured. <i>It is, therefore, recommended that Chairman, P&D Board may consider the matter and appropriate action taken accordingly. This is also applicable in the case of Local Government Department.</i></p>	<p>examined to ensure that provisions are based on realistic basis.</p> <p>Further, Planning Commission Government of Pakistan has already issued instructions to all provinces for completion of the projects within approved cost, scope & time. Director General, Monitoring & Evaluation P&D is also being strengthened to ensure timely completion of projects.</p> <p>During formulation of Annual Development Programme (ADP) P&D Board issues guidelines regarding allocation of sufficient funds for the completion of on-going projects enabling to facilitate the general public.</p> <p>Further, the progress review meetings are regularly convened in P&D Board to monitor the progress of ADP schemes. Additional fund (if required) are provided to fast moving schemes for completion during the financial year on receipt of 1st and 2nd excess and surrender statements. Powers for re-appropriation of funds have accordingly been made in delegation of Financial Powers Rules 2016 (amended) for efficient Resource Management.</p>
<p><u>FINANCE DEPARTMENT:</u></p> <p>i) Efficient System of Sanctioning Service Benefits: The system of sanctioning service emoluments in favour of a widow / eligible family members of a deceased government servant in case of his in-service death takes lot much time to sanction a benefit so earned over long years of service. For example, creation of OSD post usually takes about six months and payment of Group Insurance takes more than one year even in normal conditions. Same is the case with other benefits. This creates undue hardships in certain cases and needs to be streamlined. Finance Department may consider to introduce / formulate such policy which will facilitate quick and timely payments to the retiring employees and bereaved families in case of in-service death of a civil servant.</p> <p>ii) Digitalization of Processes: Finance Deptt. in collaboration with PITB, may design a software with a regular and efficient updation mechanism for the database, pertaining to a particular department. Every competent authority already issuing Obituary Notification of the deceased employee be given authority to issue notification</p>	<p>i) Finance Department has already issued policy letter bearing No. FD.SR-I/3-5/2015 dated 12.12.2019 vide which list of documents required for creation of OSD post in respect of deceased civil servants who dies while in service has been minimized so as to simplify the procedure and facilitate the legal heirs to get post death service benefits. The list of documents is as under:-</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Death Certificate issued by NADRA. ii. Last Pay Slip. iii. A profile of the deceased showing the following details:- <ol style="list-style-type: none"> a. Mention that employee was a Regular Civil Servant. b. Name c. Father's Name. d. Designation e. Basic Pay Scale f. Last place of posting <p>ii) Finance Department has written a letter to the Chairman, Punjab Information Technology Board to furnish their comments in this regard vide letter bearing No. FD.SR-1/3-24/22 dated 06.01.2023.</p>



<p>of the OSD post after necessary communication with the Finance Department through the said software. This practice may be taken to provide the grieved family with other lawful benefits, timely, by integrating the software with A.G. Punjab, Benevolent Fund Boards, G.P. Fund and concerned Insurance Company etc.</p> <p>iii) Delay in Pension Sanctioning: Worries of the employees retired after attaining superannuation are somewhat no more different. This software may also cater to provide all lawful benefits to the long serving employees. On the eve of retirement, retiring employees may be provided the information about the necessary requirements to be fulfilled by them in terms of documents and procedures.</p>	<p>iii) Finance Department has already issued instructions to avoid delay in submission of pension papers and sanction of anticipatory pension vide circular letters bearing No. FD.SR.III-4-181/2018 dated 04.07.2018 and No. FD.SR.III-4-115/2018 dated 07.05.2018.</p>
<p>HOME DEPARTMENT:</p> <p>Verification of Arms Licenses: Verification of a large number of arms licenses is pending action in the Arms License Branches of Deputy Commissioners offices in Punjab. Home Department should take immediate notice of the situation and ensure placement of an appropriate mechanism for coordinated solution to facilitate the applicants / general public.</p>	<p>This Department has processed all pending revalidation cases. Revalidation process has been completed in all districts of Punjab.</p>
<p>POLICE:</p> <p>i) Lack of Supervision: It is common that senior / supervisory police officer just forward reports of their subordinates to this Office without even considering the gravity of the matter and steps taken therein. Due to lack of proper comprehension at junior levels, serious matters do not meet their logical end. It is, therefore, advisable that complaints against police officials may be inquired into by an officer not below the rank of Superintendent of Police.</p> <p>ii) Registration of FIR: It is impressed upon that verdicts of the superior courts regarding registration of FIRs in cognizable offences may be followed in letter and spirit. Registration of report under Section 154 or 155 of Cr.P.C may be ensured without any delay.</p> <p>iii) Supervisory Role of Policy Level Hierarchy: Despite tall claims of police department of revolutionizing the <i>Thana</i> culture, the quantum of complaints of highhandedness, dis-concern and lethargy of lower ranks of police officials towards general public has not been lowering. Non-registration of FIRs, misuse of official positions, corruption, etc. are the main cause of concern of the public. Since Police Station is the</p>	<p>i) Cases of complaints against police officers/officials are inquired at appropriate level depending upon the rank of the officer and gravity of the matter. It is ensured that the inquiry would be done through available senior Police Officer. Moreover, District Complaints Officer (DCO) of the rank of Superintendent of Police is also available in the districts for investigation of the complaints against Police Officers/officials.</p> <p>ii) Orders of the courts regarding registration of FIR in cognizable offences are implemented in letter and spirit. It is ensured that the registration of case u/s 154 Cr.P.C would be done without delay. IGP Complaint Cell 1787 is operational for the redressal of the complainants of non-registration of FIR.</p> <p>iii) The issues of misusing of official powers, corruption and high handedness are investigated very strictly and there is zero tolerance on such complaints. There is an independent accountability mechanism through Internal Accountability Bureau (IAB) which conducts</p>



<p>face and indicator of overall reputation and performance of the Police Department, therefore, the policy level hierarchy of the Department should focus on its functioning unfortunately the aforesaid focus is missing which requires immediate attention of the Home Department and the Inspector General of Police.</p> <p>iv) Accessibility of Senior Officers: Filing of complaints in this Office and other forum mainly because the senior police officers are either not accessible to general public or they do not give patient hearing to the aggrieved persons who luckily happened to approach them in their officers. Usually, applications submitted by the aggrieved persons before a senior police officer are sent to the same police station without taking any notice of highhandedness complained against. This arouse a sense of despondency and helplessness in the aggrieved persons for those who are meant to serve them.</p> <p>v) Complaint Cells in DPO Offices: In order to address general public complaints viz-a-viz curb malpractices prevalent in local police force, District Police Officers are required to establish / strengthen their complaint cells and regularly monitor progress of inquiries against police officials to ensure efficacy and proper culmination of those in accordance with law.</p> <p>vi) Working of Special Units: In the last few years, a number of special units have been established in Police like; Dolphins, Peru, Anti Riots Force etc. It's a common observation that such special units are not looked after by the authorities in due course. Their equipment, vehicles, weapons or even their morale with which they were placed in field, are not maintained / upgraded periodically, thus their importance / utility fades away with the passage of time. This needs to be looked into appropriately.</p>	<p>independent inquiry about these allegations and recommends disciplinary actions.</p> <p>iv) Open Katchehri for general public are being carried out regularly by police officers from the rank of SHO to IGP. The timing of availability of SHO in police stations was fixed to ensure access to SHO by general public. A consolidated report was prepared at the end of every Open Katchehri and put-up before the senior officers. The complaints against Police Officers/Officials are also verify from other means/sources and strict departmental actions are being initiated against the delinquents.</p> <p>v) Complaints Cells are working in all DPO offices of Punjab under the supervision of DPO. In addition to it, District Complaint Office in each district is also working under the supervision of SP Complaints. Moreover, progress of complaints cell are also monitored on regular basis to maintain the check and balance to curb the menace of malpractices and to ensure efficiency and proper culmination of police officers/officials and improving discipline /accountability.</p> <p>vi) Special Units are proving very beneficial in the overall working of Police. It is ensured that their equipment, vehicles, weapons, and other necessary articles are up to date and in fully working conditions. Separate budget is allocated to meet requirements of these Special Units.</p>
<p>HEALTH:</p> <p>i) Missing Facilities and H.R.: Health facilities BHUs & RHCs have shortage of staff and equipment. It creates problems for patients and existing medical staff as well. Medical Officers have no time to attend patients properly due to rush of visitors. Health departments should fill all the vacant posts and ensure the provision of required equipment on priority.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RHCs total sanctioned posts 759 filled 685 vacant 74 and BHUs total sanctioned 1581 filled 1428 vacant 153. • The requisition for hiring of 500 WMOs was sent to PPSC and now the hiring process is completed and 500 new WMOs will be posted in on remaining vacant posts within 02 weeks. • Request for recruitment of 1000 MOs has been sent to PPSC and interviews are in under process. • Adhoc appointment has recently been completed all over the Punjab couple of months.



<p>ii) Negligence of Medical Staff: Complaints are continuously received regarding negligence or otherwise arrogant behavior on part of the doctors / paramedical staff, delay and improper issuance of medicolegal certificates and inaction against quacks etc. In some cases, it was alleged that even some essential drugs/ medicines required to be used during emergency treatment of patients in the hospitals being not available there, had to be purchased by relatives of the patients from outside supply. The Chief Executive Officers of District Health Authorities and Medical Superintendents of the hospitals need to be more answerable to lapses, and the Secretaries, P&SHCD and SHC&MED should ensure accountability of responsible officers as a priority measure in this regard.</p> <p>iii) Lack of Optimal Health Services Delivery: The health services remain the most effective source of alleviation for the health issues of the general public. However unstable environment prevails due to multiple factors creating problems for patients as well as for the existing staff. This Office is sensitized about a number of issues relating to health service delivery through receipt of a number of complaints and observations made during the visit of Ombudsman Punjab at tertiary care hospitals in Lahore followed by visit of Inspection Team, constituted under Section 17 of the Punjab Office of the Ombudsman Punjab Act 1997. Major issues, so observed, include the followings:-</p> <p>a) Cleanliness issues.</p> <p>b) Functionality of equipment.</p> <p>c) Infrastructure maintenance issues.</p> <p>d) Non-availability of Medicine's in emergency and OPDs.</p>	<p>PHFMC working in 14 districts of Punjab. Recruitment of HR for PHFMC is done by themselves which is an ongoing process.</p> <ul style="list-style-type: none">• All WMOs and MOs check the patient as SOPs and concerned Health Authority evaluate the work.• P&SHD has established BEREC which monitors all equipment's in the Punjab and resolve the issue on daily basis.• All CEOs, DHAs, MSs inquired all the complaints and remove all kind of issues faced by patients / complainant as well as Section C&C and Section Inquiry deals such kind of cases on regular basis and punished guilty on the spot as per law. CM Directives and PM Portal also working and resolve the issue without any delay. PM Portal complaints list attached. P&SHD established a Command & Control Centre having helpline i.e. 1033 in which complaints are received and resolved immediately• P&SHD has established an Application / Software for Medico legal cases.• The department has ensured availability of essential medicines in all health facilities through central purchase as well as local purchase. <p>(a) The contract of cleanliness of all hospitals of P&SHD has been handed over to third party and they are working efficiently on cleanliness in the Hospitals in Punjab. The cleanliness level is also being monitored through MEAs.</p> <p>(b) P&SHD has established Biomedical Equipment Resource Center (BERC) to monitor the functionality of equipment's / instruments and maintenance. BEREC has established a helpline i.e. 1454 any complaint regarding non functionality of equipment is received the BEREC team visit that facility and resolve the functionality issue. BEREC has also done online tagging of all equipment which are approximately 35000.</p> <p>(c) Infrastructure of DHQs & THQs has been improved through IDAP and PMU of P&SHD is working to improve the infrastructure related issue.</p> <p>(d) The essential medicines are available in Emergency & OPD. CEO (DHA) of concerned</p>
---	---



<p>e) Non-responsive attitude of hospital management</p> <p>f) Arrogant behaviour of medical staff</p> <p>g) Non-functional lifts</p> <p>h) Shortage of HR</p> <p>i) Heavy work load in OPDs</p> <p>j) Escalation in prices of medicines</p> <p>k) Lack of PHC (Punjab Healthcare Commission) monitoring.</p> <p>l) Mishandling of medico legal cases.</p> <p>m) Non implementation of hospital performance evaluation mechanism.</p> <p>iv) Infectious Disease Management: The recent past has seen a dramatic increase in the significance attached to infectious diseases from public health perspective. Covid - 19 pandemic and dengue has caused a significant social and economic impact. The efforts of Health Department for combating these menaces are appreciated but prevalence of Covid-19 and its highly virulent variants has caused a devastating loss to the health and life of citizens. However, control of exponential community transmission remains the most important measure yet to be fully implemented in majority areas of Punjab. The following observations are being made in this regard:</p> <p>a) Implementation of SOPs in gatherings especially in suburbs.</p>	<p>district procure the medicine as per requirement of the district and any shortage of medicine is compensated through local purchase of emergency medicine. Further DGHS, Punjab issue top up medicine to the districts if there is any shortage of medicine.</p> <p>(e) To improve the management, the clerical staff of the hospital has been replaced with New Management Structure (NMS) of officers having qualification of MBA (Management and HR).</p> <p>(f) P&SHD has established Section (C&C), to deal with complaints related to arrogant behavior of Medical Staff.</p> <p>(g) Most of the hospitals of P&SHD are 200 to 400 bedded hospitals and mainly work on ground floors. Only few hospitals have some wards on 1st Floor which has proper Ramps and stature trolley runners (STR) are appointed to assist patients to move on 1st Floor.</p> <p>(h) No shortage of HR in facilities under administrative control of P&SHD.</p> <p>(i) Heavy work load in OPD all health facilities due to free and better service, Free medical, provision of quality of free medicine.</p> <p>(j) Controlling the prices of medicines is mandate of Federal Government and Drugs Regulatory Authority of Pakistan (DRAP) regulates the prices of medicines.</p> <p>(k) Pertain to Punjab Healthcare Commission. Lack of Punjab Healthcare Commission not concern to this Department.</p> <p>(l) P&SHD has established an Application / Software for handling Medico legal cases.</p> <p>(m) All CEOs, MSS, DHOs, DDHOs monitored all Health Facilities on daily. basis. Surprised visit of DGHS, Punjab and monitoring staff and submit M&E report to P&SHD. In addition to this a Directorate of Monitoring & Evaluation is established to monitor all health facilities.</p> <p>iv) Primary & Secondary Healthcare Department has established Infection Control Program to proper cater the waste Management of hospitals and established incinerators to properly dispose off infectious waste. P&SHD has issued SOPs related to COVID which are being implemented and were effective in control of COVID-19 in the province. Further upgradation of laboratories is being done to identify and potential variant of COVID-19 through genetic sequencing.</p>
---	---



<p>b) Upscaling of diagnostic facilities and ensuring its accessibility to general public.</p> <p>c) Introduction of Covid lateral flow tests (availability of rapid tests kits for general public at subsidized rates).</p> <p>Recommendations: Based on the above-mentioned observations, following recommendations are made in this regard:</p> <p>(i) The accessibility of patients in emergency needs to be ensured in collaboration with the traffic police department.</p> <p>(ii) For ensuring cleanliness round the clock the possibility of outsourcing the janitorial services can be looked into by the health department.</p> <p>(iii) The functionality of electro medical equipment needs to be ensured through after sale maintenance contract with the vendors as well as upgrading the biomedical workshop.</p> <p>(iv) The general public faces issues in emergency department and OPD regarding availability of medicines as per specified pharmacopeia based on statistical data of OPD and bed occupancy the central purchase of medicines should be encouraged for their availability.</p> <p>(v) The non-responsive attitude of management, arrogant behavior of staff and shortage of staff can be addressed with continuous performance evaluation of the hospitals with the data based interventions and establishing facilitation counters in the hospital.</p> <p>(vi) The role of PHC needs to be redefined for its effective monitoring of the performance of the hospitals and addressing issues like medico legal cases and negligence of doctors/staff.</p> <p>(vii) It is suggested that an objective and sustainable hospital performance evaluation mechanism should be available based on KPIs relating to:</p> <p>a.) Planning and management. b.) Infrastructure maintenance. c.) Financial management. d.) Functionality of equipment. e.) HR availability f.) Per patient cost in OPD/indoor.</p> <p>(viii) Maintenance of infrastructure including functioning of lifts needs vigilant supervisory role by health departments.</p> <p>(ix) Third party validation is another possibility to improve the health service delivery.</p>	<p>(i) The Primary & secondary Healthcare department is already facilitating the patients in collaboration with 1122 Rescue.</p> <p>(ii) The janitorial services have already been outsourced in all health facilities.</p> <p>(iii) Elector medical equipment makes functional after sale maintenance contract as well as BERC biomedical equipment workshop.</p> <p>(iv) The department has ensured availability of essential medicines in all health facilities through central purchase as well as local purchase.</p> <p>(v) The performance of healthcare professionals is evaluated through Performance Evaluation Reports and department has established key performance indicators for ranking health facilities, staff as well as administrative staff. facilitation counters are also established and functional.</p> <p>(vi) Pertain to Punjab Healthcare Commission (PHC).</p> <p>(vii) The PSPU is monitoring performance of hospitals and staff by MEAs as well as KPIs also put ACRs.</p> <p>(viii) Recommendation is well noted for future action.</p> <p>(ix) Recommendation is well noted for future action</p>
<p>COMMUNICATION & WORKS DEPARTMENT:</p> <p>i) Making Alternate Arrangements during Gestation Period: In big road projects, entailing long gestation periods are taken up, proper arrangements for an alternative road for smooth movement of traffic is not made. This caused damage to vehicles, inconvenience to the</p>	<p>As per prevailing practice, the provision of alternative road in the estimate is not taken. This is a policy decision which requires to be taken up with P&D Board and Finance Department due to financial implications linked with it. However, proper construction methodology is planned and traffic</p>



