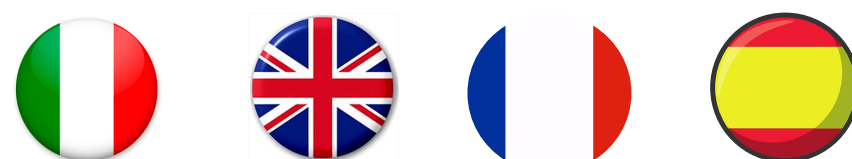




INTERNATIONAL CONFERENCE OF OMBUDSMAN

THE ROLE OF OMBUDSMAN IN THE WORLD:
BETWEEN REALITY AND POSSIBILITY

Rome | September 21-22, 2023



[#OmbudsmanConferenceRome2023](https://twitter.com/OmbudsmanConferenceRome2023)

Presentazione della Conferenza



Siamo lieti di presentare la Conferenza dei Difensori civici mondiali che si terrà a Roma dal 21 al 22 settembre 2023. L'obiettivo principale di questa Conferenza è promuovere la collaborazione internazionale e lo scambio di buone pratiche tra Difensori civici di tutto il mondo, al fine di tutelare i diritti dei cittadini e garantire una governance trasparente ed equa.

L'idea fondamentale di questa conferenza è quella di creare un forum unico in cui i Difensori civici possono condividere le loro esperienze e discutere le sfide comuni che affrontano nel loro lavoro. Attraverso le giornate che prevedono un fitto programma, miriamo a identificare soluzioni innovative e strategie efficaci per affrontare le questioni legate alla tutela dei diritti umani, alla partecipazione democratica e alla giustizia sociale. I risultati che ci proponiamo di raggiungere includono l'incremento della consapevolezza sui diritti dei cittadini, la promozione di sinergie tra le diverse istituzioni dei Difensori civici e il rafforzamento della rete globale di supporto. Inoltre, questa conferenza offrirà una piattaforma di visibilità internazionale per la Regione Lazio, dimostrando il suo impegno nel promuovere la trasparenza e la protezione dei diritti dei cittadini. Siamo entusiasti di accogliere i partecipanti provenienti da tutto il mondo e di lavorare insieme per raggiungere risultati significativi. La vostra partecipazione attiva e il contributo saranno fondamentali per il successo di questa Conferenza e per il progresso nella tutela dei diritti dei cittadini a livello globale. Non vediamo l'ora di darvi il benvenuto a Roma, la Città eterna, nel settembre 2023 e di creare un'occasione unica per il dialogo e la collaborazione tra i Difensori civici di tutto il mondo.

Presentation of the Conference



We are pleased to present the International Conference of Ombudsman to be held in Rome from 21 to 22 September 2023. The main objective of this conference is to promote international collaboration and the exchange of good practices among ombudsman from all over the world, in order to protect citizens' rights and ensure transparent and fair governance. The idea of this conference is to create a unique forum where ombudsmen can share their experiences and discuss the common challenges they face in their work. During the conference's days with a busy schedule, we aim to identify innovative solutions and effective strategies to address issues related to the protection of human rights, democratic participation and social justice.

The results we aim to achieve include raising awareness of citizens' rights, promoting synergies between different Ombudsman institutions, and strengthening the global support network. Furthermore, this conference will offer a platform of international visibility for the Lazio Region, demonstrating its commitment to promoting transparency and the protection of citizens' rights. We are excited to welcome participants from all over the world and to work together to achieve significant results. Your active participation and contribution will be critical to the success of this conference and to progress in protecting citizens' rights globally. We look forward to welcoming you to Rome, the Eternal City, in September 2023 and to creating a unique opportunity for dialogue and collaboration between Ombudsmen from all over the world.

Présentation de la Conférence



Nous avons le plaisir de vous présenter la Conférence mondiale des ombudsmans qui se tiendra à Rome du 21 au 22 septembre 2023. L'objectif principal de cette conférence est de promouvoir la collaboration internationale et l'échange de bonnes pratiques entre les ombudsmans du monde entier, afin de protéger les droits des citoyens et assurer une gouvernance transparente et équitable.

L'idée de base de cette conférence est de créer un forum unique où les Médiateurs peuvent partager leurs expériences et discuter des défis communs auxquels ils sont confrontés dans leur travail. Au fil des journées avec un horaire chargé, nous visons à identifier des solutions innovantes et des stratégies efficaces pour résoudre les problèmes liés à la protection des droits humains, à la participation démocratique et à la justice sociale. Les résultats que nous visons comprennent la sensibilisation aux droits des citoyens, la promotion des synergies entre les différentes institutions de médiation et le renforcement du réseau mondial de soutien. En outre, cette conférence offrira une plate-forme de visibilité internationale pour la région du Latium, démontrant son engagement à promouvoir la transparence et la protection des droits des citoyens.

Nous sommes ravis d'accueillir des participants du monde entier et de travailler ensemble pour obtenir des résultats significatifs. Votre participation active et votre contribution seront essentielles au succès de cette conférence et aux progrès dans la protection des droits des citoyens à l'échelle mondiale. Nous nous réjouissons de vous accueillir à Rome, la Ville éternelle, en septembre 2023 et de créer une occasion unique de dialogue et de collaboration entre Médiateurs du monde entier.

Presentación de la Conferencia



Nos complace presentarles la Conferencia de Ombudsmen Mundiales que se llevará a cabo en Roma del 21 al 22 de septiembre de 2023. El principal objetivo de esta conferencia es promover la colaboración internacional y el intercambio de buenas prácticas entre ombudsman de todo el mundo, con el fin de proteger los derechos de los ciudadanos y garantizar una gobernanza transparente y justa.

