

# **IOI DIRECTORY 2024**

## **The International Ombudsman Institute**

General Secretariat  
c/o Austrian Ombudsman Board  
Singerstrasse 17  
A-1015 Vienna, P.O. Box 20

Tel. +43/1/512 93 88  
Fax. +43/1/512 93 88-200  
Website: [www.theioi.org](http://www.theioi.org)  
E-Mail: [ioi@volksanw.gv.at](mailto:ioi@volksanw.gv.at)



## Caribbean & Latin America

### Antigua - Ombudsman Antigua and Barbuda

Incumbent: Dr Marion BLAIR

Address:

#3 Prime Minister's Drive  
P.O. Box 2049

St. John's

Antigua

Tel: 1-268-462-9364

Fax: 1-268-462-9355

E-Mail: [officeombudsman@ab.gov.ag](mailto:officeombudsman@ab.gov.ag)

Website: [www.ombudsman.gov.ag](http://www.ombudsman.gov.ag)

### Argentina - Defensor del Pueblo de la Provincia del Chaco

Incumbent: Bernardo VOLOJ

Address:

Calle Salta N° 365  
CP(3500) Resistencia  
Argentina

Tel: +54 362 44 53 506

Fax:

E-Mail: [defensordelpueblo@chaco.gov.ar](mailto:defensordelpueblo@chaco.gov.ar)

Website: [www.defensorchaco.gov.ar](http://www.defensorchaco.gov.ar)

### Argentina - Defensoría del Pueblo de la Provincia de Córdoba

Incumbent: Mario Alberto DECARA

Address:

Deán Funes 352/354  
C.P. 5000 Córdoba Capital  
Argentina

Tel: +54 351 43 42 040 / 43 42 120

Fax: +54 351 43 42 040 / 43 42 120

E-Mail: [defensordelpueblo@cba.gov.ar](mailto:defensordelpueblo@cba.gov.ar)

Website: [www.defensorcordoba.org.ar](http://www.defensorcordoba.org.ar)

### Argentina - Defensor del Pueblo de la Provincia de Jujuy

Incumbent: Pablo Luis La Villa  
Address:  
Arenales N° 1219 (PC N° 4600)  
San Salvador de Jujuy  
Argentina  
Tel: +54 388 42 37 151/ 42 37 163  
Fax: +54 388 42 37 164  
E-Mail: [defensor@defensoriajujuy.org](mailto:defensor@defensoriajujuy.org)  
Website: [defensoriajujuy.org/](http://defensoriajujuy.org/)

### Argentina - Defensoría del Pueblo de la Provincia de Santa Fe

Incumbent: Jorge Antonio Henn  
Incumbent: Gabriel SAVINO  
Address:  
Pasaje Juan Álvarez 1516  
(2000) Rosario - Provincia de Santa Fe  
Argentina  
Tel: +54 341 472 1112 / 13 / 08  
Fax: +54 341 472 1112 / 13 / 08 Int. 111  
E-Mail: [estrategiaros@defensoriasantafe.gob.ar](mailto:estrategiaros@defensoriasantafe.gob.ar)  
Website: [www.defensoriasantafe.gob.ar](http://www.defensoriasantafe.gob.ar)

### Argentina - Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de

#### Buenos Aires

Incumbent: María Rosa MUIÑOS  
Address:  
Av. Belgrano 673  
(C1092AAG) Ciudad de Buenos Aires  
Argentina  
Tel: +54 11 4338 4900 (extensión 8067 / 8068)  
Fax:  
E-Mail: [upi@defensoria.org.ar](mailto:upi@defensoria.org.ar)  
Website: [www.defensoria.org.ar](http://www.defensoria.org.ar)



### Argentina - Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Posadas

Incumbent: Valeria FIORE

Address:

Calle Buenos Aires 1292

Posadas Misiones 330

C.P. 3300

Argentina

Tel: +54 9 376 4433241

Fax:

E-Mail: [contacto@defensoriaposadas.gob.ar](mailto:contacto@defensoriaposadas.gob.ar)

Website: [defensorpenayo.com/](http://defensorpenayo.com/)

### Argentina - Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Río Cuarto

Incumbent: Ismael Emiliano RINS

Address:

Sobremonte 549

Entrepiso-X5800AAK

Ciudad de Río Cuarto, Córdoba

Argentina

Tel: +54 358 467 1211

Fax:

E-Mail: [defensoriadelpueblo@riocuarto.gov.ar](mailto:defensoriadelpueblo@riocuarto.gov.ar)

Website: [www.defensoriariocuarto.org.ar](http://www.defensoriariocuarto.org.ar)

### Argentina - Auditor General de Villa María

Incumbent: Rafael Sachetto

Address:

Calle Chile nº 327

5900 Villa María

Argentina

Tel: +54 353 4527913

Fax: +54 353 4527913

E-Mail: [auditorgeneral@gmail.com](mailto:auditorgeneral@gmail.com)

Website:



### Argentina - Procuración Penitenciaria de la Nación Argentina

Incumbent: Ariel Cejas Meliare  
Address:  
Av. Callao 25  
Piso 4 Depto. "G"  
C1022AAA Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Argentina  
Tel: +54 11 4124 7149  
Fax: +54 11 4124 7302  
E-Mail: [info@ppn.gov.ar](mailto:info@ppn.gov.ar)  
Website: [www.ppn.gov.ar](http://www.ppn.gov.ar)

### Argentina - Defensoría de los Derechos de Niñas, Niños y

#### Adolescentes de la Provincia de Córdoba, Argentina

Incumbent: Amelia Milagros Lopez  
Address:  
Dámaso Larrañaga 94, Barrio Nueva Córdoba  
5000 Córdoba  
Argentina  
Tel: +54 351 428 8888  
Fax: +54 351 428 8888 Int. 231  
E-Mail: [consulta.defensoria@cba.gov.ar](mailto:consulta.defensoria@cba.gov.ar)  
Website: [ddna.cba.gov.ar](http://ddna.cba.gov.ar)

### Barbados - Ombudsman Barbados

Incumbent: (CURRENTLY VACANT)  
Address:  
2nd Floor, Trident House  
Broad Street  
Bridgetown  
Barbados  
Tel: 1 246 436 9162  
Fax: 1 246 426 4444  
E-Mail: [ombudsman@caribsurf.com](mailto:ombudsman@caribsurf.com)  
Website: [www.gov.bb/Departments/ombudsman](http://www.gov.bb/Departments/ombudsman)



### Bermuda - Ombudsman for Bermuda

Incumbent: Michael A. DeSilva

Address:

14 Dundonald Street West, Suite 102

Hamilton HM 09

Bermuda

Tel: +441 296 65 41

Fax: +441 296 77 34

E-Mail: [info@ombudsman.bm](mailto:info@ombudsman.bm)

Website: [www.ombudsman.bm](http://www.ombudsman.bm)

### Brazil - Defensoria Pública da União (DPU) - Brazil

Incumbent: Leonardo Cardoso de Magalhães

Address:

St. Bancário Norte Q, I - Asa Norte

70297-400 Brasilia

Brazil

Tel: +55 (61) 3318-4364

Fax: +55 (61) 3318-4364

E-Mail: [international.dpu.nhri@gmail.com](mailto:international.dpu.nhri@gmail.com); [internacional@dpu.def.br](mailto:internacional@dpu.def.br);  
[assubdpgf@dpu.def.br](mailto:assubdpgf@dpu.def.br)

Website: [www.dpu.def.br/](http://www.dpu.def.br/)

### Brazil - Procuradoria Federal dos Direitos do Cidadão - Brazil

Incumbent: Nicolao Dino de Castro e Costa Neto

Address:

SAF Sul Quadra 4 Conjunto C

CEP 70050-900 Brasília/DF

Brazil

Tel: +55 61 31055100

Fax:

E-Mail: [pfdc@mpf.mp.br](mailto:pfdc@mpf.mp.br); [pfdc-internacional@mpf.mp.br](mailto:pfdc-internacional@mpf.mp.br)

Website: [www.mpf.mp.br/pfdc](http://www.mpf.mp.br/pfdc)

### Cayman Islands - Ombudsman of the Cayman Islands

Incumbent: Sharon ROULSTONE

Address:

5th Floor

Anderson Square

George Town, KY1-1107

Grand Cayman

Cayman Islands

Tel: +1 345 946 6283

Fax:

E-Mail: [info@ombudsman.ky](mailto:info@ombudsman.ky)

Website: [www.ombudsman.ky](http://www.ombudsman.ky)

### Curaçao - Ombudsman of Curaçao

Incumbent: Keursly CONCINCION

Address:

Schottegatweg Oost 112

Curaçao

Tel: +5999 461 0303

Fax: +5999 461 9483

E-Mail: [info@ombudsman-curacao.cw](mailto:info@ombudsman-curacao.cw)

Website: [www.ombudsman-curacao.cw](http://www.ombudsman-curacao.cw)

### Dominican Republic - Defensor del Pueblo de la República

#### Dominicana

Incumbent: Pablo ULLOA

Address:

Ubicación: Av. Tiradentes esquina Av. 27 de Febrero, Plaza Merengue,  
Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.

Dominican Republic

Tel: (809) 381-4777

Fax:

E-Mail: [info@defensordelpueblo.gob.do](mailto:info@defensordelpueblo.gob.do)

Website: [www.defensordelpueblo.gob.do](http://www.defensordelpueblo.gob.do)



## Guatemala - Procuraduría de los Derechos Humanos de la República de Guatemala

Incumbent: Dr. José Alejandro CÓRDOVA HERRERA

Address:

12 Avenida 12 - 54, Zona 1

Ciudad de Guatemala

Guatemala

Tel: +502 24 24 1717

Fax: +502 24 24 17 14

E-Mail: [pdh@pdh.org.gt](mailto:pdh@pdh.org.gt)

Website: [www.pdh.org.gt/](http://www.pdh.org.gt/)

## Haiti - Office de la Protection du Citoyen de la République d'Haïti

Incumbent: Renan HÉDOUVILLE

Address:

- 145, Ave. John Brown, Lalue, Port-au-Prince, Haïti

- 381, Route de Bourdon, Port-au-Prince, Haïti

Port-au-Prince

Haiti

Tel: +509 29991212

Fax:

E-Mail: [info@opchaiti.com](mailto:info@opchaiti.com)

Website: [www.opchaiti.com](http://www.opchaiti.com)

## Mexico - Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) de México

Incumbent: Mtra. Rosario PIEDRA IBARRA

Address:

Boulevard Adolfo López Mateos 1922

Col. Tlacopac

Del. Álvaro Obregón

C.P. 01049 Mexico City

Mexico

Tel: +52 55 17 19 20 00 Ext. 8705, 8019

Fax:

E-Mail: [festrada@cndh.org.mx](mailto:festrada@cndh.org.mx)

Website: [www.cndh.org.mx](http://www.cndh.org.mx)



## Mexico - Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM)

Incumbent: Nashieli RAMÍREZ HERNÁNDEZ

Address:

Avenida Universidad 1449, Colonia Pueblo Axotla, Alcaldía Álvaro Obregón  
01030 Ciudad de México

Mexico

Tel: (52) 55 5229 5600

Fax:

E-Mail: [redes@cdhcm.org.mx](mailto:redes@cdhcm.org.mx)

Website: [www.cdhcm.org.mx](http://www.cdhcm.org.mx)

## Mexico - Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

Incumbent: INTERIM PRESIDENT Felipe NIETO BASTIDA

Address:

Avenida Adolfo López Mateos No. 424, con calle Nápoles,  
Colonia Campestre

C.P 77030 Chetumal, Quintana Roo

Mexico

Tel: (52) 983 832 7090

Fax: (52) 983 832 7090 (1101)

E-Mail: [cdhegroo@cdhegroo.org.mx](mailto:cdhegroo@cdhegroo.org.mx)

Website: -

## Panama - Defensoría del Pueblo de la República de Panamá

Incumbent: Lic. Eduardo LEBLANC GONZÁLEZ

Address:

PH Los Toneles

Avenida Central España

Ciudad de Panamá

Panama

Tel: +507 500 98 00

Fax: +507 500 9812

E-Mail: [info@defensoria.gob.pa](mailto:info@defensoria.gob.pa)

Website: [www.defensoria.gob.pa](http://www.defensoria.gob.pa)



### Peru - Defensoría del Pueblo de la República del Perú

Incumbent: Josué Manuel Gutiérrez Cóndor

Address:

Jirón Ucayali 394 - 398

Lima 1

Peru

Tel: (01) 311 0300 Línea gratuita: 0800-15170

Fax: +51 511 42678 89

E-Mail: [consulta@defensoria.gob.pe](mailto:consulta@defensoria.gob.pe)

Website: [www.defensoria.gob.pe](http://www.defensoria.gob.pe)

### Puerto Rico - Oficina del Ombudsman de Puerto Rico

Incumbent: Edwin GARCÍA FELICIANO

Address:

P.O.Box 410 88

Minillas Station

PR 00940-1088 San Juan

Puerto Rico

Tel: +787 724 7373

Fax: +787 724 7386

E-Mail: [ombudsmanpr@opc.pr.gov](mailto:ombudsmanpr@opc.pr.gov)

Website: [www.ombudsman.pr.gov](http://www.ombudsman.pr.gov)

### Sint Maarten - Ombudsman Sint Maarten

Incumbent: Gwendolien E. MOSSEL

Address:

E. Camille Richardson Street #13

(P.O.Box 188)

Philipsburg

Sint Maarten

Tel: +1 721 542 12 50

Fax: +1 721 542 12 40

E-Mail: [info@ombudsman.sx](mailto:info@ombudsman.sx)

Website: [www.ombudsman.sx](http://www.ombudsman.sx)

## Trinidad & Tobago - Ombudsman of Trinidad and Tobago

Incumbent: Jacqueline Sampson Meiguel

Address:

International Waterfront Centre

Level 12, Tower D

1A Wrightson Road

Port of Spain

Trinidad & Tobago

Tel: +1868 624 1239

Fax: +1868 625 0717

E-Mail: [feedback@ombudsman.gov.tt](mailto:feedback@ombudsman.gov.tt)

Website: [www.ombudsman.gov.tt](http://www.ombudsman.gov.tt)

## Turks & Caicos Islands - Complaints Commissioner

### (Ombudsman) of the Turks and Caicos Islands

Incumbent: Rita GARDINER

Address:

Tony Clarke's Building

Waterloo Road

Grand Turk

Turks & Caicos Islands

Tel: +649 338 2927

Fax: +649 946 1092

E-Mail: [complaints\\_commission@gov.tc](mailto:complaints_commission@gov.tc)

Website: [gov.tc/ombudsman](http://gov.tc/ombudsman)

## Virgin Islands (British) - Complaints Commissioner Virgin Islands

Incumbent: Erica SMITH-PENN

Address:

P.O. Box 4628

VG1110 Tortola

Virgin Islands (British)

Tel: +284 468 5123

Fax: +284 468 5082

E-Mail: [complaints@gov.vg](mailto:complaints@gov.vg) | [erSmith-Penn@gov.vg](mailto:erSmith-Penn@gov.vg)

Website: [www.ombudsman.vg](http://www.ombudsman.vg)



INTERNATIONAL  
OMBUDSMAN  
INSTITUTE