<p>travelling public and possibility of road accidents, the concerned Agencies should make a provision in all estimates of construction of roads for properly developing and maintaining an alternative path for vehicular traffic, till the road has been constructed / repaired. <i>Recommended for appropriate action to Highways Department, Govt. of the Punjab.</i></p>	<p>management is observed to minimize the interruption during construction for commuters. Moreover, alternate route / diversion plan is implemented on site wherever it is possible. As per Clause 50(a) of Contract Agreement for execution of works in Government of the Punjab:- <i>“The amount retained as security deposits shall not be refunded to the contractor before the expire of six (6) months in the case of original works valuing upto Rs.5 million and twelve (12) months or even more, as may be determined by the Engineer-in-charge with the prior approval of the Chief Engineer, in the case of works valuing above Rs.5 million, after the issue of the certificate of completion of the work under clause 40 hereof by the Engineer-in-charge provide that in case the contractor is required by the Engineer-in-charge to rectify any imperfection, damage, defects or other faults in work, etc. during the period of maintenance, the security deposit shall not be refunded till the contractor has fulfilled his obligations under clause 43 and 44 hereof to the satisfaction of the Engineer-in-charge.”</i></p> <p>C&W Department is already vigilantly implementing the said clause.</p>
<p>HUD&PHE DEPARTMENT:</p> <p>i) Working of CBOs: Community Based Organizations (CBOs) responsible for the provision of clean drinking water in rural areas are not functioning as per their MOU with PHED. Supervision of the handing over agencies should remain part of scheme after its completion and handing over.</p>	<p>i) P&D Board, Punjab has constituted a committee to review mechanism for handing over / taking over of projects pertaining to water supply and sanitation, executed by Public Health Engineering Department (PHED).</p> <p>Currently the Rural Water Supply Schemes being executed by the PHED and handed over to CBOs after their completion in rural areas as provided in the PC-I. Accordingly an MoU is signed between PHED and CBO. The performance of CBOs in highly needed brackish areas is good as they have no alternate source of drinking water whereas in sweet zone CBOs are not performing well due to availability of drinking water from hand pumps / motors etc. However, in brackish areas as well CBOs are facing difficulties for in operating these schemes due to various reasons such as revenue collection does not meet the O&M expenses, High WAPDA Tariff on Water Supply Schemes (Commercial), Major repairs (beyond the capacity of CBOs), Theft of Transformer and machinery, Expiry of design life and absence of any legal cover of CBOs.</p> <p>PHED does not have the mandate of Operation and Maintenance of water supply schemes. Technical as well as Community Development staff of PHED is providing support to CBOs on technical, social and managerial issues for smooth functioning of RWS Schemes. Resultantly 3345 Rural Water Supply</p>



	<p>schemes are functional and benefitting the general public. However, 1889 schemes are dysfunctional due to lack of performance of CBOs and other reasons. A huge investment is required to make this large number of dysfunctional water supply schemes functional.</p> <p>Further, Department has issued fresh directions to field office at Divisional and District level to ensure the supervision, monitoring and keep close coordination with CBOs for successful Operational and Maintenance of RWS Schemes in line with the MoU between PHED and CBOs.</p>
<p><u>IRRIGATION DEPARTMENT</u></p> <p>i) Wrong Assessment of Abyana: A large number of complaints are received regarding wrong assessment of <i>abyana</i> (water tax) despite introduction of flat rate system of assessment. It has been found that main reason for wrong assessment of <i>abyana</i> is non-availability of complete and updated record of ownership of irrigators with Canal <i>Patwaries</i>. The Irrigation Department needs to ensure availability of updated record of ownership of irrigators with the Canal <i>Patwaries</i> and also to issue necessary directions to the supervisory staff for proper checking of demand of '<i>abyana</i>' prepared by Canal <i>Patwaries</i> against the irrigators in '<i>Nehri Khatonis</i>'.</p> <p>ii) Maintenance of Record: It is also recommended that ownership column of '<i>warabandies</i>' which remain usually unchanged for decades should be updated to avoid legal complications and endless litigation in '<i>warashikni</i>' / unauthorized irrigation and '<i>Tawan</i>' cases due to non-appearance of correct (updated) names of the irrigators, therein. Moreover, in cases of '<i>warashikni</i>' which entail feuds amongst the shareholders, timely action is required to be taken as provided in the law to discourage such like tendencies and curtail undesirable and sometime even quite tragic incidents intra parties in conflict.</p> <p>iii) Fixing Timelines for Disposal of Business: In addition to the above, the cases of '<i>tarmimi warabandi</i>' are delayed unnecessarily for months/years on frivolous grounds by SDCOs. The Department is, therefore, recommended to prepare a time schedule to finalize and implement such cases without delay.</p>	<p>i) Assessment of abiana is based on occupiers u/s 36 of Canal and Drainage Act 1873. Hence abiana is assessed on the result of girdawari. During girdawari lamberdar or pattidar of a village accompanies the canal patwari. Further, Department has taken new initiative and started collection of Abiana through e-Abiana/ <i>ebilling</i> system. E-bills are prepared and distributed to occupiers like other utility bills.</p> <p>ii) Warabandi of an outlet is based on receiving the application in writing from irrigators/ owner of the land u/s 68 of Canal and Drainage Act, 1873. Irrigation Department cannot initiate a warabandi case at its own without application. Moreover, assessment of abiana as well as tawan is based on occupiers through girdawari but not on warabandi basis.</p> <p>iii) The timeline is already fixed for framing and deciding the warabandi and tarmimi warabandi enumerated in para 12 of Appendix-E of Revenue Manual revised in 2004, which is 60 days for tarmimi warabandi and 180 days for new warabandi.</p>
<p><u>HIGHER EDUCATION DEPARTMENT:</u></p> <p>i) Admissions in Un-approved Programmes: It has been noticed that different colleges, universities and degree awarding institutions announce admissions and enroll students in such degree programmes which have not yet primarily been approved by the concerned regulatory authorities like PMDC, PEC, HEC etc.</p>	<p>PHEC has posted a list of approved programmes of chartered private sector universities and institutions on its website for students and parents to avoid enrolling in unapproved programmes at private sector universities. PHEC took serious notice over the advertisement of unapproved programs by the private sector universities and show-cause were</p>



<p>After covering studies time period, students are either issued unrecognized degrees or even denied at all in this regard. This causes great hardships to the students on account of their well-earned money and precious time period of their life. Besides depriving them of high hopes of future pursuits, they are deprived of better employment opportunities. HED should perform a vigilant role and take action in accordance with the relevant provisions of law / rules against such institutions for violating their lawful mandate.</p>	<p>issued to such universities. Moreover, all the private sector universities were directed to refrain from advertising and giving admission in unapproved Programs/degrees.</p> <p>Furthermore, the issue of unapproved programmes advertised by various private-sector universities was discussed by the Accreditation Committee in its meeting held on 09.05.2022, and the Accreditation Committee decided unanimously that these universities should not offer admissions in unapproved programmes without formal approval of the Patron/Governor, and Accreditation Committee decided further that already enrolled students may be shifted to other approved programs. In the light of recommendations of the Accreditation Committee, PHEC has directed the private sector universities for fulfillment of decision of the Accreditation Committee.</p> <p>PHEC has established a separate Quality Assurance Division to monitor the provincially chartered universities to check their physical, financial, and academic related facilities for provision of quality education in the province of Punjab. This division is working on the preparation of SOPs and mechanism for conducting visits provincially chartered universities. These SOPs will be presented before the Commission of PHEC for its deliberations and decision. Thereafter, PHEC officers as well as senior concerned academicians will make visits accordingly.</p>
<p>COOPERATIVES DEPARTMENT:</p> <p>i) Cooperative department as a part of community development department with the assistance of Registrar Deputy Registrar and Joint Registrar posted at District level with sub inspector cooperative societies at union council level as field workers decide the other official ministerial staff. The duties and the functions of the cooperative department include the organization, establishment and registration of cooperative societies guidance of the member of these cooperative societies, education and training of people in the field of cooperation, audit of the accounts of the cooperative societies, settlement of disputes among the member of cooperative societies, arbitration of the disputes/cases touching the business of cooperative societies, advancement of loans and provision of finance to the cooperative societies through the Punjab Provincial Cooperative Bank (PCBL) the recovery of loans and if necessary winding up the officers of cooperative societies.</p> <p>ii) The Cooperative Housing Societies solve the residential plots or houses or finance for construction of houses.</p> <p>ii) It has been observed in certain matters that cooperative housing societies are being</p>	<p>There is ban on registration of new cooperative societies since 1997 so presently this office is regulating and monitoring the existing societies as per Cooperative Act 1925 and Cooperative Rules 1927.</p> <p>As regards training, there are two training institutions i.e. Cooperative Training College Faisalabad and Cooperative Institute Bahawalpur where post-induction training to officers and officials is imparted. Furthermore, Education Wing of Cooperatives Department arranges training for members as well as managing committees of cooperative societies.</p> <p>Audit Section of Registrar, Cooperative Societies (RCS) office is tasked to make allocation of annual audits of Cooperatives societies to auditors and then follow-up the compliance of audit observation.</p> <p>RCS Punjab and different officers as per their pecuniary and territorial jurisdiction hold court to decide disputes between societies and their members under relevant laws.</p> <p>Punjab Provincial Cooperative Bank makes disbursement of loans to Agricultural Societies twice a year. The bank (Creditor) files cases of default of loans in the respective cooperative court that passes decree for lawful process of recovery of these loans.</p>



<p>registered with relative cooperative department and its functioning are supervising by them. They have only confined its role by calling the meeting of Annual General Meeting (AGM) in the societies and where elections in the societies are not held in time they took over the administration as administrator Most of the layout plan submitted for sanction to the development agencies are not approved by concerned Development Authorities. LDA, MDA, RDA, FDA etc. Due to this the allottees of the residential plots are facing hardships in getting NOC for construction from the said authorities. The Registrar Cooperative Department shall look into such cases and resolve the problems of non-sanctioning layout plan of concerned housing schemes from the relevant authorities to save the further agony and finance of the poor residence.</p>	<p>Cooperative housing societies are established with objective of providing housing facilities to persons of low income on basis of no profit no loss. At present 178 housing societies in Punjab are catering the residential needs of their members under umbrella of cooperative laws.</p> <p>Mostly members of different Govt. departments participated in formation of different cooperative housing societies such as Wapda Town Lahore, P&D Society Lahore, Excise & Taxation Society Lahore, PWD Society Rawalpindi etc.</p> <p>Being regulator of these societies, supervision of these societies is carried out by making regular inspections, audit and inquiries. In case of any violation, penal action including imposition of financial penalty, suspension of Committee members, supersession of Managing Committee etc. is taken.</p> <p>As per section 12 of Cooperative Act 1925, holding of AGM once in a year is mandatory requirement. In case of non-compliance, Registrar takes action against the society.</p> <p>In housing societies, elections for Managing Committee are held after 3 Years. Due to covid-19 restrictions in the year 2020-21, election could not be held and officers of this department were appointed administrators to run day-to-day affairs of the societies. However, recently elections of such were held and powers were transferred to elect representatives of the society.</p> <p>As per byelaws, respective development agencies i.e. LDA, RDA etc. are empowered to sanction and amend layout plan of a society. For the purpose of making close liaison between Cooperative Societies respective development agencies, Punjab Assembly vide resolution No. 114 approved to constitute a Cooperative Housing Authority. In this regard, a committee has been constituted to finalize draft for requisite legislation and same is underway.</p>
<p>EXCISE, TAXATION & NARCOTICS CONTROL DEPARTMENT:</p> <p>i) Property Tax Assessment: Rate of tax levied on property is assessed according to its use i.e. self-occupied rented and commercial etc. In the survey reports, incorrect information about its nature of occupation in recorded. This leads to malpractices because property tax rate applicable to self-occupied building is less as compared to rented/commercial properties. Inspectors concerned manipulate this position to derive undue benefits by blackmailing the owners. In different complaints, the maladies highlighted include the followings:-</p> <p>a) Nature of use of property was wrongly determined.</p> <p>b) On appeal, the concerned authority corrected</p>	<p>i) Assessment of Property Tax is determined during the re-assessment operation / periodical survey conducted under the relevant provisions of Punjab Urban Immovable Property Tax Act, 1958 and Rules made thereunder. Before the process of re-assessment operation, a public notice is published through advertisement u/s 18 and Rule 6(1)d of the Act/rules ibid seeking information from the public in general and the owners, occupiers or the leases of buildings and lands situated in Rating Area. After that, door to door survey of the properties is conducted to collect the information pertaining to the properties i.e. ownership, occupier, accommodation, land area, covered area and usage etc. considering the particulars of the property, gross</p>



<p>the property use but prospectively and the owner was forced to pay the tax according to the status given in the notice.</p> <p>c) Even when it was proved that the survey report or the notice for tax contained wrong information regarding nature of occupation, no action was taken against the concerned official who created problems for the citizens and perhaps also forced them to pay bribe for making correction in the record.</p> <p>d) Discrepancies have been observed in the covered area recorded by the field staff of the department resulting in excessive tax imposed on the owners.</p> <p>e) Departmental officials change the name of owner/occupant on PT-I without fully satisfying themselves in black and white that change of ownership has taken place lawfully. This creates serious difficulties for the genuine owners. In order to address the aforesaid situation, it is recommended that:-</p> <p>a) If any mistake is committed during survey i.e. wrong measurement without obtaining documentary proof, assessment made on verbal statement of non-concerned person, without confirming the exact status of property whether it is in self-use or rented out, the penalty should be imposed on the surveyor whether it is an official of third party.</p> <p>b) The ETOs concerned should ensure strict supervision and inspections of supervisory offices and take disciplinary action under the relevant disciplinary rules, if any mandatory requirement is over-looked by any employee deliberately.</p> <p>ii) Issuance of Number Plates: Issuance of approved / official Number Plates to the vehicle owners is still a myth despite tall claims of the Department. Although Department charges for the same from the vehicle owners at the time of registration of a new vehicle, yet, it fails to provide the same within given time period. This is a regular phenomenon and this should have been streamlined once for all. During processing of complaints in this regards, departmental authorities gave different dates by which backlog of pending number plates would have been</p>	<p>annual rental value is fixed by application of the valuation table prescribed for a locality. On completion of the survey operation, draft valuation list is prepared under Rule 6(2) of the Act ibid and objections are invited in respect of the gross annual rental value of the properties recorded in the said list through advertisement published in daily newspapers. The objections, as received against the Draft Valuation List are processed and disposed of on merit after affording the opportunity of hearing to the applicants. Afterwards, Valuation List is finalized and enforced accordingly. On the basis of valuation list, challans in form PT-10 are issued to the assesses. In case the assessee feel any grievance about the levy of tax, he may file an appeal before the Director, Excise & Taxation concerned Under Section 10(1) of the Act ibid for the redressal of his grievances. Further, if the applicant is still aggrieved with the decision of the appeal, he may file revision petition Under Section 10(2) of the Act ibid before the Additional Director General, Excise & Taxation, Punjab. After enforcement of the valuation list, any change / amendment in the record is made on the basis of valid documentary evidence and after fulfilment of all legal/codal/procedural formalities. It is further added that, the property tax system has been computerized and the assessee can calculate his property tax through self-assessment calculator which is available on the website (www.excise-punjab.gov.pk) of the department and generate PT-10 challan for payment of property tax. Moreover, for general public facility, a Help Line number 0800-08786 has been introduced and the assessee/general public can record their complaints for redressal of their grievances. Further, locality-wise prescribed valuation tables of Property Tax have been displaced in all Excise & Taxation offices in Punjab for awareness of general public to ensure transparency in property tax calculation. In the light of the observations/instructions mentioned in the letter refereed above, the same has been circulated among the field formation for meticulous compliance.</p> <p>ii) Excise, Taxation and Narcotics Control Department signed an agreement with M/s National Radio & Telecommunication Corporation (NRTC) on 29th October 2020 on G2G basis for supply of number plates of vehicles. Later on, a dispute arose between the parties on revision of two purchase orders issued on the request of NRTC by the Additional Director General, E&T, Punjab on 16.09.2021 and 27.09.2021, for supply of 2 million and 1 million number plates respectively. The vendor demanded that the above-sited two Purchase Orders dated 16.09.2021 and 27.09.2021 may be cancelled and a fresh Purchase</p>
---	--



<p>cleared. However, the same has not so far been done as per promises. <i>Secretary, Excise Department should look into this personally and ensure resolution of this issue once for all.</i></p>	<p>order on the revised/increased rates of number plates may be issued. The department, however, holds the view that the demand of the Vendor is in contradiction with clause 4.2 of the contract which provides that the contract price of number plates shall remain same for the initial period of one year. Since, both the purchase orders were issued during the currency of first year of the contract, therefore, the vendor's request is untenable as per the above-referred clause of the Contract. Forthwith, the vendor halted the supply of number plates and invoked Clause 29.2 of the Agreement (Resolution of the dispute through arbitration). Both the parties agreed on the name of Mr. Ali Akbar Qureshi, Justice (Retd.), Lahore High Court for appointment as sole arbitrator for resolution of dispute. With prior approval of the Provincial Cabinet made in its 3rd meeting held on 04.11.2022. Justice (R) Ali Akbar Qureshi has been appointed as sole arbitrator for dispute resolution between NRTC and ET&NCD, vide letter dated 05.12.2022 issued by the Additional Director General, E&T, Punjab.</p> <p>Besides above, in pursuance of Provincial Cabinet's decision dated 18.11.2022, the department has also initiated a Summary for the Chief Minister for appointment of Private counsel for representing the department before the Arbitrator. The process of appointment of Private Counsel is in progress in the department as per advice of the Law Department. As soon as the process of hiring of the services of private counsel is approved / completed and the abovementioned dispute is settled through arbitration, the department will surely resume provision of number plates to the motoring public again.</p>
<p><u>ENVIRONMENT PROTECTION DEPARTMENT:</u></p> <p>To stop the damage to the environment is so obvious that virtually no recommendations from this office are warranted. Environmental issues in Punjab include air pollution, water pollution, noise pollution, climate change, pesticide misuse, soil erosion, desertification, burning of remains of cut-crops and flooding. The climatic changes and global warming are most alarming issues risking millions of lives. The major reasons of these environmental issues are carbon emission, increasing populations, and deforestation. These are serious environmental problems that we are facing. What is needed is a multi-pronged strategy to fix the problem before it's too late. In the meanwhile, the Environment Department should ensure enforcement of existing environmental laws, rules, regulations and policies across the board and ensure timely completion of proceedings against the violators and defaulters. <i>Concerned authorities related to Environment Department should devise a comprehensive and</i></p>	<p>Environment Protection Department (EPD) receives complaints from public regarding air and water pollution through PMDU, Post Office and Telephone calls. The attached department of EPD i.e. Environmental Protection Agency (EPA) takes up such complaints with its field formation working in all the districts of Punjab for conducting necessary inspection of the industrial units/sources of pollution and taking action against the polluters under the provisions of Punjab Environmental Protection Act, 1997.</p>



implementable policy taking benefit from best practices being taken by a number of developed and developing countries.

EPD/EPA Headquarter has deputed Grade-18 officer working at EPA Headquarter, Lahore for constant follow up of complaints for their timely disposal. Apart from above, the Secretary EPD, Additional Secretary EPD and Director General EPA, hold meetings with the EPA field formations in order to review their progress regarding disposal of public complaints.