La idea básica de esta conferencia es crear un foro único donde los Defensores del pueblo puedan compartir sus experiencias y discutir los desafíos comunes que afrontan en su trabajo. En dos días con una agenda apretada, nuestro objetivo será identificar soluciones innovadoras y estrategias efectivas para abordar temas relacionados con la protección de los derechos humanos, la participación democrática y la justicia social.

Los resultados que pretendemos alcanzar incluyen la sensibilización sobre los derechos de los ciudadanos, la promoción de sinergias entre las diferentes instituciones del defensor del pueblo y el fortalecimiento de la red de apoyo global. Además, esta conferencia ofrecerá una plataforma de visibilidad internacional para la Región de Lazio, demostrando su compromiso con la promoción de la transparencia y la protección de los derechos de los ciudadanos. Nos complace dar la bienvenida a participantes de todo el mundo y trabajar juntos para lograr resultados significativos. Su participación y contribución activas serán fundamentales para el éxito de esta conferencia y para avanzar en la protección de los derechos de los ciudadanos a nivel mundial. Esperamos darle la bienvenida a Roma, la Ciudad Eterna, en septiembre de 2023 y crear una oportunidad única para el diálogo y la colaboración entre Defensores del pueblo de todo el mundo.





Francesco Rocca

PRESIDENTE DELLA REGIONE LAZIO



Gentili partecipanti, ritengo un privilegio ospitare nella Regione Lazio, che rappresento come Presidente, questa importante e stimolante Conferenza, che rappresenta un'opportunità unica per condividere le esperienze, le buone pratiche e le sfide affrontate dalle istituzioni dell'Ombudsman in tutto il mondo. Spero che il contesto unico e affascinante, la città eterna di Roma, che da secoli rappresenta un crocevia di culture storia e progresso, sia di stimolo a promuovere nuove idee e soluzioni nel campo della difesa civica.

Il tema "Tra la realtà e il possibile" riflette la necessità di andare oltre le limitazioni attuali e immaginare soluzioni audaci che possano affrontare le minacce emergenti e promuovere la resilienza delle nostre comunità. Dobbiamo essere pronti a esplorare nuove vie, ad abbracciare l'innovazione e a lavorare insieme per costruire un mondo più sicuro.

Sono certo che questo incontro potrà rafforzare la collaborazione tra le istituzioni, facilitare il dialogo tra le autorità locali e i cittadini e promuovere una maggiore tutela dei diritti nel mondo.

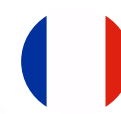
Un sentito ringraziamento a tutti gli organizzatori, relatori e partecipanti che hanno reso possibile questo importante evento. Sono grato per il vostro impegno e la vostra passione nel promuovere la giustizia e la partecipazione civica. Buon lavoro a tutti e che la Conferenza sia un successo!



Dear participants, as the Lazio Region President, I am honored to host this significant and inspiring Conference in the Lazio region. It presents a remarkable chance for Ombudsman institutions worldwide to exchange experiences, share good practices, and discuss the challenges they have encountered. I hope that the unique and fascinating context of the conference, the eternal city of Rome, which for centuries has represented a crossroads of culture, history and progress, will be a stimulus to promote new ideas and solutions in the field of human right defense.

The theme "Between Reality and Possibility" signifies the imperative to surpass existing constraints and envision daring solutions that can effectively tackle emerging threats and enhance the resilience of our communities. It is crucial that we remain prepared to explore uncharted territory, embrace innovation, and collaborate harmoniously to construct a safer world. I am sure that this meeting will be able to strengthen collaboration between institutions, facilitate dialogue between local authorities and citizens and promote greater protection of rights around the world.

A heartfelt thanks to all the organizers, speakers and participants who made this important event possible. I express my gratitude for your unwavering dedication and enthusiasm in advancing justice and civic engagement. Congratulations to everyone involved for their hard work, and I wish the Conference great success!



Chers participants, je considère comme un privilège d'accueillir dans la région du Latium, que je représente en tant que président, cette Conférence importante et inspirante qui représente une occasion unique de partager des expériences, des bonnes pratiques et des défis auxquels sont confrontées les institutions de médiation du monde entier. J'espère que le contexte unique et fascinant, la ville éternelle de Rome, qui pendant des siècles a représenté un carrefour de culture, d'histoire et de progrès, sera un stimulant pour promouvoir de nouvelles idées et solutions dans le domaine de la défense de l'Ombudsman.

Le thème "Entre réalité et possible" reflète la nécessité d'aller au-delà des limites actuelles et d'imaginer des solutions audacieuses qui peuvent faire face aux menaces émergentes et favoriser la résilience de nos communautés. Nous devons être prêts à innover, à adopter l'innovation et à travailler ensemble pour construire un monde plus sûr.

Je suis sûr que cette rencontre pourra renforcer la collaboration entre les institutions, faciliter le dialogue entre les autorités locales et les citoyens et promouvoir une meilleure protection des droits dans le monde.

Un grand merci à tous les organisateurs, conférenciers et participants qui ont rendu cet événement important possible. Je suis reconnaissant de votre engagement et de votre passion pour promouvoir la justice et la participation civique. Bon travail à tous et que la Conférence soit un succès !



