

A la atención de los miembros del
Instituto Internacional del Ombudsman (IIO)

Marzo 2020

Estimados miembros:

Quisiéramos empezar deseando a todos vosotros mucha suerte y sobre todo salud. Esperamos que aquellos de ustedes que habían contraído el virus se recuperarán pronto y que ustedes, sus familias y su personal permanezcan con buena salud.

Estamos viviendo una época sin precedentes y nuestros países se enfrentan a desafíos que apenas podíamos haber imaginado. Colegas en todo el mundo han expresado un alto elogio por los servicios públicos trabajando cada día en primera línea contra la epidemia COVID19. El personal de muchas de nuestras oficinas está trabajando voluntariamente junto con los servicios sanitarios y otros servicios que ofrecen asistencia en nuestras comunidades para apoyar a todos aquellos que están enfermos y para evitar la extensión del virus.

Nuestros empleados han demostrado una determinación extraordinaria. Han aportado ideas muy creativas para asegurar que nuestros servicios siguen funcionando y quedan disponibles por medio de teletrabajo. Al mismo tiempo, muchas oficinas de Ombudsman han asegurado rápidamente que comprenden los desafíos que los proveedores de servicios de primera línea están enfrentando y aceptaron que la tramitación de quejas ahora debe tener una prioridad menor. De hecho, algunas oficinas ya suspendieron tratar quejas relacionadas a los servicios sanitarios y otros sectores muy presionados como por ejemplo los servicios de seguridad social.

Al mismo tiempo, queda claro que algunas de las personas que utilizan nuestros servicios, están particularmente vulnerables en estos tiempos de crisis; esto incluye personas sin hogar, solicitantes de asilo y refugiados, personas mayores en residencias de la tercera edad y

personas detenidas, por citar sólo algunas. Es de suma importancia que nuestras oficinas sigan asegurando que estas personas también reciban todo el apoyo que necesitan para permanecer con buena salud, para poder aislarse si es necesario, y para recuperarse.

El tema de nuestra conferencia mundial es “Dar voz a quienes no la tienen” y es más apropiado que nunca. Por supuesto, resultó muy decepcionante que tengamos que buscar fechas alternativas para nuestra conferencia. No obstante, parece un problema insignificante en comparación de la presente crisis.

Esperamos ansiosamente poder reunirnos con ustedes en un futuro no muy lejano. Mientras tanto, deseamos a ustedes mucha suerte y salud.

Reciben las seguridades de nuestra más alta y distinguida consideración,



Peter Tyndall
Presidente del IIO



Werner Amon
Secretario General del IIO