Many complaints were received in the months of September and October, 2022 in the newspapers and other medias regarding smog. EPD/EPA started its activities well before time i.e., in the month of July 2022, in order to effectively address the issue of smog expected during the months of November and December, 2022. EPD/EPA constituted eight (08) special Anti-smog squads for Punjab, apart from regular squads working in each district. The progress of EPD/ EPA in order to address the smog related public complaints and smog phenomenon is as under:

No. of Industrial Units / Brick Kilns Inspected	No. of Industrial Units / Brick Kilns Sealed	Fine Imposed in Rs.	FIRs Lodged
41078	4078	171.998 M	2072

Furthermore, Government of the Punjab with the assistance of the World Bank is implementing Punjab Green Development Program (PGDP), which aims to strengthen environmental governance and promote green investments in Punjab. For better environmental monitoring and informed decision making, thirty (30) Air Quality Monitoring Stations are being procured for installation at different sites in Punjab under an ADP Scheme "Enhanced Air Quality Monitoring System in Punjab". Further, under another ADP Scheme "Enhanced Water Quality Monitoring System in Punjab", fifteen (15) Water Quality Monitoring Stations are being procured. The existing Punjab Environmental Quality Standards (PEQS) are being revised and certain new PEQS are in process of formulation. EPD along with SUPARCO is conducting a project titled "Investigation of Sources of Particulate Matter for Informed Decision Making in Punjab" for conducting source apportionment studies in order to identify and prioritize the polluting sectors. EPD is also working on legal and policy reforms in terms of preparing the Punjab Clean Air Policy and Action Plan, Plastic Management Strategy, Health Advisory System for Critical Air Pollution Events, etc. In addition, Resource Efficient Cleaner Production Technologies (RECP) are also being introduced for emissions control under Punjab Green Development Program of Environment Protection Department.



<p>FOOD DEPARTMENT</p> <p>Complaints received against the Food Department are mostly related to the illegal disposal of wheat stocks, adulteration of food items and distribution of <i>Bardana</i>. <i>It is recommended that the Food Department should devise a fool-proof system for the safe transportation / storage of wheat and distribution of Bardana during the procurement season and effective enforcement of law to prevent adulteration in food items which is injurious to the public health at large.</i></p>	<p>A) <u>Punjab Food Authority</u></p> <p>1) Punjab Food Authority is rigorously working against adulteration and counterfeit products to improve the quality of food in general and public health in particular. Punjab Food Authority is carrying out actions as delineated in Punjab Food Authority Act 2011 and Punjab Pure Food Regulations. 2018. The actions taken against adulteration by Punjab Food Authority is enclosed</p> <p>B) <u>Punjab Food Directorate</u></p> <p>1) Wheat stocks of the Punjab Food Department are disposed of through releases to flour mills, strictly in accordance with the Wheat Release Policy, duly approved by the Provincial Cabinet. Hence no illegality is being committed by Punjab Food Department. while disposing of the wheat stocks.</p> <p>2) The distribution of bandana to the wheat sellers during the wheat procurement is also done according to the Wheat Procurement Policy, which is also approved by the Provincial Cabinet. Mainly the wheat procurement is voluntary, based on the principle of first come first serve. Moreover, the distribution of bandana and wheat procurement is carried out through three tier Committees constituted at District, Tehsil and Centre levels and directly under the supervision of the Centre Coordinator nominated by the Deputy Commissioner concerned Hence, no illegality at the part of the Punjab Food Department being committed in this regard.</p> <p>3) The transportation of wheat from surplus to deficit District is carried out through a notified Wheat Transportation Policy, in accordance with the Punjab Procurement Rules 2014. The transportation is precisely documented and the quality & quantity of the wheat being transported is monitored in a will-organized and fool proof system.</p> <p>4) Similarly, storage and safety of wheat stocks is ensured through regular inspections, stocks taking, sprays and fumigations as per required standard procedures.</p> <p>The Punjab Food Department is disposing of stocks, distribution the <i>bardana</i>, transporting the wheat stocks and ensuring the safety and security of wheat stocks under the approved policies/SOPs.</p>
<p>BENEVOLENT FUND BOARDS:</p> <p>i) Unnecessary Rejection of Applications: As per practice, District Benevolent Fund Boards reject quite a large number of cases including those of scholarships simply due to lack / missing of some documents without any intimation to them for production of those. This practice needs to be checked and concerned departments / agencies</p>	<p>i) All the Heads/Chairmen of District Benevolent Funds Board are conveyed the observation of office of Ombudsman Punjab from time to time with direction to facilitate the applicants as per rules to dispose of their cases with minimum time period. It is pertinent to mention here that the process of automation of Benevolent Fund Board is under</p>



<p>may be required to send cases for sanction of different grants, scholarships etc. complete in all respects.</p> <p>ii) Sanction of Monthly Grant and Procedural Formalities: At the time of first sanction of Monthly Grant, beneficiaries are asked to appear in person in the National Bank of Pakistan, Civil Secretariat Branch, Lahore for verification of their antecedents. This cause great hardships to the widow and elderly persons. It is advisable that such verification may be arranged and conducted in the main branch of National Bank at district level.</p> <p>iii) Meetings of B.F. Boards: As recommended in previous years reports, meetings of the Provincial and District B.F. Boards are not held as required under the rules. This delays the disposal of cases pertaining to sanction of different grants, scholarships etc. This needs to be attended to appropriately to fulfill the requirements of rules. Learned Additional Chief Secretary Punjab should place an appropriate monitoring system to save the aggrieved persons from the consequent hardships.</p>	<p>process to meet the requirement of Boards for the purpose of handling huge & increasing data for smooth and quick disposal of applications. Moreover, to improve the working of District Benevolent Fund Boards as well as check their present working to explore the potential improvement, inspection visits to District Benevolent Fund Board will be arranged.</p> <p>ii) After sanction of Monthly Grant, the applicant's beneficiaries have to visit NBP Civil Secretariat Branch Lahore for verification at the first time only. Benevolent Fund Board does not have such capacity to extend its setup at all the district level. However, since the process of automation is under process and after consultation with PITB, this issue of beneficiaries of monthly grant will be addressed to remove the hardship of widows / older persons.</p> <p>iii) It is submitted that during the year 2021 four meetings were held on 01.02.2021, 01.06.2021, 16.09.2021 & 20.12.2021 and similarly all the district Benevolent Fund Boards are stressed to ensure the holding of meetings to dispose of the cases of grants expeditiously as per rules. Further momentum will be added to ensure holding meetings as per observation of Ombudsman Punjab.</p>
<p>LAHORE DEVELOPMENT AUTHORITY:</p> <p>i) Lahore Development Authority (LDA) is responsible for new planned development in Lahore. It also regulates and issues permits for new construction and housing projects, private houses and commercial developments. It also manages green areas in the Lahore. This authority is functioning under the Director General and his allied officer/staff.</p> <p>ii) Certain complaints of the allottees are being received with regard to the fraudulent plots of residential plots to them. Such matter needs special attention of the LDA authorities to solve</p>	<p>i) The Lahore Development Authority is responsible for metropolitan planning and development in the area of Lahore to improve the quality of life by establishing as integrated metropolitan, regional development approach and a continuing process of planning & development, to ensure optimum utilization of resources, economical and effective utilization of land and to evolve policies and programs relating to the improvement of the environment of housing, industrial development, traffic, transportation, health, education, water supply, sewerage, drainage, solid waste disposal and matters connected therewith and incidental thereto Master Planning of Lahore. It also regulates and issue permits for new housing schemes and constructions of housing projects, private housing scheme and commercial developments. It manages the control of Green and Purple areas in Lahore. The Authority is functioning under the Director General and his allied officers / staff.</p> <p>ii) Certain complaints from the allottees / affectees for possessions of their plots, Cash Compensation for their exemption duly granted by this Authority has been received with regard to redressal of their</p>



<p>the problems of the aggrieved persons.</p> <p>iii) It has also observed that layout plans of certain cooperative housing societies etc. are lying pending for want of their approval. In this way the private owners of the plot are facing hardship in obtaining NOC from the LDA Special attention shall be paid to resolve such issues in the LDA.</p>	<p>grievances. Such matters required special attention of the LDA authorities to solve the problems of the aggrieved persons, which were redressed timely by the Authority.</p> <p>iii) It has also been observed that Layout Plans of Certain Cooperative Housing Societies etc. which were lying pending for want of their approval. In this way the private owners of plot are facing hardship in obtaining NOC from the LDA special attention shall be paid to resolve such issues in the LDA.</p>
<p>WASA:</p> <p>i) Good water and sanitation services are essential for health and well-being of citizens, and economic development. However, in many developing countries the way these services are delivered can be less than ideal. Service quality may be low, service providers' financial capacity to deliver may be under threat, and large segments of the population may not receive service at all.</p> <p>ii) The provision of urban water and sanitation services in many districts of Punjab Province in poor condition. The services people actually get generally fall short of the services people want and would be willing to pay for. In response, governments often engage in sector wide reform to help improve services. These reforms may involve introducing economic regulation i.e. rules and organizations that set, monitor, enforce, and change allowed tariffs and service standards for water and sanitation service providers.</p> <p>iii) Missing of Manholes Covers: it has been observed from the news appeared in daily newspaper that due to missing of manholes covers purportedly causes death of precious lives of children as well as unaware people, special campaign shall be launched to install the missing manholes covers on the sewerage pipeline in case of any incident of such type occurred in future. The in charge of the concerned sector shall be held responsible and dealt with relevant penal laws.</p> <p>iv) Billing on Flat Rate Basis: In certain cases, billing is done on metered basis whereas in certain areas billing is made on flat rate basis. Since the use of water by every consumer is different as per actual needs, hence, it is advisable that WASA should proceed to have installed meters on every connection and ensure metered billing across the board.</p> <p>v) Delay in recovery of Arrears: It is noticed that arrears of bills linger on for years due to inefficiency or malafide of concerned staff. This</p>	<p>iii) WASA Lahore has special emphasis on covering of manholes present in its area of jurisdiction, notified by DC Lahore vide on PS/DCO/285 dated 30.11.2008. till date, 3548 complaints concerning covering of manholes have been attended by the Agency during the Year-2022. Furthermore, certificates regarding covering of all manholes are received from all O&M Directors of WASA on daily basis so that no untoward situation arises.</p> <p>iv) WASA Lahore has already signed an agreement on 11.03.2022 with Xinlang Lahore Water Metering (SMC-Private) Limited for installation of water meters on WASA connection through public Private Partnership on a Build-Operate-Transfer (BOT) has submitted Water Meter Assembly Unit Installation Plan on 19.12.2022. Hence, implementation of recommendation of the office of Hon'ble Ombudsman Office is already in process.</p> <p>v) In this regard it is stated that a serious campaign to recover outstanding arrears is already underway. It is</p>



<p>needs to be checked to save public exchequer from loss. An across-the-board policy be implemented to ensure receipt of arrears from the consumers without any distinction.</p> <p>vi) Maintenance of Water Filtration Plants: It is found that water filtration plants are installed at different places in Lahore and some other cities as well. These filtration plants are managed by different departments / agencies. Need is felt that after installation, the operations of such filtration plants are handed over to WASA for smooth functioning.</p> <p>vii) Sewerage Facility to Private Housing Schemes: In certain cases, unapproved housing societies discharge their sewerage elsewhere into open areas or outskirts of the city or illegally into Nullah or WASA operated sewerage systems. It is recommended that each and every housing society may be made bound to get facility of sewerage from WASA on payment of formal charges so that WASA could manage sewerage of a whole city in a uniformed manner.</p>	<p>relevant to highlight that through concerted efforts of WASA Lahore, a whopping amount of Rs.285.68 million has already been recovered in just three months i.e., September-2022 to November-2022. The campaign will continue in future as well till recovery of all outstanding dues is affected.</p> <p>vi) It is hereby submitted that WASA has installed 574 water filtration plants in Lahore city and all WASA related water filtration plants are operational / properly maintained and providing arsenic free potable water to the public.</p> <p>vii) WASA vets services design of water supply & sewerage system of private housing schemes, forwarded by LDA, after ensuring safe ultimate disposal point. As far as unapproved housing schemes are concerned, LDA performs operation on such schemes and also forwards requests to WASA for disconnection of services which is carried out by concerned operations wing of WASA. Furthermore, the Master Plan 2040 of WASA has already been approved by LDA Authority and its implementation is carried out phase wise in the best interest of public.</p>
--	--

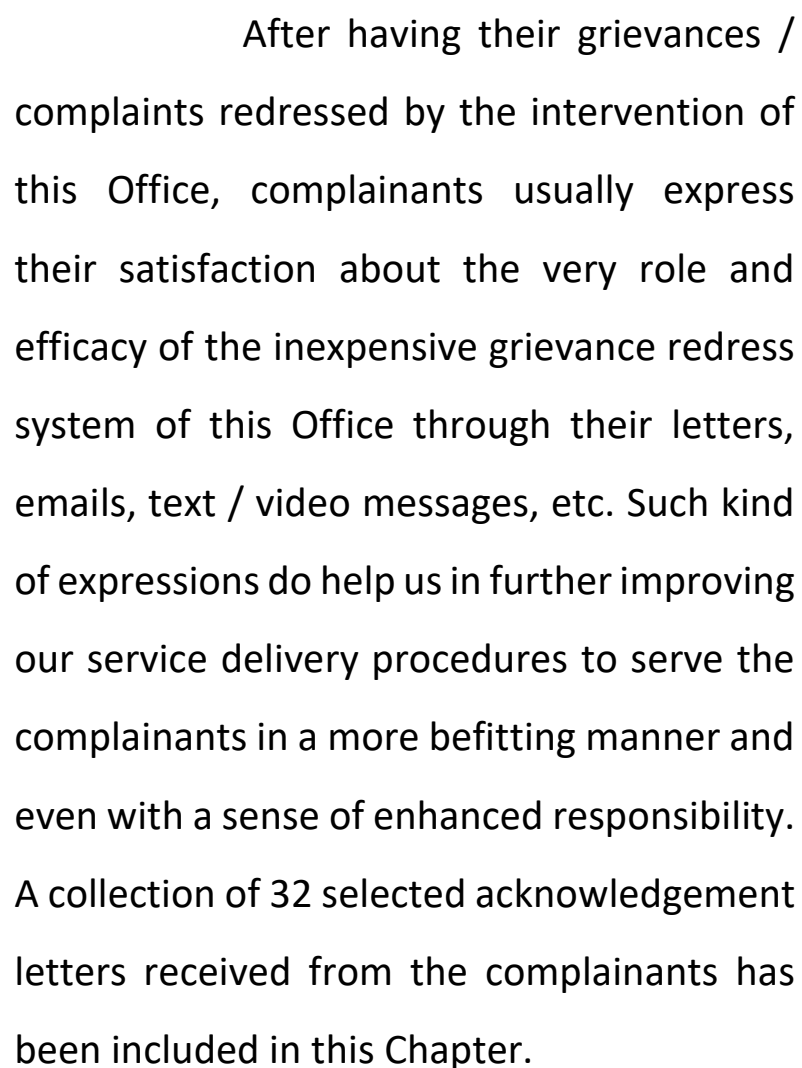
Chapter: 10

**ANNUAL
REPORT
2022**

**FEEDBACK AND
ACKNOWLEDGEMENT
LETTERS FROM THE
COMPLAINANTS**



FEEDBACK FROM COMPLAINANTS



After having their grievances / complaints redressed by the intervention of this Office, complainants usually express their satisfaction about the very role and efficacy of the inexpensive grievance redress system of this Office through their letters, emails, text / video messages, etc. Such kind of expressions do help us in further improving our service delivery procedures to serve the complainants in a more befitting manner and even with a sense of enhanced responsibility. A collection of 32 selected acknowledgement letters received from the complainants has been included in this Chapter.

محترم جناب صاحب صوبائی محکمہ صوبائی تعلیم (سرکاری سکول) شعبہ تعلیمات عالیہ، صاحب عالی! POP22ATK0005451

مودباً ذکر عرض ہے کہ مساتحہ کوٹر ہارون PSAT میجر گمرنگ وارم گمرنگ جو 2020-2021 کو ریٹائر ہوئے ہیں نے لیو ایکٹو سٹاٹ اور جی پی فنڈنگ کا کیس دائر کر دیا تھا۔ لیو ایکٹو سٹاٹ و معمول پر آئے ہیں لیکن جی پی فنڈنگ کیس حل طلب تھا۔ وہ آج مورسہ 27/06/2022 کو حل ہو گیا ہے۔ جی پی فنڈنگ کے آرڈر جاری ہو چکے ہیں۔

مبلغ 9,22,085 روپے کے آرڈر جاری ہو چکے ہیں جس پر سائنمٹ مفعول ہیں۔ درخواست داخل دفتر کی جاگے ہیں نواریس ہوگی۔

شکر ہے۔

معدومہ کوٹل ہارون۔
میجر آف گمرنگ PSAT گمرنگ علیہ
S. Parwana
5-8-2022

OBD/ATK/STENO/220606/014
Date: 05-08-2022
Address: Government Punjab
Regional Office, Jhelum

محترم جناب صوبائی محکمہ پنڈیپ ریجنل آفس جہلم

جناب عالی

معدومہ کوٹل ہارون کے سلسلے میں 17/06/2022 کو ایک سیکورٹی کیس درج کیا گیا ہے۔ چونکہ یہ ایک سیکورٹی کیس ہے اس لیے اس میں سے جناب کے دفتر میں درخواست گزرائی گئی۔ دفتر نے اس کے بعد اس کیس کو حل کرنے کے لیے اقدامات کیے اور 27/06/2022 کو اس کیس کو حل کر دیا ہے۔ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

شکر ہے۔

ایڈیشنل ڈائریکٹر تعلیمات عالیہ جہلم۔

العارف

نام: محمد شکیل شہین دی
دفتر: ایڈیشنل ڈائریکٹر تعلیمات عالیہ
جہلم

OBD/ATK/STENO/220606/014
Date: 05-08-2022
Address: Government Punjab
Regional Office, Jhelum

بخدمت جناب صوبائی محکمہ صوبائی تعلیمات عالیہ

تاریخ: جان کوارٹل نمبر POP22ATK0005451

جناب عالی

گزارش ہے کہ میں نے دفتر صوبائی تعلیمات عالیہ میں ایک کیس درج کیا ہے جس کا نمبر 27/06/2022 ہے۔ اس کیس کے بارے میں درخواست گزرائی گئی ہے۔ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

1. جناب عالی کو مطلع ہے کہ میں نے دفتر صوبائی تعلیمات عالیہ میں ایک کیس درج کیا ہے جس کا نمبر 27/06/2022 ہے۔ اس کیس کے بارے میں درخواست گزرائی گئی ہے۔ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