Estimados participantes, es para mi un privilegio albergar en la Región de Lazio, a la que represento como Presidente, esta importante e inspiradora Conferencia que representa una oportunidad única para compartir experiencias, buenas prácticas y desafíos que afrontan las instituciones de Ombudsman en todo el mundo. Espero que el contexto único y fascinante, la ciudad eterna de Roma, que durante siglos ha representado una encrucijada de cultura, historia y progreso, sea un estímulo para promover nuevas ideas y soluciones en el campo de la defensa del pueblo.

El tema "Entre la realidad y lo posible" refleja la necesidad de ir más allá de las limitaciones actuales e imaginar soluciones audaces para poder abordar las amenazas emergentes y fomentar la resiliencia de nuestras comunidades. Debemos estar preparados para abrir nuevos caminos, adoptar la innovación y trabajar juntos para construir un mundo más seguro.

Estoy seguro de que este encuentro podrá fortalecer la colaboración entre instituciones, facilitar el diálogo entre las autoridades locales y los ciudadanos y promover una mayor protección de los derechos en todo el mundo.

Un sincero agradecimiento a todos los organizadores, ponentes y participantes que hicieron posible este importante evento. Agradezco su compromiso y pasión por promover la justicia y la participación ciudadana. ¡Buen trabajo a todos y que la Conferencia sea un éxito!



INTERNATIONAL CONFERENCE
OF OMBUDSMAN

THE ROLE OF OMBUDSMAN IN THE WORLD:
BETWEEN REALITY AND POSSIBILITY

Rome | September 21-22, 2023

#OmbudsmanConferenceRome2023



Antonio Aurigemma

PRESIDENTE DEL
CONSIGLIO REGIONALE
DEL LAZIO



È per me un grande onore poter presentare in qualità di Presidente del Consiglio regionale del Lazio questa Conferenza Internazionale dei Difensori Civici dal titolo "Il ruolo del Difensore civico nel mondo: tra realtà e il possibile".

La difesa civica rappresenta un pilastro fondamentale per la sicurezza e il benessere delle comunità in tutto il mondo. In un'epoca caratterizzata da sfide globali sempre più complesse e emergenze imprevedibili, è fondamentale promuovere il dialogo e la collaborazione tra i Difensori civici di diverse nazioni. Solo attraverso uno scambio di esperienze, conoscenze e buone pratiche possiamo costruire un futuro più resiliente e solidale.

Questa Conferenza internazionale offre una occasione unica per condividere idee, strategie e approcci innovativi per affrontare le sfide comuni che ci coinvolgono tutti. Attraverso un dibattito aperto e costruttivo, possiamo tracciare un percorso che unisca la realtà attuale con le possibilità future, creando un ambiente che migliori la qualità della vita di tutti.

Auguro a tutti un buon lavoro e che i risultati raggiunti siano il punto di partenza per un impegno ancora più forte nel promuovere la difesa civica nel mondo.



It is an immense privilege for me, as the President of the Lazio Regional Council, to have the opportunity to present this International Conference of Ombudsmen titled "The role of the Ombudsman in the world: between reality and the possible."

Ombudsmanship is a fundamental pillar for the safety and well-being of communities around the world. In an age characterized by increasingly complex global challenges and unpredictable emergencies, it is essential to promote dialogue and collaboration between Ombudsmen of different Countries. Only through an exchange of experiences, knowledge and good practices can we build a more resilient and supportive future. This international conference offers a unique opportunity to share innovative ideas, strategies and approaches to address the common challenges that affect us all. Through an open and constructive debate, we can trace a path that combines current reality with future possibilities, creating an environment that improves everyone's quality of life. I extend my sincere wishes for a successful endeavor to all participants, and I hope that the outcomes attained during this conference will serve as a launching pad for a renewed and fortified dedication to advancing ombudsmanship worldwide. May these achievements also serve as a catalyst for an even more resolute commitment to promoting and safeguarding civil rights on a global scale.



C'est un grand honneur pour moi de pouvoir présenter, en tant que président du Conseil régional du Latium, cette Conférence internationale des médiateurs intitulée "Le rôle du médiateur dans le monde : entre la réalité et le possible".

L'ombudsman est un pilier fondamental de la sécurité et du bien-être des communautés du monde entier. À une époque caractérisée par des défis mondiaux de plus en plus complexes et des urgences imprévisibles, il est essentiel de promouvoir le dialogue et la collaboration entre les médiateurs de différents pays. Ce n'est que par un échange d'expériences, de connaissances et de bonnes pratiques que nous pourrions construire un avenir plus résilient et plus solidaire.

Cette conférence internationale offre une occasion unique de partager des idées, des stratégies et des approches innovantes pour relever les défis communs qui nous affectent tous. Grâce à un débat ouvert et constructif, nous pouvons tracer un chemin qui combine la réalité actuelle avec les possibilités futures, créant un environnement qui améliore la qualité de vie de chacun.

Je souhaite à tous un bon travail et que les résultats obtenus soient le point de départ d'un engagement encore plus fort en faveur de la promotion de l'Ombudsman dans le monde.



Es un gran honor para mí poder presentar, como Presidente del Consejo Regional de Lazio, esta Conferencia Internacional de Defensores del Pueblo titulada "El papel del Defensor del Pueblo en el mundo: entre la realidad y lo posible".

El Ombudsman es un pilar fundamental para la seguridad y el bienestar de las comunidades en todo el mundo. En una era caracterizada por desafíos globales cada vez más complejos y emergencias impredecibles, es fundamental promover el diálogo y la colaboración entre los ombudsman de diferentes países. Solo a través del intercambio de experiencias, conocimientos y buenas prácticas podremos construir un futuro más resiliente y solidario.