2. جناب عالی کو مطلع ہے کہ میں نے دفتر صوبائی تعلیمات عالیہ میں ایک کیس درج کیا ہے جس کا نمبر 27/06/2022 ہے۔ اس کیس کے بارے میں درخواست گزرائی گئی ہے۔ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

3. میں عرض کرتا ہوں کہ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

4. اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

ایڈیشنل ڈائریکٹر تعلیمات عالیہ جہلم۔
محمد شکیل شہین دی
03140150664
جہلم
15.09.2022

OBD/ATK/STENO/220606/014
Date: 17-09-2022

بخدمت جناب صوبائی محکمہ ریجنل آفس ایک

عنوان: عدم ادائیگی بقایا تنخواہ جات

جناب عالی

گزارش ہے کہ میں نے دفتر صوبائی تعلیمات عالیہ میں ایک کیس درج کیا ہے جس کا نمبر 27/06/2022 ہے۔ اس کیس کے بارے میں درخواست گزرائی گئی ہے۔ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

1. جناب عالی کو مطلع ہے کہ میں نے دفتر صوبائی تعلیمات عالیہ میں ایک کیس درج کیا ہے جس کا نمبر 27/06/2022 ہے۔ اس کیس کے بارے میں درخواست گزرائی گئی ہے۔ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

2. جناب عالی کو مطلع ہے کہ میں نے دفتر صوبائی تعلیمات عالیہ میں ایک کیس درج کیا ہے جس کا نمبر 27/06/2022 ہے۔ اس کیس کے بارے میں درخواست گزرائی گئی ہے۔ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

3. میں عرض کرتا ہوں کہ اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

4. اس کیس کے حل ہونے پر اس کیس کو حل کر دیا ہے۔

ایڈیشنل ڈائریکٹر تعلیمات عالیہ جہلم۔
محمد شکیل شہین دی
03140150664
جہلم
15.09.2022

OBD/ATK/STENO/220606/014
Date: 17-09-2022

HAFIZ M. SAEED
GOVT. CONTRACTOR
FAHEEM-UR-REHMAN

Ref. No: _____ Date: 15/7/2022

حضرت جناب ایڈووایزر صاحب محترم عالی پنجاب
جناب عالی

موضوع سے متعلقہ بلڈنگ اسکیم کے تحت
پروگرام نمبر 555000 دی ہوئی رقم جو کہ محکمہ بلڈنگ
اور اسکیم ایجوکیشن نے جناب سیکرٹریٹ کے حکم سے پروگرام
نمبر 5,22,000 ایسے ٹرمس سے باقی ماندہ رقم
باجلہ رقم نہیں دینا مناسب سمجھا گیا ہے۔
اس پر براہ کرمی حکم باقی ماندہ رقم
جناب سیکرٹریٹ کے اطلاع سے لیے ضروری ہے۔

HAFIZ M. SAEED
Govt. Contractor
Chak 110, 202 J.B.
Bak. Dist. Toba Tek Singh

RESIDENCE
CHAK NO. 280 J.B.
Tehsil & District
Toba Tek Singh
Mob. # 0344-696390
Mob. # 0300-694430

عزت مآب ایڈووایزر صاحب صوبائی محاسب اعلیٰ پنجاب ریجنل آفس بہاولنگر
سیکس
اعلیٰ محکمہ

POP No. 194/2019
27.12.2019

جناب عالی

موضوع سے متعلقہ بلڈنگ اسکیم کے تحت
پروگرام نمبر 555000 دی ہوئی رقم جو کہ محکمہ بلڈنگ
اور اسکیم ایجوکیشن نے جناب سیکرٹریٹ کے حکم سے پروگرام
نمبر 5,22,000 ایسے ٹرمس سے باقی ماندہ رقم
باجلہ رقم نہیں دینا مناسب سمجھا گیا ہے۔
اس پر براہ کرمی حکم باقی ماندہ رقم
جناب سیکرٹریٹ کے اطلاع سے لیے ضروری ہے۔

24.02.2022

العارض

31/05/2022

1. چیف ایگزیکٹو آفیسر کینال ڈیپارٹمنٹ
2. ایس ای کینال ریگولیشن
3. ایس ای کینال ڈیپارٹمنٹ

محکمہ صوبائی محاسب اعلیٰ پنجاب ریجنل آفس ضلع کوٹلی جھنگ
شعبہ نمبر 222346000 #247 اردھان لی سٹاکس ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ
موضوع سے متعلقہ بلڈنگ اسکیم کے تحت
پروگرام نمبر 555000 دی ہوئی رقم جو کہ محکمہ بلڈنگ
اور اسکیم ایجوکیشن نے جناب سیکرٹریٹ کے حکم سے پروگرام
نمبر 5,22,000 ایسے ٹرمس سے باقی ماندہ رقم
باجلہ رقم نہیں دینا مناسب سمجھا گیا ہے۔
اس پر براہ کرمی حکم باقی ماندہ رقم
جناب سیکرٹریٹ کے اطلاع سے لیے ضروری ہے۔

العارض

اردھان لی سٹاکس ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ
30-08-2022

محکمہ صوبائی محاسب اعلیٰ پنجاب ریجنل آفس ضلع کوٹلی جھنگ
شعبہ نمبر 222346000 #247 اردھان لی سٹاکس ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ
موضوع سے متعلقہ بلڈنگ اسکیم کے تحت
پروگرام نمبر 555000 دی ہوئی رقم جو کہ محکمہ بلڈنگ
اور اسکیم ایجوکیشن نے جناب سیکرٹریٹ کے حکم سے پروگرام
نمبر 5,22,000 ایسے ٹرمس سے باقی ماندہ رقم
باجلہ رقم نہیں دینا مناسب سمجھا گیا ہے۔
اس پر براہ کرمی حکم باقی ماندہ رقم
جناب سیکرٹریٹ کے اطلاع سے لیے ضروری ہے۔

العارض

اردھان لی سٹاکس ایجوکیشن ڈیپارٹمنٹ
30-08-2022

مخبریت جناب انسدادی! ارباب صاحب کنگر پنجاہ خانیوال

عنوان:- درخواست برائے ادائیگی فنانس اسٹنس / افغانی اعداد

حساب
10/06

جناب عالی!

گزارش ہے کہ میں نے ایک درخواست نمبر P.o.P-21-KWL-13374 دفتر عینا میں گزار دی تھی جس کے بعد دفتر عینا کی کارروائی و کامیابی کے بعد جو کہ مورخہ 10/6/22 کو عالی اعداد قاصد مبلغ 300000/- تین لاکھ روپے تہہ اوکانڈ نمبر 3508464646464646 منتقل شدہ آف پاکستان تہہ سلطان پور میں آ گیا ہے اور یہ کہ میرا یہ مسئلہ تقریباً 11 سال سے حل نہیں ہوا لیکن مستحب اللہ پنجاب خانیوال دفتر کی کوششیں حل ہو گیا ہے میں مستحب اعلیٰ پنجاب خانیوال کی شکر گزار ہوں

آدیل رحیل نور زئی

نشاد دفتر بیرو 95 نمبر انبال جاوید سنگھ مکان نمبر 62 محلہ محمد علیہ کرا
خانیوال

نشاد
10-06-2022

محنت جناب ڈسٹرکٹ ایڈوائزر موبائل ٹیلیفون

شکایت نمبر 1509/2022
 POP22PKPO000076

جناب سال -

گزارش ہے کہ میں نے آئیے دفتر میں رول 17/A
 کی ٹیکس کے تحت اپنے بلڈے کی نوٹری لیسے درخواست
 تیار کی تھی، مگر نہ شہر بلڈے کی نوٹری رول
 کے آرڈر دیتے ہیں، میں ڈسٹرکٹ ایڈوائزر
 یا پتھن اور سٹاف کا تہہ دل سے شکریہ گزارا
 ہوں جنہوں نے انتھک محنت نااہل ممبر کو
 صلہ بنا یا، میرا کیس داخل دفتر کیا، کوئی اثر
 نہ ہوگا۔

الغافل

صحر شفقین

مخدمت جناب کنسلٹنٹ معینب پنجاب (محکمہ صحت، راولپنڈی)

شمارت نمبر: POP22Rw30006204

جناب عالی!

سکڑا ریش میسز کے محکمہ پالیسیس و پلاننگ

OBD/REGISTRATION
22/622/048
Molins, Rawalpindi

راولپنڈی کے خلاف ثابت پورٹی قائمہ ۱۶-۱۷ کے حساب کے دفتر

میں گزراؤں گی۔ دفتر معینب پنجاب کی علاقہ اور تعاون کی

وجہ سے مجھے محکمہ نے پورٹی کا دفتر لیز جاری کر دیا ہے اور میں

نے ڈی آئی کیو ہسپتال راولپنڈی سے ویزٹنگ کے لیے رجوع کیا ہے۔

حساب کی کوسٹوں کی وجہ سے محکمہ میں پورٹی کا دفتر جاری ہو گیا ہے۔

میرا مسئلہ حل ہو گیا لہذا میری درخواست داخل دفتر کی جائے۔

الغرض فریح نورین

فریح نورین، دسترخویز، اصفیاء (مردوم)

میک بیلی خان ٹھیل، ضلع، راولپنڈی

2-2101266-37405

0317-0519940.

ALI ASHER ENTERPRISES



No. AAE 22-623

Date 22-06-2022

To

The Honourable Registrar,
Office of the Ombudsman (Muhtasib) Punjab,
Regional Office, Model Town A Bahawalpur

Subject: ACKNOWLEDGEMENT/ RECEIPT OF PAYMENT OF DELIVERED ITEMS.

Respected Sir,

Kindly refer to the Order Sheet dated 28/04/2022, passed by the Honorable Provincial Ombudsman Punjab Lahore in Complaint No.POP22BWP0000799.

It is to inform that in compliance with the referred order, the concerned Authorities of the Khawaja Fareed University of Engineering & Information Technology, Rahimyarkhan have released the requisite payment in favour of the Firm M/s Ali Asher Enterprises Bahawalpur after deduction of Securities as per following details: -

Sr. No.	Cheque No.	Amount
1	00102713, dated 06/04/2022	Rs.10,31,947/-
2	00103008, dated 21/06/2022	Rs.7,21,867/-

Forgoing in view, the Firm is very thankful for your cooperation and act of great kindness.

With best regard

CC:- for information to:-

➤ The Honourable Vice Chancellor, Khawaja Fareed University of Engineering & Information Technology, Rahimyarkhan

Ali Asher Enterprises
Mob: 0333-6200000

Sub Office: Ali Asher Enterprises, House # 384 Nishtar Block, Allama Iqbal Town Lahore

HEAD OFFICE : Airport Road, Near Rescue Office 1122
Bahawalpur. Ph: 062-2200320 Cell: 0333-6388230, 0300-7873000
E-mail: ali.asher.enterprises@gmail.com

POSTAL ADDRESS : Ali Asher Enterprises
Thana Baghdad Road, Anwar Abad Colony,
Malik State Agency Plaza First Floor, Bahawalpur

لجدرالت جناب - صوبائی محتسب پنجاب ضلع اٹالہ

جناب عالی

گزارش حیدر میں دعاۃ صومری بی دھتر فضل دار (مرصہ) ریٹائرڈ ہیڈ وارڈر ٹیکسٹائل
 جیل خانہ جات نیجا - حلقہ بیان کرنی پور میں جو یونین آپریشنز میں شامل کیا
 گیا آجکی توسط سے AG نیجا - سے میرا فیشن ٹیسٹ عمل بیو نیجا سے اور
 مجھے نیجا بارش کی مد میں رقم مبلغ 906347 روپے پندرہ ہزار روپے - امانت
 ادا کر دیے گئے ہیں اور اب مایانہ فیشن ٹیسٹ باقاعدگی سے مل رہی ہے

اب جناب - سے التماس حیدر میرا اصلہ جناب - کی گزارش سے حل

بیو نیجا سے لگا امر بانی فرمانہ میرا فیشن ٹیسٹ داخل دھتر فرمایا جاوے

جناب - کی گزارش ہوگی

اشارہ

Sanawar,
 صومری (بیوہ) دھتر فضل دار (مرصہ) ریٹائرڈ ہیڈ وارڈر ٹیکسٹائل خانہ
 جات نیجا - سون مکان نمبر 98 علی نبرہ مارٹی ٹیسٹ سولہ چھوٹی ولسیٹ

اتہ شہر

01-07-2022

OB/DIATK/STENO/1130780/00018
 Dated: 06.07.22

خدمت جناب ایڈوائزر صاحب زرہ صوبائی محنتی حکومت پنجاب، ڈسٹرکٹ سیکرٹری

جناب عالی!

گذشتہ سال کے کارپوریٹ ٹیکس کے ضمن میں 95٪ ٹیکس حاصل
کئے گئے۔ اس کے علاوہ پیروڈنٹ ٹیکس اور دیگر ٹیکسوں کی شرح
50000 ٹیکس کی بجائے 28000 لا جا چکی ہے۔

اس کے علاوہ اسٹیمپ ڈیوٹی سے بڑھ کر ڈیوٹی 22000 روپے کے حصول کے لئے
دفتر راہ میں کیا گیا۔ اسٹیمپ ڈیوٹی کے کارڈز پر جو ٹیکس ڈیوٹی
بالآخر میں نے صوبائی محنتی ڈسٹرکٹ سیکرٹری سے

حصول انصاف کے لئے درخواست دی، مستند آفس
انٹیکسٹ میں نے انتہائی جلدی دیا، ترقی کے لئے (Handled)
کیا گیا۔ یہاں پر اس کے مکمل ٹیکس میٹریا کی
بقایا اسٹیمپ ڈیوٹی 22000 روپے کے لئے

میں توجہ دیا گیا۔ اس صوبائی محنتی ڈسٹرکٹ سیکرٹری سے
مجھے کئی گھنٹے انصاف ملتا اور یہی 22000 روپے ملے۔

اس کے ساتھ ساتھ دیگر ٹیکسوں کے لئے درخواستیں
انٹیکسٹ میں وصول ہیں۔ انتہائی دیانت داری اور

بوری ٹیکس سے اپنے مفروضہ امور سر انجام دینے کے لئے
دوسرے دفاتر کی طرح اس آفس میں ڈسٹرکٹ سیکرٹری اور اس کے

بہر اخراجات کی جاتی ہے۔ صوبائی محنتی ڈسٹرکٹ سیکرٹری
تمام اداروں کے لئے شعل راہ ہے۔ اس دفتر کی انتظامیہ سائیکس

کی اور توجہ اور ان چیزوں کی توجہ

محمد عامر خان
0334-2525008

19/10/22

To

Mr. Bagir Ali Rana,
 Consultant
 Office of The Comptroller Punjab,
 Regional office (RWP-2)
 Rawalpindi

OBD/RWP2/JC-RO/1
 220426/78
 MOHTASIB PUNJAB, RAWALPINDI

Subject: COMPLAINT REGARDING PAYMENT OF
 LEAVE ENCASHMENT

It is humbly stated that District Account Officer Rawalpindi has submitted payment of leave encashment amounting to Rs. 1321200/- (Thirteen Lac twenty one thousand two hundred). The amount has been transferred in my bank account. Now I have received my right.

I am grateful for you this act of kindness. My complaint may be field.

Dated: 23-09-22

Yours Truly,
 Shehman,
 DR. SAJID REHMAN
 Retired Headmaster
 GHS Gargal Gargana-Quard
 Rawalpindi

To,

The Advisor,
Mokhasib Punjab,
Gujrat:-

Seen
22.07.2022

Subject:- Payment of pending Bills. in complaint
No POP22GR10006166.

Respected Sir,

It is stated with the help / intervention of your good office we (M/s ch. Iqbal and Company) have received the amount of ~~5 million~~ Rs.10 Lakh which was due by MS ABSH Gujrat and the Medical Superintendent has promised to pay the remaining amount within one month. I have accepted the commitment made by agency. Therefore, my case may kindly be disposed of.

Thanking the whole team of Regional office Gujrat for cooperation.



Shoaib Iqbal
Gulshan Colony St.No1 Jail
Road Gujrat.
0300-6909090

محترم جناب محتب اعلیٰ پنجاب (ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ)

POP₂₂ آکس-4277

عالی جناب !

بحوالہ نمبر BO 8040EAIC مؤرخہ 14 اپریل 2022ء کے ضمن میں تحریر ہے کہ ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیس ٹوبہ ٹیک سنگھ کی طرف سے ایڈوانس GP Fund کی رقم مؤرخہ 15 اپریل 2022ء کو میرے اکاؤنٹ میں ٹرانسفر ہو چکی ہے۔
22 اپریل 2021ء کو میرا GP Fund Balance ضلع ساہیوال سے ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ اکاؤنٹس آفیس میں منتقل ہو چکا تھا۔

چونکہ مجھے مطلوبہ ایڈوانس GP Fund کی رقم موصول ہو چکی ہے۔ اب میرا ڈسٹرکٹ اکاؤنٹس آفیس ٹوبہ ٹیک سنگھ والوں سے کوئی ٹکایا یا شکایت نہ ہے۔ اور مجھے میرا حق مل گیا ہے۔ اور یہ حق آپ کے دفتر کی وجہ سے مجھے ملا ہے۔ ڈرنہ شاید مجھے اکاؤنٹس آفیس ٹوبہ والے فریڈ تنگ آرتے مبلغ 682500/- چھ لاکھ بیاسی ہزار پانچ صد روپے سے ہر اکاؤنٹس میں آپ کے تعاون کا بھرپور شکریہ ٹرانسفر ہو چکے ہیں۔

العارض

22-04-2022

ZAFAR HUSSAIN
Senior Headmaster
G.H.S.736 G.B. Teh. Kamalia
Distt. T. J. J. Tak Singh

خدمت جناب ایڈوائزر صاحب دفتر موبائل مکتب اعلیٰ شہانہ مدد

عنوان: شکر یہ ادا کرنا: (بقیہ جات ۱)

جناب اعلیٰ

گزارش ہے کہ سائلہ نے ایڈوائزر صاحب پر اس معمول واجبات

آجینٹ آف گزٹری لٹریچر میں پر جناب کی عدالت سے مکمل

عاموانی کے بعد آج مورخہ 23/6/2022 کو آجینٹ آف گزٹری

عدالت سے سب سے اپنے وٹوم فائدہ سے بقیہ جات کا قیمت

مبلغ 785987 روپے لکھ کر سب سے بقیہ جات (412897/1193)

و معمول کرنا ہے میں آجینٹ آف گزٹری دل سے شکر یہ

ادا کرتی ہوں، میرے بچے ساری زندگی آپ کو دی سب سے

دیں گے

الغرض

شفیق غزالیہ بیوہ افتخار حسین سنیئر وکٹریٹ بلدیہ ساہیوال

صفحہ شماره سادہ

شفیق غزالیہ

نرمین علی

subdi

dfA

23.6.22

خدمت حساب کثرت مات صومالی محمد سب اعلیٰ پنجاب لاہور

سوال! ریٹیف سرائے حصول ملازمت جوئیز کلرک تحت قانون 17-A

PO/MS
14/1/22

17-AU 2022
105

جواب عالی ہے! گزارش ہے کہ سالی نے مورخہ 10/2021 کو شکایت نمبر 21429/2021 کے تحت محکمہ لائوسٹاک میں قانون 17-A کے تحت بطور جوئیز کلرک S:11 بھرتی کرانے جانے کیلئے درخواست گزار کی تھی۔ جس پر کارروائی کے نتیجے میں محکمہ بڈانے بالآخر بندہ کو تقرری کیلئے تمام

Codal formalities کو مکمل کرتے ہوئے دفتر ایڈیشنل ڈائریکٹر ضلع انڈر بطور جوئیز کلرک 15/11/2021 کو اجازت کر دیا ہے جس کی وجہ سے بندہ مزید کارروائی کا

متقاضی نہ ہے۔

سائل حساب کا سب خدمت کور و ممنون ہے کہ حساب کی وساطت بندہ کو روزگار پیشہ آیا ہے اللہ عزوجل آپ کو دسواؤ آفرت میں

احقر عظیم سے نوازے۔ آمین

ع

W.D. MAM

عبد الہم وارثو مولائی
دفتر والی چکر نمبر 167
تھیل پٹنا پورہ عملہ سکاہ

خدمت ختمتر محاسب پنجاب میری

شماره: 9330-BHK-22 POP

1. مذکورہ شکایت پر آپ کے فیصلہ کی روشنی میں محکمہ نے میری
قائدہ 8-17 کے تحت میرے گورنمنٹ الیمینٹری اسکول کراچی اور کراچی درجن
میں بطور جونیئر کلرک (BS-11) تعیناتی کے احکامات جاری
کردیئے ہیں۔

2. میری داد درمی ہو گئی ہے۔ شکایت سیکریٹری کے ساتھ منٹادی کی

العراضی

تعمیر
نعیم المصطفیٰ خان
9% آصف حسین خان
سکنہ چاہ خیل خان والا، ڈی اے خان پوری
کوئٹہ، قلعہ سکر
موبائل نمبر: 0333-8053323

تاریخ: 31-08-2022

خدمت خیارِ محنت مآب صوبائی محنت مآب بنابر عنایتِ مہمان

عنوان :- مکسٹا آف سٹا
POP22 MLT 0003803

خیارِ عالی!
 گزشتہ سال کے سائنس خانے والے رہنے والے
 ملتان میں بطور نائب صدر زلفی اعظم دیکھ کر
 داجبیا کے حصول کیلئے دفترِ محنت مآب، محلِ آفس، ملتان درخواست
 گزاری تھی۔ دفترِ محنت مآب کی خصوصی شفقت اور بہنوں کے معقولہ عمل
 میں دلگاہی سے، ملتان میں شہری داجبیا (مالی اعداد کی حد میں مبلغ 6 لاکھ
 روپے، داجبیا رخصت کی حد میں مبلغ 204245 روپے اور چار ماہ تنخواہ کی حد میں
 مبلغ 108524 روپے) کو شامل داجبیا کی مبلغ 19, 12, 2921 روپے
 کا ایک جاری کر کے داجبیا کی ازالہ کر دینے کے سلسلے
 ادارہ نیا کی بنیاد شکر گزار ہے جس کی خصوصی مادیوں کی وجہ سے
 داجبیا کی ادائیگی کی ضمانت ہے۔ الٹرا ڈاک ادارہ محنت مآب
 کے تمام ملازمین کو اجیر خیر عطاء کرے نیز ادارہ نیا کو دن روکنی راستے
 جو کس ترقی دے۔
 مآلہ ضابطہ کی تاحیا شکر ہے

ملاحظہ ہو
 مہمان
 29.4.22

الغرض
 خدیجہ خان دفترِ محنت مآب
 29/4/2022
 2447/871 جوان ماہی خاں اڈہ، ملتان
 خدیجہ خان، محلِ آفس، ملتان
 Khadija

خدمت جناب میجر ریٹائرڈ اعظم سلیمان صاحب
صوبائی محتسب اعلیٰ پنجاب، لاہور

شکایت نمبر POP22HO20014794 عنوان

جناب عالی گزارش ہے کہ سائل نے آپ جناب کے دفتر محلہ ایجوکیشن کے خلاف A-17 کے تحت بھرتی کی باہت شکایت دائر کی تھی جس کی باہت جناب نے چیف ایگزیکٹو آفیسر، ڈسٹرکٹ ایجوکیشن اتھارٹی، لاہور کو بندہ کی تعیناتی کے آرڈر جاری کرنے کی ہدایت فرمائی۔ جس پر (کنسلٹنٹ ہیڈ کوارٹرز) دفتر محتسب پنجاب نے مجھے اور محتلف محکمہ کو سامعہ کیا۔ ایجنسی نے حکم کی تعمیل کرتے ہوئے آج مورخہ 23.12.2022 بروز جمعہ المبارک مجھ سمیت 17 افراد کی تعیناتی کے آرڈر جاری کر دیے ہیں اور آپ کے ادارہ کی خصوصی شفقت کی وجہ سے ہم 17 خاندانوں کو روزگار کا سلسلہ میسر آیا۔ اس سے قبل میں محتلف دفتر کے مارے مارے پھر کات رہا تھا مگر میری کوئی شنوائی نہ ہو رہی ہے تب میں نے آپ کے ہاتھ اور ادارہ کو درخواست گزار دی جس پر بہت ہی لگلی مدت میں آپ کے ادارہ نے انصاف مہیا کر دیا۔ مجھے خوشی اور فخر ہے کہ آپ کا ادارہ ان گئے گزرے حالات میں عوام الناس کی بے لوث خدمت کر رہا ہے جس پر میں اور میرا پورا خاندان آپ کے بہت مشکور ہیں۔ اللہ تعالیٰ ہمیشہ آپ کا اقبال بلند رکھے۔ آمین

العارض

23-12-2022

ارسلان ارشد ولد ارشد جاوید

سکنہ: مکان نمبر 40 گلی نمبر 185 مدینہ کالونی،

مقب شالیماں باغ، باغبانپورہ، لاہور

فون نمبر: 0332-8174253



GROUP CAPTAIN
M. Salim Metla (متلا سالم)
Pakistan Air Force (R)

8-Nispet's Enclave Opp. Polo Ground Tufail Road
Lahore, Cantt. Pakistan. Cell: 0300-8412120

10 Nov. 2022

Honourable
Mohtasib Punjab,
Lahore

My dear Sir,

Handwritten signature/initials

Handwritten signature and date: 11/11/22

1. I want to personally thank you and your staff, the way my complaint No POP 22 H 020006181 was handled in a most professional and fair manner.
2. I hope and wish that the rest of the Govt departments start solving the problems as has been done by your yourself.
3. I once again want to appropriate and thank you. God bless you

With my best wishes
Yours Sincerely,
Salim Metla.


Chapter: 11

**ANNUAL
REPORT
2022**


**FOCAL PERSONS
NOMINATED BY
THE
DEPARTMENTS /
AGENCIES**




AGRICULTURE DEPARTMENT

Mr. Muhammad Rashid	Section Officer (Admn-IV)	042-99210193 0333-4284135 agri.soafour@gmail.com	 Agriculture Department Government of The Punjab
----------------------------	----------------------------------	---	---


BOARD OF REVENUE DEPARTMENT

Mr. Talat Nouman Ghani	Programmer	0333-4945111 042-99210802	
-------------------------------	-------------------	--------------------------------------	---


COMMUNICATION & WORKS DEPARTMENT

Mr. Sajid Ali	Law Officer-1	042-99210366 0333-6977107 malikgees1196@gmail.com	
----------------------	----------------------	--	--

HOME DEPARTMENT

Mr. Muhammad Afzal Ch.	Section Officer (Police Inquiries)	042-99214494 0313-1527000	
-------------------------------	---	--------------------------------------	---

ENERGY DEPARTMENT


Mr. Ashfaq Ahmad	Section Officer (Companies)	042-99268019 0321-9420163 aahmad010@gmail.com	 Energy Department Government of The Punjab
-------------------------	------------------------------------	--	--

ENVIRONMENT PROTECTION DEPARTMENT


Mr. Mian Ejaz Majeed	Deputy Director (Legal)	042-99232280 0345-4069838 Ddir.legal@punjab.gov.pk	 Environment Protection Department Government of The Punjab
-----------------------------	--------------------------------	---	--




FINANCE DEPARTMENT

Mr. Shahbaz Ahmad	Law Officer	042-99213189 042-99210838 0321-4884101 shahbazsheikh.101@gmail.com	 Finance Department Government of The Punjab
--------------------------	--------------------	---	--


FOOD DEPARTMENT

Mr. Anjum Sardar	Deputy Secretary (Confidential) Old P&D Building Lahore	042-99210516 0301-4213140 042-99210519(Fax)	 PUNJAB FOOD DEPARTMENT Government of The Punjab
-------------------------	--	--	--

FORESTRY, WILDLIFE & FISHERIES DEPARTMENT

Mr. Farman Ullah Baig	Law Officer	042-99211618 0345-8430028 P31666908@gmail.com	
------------------------------	--------------------	--	--

HOUSING, URBAN DEVELOPMENT & PUBLIC HEALTH ENGINEERING

Mr. Shahid Irfan	Law Officer	042-99213762 0303-4866257 042-99212639(Fax) Legalcellhudphed@gmail.com	 Housing, Urban Development & Public Health Department Government of The Punjab
-------------------------	--------------------	---	---

HIGHER EDUCATION DEPARTMENT

Ms. Bushra Bibi	Secretary, BISE Lahore	042-99200152 0300-74736005 secretarybiselahore@gmail.com	
Mr. Rana Shamshad	Secretary, BISE Bahawalpur	062-9255084 0300-7337959 secretarybisewp@gmail.com	
Mr. Habib Ur Reham	Secretary, BISE D.G.Khan	064-2430120 0333-6755599 secretarybisedgkhan@gmail.com	




Dr. Saleem Taqi Shah	Secretary, BISE Faisalabad	041-2517708 0300-6501855 secretarybisefsd@gmail.com	
Mr. Shahzad Ahmad	Secretary, BISE Gujranwala	055-9200744 0340-4631208 Secy.bisegrw@gmail.com	
Mr. Khurram Shehzad Aslam Qureshi	Secretary, BISE Multan	061-9210016 0343-9601414 secretary@bisemultan.edu.pk	
Ms. Samina Saleem	Secretary, BISE Rawalpindi	051-5450913 0300-50578579 Secretary.biserwp@gmail.com	
Dr. Rabia Akhtar	Secretary, BISE Sahiwal	040-9200517 0345-7491980 0308-2246836 Secretary.bisesahiwal.edu.pk@gmail.com	
Dr. Moshin	Secretary, BISE Sargodha	048-3250051 0333-4114955 secretary@bisesargodha.edu.pk	
<u>Director Public Instruction (Colleges), Punjab.</u>			
Mr. Syed Hassan Tammar Zaidi	Superintendent	042-9212257 0321-4423643 Director.gen2017@gmail.com	
Mr. Shuja-ur-Rehman Doggar	Assistant Director (Admn),	042-99205109 0304-4620501 Director.lahore.hed@gmail.com	Lahore Division
Ms. Mira Tahir Rizwan	Assistant Director	040-9200375 0334-7860989 Tahirazeemi85@gmail.com	Sahiwal Division
Mr. Abul Hassan Naqvi	Deputy Director (Colleges), Sargodha	0333-4118480 Deo.sargodha.hed@gmail.com	Sargodha Division
Mr. Ahmar Abrar Kahan	Assistant Director	051-5770541 0309-7905180 Ahmar.abra.2008@gmail.com	Rawalpindi Division
Mr. M. Hamid Mushtaq	Assistant Director	062-9250145 0300-9680126 Deo.bahawalpur.hed@gmail.com	Bahawalpur Division



Mr. Temoor Sohail Khan	Assistant Director	062-9240111 0345-1737382 Deo.bahawalnagar.hed@gmail.com	Bahawalnagar Division
Mr. Qamar Iqbal	Assistant Director	062-9230324 0301-7658176 Ddc.rykhan.hed5@gmail.com	Rahim Yar Khan Division
Ms. Amna Saleem	Assistant Director	062-9250145 0300-9680126 a.saleemitel@gmail.com	Faisalabad Division
Mr. Ghulam Fared Khosa	Assistant Director	061-9210033 0300-8771744 Directorate.multan@gmail.com	Multan Division
Mr. Saif Ullah Malkani	Superintendent	033-7700919 Director.dgkhan.hed@gmail.com	D.G.Khan Division
Mr. Muhammad Rafiq	Superintendent	055-9200274 0321-6437525 Director.gujranwala.hed@gmail.com	Gujranwala Division
<u>Forman Christian College, Lahore.</u>			
Mr. Hamaad Yousaf	Project Coordinator	042-99231581 0335-0600040 hamaadyousaf@fccollege.edu.pk	
Mr. Christopher Naeem	Data Analyst	042-99231581 0301-8462535 christophernaem@fccollege.edu.pk	

HUMAN RIGHTS & MINORITIES AFFAIRS DEPARTMENT

Mr. Asghar Ali	Section Officer (coord)	042-99205310 0322-4280874 socoordhrma@gmail.com	
----------------	-------------------------	---	---

AUQAF & RELIGIOUS AFFAIRS DEPARTMENT

1	Mr. Rafique Noor	XEN Auqaf	042-99210862 0300-6956236
2	Mr. Azeem Hayat	Deputy Director	042-99210859 0344-4119629



3	Mr. Ayaz Ahmad Habib	Assistant Director Admin-II	042-99210897 0321-4848289
4	Mr. Shakil Ahmad	Assistant Director Audit	042-99213872 0321-4112157
5	Mr. Javeed Shaukat	Assistant Director T&T	042-99210860 0321-4694435
6	Mr. Kashif Alvi	Assistant Director Legal	042-99211903 0337-4699440
7	Mr. Shahid Hamed Virk	Administator Auqaf, Lahore Zone.	042-99210874 0345-4151758
8	Mr. Amir Shahzad	Administrator Auqaf, Data Darbar Lahore	042-37230535 0334-4915917
9	Mr. Muhammad Ali Khan	Administrator Auqaf, Badshi Mosque Lahore	042-37662729 0321-3523521
10	Mr. Babar Sultan Gondal	Administrative Auqaf, Gujranwala	055-9330620 0300-4906082
11	Mr. Gulab Irshad	Administrative Auqaf, Faisalabad	041-9330840 0300-8007824
12	Mr. Zia Ul Mustafa	Administrative Auqaf, Multan	061-9330057 0321-4714082
13	Mr. Gohar Mustafa	Administrative Auqaf, Pakpattan	045-3774099 0300-1978690
14	Mr. Abdul Shakoor	Administrative Auqaf, Sargodha	048-9230457 0308-6488160
15	Mr. Tariq Ali Rana	Administrative Auqaf, D.G. Khan	064-9260158 0300-6379417
16	Mr. Muhammad Ali	Administrative Auqaf, Bahawalpur	062-9255387 0300-5763603

COOPERATIVES DEPARTMENT

Mr. Muhammad Saleem	Section Officer (Establishment)	042-99212669 0300-9490816 sectionofficer170@gmail.com	
---------------------	---------------------------------	---	--

EXCISE, TAXATION & NARCOTICS CONTROL DEPARTMENT

Ms. Asia Butt	Law Officer	042-99203848 0303-7858397 asiabutt25@gmail.com	
---------------	-------------	--	--

INDUSTRIES, COMMERCE & INVESTMENT DEPARTMENT

Ms. Fakhrah Saleem	Law Officer	042-99211868 0321-4841528	
--------------------	-------------	------------------------------	--



		042-99210536(Fax) legalcellindustries@gmail.com	
Mr. Mudassar Farqulit	Deputy Secretary (Admn)	042-99210539 0305-8700200 deputysecretaryindustry@gmail.com	

INFORMATION & CULTURE DEPARTMENT

Hafiz Kashif Ali	Law Officer	042-99232109 0306-1366660 hafizkashifalibhatti@gmail.com	
------------------	-------------	--	--

IRRIGATION DEPARTMENT

Muhammad Sajjad	Section Officer (E-II)	042-99214022 0333-4642519 so.eiii.irri@gmail.com	
-----------------	------------------------	--	--

LIVESTOCK & DAIRY DEVELOPMENT DEPARTMENT

Dr. Usman Tahir	Deputy Secretary (Technical)	042-99214277 0300-7501808 usmantahir2006@gmail.com	
-----------------	------------------------------	--	--

LITERACY & NON-FORMAL BASIC EDUCATION DEPARTMENT

Mr. Shahzad Ali	Law Officer	042-99205415 0305-6401213 Shahzadalimian73@gmail.com	
-----------------	-------------	--	--

MINES & MINERALS DEPARTMENT

Mr. Naeem Mustafa	Section Officer (Monitoring)	042-99214484 0321-8425028 sectionmonitoringmmd@gmail.com	
Mr. Aurang Zab	Assistant Director (Administration)	041-9200101 Nine7t@gmail.com	



Mr. Waseem Akram	Training Officer	0306-4595716 Engrwasim99@gmail.com
Mr. Sajjad Qaiser	Assistant Director (Legal)	042-99232260 0345-4915478 sajjadMayo786@gmail.com
Mr. M. Sufiyan Virk	Manager (Admin)	042-99205187 0332-4149722 Punjmin.am.estt@gmail.com
Mr. Naveed-ul-Haq	Company Secretary	0333-4348329 mnaveedulhaq@gmail.com

MANAGEMENT & PROFESSIONAL DEVELOPMENT DEPARTMENT

Mr. Tahir Rashid	Section Officer (General)	042-35776218 0314-4089334 sogmpdd@gmail.com	
------------------	---------------------------	---	--