Esta conferencia internacional ofrece una oportunidad única para compartir ideas, estrategias y enfoques innovadores con los que abordar los desafíos comunes que nos afectan a todos. A través de un debate abierto y constructivo, podemos trazar un camino que combine la realidad actual con las posibilidades futuras, creando un entorno que mejore la calidad de vida de todos.

Les deseo a todos un buen trabajo y que los resultados obtenidos sean el punto de partida para un compromiso aún más fuerte en la promoción del Ombudsman en todo el mundo.



INTERNATIONAL CONFERENCE
OF OMBUDSMAN

THE ROLE OF OMBUDSMAN IN THE WORLD:
BETWEEN REALITY AND POSSIBILITY

Rome | September 21-22, 2023

#OmbudsmanConferenceRome2023



Marino Fardelli

DIFENSORE CIVICO DELLA
REGIONE LAZIO E
PRESIDENTE DEI
DIFENSORI CIVICI
ITALIANI



È con grande piacere che vi invito alla prossima Conferenza che si terrà a Roma dal 21 al 22 settembre, organizzata congiuntamente dalla Regione Lazio, dal Consiglio regionale del Lazio e dalla Conferenza delle Assemblee legislative delle Regioni e delle Province autonome italiane. Il tema della conferenza rappresenta l'opportunità di affrontare diverse tematiche durante le sessioni di lavoro per affrontare con la giusta determinazione le questioni che principalmente arrivano sulla nostra scrivania. Il confronto dei Difensori civici su come rendere effettivo il diritto dei cittadini a una buona amministrazione, e non solo, ha lo scopo di rafforzare i nostri rispettivi uffici e promuovere un cambiamento radicale nella mentalità. L'obiettivo è quello di garantire che amministrazioni pubbliche operino in modo trasparente, responsabile e trattino le persone in modo equo e senza discriminazioni.

La Conferenza sarà occasione di incontro, condivisione di esperienze e per discutere approcci finalizzati a promuovere buona amministrazione e diritti nelle nostre rispettive regioni e paesi.

La presenza e il contributo di ognuno apporterà un arricchimento che contribuirà a preparare il terreno per i cambiamenti necessari nel mondo. Non vedo l'ora di darvi il benvenuto a Roma, conoscere le realtà oltre confine e partecipare a discussioni significative, accrescendo così la consapevolezza del nostro ruolo nel rapporto con il cittadino. Buon lavoro.



It is with great pleasure that I invite you to the International Conference of Ombudsman to be held in Rome from 21 to 22 September, jointly organized by the Lazio Region, the Lazio Regional Council and the Conference of Legislative Assemblies of the Italian Regions and Autonomous Provinces.

The theme of the conference presents an invaluable opportunity to delve into a multitude of pertinent issues and address them with unwavering determination, particularly those that frequently land on our desks. The discussions among Ombudsmen regarding the effective implementation of citizens' rights are geared towards bolstering our respective institutions and fostering a transformative shift in mindset. The objective is to ensure that public administrations operate with transparency, accountability, and a commitment to treating individuals fairly and impartially, devoid of any form of discrimination. The conference will be an opportunity to meet, share experiences and discuss approaches to promote good governance and rights in our respective regions and countries. The participation and contributions of each individual will serve as a valuable source of enrichment, laying the foundation for essential transformations in the world. I eagerly anticipate welcoming you to Rome, where we can explore diverse realities beyond borders and engage in meaningful discussions that heighten our awareness of our role in fostering strong connections with citizens. Wishing everyone productive work and fruitful outcomes.



C'est avec grand plaisir que je vous invite à la prochaine Conférence qui se tiendra à Rome du 21 au 22 septembre, organisée conjointement par la Région du Latium, le Conseil régional du Latium et la Conférence des Assemblées législatives des Régions et Provinces autonomes italiennes.

Le thème de la Conférence représente l'opportunité d'aborder diverses problématiques lors des séances de travail pour aborder avec la bonne détermination les problématiques qui arrivent majoritairement sur notre bureau. La discussion des Médiateurs sur la manière de mettre en œuvre le droit des citoyens à une bonne administration, et plus encore, vise à renforcer nos bureaux respectifs et à promouvoir un changement radical de mentalité. L'objectif est de garantir que les administrations publiques fonctionnent de manière transparente, responsable et traitent les personnes de manière équitable et sans discrimination.

La Conférence sera l'occasion de se rencontrer, de partager des expériences et de discuter des approches pour promouvoir la bonne gouvernance et les droits dans nos régions et pays respectifs.

La présence et la contribution de chacun apporteront un enrichissement qui aidera à préparer le terrain pour les changements nécessaires dans le monde. Je me réjouis de vous accueillir à Rome, de connaître les réalités de l'autre côté de la frontière et de participer à des discussions significatives, augmentant ainsi la prise de conscience de notre rôle dans la relation avec le citoyen. Bon travail.



Con gran placer les invito a la próxima Conferencia que tendrá lugar en Roma del 21 al 22 de septiembre, organizada conjuntamente por la Región de Lazio, el Consejo Regional de Lazio y la Conferencia de Asambleas Legislativas de las Regiones y Provincias Autónomas de Italia.

El tema de la conferencia representa la oportunidad de abordar diversos temas durante las sesiones de trabajo para abordar con la justa determinación los temas que principalmente llegan a nuestro escritorio. La discusión de los Defensores del pueblo sobre cómo implementar el derecho de los ciudadanos a una buena administración, y más, tiene como objetivo fortalecer nuestras respectivas oficinas y promover un cambio radical de mentalidad. El objetivo es garantizar que las administraciones públicas operen de manera transparente, responsable y traten a las personas de manera justa y sin discriminación.