LABOUR & HUMAN RESOURCE DEPARTMENT

Mr. Akram Shahzad	Law Officer	042-99210138 0300-4748094 legalcell786@gmail.com	
Dr. Waseem Abbas	Deputy Director (Legal)	042-99263125 0349-6300520 Waseemrehan378@pessi.gop.pk	
Mr. Daud Abdullah	Director (HQ)	042-99230352 0321-4995939 daudabdullah@live.com	
Mr. M. Naveed Sarwer	Deputy Director (Admn)	042-99260236 042-99260844 0331-6767847 coordination27@gmail.com	
Mr. Abdul Qayyum	Research & Statistical Officer	042-99131844 0302-7766929 qayyum.manais@gmail.com	

LOCAL GOVT. & COMMUNITY DEVELOPMENT DEPARTMENT


Mr. Zulfiqar Ali Aslam	Section Officer (Coordination)	0300-6783088 Lgcd.dept@gmail.com	
------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	--




PLANNING & DEVELOPMENT BOARD DEPARTMENT

Mr. Naeem Akbar Joiya	Senior Law Officer	042-99059211 0301-7161493 naeemakbarjoiya@gmail.com	
Mr. Tariq Ali Chaudhary	Assistant Chief ABAD	0300-5307706 Tariqali.abad@gmail.com	
Mr. Zahid Mahmood	Deputy Director Statistics	0322-7564870 Zahiduaf18@gmail.com	
Ms. Fizza Iqbal	Assistant Director (Admin & HR) DG M&E	042-99233176-91 0331-4417961 Ad.ah.dgme@gmail.com	
Mr. M. Jamal Fazeel	Secretary, PERI	042-99233448 0343-4088888 secretary@peri.punjab.gov.pk	
Mr. M. Umar Farooq	Assistant Director(Audit), PITB	042-99000000 0333-4434199 Umer.farooq@pitb.gov.pk	
Mr. Sileet Shafique	System Support Executive Hardwar, PSPA	042-99232359-60 0322-4446131 sseh@pspa.punjab.gov.pk	

POPULATION WELFARE DEPARTMENT

Mr. Syed Zameer Ahmad	Deputy Secretary(Admin)	042-99232441 0321-6593507 dsadmpwd5@gmail.com	
Mr. Habib-Ur-Rehman	Section Officer (Exp) IT WING	042-99232440 0312-6845409 habiburrehman@pwd.pu.najan.gov.pk	

PUBLIC PROSECUTION DEPARTMENT

Mr. Chaudhry Amjad Ali	Law Officer	0321-6592536	
------------------------	-------------	--------------	---



SCHOOL EDUCATION DEPARTMENT

Muhammad Suleman Akash	Assistant District Attorney/Law Officer	042-99212938 0320-4507978 sulemanakash@yahoo.com	
-------------------------------	--	---	--

SOCIAL WELFARE & BAIT-UL-MAAL DEPARTMENT

Muhammad Irfan	Section Officer (Disability)	042-99232185 0333-4117278 Irfan916@yahoo.com	
-----------------------	-------------------------------------	---	--

SOLICITORS DEPARTMENT

Mr. Muhammad Shoaib Janjuah	Deputy Solicitor-III	042-99211051 0300-5559814 solicitorgop@gmail.com	
------------------------------------	-----------------------------	---	--

SPECIAL EDUCATION DEPARTMENT

Ms. Azmat Tahira	Section Officer (Spl.Edu),	042-99230323 0323-4806757 Sosppecialeducation.gop.ok@gmail.com	
-------------------------	-----------------------------------	---	--

YOUTH AFFAIRS & SPORTS DEPARTMENT


Mr. Mirza Nadeem Sarwar	Section Officer	042-99231386 0300-8078386 mirzasrwr@gmail.com	
--------------------------------	------------------------	--	--

WOMEN DEVELOPMENT DEPARTMENT

Ms. Hafiz M. Najeed	Deputy Secretary (Admn)	042-99268453 0300-4336358 dsadmn.wdd@gmail.com	
----------------------------	--------------------------------	---	--



TRANSPORT DEPARTMENT

Mr. Khalid Iqbal	Law Officer	042-99200494 0300-4520576 Khalidrai84@gmail.com	 Transport Department Government of The Punjab
-------------------------	--------------------	--	--

SERVICES AND GENERAL ADMINISTRATION DEPARTMENT

Mr. Tahir Farooq	SO (Services-III)	042-99212845 0306-6664422 servicesthree@gmail.com	 SERVICES & GENERAL ADMINISTRATION DEPARTMENT Government of The Punjab
Mr. Muhammad Saleem	Deputy Secretary Regulation Wing	042-99211978 0300 -9413854 secretaryregulationsgad@gmail.com	
Mr. M. Younas Khan	Section Officer (cabinet-I), I&C Wing	042-99212496 92socab1@gmail.com	

ZAKAT & USHR DEPARTMENT

Ms. Nafeesa Kanwal	Law Officer.	042-99263227 0321-5016816 secyzakat@punjab.gov.pk zakaat1980@gmail.com	 ZAKAT & USHR DEPARTMENT Government of The Punjab
Mr. Muhammad Farhan Sajid	Senior Manager (Legal)	042-35209200 0304-4440717 Farhan.baloch@pvtc.gop.pk	
Mr. Naveed Ahmad	Audit Officer, O/O Administrator	042-99213169 0346-0005566 naveedgill4u@gmail.com	

LAW & PARLIAMENTARY AFFAIRS DEPARTMENT

Mr. Muhammad Mohsin-ur-Reham	Administrator General & Official Trustee Punjab	042-99213688 0333-0673333 0345-1810000 sardarmohsinkhetran@gmail.com	
Mr. Tahir Mehmood	Section Officer (Admn-I)	042-99213288 0342-5599307 tahirmehmood@gmail.com	



ACCOUNTANT GENERAL, PUNJAB

Mr. Nayyar Latif	Accounts Officer	042-99213142 0333-4428827 miannayyarlatif@gmail.com	
-------------------------	-------------------------	--	--

Technical Education & Vocational Training Authority Department

Mr. M. Kamran Qureshi	Assistant Director Legal	042-99268408 03335-4784009	
------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------	--

PRIMARY & SECONDARY HEALTHCARE DEPARTMENT

Mr. Abid Shoukat Ghorki	Deputy Secretary (Liaison)	0321-4208615	Primary & Secondary Healthcare Department
--------------------------------	-----------------------------------	---------------------	---

SPECIALIZED HEALTHCARE & MEDICAL EDUCATION DEPARTMENT

Mr. Shoukat Ali	Section Officer (Liaison)	0300-4891206 Saqbas11@gmail.com	Specialized Healthcare & Medical Education Department
------------------------	----------------------------------	--	---

FOCAL PERSONS NOMINATED BY COMMISSIONER'S

Lahore (Commissioner)	Mr. Umar Hayat	Law Officer	042-99206526 0322-8595824 it.comm.lhr@gmail.com
Gujranwala Deputy (Commissioner)	Mr. Rana Ghulam Fareed	Law Officer	055-9200045 0336-4685878 dcgujanwala@gmail.com
Rawalpindi (Commissioner)	Ms. Zamina Wazir	Assistant Commissioner (Revenue)	051-9292511 0336-8381614 acrevenue.rwp@gmail.com
Sargodha (Commissioner)	Mr. Aftab Ahmad	Senior Law Officer	048-9230721 0333-9811034 commissionersargodha@gmail.com
Faisalabad Deputy (Commissioner)	Mr. Kashif Raza Awan	ADC(HQ)	041-9200211 0345-7700111



Sahiwal (Commissioner)	Mr. Rana Younas Aziz	Senior Law Officer	040-9330488 0300-9696778
Multan Deputy (Commissioner)	Mr. Rana Ikhtlaq Ahmed	ADC(HQ)	061-9200038 0332-6624347
Lodhran Deputy (Commissioner)	Mr. Niaz Ahmad Bhatti	Head Clerk (Complaint Cell)	0608-922080 0300-7810482 dclodhran@gmail.com
Dera Ghazi Khan (Commissioner)	Mr. M. Hayat Akhtar	Assistant Commissioner (General)	064-9260499 0344-8536198 acg.dgk@gmail.com
Bahawalpur (Commissioner)	Mr. Muhammad Faisal Atta Khan	Additional Commissioner (Coord)	062-9250060 0331-8400289 Addl.comm.coodbwp@gmail.com

POLICE DEPARTMENT FOCAL PERSONS NOMINATED BY RPO'S

CCPO Lahore	Mr. Arslan Saif	Inspector Legal	042-66202979 0347-4024109 arslansaifip@gmail.com
RPO Sheikhupura	Mr. Faisal Sardar	Inspector Legal	056-9200122 0334-4030110 legalbranchdposheikhupur a@gmail.com
Sheikhupura region Lahore	Mr. Saif Ullah	Inspector	042-99332599 0303-9110144 Splegalrange@gmail.com
Kasur	Mr. Najam Rasheed	ASI	049-2724531 0321-5316900 dsplegalkasur@gmail.com
Nankana Sahib	Mr. Wali Muhammad	Sub-Inspector	056-9201108 0344-7772763 dsplegalnankana@gmail.com
CPO Gujranwala	Mr. Muhammad Nasir	Sub-Inspector	055-9200261 0300-4619660 dsplegalhq@gmail.com
CPO Rawalpindi	Mr. Ibrar	ASI	0345-5594112 051-9292656
RPO Sargodha	Mr. Asif Shehzad	Sub-Inspector	048-9230113-14 0300-9601613 0300-8601832 Irfanrana875@gmail.com



Sargodha	Mr. Inayat Ullah	Inspector	048-9230230 0300-6021248 dposargodha@yahoo.com
Khushab	Mr. Javed Sarwar	Inspector/Legal, Khushab	0454-920024 0300-8194353 cmobranckhushab@gmail.com
Mianwali	Mr. Zafar Iqbal	Inspector/Legal, Mianwali	0459-920063 0300-8651972 sbdpomianwali@gmail.com
Bhakkar	Mr. Javed Iqbal	Inspector/(Acting DSP legal). Bhakkar	0453-9200356 0302-4518099 dsplegalbhakkar@gmail.com
CPO Faisalabad	Mr. Muhammad Iqbal	Inspector	041-2602810 0300-7603933 dsplegalf@gmail.com
RPO Sahiwal	Mr. Abdul Waheed	Acting. SP/Legal. RPO Office Sahiwal.	040-9200503 0300-4619660 splegalsahiwalgegon@gmail.com
Sahiwal	Mr. Muhammad Aslam Hayat	Acting. DSP/Legal. DPO Office Sahiwal	040-9200059 0321-4886582 dsplegalsahiwal@gmail.com
Pakpattan	Mr. Tassadaq Hussain Faheem	Actg. DSP/Legal. DPO Office Pakpattan	0457-921026 0300-4858036 dpopakpattan15@gmail.com
Okara	Mr. M.Hassan Akhtar	Inspector/Legal. DPO Office Pakpattan	044-9200364 0308-4922998 dpookara@gmail.com
CPO Multan	Mr. Shahid Iqbal	DSP/Legal	061-9200484 0333-5386505 Legalcpomultan15@gmail.com
RPO Bahawalpur	Mr. Touqeer Anwar	DSP/Legal	062-9250313 0300-6846869 legalbranchrpobwp@gmail.com
Bahawalpur	Mr. Abdul Rauf Javed	Inspector Legal	062-9250367 0300-2024202 legalbranchrpobwp@gmail.com
Bahawalnagar	Mr. Nadeem Afzal	DSP	063-9240006 0300-7831982 Alim40542@gmail.com
Rahim Yar Khan	Mr. Muhammad Razzaq Rana	DSP/Legal DPO Office, Rahim Yar Khan	068-9230312 0333-6429833 dsplegalryk@gmail.com
RPO D.G. Khan	Mr. Khaleel	Incharge Legal Branch	0333-8591600 064-9260026

Chapter: 12

**ANNUAL
REPORT
2022**

CONTACT US



HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

Office of the Ombudsman Punjab
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
Email: obd.ombp@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99211773, 99213710 (Off), 042-99212499 (Fax)

HEAD OFFICE



MEET OUR TEAM

SECRETARY

Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan, Lahore
Email: obd.sec@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99211783 (Off), 042-99212069 (Fax)

ADVISOR HQ

Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
Email: obd.adv.hq@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99211784 (Off)

ADVISOR (INSPECTION AND MONITORING)

Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
Email: obd.adv.ins.mon@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99214236 (Off)



ADVISOR (GENERAL)/CPCC

*Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
Email: obd.cpcc@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99213971, 99214131 (Off)*

ADVISOR (IMPLEMENTATION-I)

*Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
Email: obd.adv.imp@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99214235 (Off)*

ADVISOR (IMPLEMENTATION-II)

*Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
Email: obd.adv.imp.2@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99214139 (Off)*

ADVISOR (COORDINATION)

*Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
Email: obd.adv.cord@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99213867(Off)*

ADVISOR (LEGAL)

*Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
Email: obd.adv.ro.lgl@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99211406 (Off)*

ADVISOR (HEALTH SERVICES MONITORING)

*Office of the Ombudsman Punjab,
Prof. Ashfaq Ali Khan Road Lahore
E-mail: obd.adv.hs.mon@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99213964 (Off)*



**CONSULTANT (HQ) / FOCAL PERSON FOR OVERSEAS
PAKISTANIS COMMISSION PUNJAB**

*Office of the Ombudsman Punjab,
Prof. Ashfaq Ali Khan Road Lahore
Email: obd.cons.hq@ombudsmanpunjav.gov.pk
042-99211791 (Off)*

**CONSULTANT FINANCE & PROCUREMENT (F&P) /
IT INFRASTRUCTURE & DEVELOPMENT (ITID)**

*Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
E-mail: obd.adv.fp@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99211404 (Off)*

DEPUTY DIRECTOR MEDIA CELL

INCHARGE OF MEDIA WING
*Office of the Ombudsman Punjab
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
E-mail: cmc.mohtasibpunjab@gmail.com
042-99211405 (Off)*

REGISTRAR

INCHARGE OF REGISTRAR WING
*Office of the Ombudsman Punjab
Head Office, Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore
E-mail: obd.reg@ombudsmanpunjab.gov.pk
042-99211782, 99211780 (Off)*



**REGIONAL
OFFICES**

ADVISOR (LH-1) REGIONAL OFFICE, LAHORE

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office,
53-A, Garden Block, Near Raja Market,
Garden Town, Lahore.*

*Email: obd.adv.ro.lhr1@ombudsmanpunjab.gov.pk,
lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk,
adv.lh2@gmail.com*

042-99233341,40 (Off)

CONSULTANT (LH-2) REGIONAL OFFICE, LAHORE

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office,
53-A, Garden Block, Near Raja
Market, Garden Town, Lahore.*

E-mail: lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk, adv.lh1@gmail.com

042-99233342 (Off)

ADVISOR (LH-3) REGIONAL OFFICE, LAHORE

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
53-A, Garden Block, Near Raja Market,
Garden Town, Lahore.*

E-mail: lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk, adv.lh3@gmail.com

042-99233345 (Off)



ADVISOR (LH-4) REGIONAL OFFICE, LAHORE

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office,
53-A, Garden Block, Near Raja Market,
Garden Town, Lahore.*

*E-mail: lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk, adv.lh3@gmail.com
042-99233346 (Off)*

ADVISOR (LH-5) REGIONAL OFFICE, LAHORE

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office,
53-A, Garden Block, Near Raja Market,
Garden Town, Lahore.*

*E-mail: lahore@ombudsmanpunjab.gov.pk,
advisorlahore58@gmail.com
042-99233343 (Off)*

ADVISOR REGIONAL OFFICE KASUR

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
D.C Complex, Near Zila Katchery, Kasur*

*E-mail: kasur@ombudsmanpunjab.gov.pk
049-9250091 (Off)*

CONSULTANT REGIONAL OFFICE SHEIKHUPURA

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Khalid Road, Opp. Goal Masjid, near Social Welfare &
Bait-ul-Maal Office, Sheikhpura*

*E-mail: sheikhpura@ombudsmanpunjab.gov.pk
056-9200220 (Off)*

CONSULTANT REGIONAL OFFICE NANKANA SAHIB

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
H No. 203, Y-Block, Main Road Housing Colony,
Distt. Nankana Shaib*

*E-mail: nankana.sahib@ombudsmanpunjab.gov.pk
056-2876633 (Off)*



CONSULTANT REGIONAL OFFICE GUJRANWALA

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Cooperative Complex Opposite Central Jail, Gujranwala.*

E-mail: gujranwala@ombudsmanpunjab.gov.pk

055-9200170 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE HAFIZABAD

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
DC Complex, Dy. Director Social Welfare & Bail-ul-Maal Building
Hafizabad*

E-mail: hafizabad.omb@ombudsmanpunjab.gov.pk

0547-640041 (Off)

ADVISOR REGIONAL OFFICE SIALKOT

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Jummat Street, Mohallah Mumtazpura
(Hajipura), Daska Road, Sialkot.*

E-mail: sialkot@ombudsmanpunjab.gov.pk

052-3556463 (Off)

ADVISOR REGIONAL OFFICE NAROWAL

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Social Welfare Complex, Near Al-Raheem Garden Phase II,
New Lahore Road, Narowal.*

E-mail: narowal@ombudsmanpunjab.gov.pk

0542-470335 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE GUJRAT

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
DC Complex, Old AC Office, Gujrat.*

E-mail: gujrat@ombudsmanpunjab.gov.pk

053-9260017 (Off)



CONSULTANT REGIONAL OFFICE MANDI BHAUDDIN

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
O/o the Chief Executive Officer (Health),
New DHQ Hospital Complex, M. B. Din.*

E-mail: mandi.bahauddin@ombudsmanpunjab.gov.pk

0546-650004 (Off)

ADVISOR REGIONAL OFFICE (RAWALPINDI-I)

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Old Zila Council Building, District Courts, Rawalpindi*

E-mail: rawalpindi@ombudsmanpunjab.gov.pk

051-9292793 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE (RAWALPINDI-II)

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Old Zila Council Building, District Courts, Rawalpindi*

E-mail: rawalpindi@ombudsmanpunjab.gov.pk

051-9292795 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE (RAWALPINDI-III)

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Old Zila Council Building, District Courts, Rawalpindi*

E-mail: rawalpindi@ombudsmanpunjab.gov.pk

051-9292794 (Off)

ADVISOR REGIONAL OFFICE JHELUM

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Gymnasium Badminton Club, Jhelum*

E-mail: jhelum@ombudsmanpunjab.gov.pk

0544-9270111 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE ATTOCK

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Officer Colony, Lane No. 02, Main Attock City Road, District Attock.*

E-mail: attock@ombudsmanpunjab.gov.pk

057-9316396 (Off)



CONSULTANT REGIONAL OFFICE CHAKWAL

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Near DC Office, Chakwal*

E-mail: chakwal@ombudsmanpunjab.gov.pk

0543-660347 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE SARGODHA

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Near Circuit House, Sargodha.*