La Conferencia será una oportunidad para reunirnos, compartir experiencias y discutir enfoques para promover la buena gobernanza y los derechos en nuestras respectivas regiones y países.

La presencia y aportación de cada uno traerá un enriquecimiento que ayudará a preparar el terreno para los cambios necesarios en el mundo. Espero darle la bienvenida a Roma, conocer las realidades al otro lado de la frontera y participar en debates significativos, aumentando así la conciencia de nuestro papel en la relación con el ciudadano. Buen trabajo.



INTERNATIONAL CONFERENCE
OF OMBUDSMAN

THE ROLE OF OMBUDSMAN IN THE WORLD:
BETWEEN REALITY AND POSSIBILITY

Rome | September 21-22, 2023

#OmbudsmanConferenceRome2023



GIOVEDÌ, 21 SETTEMBRE 2023

9:30am - 10:00am	Registrazione
10:00am - 10:30am	Cerimonia di apertura. Indirizzi di saluto.
10:30am - 12:00pm	SESSIONE I: L'OMBUDSMAN, PONTE TRA CITTADINI E AUTORITA' LOCALI <ul style="list-style-type: none">• <i>Costituzione e Ombudsman</i>• <i>Difesa civica, strumento di garanzia</i>
12:00pm - 12:15pm	Coffee break
12:15pm - 1:30pm	SESSIONE II: UNA CIVILTÀ GIURIDICA AVANZATA <ul style="list-style-type: none">• <i>Accessibilità alle informazioni</i>• <i>Partecipazione come diritto dei cittadini</i>
1:45pm - 3:00pm	Lunch
3:30pm - 5:00pm	Sessione III: LA TRASFORMAZIONE DIGITALE <ul style="list-style-type: none">• <i>Internet, diritto fondamentale</i>• <i>Digital divide: il ruolo dell'Ombudsman</i>
Tempo libero	
8:00pm	Cena ufficiale





VENERDÌ, 22 SETTEMBRE 2023.

9:30am - 11:00am

SESSIONE IV: I DIRITTI UMANI NELLE CRISI GLOBALI

- *Migranti e superamento dei confini*
- *Guerre, clima, pandemie e diseguaglianze*

11:00am - 11:15am

Coffee break

11:15am - 12:30pm

SESSIONE V: IL DIRITTO ALLA SALUTE

- *Salute e accesso alle cure: sfide e soluzioni*
- *Disabilità e dignità delle persone vulnerabili*

12:30pm - 1:00pm

Cerimonia di chiusura

1:10pm

Lunch

3:30pm

Visita culturale

Il luogo dell'evento sarà situato nel centro di Roma, tenendo conto del numero dei partecipanti.





THURSDAY, SEPTEMBER 21, 2023

9:30am – 10:00am Registration

10:00am - 10:30am Opening Ceremony. Welcome addresses.

10:30am – 12:00pm

SESSION I: THE OMBUDSMAN, A BRIDGE BETWEEN CITIZENS AND LOCAL AUTHORITIES

- *Constitution and the Ombudsman*
- *Civil defense as a guarantee instrument*

12:00pm - 12:15pm

Coffee break

12:15pm - 1:30pm

SESSION II: AN ADVANCED LEGAL CIVILIZATION

- *Accessibility to information*
- *Citizen participation as a right*

1:45pm - 3:00pm

Lunch

3:30pm - 5:00pm

SESSION III: THE DIGITAL TRANSFORMATION

- *Internet as a fundamental right*
- *Digital divide: the role of the Ombudsman*

Free time

8:00pm

Official dinner





FRIDAY, SEPTEMBER 22, 2023

9:30am - 11:00am

SESSION IV: HUMAN RIGHTS IN GLOBAL CRISES

- *Migrants and crossing borders*
- *Wars, climate, pandemics, and inequalities*

11:00am - 11:15am

Coffee break

11:15am - 12:30pm

SESSION V: THE RIGHT TO HEALTH

- *Health and access to care: challenges and solutions*
- *Disability and the dignity of vulnerable individuals*

12:30pm - 1:00pm

Closing Ceremony

1:10pm

Lunch

3:30pm

Cultural tour

The event venue will be located in the center of Rome, taking into account the number of participants.





JEUDI, 21 SEPTEMBRE 2023

9:30am - 10:00am	Inscription
10:00am - 10:30am	Cérémonie d'ouverture. Adresses de salutation.
10:30am - 12:00pm	SESSION I: LE MÉDIATEUR, PASSERELLE ENTRE CITOYENS ET COLLECTIVITÉS LOCALES <ul style="list-style-type: none">• <i>Constitution et Médiateur</i>• <i>Défense du médiateur, instrument de garantie</i>
12:00pm - 12:15pm	Pause café
12:15pm - 1:30pm	SESSION II: UNE CIVILISATION JURIDIQUE AVANCÉE <ul style="list-style-type: none">• <i>Accessibilité aux informations</i>• <i>La participation comme droit du citoyen</i>
1:45pm - 3:00pm	Déjeuner
3:30pm - 5:00pm	Séance III: TRANSFORMATION NUMÉRIQUE <ul style="list-style-type: none">• <i>Internet, droit fondamental</i>• <i>Fracture numérique : le rôle du Médiateur</i>
Temps libre	
8:00pm	Dîner officiel





VENDREDI, 22 SEPTEMBRE 2023

9:30am - 11:00am

SESSION IV: LES DROITS DE L'HOMME DANS LES CRISES MONDIALES

- *Migrants et franchissement des frontières*
- *Guerres, climat, pandémies et inégalités*

11:00am - 11:15am

Pause café

11:15am - 12:30pm

SESSION V: LE DROIT À LA SANTÉ

- *Santé et accès aux soins: défis et solutions*
- *Handicap et dignité des personnes vulnérables*

12:30pm - 1:00pm

Cérémonie de clôture

1:10pm

Déjeuner

3:30pm

Visite culturelle

Le lieu de l'événement sera situé dans le centre de Rome, en tenant compte du nombre de participants.