E-mail: sargodha.omb@ombudsmanpunjab.gov.pk

048-9230885, 9230866 (Off) 048-9530865 (Fax)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE KHUSHAB

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
District Council Complex, Khushab*

E-mail: khushab@ombudsmanpunjab.gov.pk

0454-920004 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE MIANWALI

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Zilla Council Chowk Near District Accounts,
Office, Mianwali.*

E-mail: mianwali@ombudsmanpunjab.gov.pk

0459-920122 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE BHAKKAR

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Near Nasir Hospital, Mandi Town, Jhang Road, Bhakkar.*

E-mail: bhakar@ombudsmanpunjab.gov.pk

0453-9200067 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE FAISALABAD-I

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Commissioner Office EDO Complex, Faisalabad*

E-mail: faisalabad@ombudsmanpunjab.gov.pk

041-9200850 (Off)



ADVISOR REGIONAL OFFICE FAISALABAD-II

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Commissioner Office EDO Complex, Faisalabad
E-mail: faisalabad@ombudsmanpunjab.gov.pk
041-9200850 (Off)*

CONSULTANT REGIONAL OFFICE CHINIOT

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Z-Block, Near Asghar Chowk, Satellite Town, Chiniot.
E-mail: chiniot@ombudsmanpunjab.gov.pk
047-9330350 (Off)*

ADVISOR REGIONAL OFFICE JHANG

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Toba Road near Arazi Record Center, Tehsil Jhang, Jhang.
E-mail: jhang@ombudsmanpunjab.gov.pk
047-9330033, 0477-623737 (Off)*

ADVISOR REGIONAL OFFICE TOBA TEK SINGH

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Social Welfare Building, Jhang Road, TT Singh
E-mail: t.t.sing@ombudsmanpunjab.gov.pk
046-2513838 (Off)*

CONSULTANT REGIONAL OFFICE SAHIWAL

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Zafar Ali Stadium, Sahiwal.
E-mail: sahiwal@ombudsmanpunjab.gov.pk
040-9200188 (Off)*

CONSULTANT REGIONAL OFFICE OKARA

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Jinnah Stadium District Complex Okara.
E-mail: okara@ombudsmanpunjab.gov.pk
044-9200430 (Off)*



ADVISOR REGIONAL OFFICE PAKPATTAN

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
DCO Office, Pakpattan.*

*E-mail: pakpattan@ombudsmanpunjab.gov.pk
0457-921021 (Off)*

ADVISOR REGIONAL OFFICE BAHAWALNAGAR

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Wapda Scarp Rest House, Bahawalnagar*

*E-mail: bahawalnagar@ombudsmanpunjab.gov.pk
063-9240120, 9240132 (Off)*

CONSULTANT REGIONAL OFFICE MULTAN

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
T-Block, New General Bus Stand Road,
New Multan, Multan*

*E-mail: multan@ombudsmanpunjab.gov.pk
061-9220002 (Off)*

CONSULTANT REGIONAL OFFICE VEHARI

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
51-H, Opposite Gymkhana Club Vehari*

*E-mail: vehari@ombudsmanpunjab.gov.pk
067-3603142 (Off)*

CONSULTANT REGIONAL OFFICE DERA GHAZI KHAN

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Block No. 41 near Ghazi Park, D.G. Khan.*

*E-mail: d.g.khan@ombudsmanpunjab.gov.pk
064-9330214 (Off)*



CONSULTANT REGIONAL OFFICE KHANEWAL

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
District Jinnah Library Khanewal Opp. DC Office, Khanewal*

E-mail: khanewal@ombudsmanpunjab.gov.pk

065-9200332 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE MUZAFFARGARH

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
DC Complex, Muzaffargarh.*

E-mail: muzaffargarh@ombudsmanpunjab.gov.pk

066-9200263 (Off)

CONSULTANT REGIONAL OFFICE LAYYAH

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Market Committee Complex, College Road, Layyah.*

E-mail: layyah@ombudsmanpunjab.gov.pk

0606-920039 (Off)

ADVISOR REGIONAL OFFICE RAJANPUR

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Zila Katchery Road, Rajanpur.*

E-mail: rajanpur@ombudsmanpunjab.gov.pk

0604-920033 (Off)

ADVISOR REGIONAL OFFICE RAHIM YAR KHAN

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Shahi Road, Near SDO Office,
Provincial Highway, Rahim Yar Khan.*

E-mail: r.y.khan@ombudsmanpunjab.gov.pk

068-9230143 (Off)



CONSULTANT REGIONAL OFFICE BAHAWALPUR

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Model Town A, CB No 148, Rashid Minhas Road,
TCS Office, Bahawalpur.*

*E-mail: bahawalpur@ombudsmanpunjab.gov.pk
062-9255224 (Off)*

CONSULTANT REGIONAL OFFICE LODHRAN

*Office of the Ombudsman Punjab, Regional Office
Tehsil Municipal Committee, Lodhran*

*E-mail: lodhran@ombudsmanpunjab.gov.pk
0608-9200040 (Off)*

Annexure I

**ANNUAL
REPORT
2022**

**POLICY
INSTRUCTIONS
ISSUED DURING
THE YEAR 2022**

ANNEX-I (A)

No. Adv.HQ/Misc./2022
Dated Lahore the 16th June, 2022

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office and Regional Offices.

SUBJECT: COMPLAINT HANDLING

May kindly refer to the subject cited above.

2. In order to further streamline complaint handling mechanism / practices, the Hon'ble Ombudsman has desired to convey the following guidelines for compliance:-

A) Child Complaints:

Some of the complaints are lodged in this Office from and on behalf of school-going students regarding non-payment of scholarships or other grants etc. Since the main beneficiaries in such cases are minor children, hence, such complaints may be registered in the CMIS as "Child Complaints".

B) In Person Appearance:

In certain cases, draft decisions are amended / fine-tuned at Head Office and in view of sensitivity of the matter directions are given to concerned authorities of the Agencies to submit compliance report "In Person" before the Hon'ble Ombudsman Punjab within stipulated time period. Since approved findings / decisions are issued to the Agencies from the concerned Regional Offices, compliance reports are being received in the said Regional Offices as a routine. However, in such cases, compliance reports should not be accepted at Regional Office level. If, by any means, compliance report is received in the Regional Office, concerned Advisor / Consultant may liaise with the Registrar at Head Office to get the case fixed for Hearing before the Hon'ble Ombudsman and the concerned authority of the Agency may be directed / intimated to submit compliance report "In Person" before the Hon'ble Ombudsman on the date and time as communicated from Registrar Wing.

This may be complied with in letter and spirit with no exception. On violation of these directions, the Advisor / Consultant concerned shall have to justify the reason(s) in person before the Hon'ble Ombudsman.

C) Appointments on Family Claim Basis in Police:

Like appointments under Rule 17-A of the Punjab Civil Servants (Appointment and Conditions of Service) Rules, 1974, appointments in the Police Department on Family Claim Basis are made under the Punjab Police (Recruitment on Family Claim Basis) Rules, 2016. While drafting decisions / recommendations, correct

nomenclature of two distinct rules (though similar in nature but applicable in two different spheres of Government) may be kept in mind to ensure quality drafting.

3. In view of the above, it is requested that above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman Punjab may be complied with in letter and spirit and repetition of similar nature of mistakes in drafting may be avoided.

BY THE ORDERS OF THE HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-
ADVISOR HQ

ANNEX-I (B)

No. (Reg)2-11/2022
Dated Lahore the 7th July, 2022

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office and Regional Offices.

SUBJECT: NON-MAINTAINABLE SUBJECTS / ISSUES IN PURSUANCE OF THE PUNJAB OFFICE OF THE OMBUDSMAN ACT, 1997

Please refer to the subject cited above.

2. It is stated that the office of Registrar, Ombudsman Punjab (Head Office, Lahore) is often approached by the learned Advisors / Consultants and the staff of Regional Offices seeking assistance / guidance regarding maintainability / non-maintainability of different complaints especially such complaints which are lodged by or on behalf of a public servant or functionary concerning any matters relating to the Agency in which he is, or has been, working, in respect of any personal grievance relating to his service therein. Although due assistance is rendered on case-to-case basis, yet, it has been considered appropriate to issue clarification in this behalf so as to ensure uniformity and consistency in the complaint handling procedures / practices.

3. In line with the provisions of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997, a list of non-maintainable / maintainable subjects / issues / complaints is given below:-

Non-maintainable Complaints:

- i) Not from aggrieved persons(s).
- ii) Not addressed to this Office.
- iii) Anonymous / Pseudonymous.
- iv) Already decided by this Office or a Court of competent jurisdiction.
- v) Against Federal Agencies / Armed Forces / Judiciary / Punjab Assembly / Agencies belonging to other Provinces and Private Parties / Entities.
- vi) Subjudice (being adjudicated upon by a court of law).
- vii) Time Barred (However, under extraordinary circumstances, necessary approval of the Hon'ble Ombudsman for condonation of delay may be solicited.)
- viii) Where complainant fails to furnish Affidavit and copy of CNIC.

- ix) Complaint(s) lodged by or on behalf of a public servant or functionary concerning any matters relating to the Agency in which he is, or has been, working, in respect of any personal grievance relating to his service therein; which may include:
- (a) Reinstatement in Service.
 - (b) Transfer / Posting.
 - (c) Promotion / Seniority dispute.
 - (d) Move over / Selection Grade etc.
 - (e) Payment of Salaries / Arrears, Pay Packages, Allowances etc.
 - (f) Retirement Disputes.
 - (g) Grant of Increments.
 - (h) Leave / Study Leave etc.
 - (i) Departmental Inquiries / proceedings.
 - (j) Completion of Service Book / Record.
 - (k) Pensionary Dues, Leave Encashment etc.

Maintainable Complaints:

- i) Complaints lodged by widows / legal heirs of deceased Govt. servants claiming payment of Family Pension or other service-related dues.
- ii) Complaints lodged by a public servant or functionary or retired Govt. functionary concerning any matter relating to the Agency other than his Parent / Employer Department in respect of any other grievance, but not relating to his service, which may include:-
 - (a) Payment of Grants / Scholarships to the Serving / Retired Govt. employees and their children.
 - (b) Payment of Grants / Scholarships etc. out of Benevolent Fund to the Serving / Retired Govt. employees and their children.
 - (c) Medical Reimbursement Claims and Medical Facilities to the Retired Govt. employees.
 - (d) Delay / Discrimination in the Allotment of official accommodation and related facilities.
 - (e)

4. Given the above, it is requested that above-mentioned guidelines may be adhered to in letter and spirit ensuring uniformity and consistency in the complaint handling practices. In case of any ambiguity, Registrar, Ombudsman Punjab may be consulted for further assistance.

BY THE ORDERS OF THE HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-
ADVISOR HQ

ANNEX-I (C)

No. Adv.HQ/Misc./2022
Dated Lahore the 10th August, 2022

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office and Regional Offices.

SUBJECT: COMPLAINT HANDLING

May kindly refer to the subject cited above.

2. During the course of meeting with learned Advisors / Consultants held on 05.08.2022, the Hon'ble Ombudsman was pleased to desire that during investigation of a complaint, the complainant must be taken on board so as to confirm redressal of grievance and provision of requisite relief. In case of non-contact with the complainant telephonically, efforts may be made to come in contact with the complainant by all other possible means.

3. In order to ensure contacting with the complainant(s) conveniently during appraisal of draft orders / notes etc. at Head Office, the Hon'ble Ombudsman has directed that while drafting orders / decisions / notes, contact number of the complainant must be mentioned at the end of complainant's name (written in the beginning of the draft order / decision / note).

4. Given the above, it is requested that the above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman may be complied with in letter and spirit with no exception.

BY THE ORDERS OF THE HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-

ADVISOR HQ

ANNEX-I (D)

No. Adv.HQ/Misc./2022
Dated Lahore the 23rd August, 2022

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office Lahore.

SUBJECT: STREAMLINING COMPLAINT HANDLING PROCEDURES / DATA AND HOLDING MONTHLY MEETINGS

May kindly refer to the subject cited above.

2. During the course of meetings with learned Advisors / Consultants held recently, the Hon'ble Ombudsman was pleased to emphasize the importance of correctness of complaints related data. Consultant F&P/ITID Head Office was accordingly directed to ensure that data of complaints, draft orders, Implementation / Own Motion Notes, Implementation / Defiance cases, etc., under process with learned Advisors / Consultants at Head Office, Lahore be reconciled on weekly basis.

3. After thorough deliberations, Consultant F&P/ITID has designated Syed Imran Shah, Assistant to Consultant F&P/ITID as Focal Person for reconciliation of data on every Monday. Each Advisor / Consultant at Head Office may assign a responsible functionary to liaise with the said Focal Person on every Monday to reconcile data of complaints, draft orders, Implementation / Own Motion Notes, Implementation / Defiance cases, etc., under process with him / her. In case of any query or ambiguity, Consultant F&P/ITID may be contacted directly to ensure compliance of the Hon'ble Ombudsman's directions by all means.

4. Besides the above, Performance Review Meetings of Advisors / Consultants at Head Office would be held on monthly basis during first week of each month. Meeting date would be conveyed accordingly each month with the approval of the Hon'ble Ombudsman. Data of complaints, draft orders, Implementation / Own Motion Notes, Implementation / Defiance cases, etc., pending as on last working day of the month would be considered during the upcoming meeting.

5. Next monthly meeting of Advisors / Consultants of Head Office would be held on **03.10.2022**, the Monday, at **11:30 a.m.** Data of complaints, draft orders, Implementation / Own Motion Notes, Implementation / Defiance cases, etc., pending as on 30.09.2022 would be considered for performance review.

6. Given the above, it is requested that the above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman may be complied with in letter and spirit with no exception.

BY THE ORDERS OF THE HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-
ADVISOR HQ

ANNEX-I (E)

No. Adv.HQ/Misc./2022

Dated Lahore the 7th September, 2022

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office and Regional Offices.

SUBJECT: COMPLAINTS / OWN MOTION COGNIZANCE PERTAINING TO DEVELOPMENT WORKS

May kindly refer to the subject cited above.

2. During the course of meetings with learned Advisors / Consultants held recently, the Hon'ble Ombudsman has been pleased to direct that in complaints / own motion cognizance relating to development works, following course of action be followed:-

- i) Matters where grievance voiced can be redressed through simple procedure and the amount required for repair of certain infrastructure (as highlighted in complaint / news item) can be easily made available and sanctioned by the concerned field officers, the needful may be got done and complaint / own motion closed after redressal having been made. Value of amount so spent on such repair work may be highlighted in the draft Order / Own Motion Note for adding into the CMIS.
 - ii) Matters where grievance(s) voiced can be redressed through somewhat complex procedure and by way of executing a development scheme, the Agency / field staff be asked to prepare detailed estimate or PC-I, forward the same to the relevant authority / forum for approval, report compliance to the Advisor / Consultant who will furnish Draft Order / Own Motion Note containing directions to the Head of Department for finalization of the said estimate / PC-I and arranging funds expeditiously in accordance with policy of the Government, under intimation to this Office.
 - iii) Regional Offices would furnish statement of such complaints / own motion (as per "ii" above) on quarterly basis on the attached proforma where cases are closed with direction to the Agency. A consolidated statement from Head Office would be shared with relevant decision makers / forums in due course to gear up the process of finalization / approval of such schemes prepared on the interventions of this Office.
3. Given the above, it is requested that the above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman may be complied with in letter and spirit with no exception. Report pertaining to current quarter (July to September) may be ensured during first week of October, 2022, positively.

BY THE ORDERS OF THE HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-

ADVISOR HQ

ANNEX-I (F)

No. Adv.HQ/Misc./2022

Dated Lahore the 13th September, 2022

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office and Regional Offices.

SUBJECT: COMPLAINTS / OWN MOTION COGNIZANCE PERTAINING TO DEVELOPMENT WORKS

May kindly refer to the subject cited above.

2. During the course of processing such complaints / own motion cognizance where redressal of grievance of the complainant(s) or public at large is possible by way of executing some development work, the Agencies often / usually report that Government has imposed ban on development work/projects. When further ascertained, no documentary evidence to this extent is furnished by the Agency concerned.

3. Considering the above stated facts of the matter, the Hon'ble Ombudsman has been pleased to direct that in such a case where it is reported by the Agency that Government has imposed ban on development works / projects, the Agency may be directed to produce orders / directives of the Government / Competent Authority to authenticate its stance. In case of ban on developmental projects (in the light of documentary evidence), the matter may be ascertained appropriately and finalized accordingly.

4. Given the above, it is requested that the above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman may be complied with in letter and spirit with no exception resulting into improved service delivery in the best public interest.

BY THE ORDERS OF THE HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-
ADVISOR HQ

ANNEX-I (G)

No. Adv.HQ/2022/Misc.
Dated Lahore the 5th October, 2022

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Regional Offices.

SUBJECT: DELAY IN ISSUANCE OF FINAL / SIGNED ORDERS TO THE PARTIES

Please refer to the subject cited above.

2. It has been observed that after having uploaded the final / signed orders on CMIS by the CMIS Wing, the same are not being issued to the parties in time. Although a signed order becomes available for the concerned Regional Office soon it is uploaded on system by the CMIS Wing at Head Office. However, perusal of data in this regard revealed that not only weeks but also months are taken to issue final orders to the parties which not only delays implementation of the said orders but also causes further hardship to the complainants. Even in certain cases, final orders have not been shown as issued which is a matter of great concern and depicts poor controls of the Advisor / Consultant concerned.

3. In view of the gaps between the dates of uploading of signed orders on CMIS and the dates of issuance by the Regional Office, the Hon'ble Ombudsman has been pleased to direct as follows:-

- i) All Advisors / Consultants to certify **by 15.10.2022** that there is no pending final / signed Order in complaints to be issued in their respective Offices (on the date it is certified).
- ii) All Advisors / Consultants to ensure issuance of certified copies of final Orders in complaints, in the prescribed manner, **within one working day** from the uploading of the same in the System / OPMIS **or the very day** when Advisor / Consultant is in that particular second regional office as per weekly schedule.
- iii) For issuance of certified copies of final orders in complaints, Advisors / Consultants should ensure that the staff under their command perform the system-based activities like;
 - a) Printing of Signed Orders.
 - b) Printing of system generated Covering Letters (same day).
 - c) Signing of the said Covering Letters by the Advisor / Consultant (same day or as the case may be).
 - d) Uploading of Signed Covering Letter in the CMIS (same day).
 - e) Dispatch of Certified Copy of the Order alongwith Covering Letter(s) to the parties concerned (same day).
- iv) Henceforth, all R.O. Advisors / Consultants should send a monthly report in this behalf to the Registrar (by 5th of each month) on the attached proforma showing details of issuance of signed orders to the parties in the preceding month.

- v) Consultant ITID to take the following steps in this regard for enhanced monitoring mechanism:-
- a) As and when signed orders are uploaded on CMIS in one working day, a System Generated SMS be sent to the concerned Advisor / Consultant intimating him total number of orders uploaded on CMIS in a particular day.
 - b) Colour synchronization be put in place in CMIS to highlight Uploading of Signed Orders by CMIS Wing in “Final Order Box” and subsequent printing of covering Letters at Regional Office level for issuance of signed order to parties. This would help ascertain the fact that above-mentioned directions are being followed by all concerned and any lapse in this regard would be detected in time.
4. Given the above, it is requested that the above-mentioned directions of the Hon’ble Ombudsman may be complied with in letter and spirit with no exception resulting into improved service delivery in the best public interest.

BY THE ORDERS OF THE HON’BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-
ADVISOR HQ

ANNEX-I (H)

No. Adv.HQ/Misc./2022
Dated Lahore the 26th October, 2022

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Regional Offices.

SUBJECT: INSTITUTION / REGISTRATION OF FRESH COMPLAINTS

May kindly refer to the subject cited above.

2. During the process of reviewing complaints related data, the Hon’ble Ombudsman has received an information that some of the Advisors / Consultants, nearing the end of a month or calendar year, deliberately delay / hold-up registration of fresh complaints with an apprehension of increased pendency to be reflected on their part. Considering this aspect, the Hon’ble

Ombudsman has been pleased to direct that all the learned Advisors / Consultants should put in maximum efforts through awareness campaign and other available means not only to increase receipt of fresh complaints in the last two months of the current year but also render vigorous efforts to dispose of maximum number of complaints in this period.

3. Notwithstanding the above, it has further been directed that performance of each Advisor / Consultant should also be evaluated comparing the relevant data of last two months with the previous months of the current year as well as corresponding period of the previous year.

4. Given the above, it is requested that the above-mentioned directions of the Hon'ble Ombudsman may be complied with in letter and spirit with no exception.

BY THE ORDERS OF THE HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-

ADVISOR HQ

ANNEX-I (I)

No. Adv.HQ/Misc./2022
Dated Lahore the 31st October, 2022

To

All the Advisors / Consultants,
Office of the Ombudsman Punjab,
Head Office and Regional Offices.

SUBJECT: HANDLING NON-MAINTAINABLE / MAINTAINABLE COMPLAINTS IN COMPLAINT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM IN OPMIS

Please refer to the subject cited above.

2. During evaluation of the Draft Complaint Orders pertaining to complaints lodged through Helpline 1050, it has been observed that in some non-maintainable complaints Draft Orders are submitted after due investigation as the phenomenon of non-maintainability surfaced during the course of investigation in that complaint. In order to dispose of such non-maintainable complaints in a uniform manner, following guidelines are issued for the facility of learned Advisors / Consultants:-

STEP-1: related to R.O. Advisors / Consultants:

After having received a **written complaint**, in terms of Section 10(1) of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 (*hereinafter referred to as "Act, 1997"*) and Regulation 3(1) & (2) of the Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005 (*hereinafter referred to as "Regulations, 2005"*), through any mode, Advisor / Consultant shall examine the said complaint and ascertain its maintainability for further processing / investigation in terms of Section 9(1)&(2), 10(2)&(3) of the *Act, 1997* read with Regulation 3(3) of *Regulations, 2005*.

STEP-2: related to R.O. Advisors / Consultants:

Consequent to examination, if the complaint is found:-

- i) **Maintainable** [not barred in terms of Section 9(1),(2) and 10(1) of the "*Act, 1997*" and Regulation 3 of the "*Regulations 2005*"; the Advisor / Consultant shall proceed ahead on "Investigation Level" in terms of Section 10 (4),(5),(6) & (9) read with Regulation 5(1).
- ii) **Non-Maintainable** [barred in terms of Section 9(1),(2), 10(2),(3)], Advisor / Consultant shall reject / dispose of the said complaint 'In Limine' in terms of Regulation 5(2). Advisor / Consultant shall inform the complainant the reasons for rejection of the complaint and consign the file to record room.

Note: Non-maintainable subjects have already been clarified vide this Office circular letter No. (Reg)2-11/2022 dated 07.07.2022.

STEP-3: related to R.O. Advisors / Consultants:

In case of Maintainable Complaint, the Advisor / Consultant shall complete investigation and submit Draft Findings for approval of the Hon'ble Ombudsman and to dispose of the said complaint accordingly under the *Act, 1997* and *Regulations, 2005*.

STEP-4; Disposal of Drafts under Regulation 18 read with Regulation 17:

In case, during the course of investigation of a maintainable complaint it comes forth / transpires that the grievance voiced / issue raised, inter-alia, pertains to some non-maintainable / barred subject(s) in terms of Sections 9(1),(2), 10(2),(3) and as clarified vide Office circular letter No. (Reg)2-11/2022 dated 07.07.2022, the Advisor / Consultant shall submit Draft Order / Findings in the light of Regulation 18 proposing disposal of the said complaint in terms of Regulation 17 with relevant clauses; (a) to (o).

3. Given the above, it is requested that the above-mentioned guidelines duly approved by the Hon'ble Ombudsman Punjab may be complied with in letter and spirit with no exception.

BY THE ORDERS OF THE HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-

ADVISOR HQ

ANNEX-I (J)

No. (Reg)1-1/2022

Dated Lahore the 20th December, 2022

To

All the Advisors/ Consultants
Ombudsman Punjab.

SUBJECT: PROCEDURAL GUIDELINES FOR ACTIONS ON THE ORDERS OF HON'BLE GOVERNOR OF THE PUNJAB IN REPRESENTATIONS

I am directed to refer to orders of the Hon'ble Governor of the Punjab in representations filed under section 32 of *The Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997*, whereby the cases are remanded back for *denovo* investigation or order of the Hon'ble Ombudsman Punjab has been set aside with some fresh directions to the Agency.

The Hon'ble Ombudsman Punjab has been pleased to observe that in aforementioned scenarios, investigation officers are not following proper procedure and line of action for disposal of the cases. Hence, it is decided to circulate properly designed instructions, as guidelines to ensure uniform handling and disposal of such orders u/s 32 *ibid*.

Foregoing in view, the Investigation Officers are required to observe following category-wise procedural guidelines in order to ensure proper and organized proceedings in connection with such orders: -

1. **Where case has been Remanded Back**

The Investigation Officer shall investigate the matter afresh in the line of principle and parameters laid down thereby operative para of such order of the Hon'ble Governor of the Punjab. Submission of fresh report(s), sub-sequent rejoinder and execution of joint hearing should be ensured. Most importantly, it must be ensured that brief of the order in representation showing grounds for *denovo* investigation is reflected therein opening para of the draft finding.

2. **Where order of this office has been set aside**

In case, the Hon'ble Governor of the Punjab has interfered and set aside order of this office, where some specific directions were issued by the Hon'ble Ombudsman Punjab, the concerned Investigation Officer shall ensure closure of implementation proceedings through CMIS, if same is under process.

However, where implementation proceedings have already been closed *sine die*, a proper note for seeking a formal and permanent approval for closure shall be placed before the Hon'ble Ombudsman Punjab.

3. **Where order of this office has been upheld**

Procedure required to be followed as per original order of this office shall be ensured: -

- I. Where the complaint was rejected by this office, the Advisor/Consultant shall ensure placement of original order of the Governor of the Punjab in the complaint file.
- II. Where some specific direction of this office has been upheld, necessary and prescribed proceedings for ensuring implementation of said directions shall be continued or reinitiated, as the case may be.

4. **Where order of this office has been modified**

The Investigation officer shall proceed to ensure implementation of modified directions issued by the Hon'ble Governor of the Punjab, as per laid down law and procedure thereby Act ibid and *The Ombudsman for the Province of Punjab (Registration, Investigation and Disposal of Complaints) Regulations, 2005*.

BY THE ORDERS OF THE HON'BLE OMBUDSMAN PUNJAB

-Sd-

REGISTRAR

Annexure II

**ANNUAL
REPORT
2022**

**FREQUENTLY
ASKED
QUESTIONS
(FAQ'S)**

FLEQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ'S). ACT & REGULATIONS

ANNEX-II (A)

What is an Agency?

“Agency” means a Department, Commission or office of the Provincial Government or a statutory corporation or other institution established or controlled by the Provincial Government but does not include the High Court and courts working under the supervision and control of the High Court, and the Provincial Assembly of the Punjab and its Secretariat.

Ref: (Section 2 (1) of Act X, 1997)

What is ‘Maladministration’?

‘Maladministration’ includes: -

i) a decision, process, recommendation, act or omission or commission which: -

a) is contrary to law, rules or regulations or is a departure from established practice or procedure, unless it is bonafide and for valid reasons; or

b) is perverse, arbitrary or unreasonable, unjust biased, oppressive, or discriminatory; or

c) is based on irrelevant grounds; or

d) involves the exercise of powers or the failure or refusal to do so, for corrupt or improper motives, such as, bribery, jobbery, favouritism, nepotism and administrative excesses; and

ii) neglect, inattention, delay, incompetence, inefficiency and ineptitude, in the administration or discharge of duties and responsibilities.

Ref: (Section 2 (2) Act X, 1997)

What is the Jurisdiction, functions and powers of the Ombudsman?

1) The Ombudsman may on a complaint by any aggrieved person, on a reference by the Government or the Provincial Assembly, or on a motion of the Supreme Court or the High Court made during the course of any proceedings before it or of his own motion, undertake any investigation into any allegation of maladministration on the part of any Agency or any of its officers or employees:

Provided that the Ombudsman shall not have any jurisdiction to investigate or inquire into any matters which: -

a) are subjudice before a Court of competent jurisdiction on the date of the receipt of a complaint, reference or motion by him or

b) relate to the external affairs of Pakistan or the relations or dealings of Pakistan with any foreign state or Government; or

c) relate to, or are connected with, the defence of Pakistan or any part thereof, the Military, Naval and Air Forces of Pakistan, or the matters covered by the laws relating to those forces.

2) Notwithstanding anything contained in subsection (1) above, the Ombudsman shall not entertain for investigation any complaint by or on behalf of a public servant or functionary concerning any matters relating to the Agency in which he is, or has been, working, in respect of any personal grievance relating to his service therein.

3) For carrying out the objectives of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 and, in particular for ascertaining the root causes of corrupt practices and injustice, the Ombudsman may arrange for studies to be made or research to be conducted and may recommend appropriate steps for their eradication.

Ref: (Section 9 of Act X, 1997)

Does the complainant have to appear in person during investigation of complaint?

No. The law permits a complainant to be represented by someone but the representative must have a written authorization for this purpose. Even otherwise the complainants are not required to be present on each date of hearing. Only at the time of joint hearing the complainants are required to be present, for which notice is issued to them.

By whom can complaints be lodged in the office?

Any person aggrieved of maladministration committed by an Agency of the Punjab Government (Exceptions are mentioned separately in answer to the next question) can lodge a complaint. In addition, the Ombudsman undertakes investigation on a reference by the Government or the Provincial Assembly, or on a motion of the Supreme Court or the High Court made during the course of any proceedings before it, or of his own motion into any allegation of maladministration of an Agency or any of its officers or employees.

How long does a complaint take to decide?

All possible efforts are made to undertake and complete the investigation without undue delay. The Office monitors the performance targets for different Investigating Officers. It takes a maximum period of about 45 days to complete investigation (with some complex cases excepted) but many complaints are disposed of much earlier.

Against which Departments can the Ombudsman Punjab entertain complaints?

The Ombudsman can entertain complaints against an Agency which means a Department, Commission or office of the Government of the Punjab or a statutory corporation or other institutions established or controlled by it but DOES NOT include:

- – the High Court and courts working under the supervision and control of the High Court, and the Provincial Assembly of the Punjab and its Secretariat. (Section 2 of Act X. 1997).

Is the Ombudsman having the same powers as the High Court has to punish for its contempt?

(1) The Ombudsman shall have the same powers, mutatis mutandis, as the High Court has to punish any person for its contempt who:-

(a) abuses, interferes with, impedes, imperils, or obstructs the process of the Ombudsman in any way or disobeys any order of the Ombudsman;

(b) scandalises the Ombudsman or otherwise does anything which tends to bring the Ombudsman, his staff or nominees or any person authorised by the Ombudsman in relation to his office, into hatred, ridicule or contempt.

(c) does anything which tends to prejudice the determination of a matter pending before the Ombudsman; or

(d) does any other thing which, by any other law, constitutes contempt of "Court". Provided that fair comments made in good faith and in public interest on the working of the Ombudsman or any of his staff, or on the final report of the Ombudsman after the completion of the investigation shall not constitute contempt of the Ombudsman or his Office.

(2) any person sentenced under sub-section (1) may notwithstanding anything herein contained, within thirty days on the passing of the order, appeal to the High Court.

Ref: (Section 16 of Act X, 1997)

Can a Govt. servant also approach the office of the Ombudsman for redressal of his grievances against his own or any other Department?

A government servant can also approach the office of the Ombudsman for redressal of his grievances against his own or any other department. However, this Office cannot entertain complaint by or on behalf of a public servant or functionary concerning any matters relating to the Agency in which he is, or has been, working, in respect of any personal grievance relating to his service therein. The process of recruitment and recommendation for appointment, if involves maladministration, can also be challenged.

PROCEDURE/ COMPLAINT MANAGEMENT FRAMEWORK

ANNEX-II (B)

Will the Provincial Ombudsman investigate anonymous complaints?

No. The Provincial Ombudsman does not undertake an investigation into anonymous or pseudonymous complaints.

Can someone else make a complaint on my behalf?

No. The complaint must be made by the aggrieved person himself/herself.

How can I make a complaint?

Complaints can be made to our Head Office and Regional Offices:

1. In person
2. By Post
3. By email
4. Online on our website
5. By Fax
6. By Mobile app
7. e-FOAS

Complaints can be made in English or Urdu.

How much does it cost to make a complaint?

The services being provided by the Office of the Ombudsman Punjab are absolutely **FREE**.

What should I include in my complaint?

Keep it simple and stick to the facts. Be as specific as possible about dates, names and other important details. There should be enough information for the Provincial Ombudsman to understand the circumstances of your complaint and decide how to deal with it. When writing your complaint, think about:

- a) What happened?
- b) Where did the events take place?
- c) When (time and date)?
- d) Who was involved? Names, designations of officers or staff
- e) Do you have any documents which may be relevant? If so, you may supply copies with your complaint.
- f) Have you taken any action already in relation to your complaint? What happened?
- g) What action or outcome would you like to see as a result of your complaint?

What happens after I make a complaint?

All complaints made to the Provincial Ombudsman are first screened to see if they fall within our jurisdiction. If not, the complainant will be informed of the reasons why the Provincial Ombudsman will not entertain his complaint. If the complaint falls within our jurisdiction, we will process it as per our defined procedures.

What can I expect from the Provincial Ombudsman?

We aim to redress grievances as fairly and quickly as possible and to deal with the complainant respectfully.

How can complaints be filed before the Ombudsman?

Complaint on a plain paper supported by an affidavit along with copy of the National Identity Card may be presented either personally in the office of the Registrar at the Head Office or in any Regional Office depending upon the district to which the complainant belongs. The complaint can also be sent by post, Fax or E-mail.

What happens next?

If the Provincial Ombudsman admits your complaint, an investigation is initiated. You and the agency complained against will both be given equal opportunities to present your side of the story. After this investigation is completed, the Provincial Ombudsman gives his decision on the complaint. If he finds the agency has treated you fairly and in accordance with law, he will deny your request. In case he finds the agency guilty of maladministration, he will send his recommendations to the agency, specifying action to be taken within a defined time period.

Does a complaint filed in the Office of the Ombudsman cost anything?

There is no cost to a complainant either for filing a complaint before the Ombudsman or during its investigation. The complaint can be made on a simple piece of paper. There are no charges for providing an attested copy of the Ombudsman's order.

What type of evidence is required to prove the allegation contained in the complaint?

The parties to the complaint can produce before the Investigating Officer: - documentary evidence duly attested. Affidavit by the witnesses duly attested.

Can an aggrieved person approach the Ombudsman even if a similar complaint has already been decided by some other court or is still pending adjudication before a court?

The aggrieved person cannot approach the office the Ombudsman for redressal of any grievance in respect of which a suit/plaint is pending adjudication in any court of competent jurisdiction. The complaint which has already been adjudicated by a competent court cannot be entertained by this Office.

Does the Ombudsman deal individually with each case?

A number of investigating officers are working in the Head Office and in Regional Offices who assist the Ombudsman in the investigation of complaints and submit their findings. The Ombudsman then considers in detail facts of the case, relevant record and the assertions of the parties. He may give personal hearing to the parties to hear their point of view, if so required, and then passes the final orders.

What legal remedy is available to a person aggrieved by a decision of the Ombudsman?

Section 32 of the Punjab Office of the Ombudsman Act, 1997 provides that a representation to the Governor can be filed by any aggrieved person against the decision or order of the Ombudsman. This representation has to be filed within 30 days of the decision or order.

What is the Complaint Handling Procedure?

The following procedure is followed in handling the complaints: - the day-to-day working of the Office, does not invoke strict/orthodox procedural formalities. –

A complainant can file his complaint either by post/e-mail or in person as per his/her convenience. - The format of the complaint is not strictly laid down. –

It is normally registered on the day of its receipt and notice issued to the agency for submission of a report. –

There is no court fee. Likewise, the appearance of counsels is also not required although the complainant has the right of being represented. –

A complaint is required to comprise the following:

The complaint on plain paper Copy of the C.N.I.C. An affidavit on a plain paper regarding the veracity of the contents and the matter of complaint not being subjudice. Registration is not refused to incomplete complaints. The complainants are advised/approached to arrange the required documents. In case of any difficulty, the complainants have free access to the Hon'ble Ombudsman, the Secretary, Investigating Officers etc.

Head Office:

Prof. Ashfaq Ali Khan Road, Lahore

Website:

<https://ombudsmanpunjab.gov.pk>

Phone #:

+92-42-99211775

+92-42-99212490

Helpline : 1050

**SOCIAL MEDIA LINKS:**

 <https://bit.ly/3zTNBEk>

 <https://bit.ly/3nll6dy>

 <https://bit.ly/33jWN94>

 <https://bit.ly/3nm8vHi>

 <https://apple.co/3nZnDL5>

**ANNUAL REPORT 2022**

Copyright ©: ITID Wing Mohtasib Punjab