JUEVES, 21 DE SEPTIEMBRE 2023

9:30am - 10:00am	Registro
10:00am - 10:30am	Ceremonia de apertura. Acogida y recibimiento.
10:30am - 12:00pm	SESIÓN I: EL DEFENSOR DEL PUEBLO, PUENTE ENTRE LOS CIUDADANOS Y LAS AUTORIDADES LOCALES <ul style="list-style-type: none">• <i>Constitución y Defensoría del Pueblo</i>• <i>Defensa del Defensor del Pueblo, instrumento de garantía</i>
12:00pm - 12:15pm	Café
12:15pm - 1:30pm	SESIÓN II: UNA CIVILIZACIÓN LEGAL AVANZADA <ul style="list-style-type: none">• <i>Accesibilidad a la información</i>• <i>La participación como derecho ciudadano</i>
1:45pm - 3:00pm	Lunch
3:30pm - 5:00pm	Sesión III: TRANSFORMACIÓN DIGITAL <ul style="list-style-type: none">• <i>Internet, derecho fundamental</i>• <i>Brecha digital: el papel del Defensor del Pueblo</i>
Tiempo libre	
8:00pm	Cena oficial





VIERNES, 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023.

9:30am - 11:00am

SESIÓN IV: LOS DERECHOS HUMANOS EN LAS CRISIS GLOBALES

- *Migrantes y cruce de fronteras*
- *Guerras, clima, pandemias y desigualdades*

11:00am - 11:15am

Café

11:15am - 12:30pm

SESIÓN V: EL DERECHO A LA SALUD

- *Salud y acceso a la atención: desafíos y soluciones*
- *Discapacidad y dignidad de las personas vulnerables*

12:30pm - 1:00pm

Ceremonia de clausura

1:10pm

Comida

3:30pm

Visita cultural

La sede del evento estará ubicada en el centro de Roma, teniendo en cuenta el número de participantes.





Registrazione

Per partecipare alla Conferenza la registrazione è obbligatoria sia per gli auditori che per i relatori. Per la registrazione è necessario compilare e sottoscrivere il Modulo di adesione [cliccando qui](#).

Ogni istituzione partecipante dovrà registrarsi il prima possibile e in ogni caso entro il 15 luglio 2023.

Alloggio

Se interessati vi preghiamo di effettuare la prenotazione direttamente con hotel di vostro gradimento in maniera libera e il prima possibile. La Segreteria della Conferenza è disponibile a fornire eventuali informazioni.

L'alloggio non sarà coperto dall'organizzazione della Conferenza.

Viaggi nazionali e internazionali

I costi dei viaggi nazionali e internazionali non saranno coperti dall'organizzazione della Conferenza.

Procedure per il Visto

Si prega di notare che potrebbe essere necessario un visto per viaggiare in Italia. Per ulteriori dettagli sulle procedure per il visto e dove richiederlo, se necessario, si prega di prendere contatti con l'Ambasciata italiana nel Vostro Paese di provenienza. Per eventuale assistenza è possibile contattare la Segreteria della Conferenza.

Assicurazione

Non è stata stipulata alcuna assicurazione speciale per questo incontro.

Trasferimenti dall'aeroporto

I trasferimenti dall'aeroporto saranno coordinati dall'organizzazione della Conferenza in base a quanto dichiarato nel Modulo di adesione. Vi preghiamo di segnalare eventuali variazioni per le quali, in ogni caso, non possiamo garantire gli accordi di trasferimento.





Seminario - interventi

Le lingue di lavoro sono: italiano, inglese e francese. Un moderatore coordinerà le diverse sessioni. Si prega di indicare nel Modulo di adesione se si desidera intervenire in una delle sessioni a scelta.

Visita culturale

Una visita culturale seguirà il pranzo del 22 settembre 2023 per chi vorrà partecipare. I dettagli sono ancora in fase di definizione e saranno distribuiti a tutti i partecipanti non appena il programma sarà ultimato.

Requisiti dietetici e condizioni di salute particolari

I partecipanti che hanno particolari esigenze dietetiche, o che potrebbero avere una condizione di salute che gli organizzatori devono conoscere, sono invitati a richiamare l'attenzione degli organizzatori durante la loro registrazione nel Modulo di Adesione.

Esposizione di pubblicazioni

I partecipanti sono invitati a portare qualsiasi pubblicazione o materiale informativo da esporre e condividere con gli altri partecipanti durante il corso della conferenza. Sarà fornito un tavolo di esposizione speciale.

Clima e tempo

La temperatura media verso i giorni della Conferenza oscilla tra le minime comprese tra 10 e 15 °C e massime comprese tra 22 e 25 °C. L'ora di Roma è GMT più 1 ora.

Energia elettrica

L'alimentazione è di 230 volt/- 10%. In Italia abbiamo prese e spine di tipo E, C, F ed L. Si consiglia di portare i propri adattatori elettrici se necessario.

Servizi bancari e valuta

La valuta è l'euro. La maggior parte delle valute riconosciute a livello internazionale possono essere cambiate presso banche commerciali e uffici di cambio.





Altre informazioni

Per eventuali chiarimenti sul contenuto o sulla logistica della Conferenza è possibile contattare il **Dott. Carmelo Ciaramitaro** e/o la **Dott.ssa Luigia Pellicciari** presso la Segreteria della Conferenza sulla mail:



eventidifesacivica@regione.lazio.it

Difensore civico della Regione Lazio

c/o Consiglio regionale del Lazio

Via della Pisana, 1301

00163 Roma

Telefono +39 06.65932014

<https://difensorecivico.regione.lazio.it/>



@difensorecivicolazio



@difensorecivicolazio



@DifensoreL



+39 3339659563





Registration

To participate in the Conference, registration is mandatory for both auditors and speakers. To register, it is necessary to fill in and sign the Application Form by [clicking on this link](#).

Each participating institution must register as soon as possible and in any case by 15 July 2023.

Accommodation

If interested, please make the reservation directly with the hotel of your liking freely and as soon as possible. The Conference Secretariat is available to provide any information.

Accommodation will not be covered by the organization of the Conference.

National and international travel

Domestic and international travel will not be covered by the organization of the Conference.

Visa Procedures

Please note that a visa may be required to travel to Italy. For further details on visa procedures and where to apply for it, if necessary, please contact the Italian Embassy in your country of origin. For assistance, please contact the Conference Secretariat.

Insurance

No special insurance has been taken out for this meeting.

Airport transfers

Airport transfers will be coordinated by the Conference organization as stated in the Application Form. Please report any changes for which, in any case, we cannot guarantee the transfer arrangements.





Seminar - speeches

The working languages are: Italian, English and French. A moderator will coordinate the different sessions. Please indicate in the registration form if you wish to participate in one of the sessions of your choice.

Cultural visit

A cultural visit will follow the lunch on 22 September 2023 for those who want to participate. Details are still being finalized and will be distributed to all participants as soon as the program is completed.

Special dietary requirements and health conditions

Participants who have special dietary requirements, or who may have a health condition which the organizers need to be aware of, are asked to draw the attention of the organizers during their registration in the Application Form.

Exhibition of publications

Participants are invited to bring any publications or information material to display and share with other participants during the course of the conference. A special display table will be provided.

Climate and weather

The average temperature towards the days of the Conference fluctuates between minimums between 10 and 15 °C and maximums between 22 and 25 °C. Rome time is GMT plus 1 hour.

Electric energy

The power supply is 230 volts/- 10%. In Italy we have sockets and plugs of type E, C, F and L. It is advisable to bring your own electrical adapters if necessary.

Banking services and currency

The currency is the euro. Most internationally recognized currencies can be exchanged at commercial banks and exchange offices.





More info

For any clarifications on the content or logistics of the Conference, it is possible to contact **Dr. Carmelo Ciaramitaro** and/or **Dr. Luigia Pellicciari** at the Conference Secretariat on the email:



eventidifesacivica@regione.lazio.it

Difensore civico della Regione Lazio

c/o Consiglio regionale del Lazio

Via della Pisana, 1301

00163 Roma

Telefono +39 06.65932014

<https://difensorecivico.regione.lazio.it/>



@difensorecivicolazio



@difensorecivicolazio



@DifensoreL



+39 3339659563





Inscription

Pour participer à la Conférence, l'inscription est obligatoire pour les auditeurs et les conférenciers. Pour s'inscrire, il est nécessaire de remplir et de signer le Formulaire de Candidature en [cliquant sur ce lien](#).

Chaque établissement participant doit s'inscrire dès que possible et en tout cas avant le 15 juillet 2023.

Hébergement

Si vous êtes intéressé, veuillez effectuer la réservation directement auprès de l'hôtel de votre choix librement et dans les meilleurs délais. Le Secrétariat de la Conférence est disponible pour fournir toute information.

L'hébergement ne sera pas pris en charge par l'organisation de la Conférence.

Voyages nationaux et internationaux

Les voyages nationaux et internationaux ne seront pas couverts par l'organisation de la conférence.

Procédures de visa

Veuillez noter qu'un visa peut être nécessaire pour voyager en Italie. Pour plus de détails sur les procédures de visa et où en faire la demande, si nécessaire, veuillez contacter l'ambassade d'Italie dans votre pays d'origine. Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter le secrétariat de la conférence.

Assurance

Aucune assurance particulière n'a été souscrite pour cette réunion.

Transferts aéroport

Les transferts aéroport seront coordonnés par l'organisation de la conférence, comme indiqué dans le formulaire de demande. Veuillez signaler tout changement pour lequel, en aucun cas, nous ne pouvons garantir les modalités de transfert.



Séminaire - discours

Les langues de travail sont : l'italien, l'anglais et le français. Un modérateur coordonnera les différentes sessions. Veuillez indiquer dans le formulaire d'inscription si vous souhaitez participer à l'une des sessions de votre choix.

Visite culturelle

Une visite culturelle suivra le déjeuner du 22 septembre 2023 pour ceux qui souhaitent y participer. Les détails sont en cours de finalisation et seront distribués à tous les participants dès que le programme sera terminé.

Exigences diététiques particulières et conditions de santé

Les participants qui ont des exigences alimentaires particulières, ou qui peuvent avoir un état de santé dont les organisateurs doivent avoir connaissance, sont priés d'attirer l'attention des organisateurs lors de leur inscription dans le formulaire de candidature.

Exposition d'éditions

Les participants sont invités à apporter toute publication ou matériel d'information à afficher et à partager avec d'autres participants au cours de la conférence. Une table d'exposition spéciale sera fournie.

Climat et météo

La température moyenne vers les jours de la Conférence oscille entre des minima entre 10 et 15 °C et des maxima entre 22 et 25 °C. L'heure de Rome est GMT plus 1 heure.

Énergie électrique

L'alimentation est de 230 volts/- 10 %. En Italie, nous avons des prises et des fiches de type E, C, F et L. Il est conseillé d'apporter vos propres adaptateurs électriques si nécessaire.

Services bancaires et monnaie

La monnaie est l'euro. La plupart des devises reconnues internationalement peuvent être échangées dans les banques commerciales et les bureaux de change.





Plus d'informations

Pour toute clarification sur le contenu ou la logistique de la Conférence, il est possible de contacter **Dr. Carmelo Ciaramitaro** et/ou **Dr. Luigia Pellicciari** au Secrétariat de la Conférence sur l'email :



eventidifesacivica@regione.lazio.it

Difensore civico della Regione Lazio

c/o Consiglio regionale del Lazio

Via della Pisana, 1301

00163 Roma

Telefono +39 06.65932014

<https://difensorecivico.regione.lazio.it/>



@difensorecivicolazio



@difensorecivicolazio



@DifensoreL



+39 3339659563





Seminario - discursos

Los idiomas de trabajo son: italiano, inglés y francés. Un moderador coordinará las diferentes sesiones. Indique en el formulario de inscripción si desea participar en una de las sesiones de su elección.

Visita cultural

Una visita cultural seguirá al almuerzo el 22 de septiembre de 2023 para aquellos que quieran participar. Los detalles aún se están finalizando y se distribuirán a todos los participantes tan pronto como se complete el programa.

Requerimientos dietéticos especiales y condiciones de salud.

Se ruega a los participantes que tengan requisitos dietéticos especiales, o que puedan tener una condición de salud que los organizadores deban conocer, que llamen lo indiquen a los organizadores durante su registro en el Formulario de solicitud.

Exposición de publicaciones

Se invita a los participantes a traer cualquier publicación o material de información para exhibir y compartir con otros participantes durante el transcurso de la conferencia. Se proporcionará una mesa de exhibición especial.

Clima y tiempo

La temperatura promedio hacia los días de la Conferencia fluctúa entre mínimas entre 10 y 15 °C y máximas entre 22 y 25 °C. La hora de Roma es GMT más 1 hora.

Energía eléctrica

La fuente de alimentación es de 230 voltios/- 10%. En Italia disponemos de tomas y enchufes de tipo E, C, F y L. Es recomendable traer sus propios adaptadores eléctricos si es necesario.

Servicios bancarios y moneda

La moneda es el euro. La mayoría de las monedas reconocidas internacionalmente se pueden cambiar en bancos comerciales y oficinas de cambio.





Registro

Para participar en las Jornadas es obligatoria la inscripción tanto de participantes como de ponentes. Para registrarse, es necesario completar y firmar el Formulario de Solicitud [haciendo clic en este enlace](#).

Cada institución participante debe registrarse lo antes posible y, en cualquier caso, antes del 15 de julio de 2023.

Alojamiento

Si está interesado, por favor haga la reserva directamente con el hotel de su agrado libremente y lo antes posible. La Secretaría de la Conferencia está disponible para proporcionar cualquier información.

El alojamiento no será cubierto por la organización de la Conferencia.

Viajes nacionales e internacionales

Los viajes nacionales e internacionales no serán cubiertos por la organización de la Conferencia.

Trámites de visa

Tenga en cuenta que es posible que se requiera una visa para viajar a Italia. Para obtener más detalles sobre los procedimientos de visa y dónde solicitarla, si es necesario, comuníquese con la Embajada de Italia en su país de origen. Para obtener ayuda, comuníquese con la Secretaría de la Conferencia.

Seguro

No se ha contratado ningún seguro especial para esta reunión.

Transbordos

Los traslados al aeropuerto serán coordinados por la organización de la Conferencia como se indica en el formulario de solicitud. Por favor, informe de cualquier cambio para el que, en cualquier caso, no podemos garantizar los arreglos de transferencia.





Más información

Para cualquier aclaración sobre el contenido o la logística de la Conferencia, es posible contactar al **Dr. Carmelo Ciaramitaro** y/o al **Dr. Luigia Pellicciari** en la Secretaría de la Conferencia en el correo electrónico:



eventidifesacivica@regione.lazio.it

Difensore civico della Regione Lazio

c/o Consiglio regionale del Lazio

Via della Pisana, 1301

00163 Roma

Telefono +39 06.65932014

<https://difensorecivico.regione.lazio.it/>



@difensorecivicolazio



@difensorecivicolazio



@DifensoreL



+39 3339659563



organizzazione a cura:



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO



**DIFENSORE
CIVICO** della
REGIONE LAZIO



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO



**REGIONE
LAZIO**



**COORDINAMENTO
NAZIONALE**
DIFENSORI CIVICI DELLE REGIONI
E DELLE PROVINCE AUTONOME ITALIANE



**INTERNATIONAL CONFERENCE
OF OMBUDSMAN**

THE ROLE OF OMBUDSMAN IN THE WORLD:
BETWEEN REALITY AND POSSIBILITY

Rome | September 21-22, 2023

#OmbudsmanConferenceRome2023